

Soolancelot en Topworkshopschermen betalings- en annuleringsvoorwaarden

Soolancelot hanteert voor boekingen de onderstaande betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Betalingsvoorwaarden:

- De betaling geschiedt vooraf of achteraf per factuur.
- Bij vooraf betaling dienen mogelijke extra kosten zoals extra deelnemers, consumpties en andere zaken tijdens het bezoek op onze locatie of bij extern contant of per pin af te worden voldaan.

Annuleringsvoorwaarden:

Bij een annulering door deelnemer of contractant kunnen kosten in rekening worden gebracht. De annuleringskosten voor een boeking is als volgt:

- Bij annulering meer dan 56 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: Geen kosten
- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 15% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 25% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 50% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 75% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit: 100% van het totale boekingsbedrag

Let op: Contractant dient een annulering van de boeking per e-mail aan Soolancelot kenbaar te maken; soolancelot@gmail.com . De annulering wordt vervolgens per e-mail aan contractant bevestigd.

Minder of meer deelnemers groepsboeking Soolancelot verreken niet de reeds betaalde kosten als u met minder personen deelneemt aan een groepsactiviteit dan u online geboekt en betaald heeft.

Wel is het mogelijk minder personen te boeken dan u verwacht en uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de activiteit extra deelnemers bij te boeken door een e-mail te sturen naar soolancelot@gmail.com . De extra kosten dient u vervolgens contant of per pin op locatie te voldoen.

Alternatieven voor annuleren:

Een boeking annuleren is niet altijd de enige optie. Het is vaak mogelijk een boeking over te dragen aan iemand anders. Dit kan tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit. Voor bepaalde activiteiten is er ook de mogelijkheid om deze te verplaatsen naar een andere datum. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Betalingsvoorwaarden:

De betalingstermijn is 3 weken na de datum van de factuur. Indien deze overschreden wordt hanteren wij de volgende kosten voor administratie:

1. Eerste herinneringsfactuur zijn de kosten 5% van de factuur. De herinneringsfactuur heeft een betalingstermijn van 7 dagen.
2. Indien de herinneringsfactuur niet betaald is zal een vervolgherinneringsfactuur verzonden worden met opnieuw 5% van het totaalbedrag van de oorspronkelijke factuur. Ook deze heeft een betaaltermijn van 7 dagen.
3. Indien ook deze 2^e herinneringsfactuur niet betaald wordt binnen de termijn zal het proces van 5% telkens herhaald worden totdat Soolancelot besluit om een incassobureau in te schakelen.