

# **Beleidsplan 2017-2020**

## **Huisartsenmaatschap Spectrum**

**Huisartsenmaatschap Spectrum**

**WS Dam, JGEN Feij, CJLM Penninx, RHJ Arts**

**Schoolstraat 4**

**7941 CA Meppel**

**Publicatiedatum 01/1/2017**

# 1. Praktijkmis­sie en visie

## 1.1 Missie:

Wij werken mensgericht. De mens staat centraal en de zorg wordt om de mens georganiseerd (en niet andersom zoals dat nu nog vaak het geval is). Wij zorgen ook voor elkaar en investeren, ook onderling, tijd in elkaar en proberen ons te verplaatsen in andere disciplines. Het betekent ook dat er zoveel als mogelijke diagnostiek en behandeling plaatsvindt in ons centrum.

Wij werken multidisciplinair. Dat betekent dat wij met meerdere disciplines intensief of geïntegreerd samenwerken om de persoonlijke benadering, de kwaliteit en efficiency te vergroten.

Onze focus ligt ook op empowerment, het in eigen kracht zetten van onze cliënten en hun naasten/ mantelzorgers, onze medewerkers en onszelf.

Wij proberen onszelf zo snel als mogelijk en zo goed als mogelijk overbodig te maken, zowel richting onze cliënten/ patiënten als richting onze medewerkers.

Wij werken faciliterend, verbinden bijvoorbeeld mensen met een nieuwe diagnose aan ervaringsdeskundigen. Wij leren mensen zichzelf en/ of elkaar te ondersteunen.

Wij hebben veel aandacht voor preventie.

Onze praktijk kenmerkt zich door toegankelijke en laagdrempelige zorg.

Wij investeren in leiderschap en houden rekening met wensen en potentie bij onze medewerkers en proberen de juiste mensen op de juiste plek te laten functioneren. We investeren in onze medewerkers middels opleidingen, stages of gezamenlijke cursussen. We willen een cultuur waarin mensen zich, ook in de samenwerking, blijven ontwikkelen.

Wij werken aan duurzaamheid. Dat betekent dat niet alleen de zorgprocessen maar ook het gebouw energieneutraal/ zuinig is en gezondmakend is voor en cliënten/ patiënten, de medewerkers in het pand en voor de omgeving.

Onze onderneming is vernieuwend, innovatief en financieel haalbaar en houdbaar.

## **1.2 Visie:**

We gaan voor de hele mens en gebruiken de definitie van Machteld Huber waarbij zes aspecten van gezondheid van belang zijn:

- Lichamelijk aspect
- Mentaal welbevinden
- Kwaliteit van leven
- Dagelijks functioneren (ADL)
- Sociaal maatschappelijke participatie
- Spirituele dimensie

Bij ons voelt u zich op uw gemak, bent u welkom en vindt u aandacht, warmte en rust.

De kwaliteit van uw leven staat bij ons centraal.

U bent bij ons in beeld en wij kennen u of willen u leren kennen.

Wij functioneren als een team en zijn een eenheid. Professionaliteit, kwaliteit, vertrouwen en plezier staan bij ons centraal.

Wij bieden een zo'n breed mogelijk zorgaanbod

Wij willen iets toevoegen aan uw leven en uw wijk.

Wij zijn verbindend en ingebed in de maatschappij, hebben een spilfunctie en zijn sociaal betrokken.

### **1.3 Uitgangspunten voor onze zorg**

In aanvulling op onze missie en visie hebben wij de volgende uitgangspunten voor onze zorgverlening geformuleerd:

#### **We willen anders zijn..**

Zorg is voor ons ook ondernemen, kansen zien, vrijheid ervaren, experimenteren en vooral: optimisme! We willen trends volgen maar zeker ook vooruitlopen. ICT speelt voor ons een belangrijke rol, we willen investeren in verbindende technologie. We willen onze ideeën en het concept actief uitdragen en draagvlak creëren, daarbij gebruikmakend van ons netwerk. Eigenlijk gewoon anders dan anders... Dat geeft ons energie!

#### **Werken met protocollen en procedures**

De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit te waarborgen werken wij met protocollen en procedures. Hierbij vormen de medische richtlijnen van het NHG een belangrijke leidraad. De protocollen en procedures worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast. Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.

#### **Aandacht voor preventie**

Wij willen blijvend aandacht houden voor preventie en leefstijl. Dit uit zich bijvoorbeeld in het oproepen van groepen risicopatiënten, aandacht voor een goede registratie in het patiëntendossier en ook in de samenwerking met andere betrokken disciplines. Wij werken op het gebied van DM-2, COPD en ouderenzorg samen met de cooperatie in Drenthe, de HZDM. Op het gebied van CVR werken we samen met de cooperatie in Zwolle en omstreken, Medrie.

#### **Meewerken aan opleidingen**

Door onze medewerking te verlenen aan de opleiding van doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundig specialisten willen we ook een bijdrage leveren aan een goede huisartsenzorg in de toekomst.

#### **Samenwerking**

Wij willen samenwerken met onze patiënten, deze dienen een zware stem te krijgen bij de beslissingen die genomen moeten worden omtrent de praktijkvoering. Er moet ook een blijvende dialoog aanwezig zijn over onze principes en er wordt gestuurd op een duurzame meerwaarde. We werken horizontaal samen met veel verschillende disciplines. Onze partners moeten kwaliteit en een inspirerende bijdrage leveren. Het idee is om zoveel als mogelijk herkenbare zorg dichtbij te verlenen met de patiënt als middelpunt en uitgangspunt. Wij willen niet alleen samenwerken maar staan ook open voor integratie van (zorg)processen met andere zorgverleners, maatschappelijke organisaties of het bedrijfsleven. Ondanks het werken in een groot verband willen we toch mensgericht en herkenbaar zijn. We willen persoonlijke aandacht geven en investeren in het creëren van vertrouwen.

Wij willen zelfredzaamheid en samenredzaamheid faciliteren. Mensen ondersteunen in sociale verbanden, maar bijvoorbeeld ook door het creëren van nieuwe functies (de doksterassistente die bijvoorbeeld tevens als verzorgende in de terminale fase in onze eigen thuiszorg (De Wijkzorg Meppel) werkzaam is).

### **Duurzaamheid**

Wij streven naar duurzame contacten met onze patiënten, andere zorgverleners, maatschappelijke organisaties, de gemeente, de verzekeraar (Zilveren Kruis Achmea), het bedrijfsleven en last but not least de medewerkers die voor en met ons werken. De activiteiten dienen economisch volhoudbaar te zijn. Dat wil zeggen dat een adequate beloning nodig is om te kunnen blijven investeren in kwaliteit en haalbaarheid van de huisartsenzorg. Het gebouw waarin gewerkt wordt is energiezuinig en er wordt gebruik gemaakt van groene energie. De zorgprocessen dienen eveneens gezondmakend te zijn, zowel voor de zorgvragers als voor de zorgverleners. Zo werken wij zoveel als mogelijk papierloos en recyclen we “schoon” papier. Er dient bijvoorbeeld ook sprake te zijn van gezondmakende levensloopbanen waarbij gelet wordt op het personeelsbeleid, het binnenklimaat, de veiligheid, de inrichting van werkplekken, de organisatiestructuur en gezondheid en levensstijl van werknemers. Wij willen het groen integreren in werken en leven en dat ook als centrum uitdragen aan onze patiënten en de (directe) omgeving van de praktijk.

### **Patiëntenparticipatie**

Wij stellen de mens centraal. Daaromheen hebben we met ons nieuwe centrum en al de daarin aanwezige zorgverleners de zorg volgens het concept van positieve gezondheid georganiseerd. We hebben behoefte aan feedback en samenwerking met onze cliënten en daartoe hebben wij per november 2015 een cliëntenraad opgericht. Hierin zitten 15 mensen uit verschillende leeftijdsgroepen. Zij voorzien ons 4 maal per jaar van input en feedback tijdens een speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomst. Tijdens de daaropvolgende bijeenkomst wordt steeds teruggekoppeld wat er met de feedback op onze plannen en adviezen gedaan is.

## **2. Praktijk**

### **2.1 Het zorggebied:**

Het zorggebied van onze 13.200 patiënten zijn voornamelijk de postcodes 7941, 7942, 7943 en 7944. Een enkeling woont in de buitengebieden rondom Meppel.

### **2.2 Zorgaanbod:**

Naast het verrichten van reguliere huisartsgeneeskunde is het ons doel om zoveel als mogelijk de zorg te kunnen verlenen in de huisartsenpraktijk/ het gezondheidscentrum waarbij we zoveel als mogelijk rekening houden met de wensen van onze cliënten. Zo bieden wij spreekuren van 7:00 's morgens tot 19:00 's avonds, hebben we zelf specialisaties ontwikkeld en vindt er intensieve samenwerking plaats met andere eerstelijnszorgaanbieders.

Wij bieden bijvoorbeeld een eigen prikservice, chirurgische verrichtingen, inserties IUD's, vasectomieën reizigersadvisering, abdominale echografieën en echografieën van het bewegingsapparaat aan en hebben we speciale spreekuren voor kinderpsychiatrie en schouderproblematiek waarbij we met partners uit ons centrum gezamenlijk de patiënten beoordelen. Ook kunnen onze patiënten gebruik maken van Mijn Gezondheid. Net waarmee ze inzicht krijgen in hun eigen dossier, kunnen mailen met de zorgverlener naar keuze, medicatie kunnen herhalen en zelfstandig een afspraak kunnen inplannen. Met onze eigen thuiszorg, De Wijkzorg Meppel waarin op dit moment in 3 teams zo'n 40 mensen functioneren, bieden we verzorging en (gespecialiseerde) verpleging aan onze eigen patiënten en patiënten van andere huisartsen. Door onze recente participatie in Labor Vitalis/ Labor Prevent (ARBO-dienst) zijn wij in staat ons concept ook uit te rollen op de werkvloer. Zo hebben wij met 9 partners uit ons centrum een preventiepolis ontwikkeld (en reeds daarvoor akkoord gekregen van de verzekeraar) waarmee gestreefd wordt naar meer gezondheidsvaardigheden op de werkvloer ten einde het werkplezier te verhogen en het ziekteverzuim te verlagen.

Met enkele van onze assistenten en praktijkondersteuners die speciaal hierin onderricht zijn bieden we geprotocolleerde ouderenzorg aan.

#### **POH**

Onze POH biedt vooral ook de geprotocolleerde zorg aan op het gebied van DM, nierinsufficiëntie, CVRM, COPD, astma en stoppen met roken.

#### **POHGGZ**

Sinds een aantal jaren werkt onze praktijk met een POHGGZ. Sinds kort zijn dit er drie in totaal. Zij hebben een grote en goede inbedding in het zorglandschap op het gebied van psychologische en psychiatrische diagnostiek en behandeling. Ze inventariseert de zorgvraag en, indien van toepassing, kan ze ook zelf interventie plegen.

Verpleegkundig specialist:

Sinds 2006 werkt onze praktijk met een verpleegkundig specialist. Zij verleent niet-geprotocolleerde zorg wanneer de zorgvraag een niet-spoedeisend of gecompliceerd karakter heeft. Ze functioneert altijd onder supervisie van één van de huisartsen. Sinds een jaar is een tweede verpleegkundig specialist bij ons in opleiding.

### **3. Kwaliteitsbeleid**

Wij hechten vanzelfsprekend veel waarde aan ons kwaliteitsbeleid. Zeker ook wanneer de praktijk volop in ontwikkeling is moet hier, zowel voor het heden als voor de toekomst, aandacht voor zijn. Onze praktijk is op dit moment geaccrediteerd, wat ook aangeeft dat onderwerpen op het gebied van kwaliteit en patientenparticipatie (door bv enquêtes) onze speciale aandacht hebben. Wij hebben, om de kwaliteit van de processente borgen, veel procedures protocollair vastgelegd.

#### **3.1 Opleidingen en scholingen**

In onze praktijk worden geen huisartsen opgeleid. Wel hebben wij met diverse opleidingen voor assistentes, POH-ers en verpleegkundig specialisten opleidingsplaatsen beschikbaar. De begeleiding vindt plaats door onze assistentes-plus, onze POHS en de huisartsen.

#### **3.2 RI&E**

Onze RI&E zal na onze verhuizing in juli 2016 weer geüpdate moeten worden.

#### 4. Beleidsdoelstellingen voor 2017-2020

\*) Na de fusies van praktijken en verhuizing is het zaak om onze medewerkers op het gebied van cultuur en werkwijze op één lijn te krijgen. Om dit te bereiken maken we onder andere gebruik van een praktijkmanager.

\*) Verder vormgeven aan de samenwerking met de andere disciplines in ons centrum, hierbij rekening houdend met het gedachtegoed van Machteld Huber. Denk bijvoorbeeld aan het gezamenlijk uitwerken van de ouderenzorg waarbij naast de huisarts, assistenten en POH's ook de specialist ouderenzorg (en met haar de ouderenpoli) en de fysiotherapeut betrokken zijn. Dit soort multidisciplinaire samenwerking waarbij gestreefd wordt naar eenheid in taal en werkwijze zal op diverse terreinen gaan plaatsvinden.

Om er voor te zorgen dat het centrum "van ons allemaal" wordt en niet alleen van de kerngroepleden die het bedacht en opgezet hebben, zijn er diverse commissies met een brede samenstelling tot stand gebracht. Denk hierbij aan een speciale commissies voor de website, PR, het beheer, publieksacademies en een commissie speciaal voor implementatie van het concept positieve gezondheid.

\*) Het opzetten van een publieksacademie waarmee we de health literacy of gezondheidsvaardigheden willen vergroten.

\*) Het verder uitbouwen van de samenwerking met de gemeente. Deze liep tot dusver redelijk stroef omdat men niet een bepaalde groep huisartsen wilde "voortrekken" maar na inmenging van de Provincie lijkt hierin enige beweging te komen. Voor ons is het gezien ons holistisch concept dat we hanteren van groot belang samen te werken met de gemeente. We hebben het voor elkaar gekregen dat Welzijn Mensenwerk in ons centrum kon plaatsnemen maar we willen graag actief samenwerken aan het vergroten van het welzijn voor alle Meppelers.

\*) Als onderdeel van de "kerngroep" die het concept en het nieuwe centrum heeft ontwikkeld hebben wij als 4 huisartsen/ eigenaars ook ieder een eigen dimensie van Machteld Huber naar ons toegetrokken en zijn we verantwoordelijk voor de uitwerking hiervan in onze praktijk en in Meppel als geheel. Hier zullen we de komende jaren, in samenwerking met onze cliëntenraad, tijd en energie in gaan stoppen.

Er zullen nog veel meer initiatieven ontplooiën in dit mooie nieuwe gezondheidscentrum. We hebben met dit centrum een experimenteerruimte gecreëerd waarin we met elkaar, als zorgverleners onderling, maar ook in samenwerking met onze cliënten, de gemeente en het bedrijfsleven samenwerken om Meppel als geheel gezonder te krijgen.