

## Algemene voorwaarden dienstverlening

### Aryan-it

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aryan-it:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Aryan-it gevestigd aan Edvard Munchweg 107 Unit A te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 50711016;
Bedrijf:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Dienst:	De dienst die de Klant afneemt;
Leverancier:	De leverancier van Aryan-it die een Dienst levert;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Aryan-it een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Locatie:	De locatie waar Aryan-it in opdracht van de Klant Werkzaamheden uitvoert;
Materialen:	Alle door Aryan-it in het kader van de Overeenkomst vervaardigde adviezen, rapporten, teksten, afbeeldingen en ieder ander vervaardigd werk in de zin van de Auteurswet;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Aryan-it en de Klant i.v.m. de dienstverlening van Aryan-it;
Partijen:	Aryan-it en de Klant samen;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Systeem:	Het systeem, het netwerk, de apparatuur (inclusief de software van de apparatuur) of de dienst van de Klant waaraan Aryan-it in opdracht van de Klant Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Werkzaamheden:	De werkzaamheden, zoals onderhoud, ondersteuning en service, die Aryan-it in het kader van de Overeenkomst uitvoert of heeft uitgevoerd.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

#### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en voorstellen van Aryan-it en op alle Overeenkomsten tussen Aryan-it en de Klant m.b.t. dienstverlening.

2.2. Op de verkoop en installatie van producten zijn de "Algemene voorwaarden verkoop & installatie" van Aryan-it van toepassing, zie [link naar algemene voorwaarden verkoop & installatie].

- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Aryan-it vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Aryan-it niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Aryan-it het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Aryan-it gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.8. Aryan-it heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Klant Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de Klant zijnde een Consument, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Aryan-it zijn vrijblijvend.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aryan-it opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Aryan-it zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Aryan-it kan niet aan zijn offerte, aanbod of inhoud van een (e-mail)bericht worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, het aanbod of de inhoud van een (e-mail)bericht, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aryan-it niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes, vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. De door Aryan-it aan de Klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Aryan-it en mogen zonder toestemming van Aryan-it niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend, op het moment dat de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Aryan-it dan wel op het moment dat de Klant aan Aryan-it een opdracht heeft verleend en deze opdracht door Aryan-it is aanvaard.

### **Artikel 5. Duurovereenkomst**

- 5.1. Indien Partijen een Overeenkomst voor een bepaalde tijd met elkaar zijn aangegaan, dan komen Partijen de looptijd, de verlenging en de opzegtermijn van de Overeenkomst Schriftelijk overeen.
- 5.2. Indien de Klant de Overeenkomst voor een bepaalde tijd tussentijds opzegt, dan wordt het door de Klant te veel betaalde bedrag voor de Dienst naar verhouding gecrediteerd en terugbetaald of verrekend.
- 5.3. Artikel 5.2 is niet van toepassing indien Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dat opzegging van de Overeenkomst voor een bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd dient te geschieden.
- 5.4. De Overeenkomst voor een bepaalde tijd met de Klant zijnde een Bedrijf wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst

- is aangegaan, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 5.5. De Overeenkomst voor een bepaalde tijd met de Klant zijnde een Consument wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. De voor onbepaalde tijd verlengde Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
  - 5.6. Opzegging van de Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden.
  - 5.7. Nadat Aryan-it de opzegging van de Klant heeft ontvangen, stuurt Aryan-it de Klant een bevestiging van ontvangst.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Aryan-it zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.2. Aryan-it heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 6.3. Alvorens Aryan-it onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van een Systeem uitvoert, kan door Aryan-it worden verlangd het Systeem aan een onderzoek te onderwerpen. Aryan-it zal procedures en criteria vaststellen ten aanzien van de werkwijze voor het uitvoeren van het onderzoek en deze vooraf ter inzage aan de Klant verstrekken.
- 6.4. Aryan-it kan tijdens de Werkzaamheden apparatuur of systemen onttrekken aan het dagelijks gebruik, indien dit door Aryan-it noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade die de Klant daardoor lijdt en voor ongemakken die daardoor ontstaan.
- 6.5. Indien Aryan-it in opdracht van de Klant een Storing oplost, dan is Aryan-it niet gehouden tot herstel van data die door de Storing verminkt is of verloren is gegaan.
- 6.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Aryan-it tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.7. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden kan Aryan-it (gedeeltelijk) afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derden. Derhalve bestaat de mogelijkheid dat de uitvoering van de Werkzaamheden tijdelijk opgeschort dient te worden wegens het niet of niet naar behoren functioneren van (online) diensten of software van een derde, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Aryan-it.
- 6.8. Aryan-it garandeert niet dat de Dienst of het Systeem zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking, zoals gemiste omzet of reputatieschade.

#### **Artikel 7. Contracten met Leveranciers**

- 7.1. De Klant kan aan Aryan-it de opdracht verlenen tot het voor rekening van de Klant op eigen naam afsluiten van contracten met Leveranciers, zoals providers.
- 7.2. Indien Aryan-it in opdracht van de Klant en voor rekening van de Klant op eigen naam een contract heeft afgesloten bij een Leverancier en Aryan-it ingeval van een (tijdelijke) niet-nakoming door de Leverancier van de Leverancier een (schade)vergoeding of een andere vorm van compensatie ontvangt, bijvoorbeeld indien een serviceniveau opgenomen in de SLA van de Leverancier niet is gehaald, dan betaalt Aryan-it deze (schade)vergoeding uit aan de Klant resp. komt de compensatie de Klant toe.
- 7.3. Aryan-it is nimmer verantwoordelijk voor hoge verbruikskosten.
- 7.4. De door Aryan-it of door de Leverancier gemeten beschikbaarheid van de Dienst geldt als bewijs, tenzij de Klant tegenbewijs levert.

#### **Artikel 8. Wijzigen van de Overeenkomst**

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Aryan-it zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Aryan-it de Klant hierover inlichten.

- 8.4. Aryan-it heeft het recht de Dienst te wijzigen, bijvoorbeeld indien een aanpassing gewenst is i.v.m. nieuwe ontwikkelingen. De Klant wordt ruim van te voren Schriftelijk van de wijzigingen in kennis gesteld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging in de Dienst, dan kan de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijzigingen in werking treden.

#### **Artikel 9. Prijzen, tarieven en extra kosten**

- 9.1. Voor de Klant zijnde een Bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief btw.  
9.2. Voor de Klant zijnde een Consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.  
9.3. Aryan-it heeft het recht in overleg met de Klant zijn tarieven aan te passen. Tariefwijzigingen en de datum van inwerkingtreding worden Schriftelijk aan de Klant kenbaar gemaakt. Bij Overeenkomsten voor een bepaalde tijd treden tariefwijzigingen in werking bij verlenging van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.  
9.4. Indien Aryan-it door oorzaak van de Klant extra kosten of uren moet maken of aanvullende Werkzaamheden uitvoert, dan is Aryan-it gerechtigd deze kosten, uren of aanvullende Werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de Klant**

- 10.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, Systemen en ruimtes, waarvan Aryan-it aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Aryan-it worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.  
10.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.  
10.3. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.  
10.4. De Klant dient Aryan-it alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.  
10.5. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Dienst en voor het in acht nemen van door Aryan-it gegeven instructies en/of adviezen.  
10.6. Indien Aryan-it op de Locatie Werkzaamheden uitvoert, dan dient de Klant er tijdig voor zorg te dragen dat:  
a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;  
b. De Locatie vrij is van obstakels;  
c. Aryan-it de toegang wordt verleend tot het Systeem;  
d. De Werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;  
e. Op de Locatie alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de Werkzaamheden nodig zijn aanwezig zijn;  
f. De specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Aryan-it te verrichten Werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;  
g. De Locatie in overeenstemming is met de redelijke eisen die Aryan-it stelt;  
h. De Locatie en de omstandigheden waarin Aryan-it de Werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet. De Klant dient zodanige maatregelen te treffen dat Aryan-it tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.  
10.7. De Klant stelt het genoemde in lid 6 van dit artikel om niet aan Aryan-it ter beschikking.  
10.8. De Klant stelt Aryan-it in staat de Werkzaamheden op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.  
10.9. Indien Aryan-it een storing in een Dienst of Systeem tracht op te lossen, dan dient de Klant zijn volledige medewerking te verlenen aan het oplossen van de storing, zoals het staken van het gebruik van het Systeem of de Dienst en de door Aryan-it gevraagde controles uit te voeren.  
10.10. De Klant is gehouden Aryan-it onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.  
10.11. Het is enkel toegestaan de Dienst te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het is in het bijzonder niet toegestaan met gebruik van de Dienst:  
a. Content te verspreiden, te publiceren of te downloaden die strafbaar is, zoals kinderporno;  
b. Ongevraagde commerciële berichten (spam) te versturen;  
c. Computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;

- d. Te handelen in strijd met de rechten van derden, zoals auteursrechten;
  - e. De privacy van derden te schenden;
  - f. Criminele activiteiten uit te voeren of te bevorderen;
  - g. Hackersactiviteiten uit te voeren.
- 10.12. De Klant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt van de Dienst, ook indien dit geschiedt zonder zijn toestemming. Alle gemaakte verbruikskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 10.13. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Aryan-it, maakt.
- 10.14. Voor zover de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de Klant hiervoor aansprakelijk.
- 10.15. Aryan-it heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn, indien de Klant een verplichting jegens Aryan-it niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving. Aryan-it zal de Klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Aryan-it kan worden verlangd.
- 10.16. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Aryan-it of die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Klant onrechtmatig jegens Aryan-it handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Aryan-it daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, wachttijd en extra gemaakte kosten.

#### **Artikel 11. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 11.1. Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres van de Klant wijzigt, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe adres en/of nieuwe factuuradres Schriftelijk aan Aryan-it mede te delen.

#### **Artikel 12. Beveiligingscodes**

- 12.1. Indien Aryan-it toegangscodes, wachtwoorden of overige beveiligingscodes aan de Klant verstrekt, dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze toegangscodes, wachtwoorden en beveiligingscodes. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de toegangscodes, wachtwoorden of overige beveiligingscodes van de Klant, dan is Aryan-it daarvoor niet aansprakelijk.
- 12.2. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn toegangscodes, wachtwoorden of overige beveiligingscodes, dan dient de Klant Aryan-it daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 12.3. Aryan-it zal verantwoordelijk omgaan met toegangscodes, wachtwoorden of overige beveiligingscodes van de Klant. Voor meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die Aryan-it neemt, kan de Klant het privacy beleid van Aryan-it raadplegen, zie ook artikel 21.1.

#### **Artikel 13. Uitvoeringstermijn**

- 13.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Aryan-it zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Aryan-it. Indien de uitvoeringstermijn wordt overschreden, dan dient de Klant Aryan-it een ingebrekestelling te sturen waarin Aryan-it een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 13.2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat Aryan-it alle gegevens en zaken van de Klant heeft ontvangen die voor Aryan-it noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de Werkzaamheden.
- 13.3. In het geval dat een door Aryan-it met de Klant overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 14. Facturatie en betaling**

- 14.1. Facturatie voor de periodieke vaste vergoeding geschiedt jaarlijks vooraf.

- 14.2. Facturatie voor Werkzaamheden, die niet onder een periodieke vergoeding vallen, geschiedt na de oplevering.
- 14.3. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 14.4. De Klant dient de van Aryan-it ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dan wel die op de factuur staat.
- 14.5. Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting te geschieden.
- 14.6. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 14.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant zijnde een Bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
- 14.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant zijnde een Consument vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
- 14.9. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant.
- 14.10. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 14.11. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Consument vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 14.12. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 14.13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Aryan-it op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten ten aanzien van de Dienst of de Werkzaamheden dienen zo spoedig aan Aryan-it kenbaar te worden gemaakt. De Klant dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat Aryan-it adequaat kan reageren.
- 15.2. De Klant is verplicht Aryan-it de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat Aryan-it overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat Aryan-it erkent dat de Dienst of de Werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 15.3. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
  - a. De Klant of een derde zonder voorafgaande toestemming van Aryan-it werkzaamheden en/of wijzigingen aan de Dienst of het opgeleverde heeft uitgevoerd resp. aangebracht;
  - b. Gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Klant of een derde;
  - c. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, hackerattack en weersomstandigheden;
  - d. Controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
  - e. Gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, systemen en/of producten die niet door Aryan-it zijn (op)geleverd.
- 15.4. Indien Aryan-it op verzoek van de Klant Werkzaamheden uitvoert en een van de situaties genoemd in artikel 15.3 is van toepassing, dan worden de kosten voor deze Werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht, tenzij de Werkzaamheden vallen onder een servicecontract dat de Klant bij Aryan-it heeft afgesloten.
- 15.5. Indien de Klant onterecht een klacht heeft ingediend, dan heeft Aryan-it het recht de gemaakte onderzoekskosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 15.6. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Aryan-it door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd, worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten. De Klant dient Aryan-it te allen tijde de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn gebreken te (laten) herstellen.
- 15.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

#### **Artikel 16. Servicecontract en onderhoudscontract**

- 16.1. Voor het verhelpen van storingen in het Systeem kan de Klant een servicecontract bij Aryan-it afsluiten.

- 16.2. Indien er storingen ontstaan in een Systeem en de Klant niet beschikt over een servicecontract voor het betreffende Systeem en Aryan-it op verzoek van de Klant Werkzaamheden uitvoert, dan worden de kosten hiervoor aan de Klant in rekening gebracht.
- 16.3. Voor het onderhoud van het Systeem kan de Klant een onderhoudscontract of servicecontract bij Aryan-it afsluiten.
- 16.4. Indien de Klant onderhoud uitgevoerd wenst te hebben aan het Systeem en de Klant niet beschikt over een contract i.v.m. onderhoudswerkzaamheden aan het betreffende Systeem en Aryan-it op verzoek van de Klant Werkzaamheden uitvoert, dan worden de kosten hiervoor aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

- 17.1. Aryan-it is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- Aryan-it bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of indien er sprake is van een andere (dreigende) gevaarlijke situatie;
  - Het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Aryan-it ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens Aryan-it niet of niet tijdig nakomt.
- 17.2. Indien Aryan-it de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt Aryan-it de Klant daarvan Schriftelijk op de hoogte.
- 17.3. Aryan-it is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien:
- De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - Aryan-it zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - De onderneming van Aryan-it word geliquideerd;
  - Aryan-it zijn huidige onderneming staakt dan wel op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Aryan-it beslag wordt gelegd.
- 17.4. Voorts is Aryan-it bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.5. Aryan-it is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 17.6. Indien Aryan-it de Overeenkomst ontbindt, dan is Aryan-it niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door de ontbinding lijdt.
- 17.7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle tot aan het moment van de ontbinding resp. opschorting door Aryan-it uitgevoerde Werkzaamheden en in het kader van de Overeenkomst ingekochte materialen aan de Klant in rekening gebracht.
- 17.8. Aryan-it behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de abonnementskosten die Aryan-it aan een Leverancier dient te betalen en gemiste omzet.
- 17.9. Bij beëindiging van de Overeenkomst verplicht Aryan-it zich alle medewerking te verlenen aan overdracht van kennis over de verrichte Diensten aan de Klant en/of aan een derde voor een periode van [aantal] maanden na het einde van de Overeenkomst.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 18.1. Aryan-it kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;

- b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 18.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Aryan-it is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Aryan-it tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.3. In geen geval is Aryan-it aansprakelijk voor de manier waarop de Klant of zijn medewerkers gebruik maken van de Dienst, het Systeem of van het opgeleverde.
- 18.4. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan de Dienst, het Systeem of het opgeleverde, dan sluit Aryan-it iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 18.5. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van de Dienst, het Systeem of het opgeleverde of gebruik van de Dienst, het Systeem of het opgeleverde in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gegeven instructies.
- 18.6. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door een hackerattack, computervirus, criminele en/of frauduleus handelen van derden via het internet en/of via de Dienst of een beveiligingslek in systemen van de Klant.
- 18.7. Aryan-it is niet aansprakelijk voor braakschade of brandschade aan de Locatie of voor beschadiging, vermissing of diefstal van de eigendommen van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen.
- 18.8. De verplichting van Aryan-it jegens de Klant is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 18.9. Aryan-it spant zich maximaal in overeengekomen (digitale) beveiligingsdiensten te leveren en beveiligingsincidenten te voorkomen. Echter kan Aryan-it niet garanderen dat met gebruik van de Dienst inbraak, brand, diefstal, heling, huisvredebreuk, hackerattack, inbreuk in systemen door een derde, inbreuk op privacy, datalek of andere schadeveroorzakende gebeurtenissen voorkomen worden.
- 18.10. Aryan-it is niet aansprakelijk indien de Werkzaamheden en/of het project waaraan Aryan-it werkt of heeft gewerkt niet leiden tot het door de Klant gewenste resultaat.
- 18.11. Aryan-it is niet aansprakelijk voor de werking van software en/of (online) diensten die door derden worden geleverd en/of zijn ontwikkeld dan wel voor enige schade die ontstaan is door het gebruik van deze software en/of (online) diensten van derden.
- 18.12. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door een Dienst die door een Leverancier aan de Klant wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld ook indien de facturatie voor deze Dienst via Aryan-it loopt.
- 18.13. Aryan-it is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet of vertragingsschade, die het gevolg is van tijdens of door de Werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de Klant. Een storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de Klant. Indien de Klant zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de Klant daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
- 18.14. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Aryan-it op correcte wijze uitvoeren van de Overeenkomst.
- 18.15. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schades en/of boetes die het gevolg zijn van het met gebruik van de Dienst of het opgeleverde handelen in strijd met wet- en/of regelgeving.
- 18.16. Aryan-it is niet aansprakelijk voor verlies van data of voor schade in verband met verveelvoudiging of openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie.
- 18.17. Aryan-it is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.18. Voor zijn dienstverlening kan Aryan-it afhankelijk zijn van (online) diensten of systemen van derde partijen. Aryan-it is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat derde partijen wijzigingen doorvoeren in hun (online) diensten of systemen en daardoor de Werkzaamheden niet of niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd.
- 18.19. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, systemen en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Aryan-it nimmer worden aangerekend.
- 18.20. Aryan-it is niet aansprakelijk indien geen gebruik kan worden gemaakt van de Dienst of het opgeleverde door het niet of niet goed functioneren van de apparatuur van de Klant.
- 18.21. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door het (tijdelijk) niet of niet naar behoren functioneren van de Dienst.



- 18.22. Aryan-it is niet aansprakelijk voor een handelen en/of nalaten van een medewerker van de Klant, ook niet indien dit handelen en/of nalaten van de medewerker betrekking heeft op een project dat door Aryan-it is of werd gecoördineerd. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gedrag, handelingen en uitingen van zijn medewerkers.
- 18.23. Aryan-it is niet aansprakelijk voor verlies van de inlogcodes of beveiligingscodes van de Klant. Aryan-it is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes of beveiligingscodes wordt gemaakt.
- 18.24. Iedere aansprakelijkheid van Aryan-it voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten, dataverlies, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 18.25. Indien Aryan-it aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Aryan-it beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Aryan-it gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Aryan-it voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Aryan-it beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor de Dienst of de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst met een looptijd van meer dan 1 maand, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag voor de Dienst of de Werkzaamheden voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 18.26. De Klant vrijwaart Aryan-it voor vorderingen die derden tegen Aryan-it instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Aryan-it niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Klant is gehouden Aryan-it op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Aryan-it mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 18.27. De Klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Aryan-it heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienst.
- 18.28. Elke rechtsvordering wegens een handelen en/of nalaten van Aryan-it verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 19. Overmacht**

- 19.1. Aryan-it is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroomstoring; computervirussen; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Aryan-it de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; blokkades; ex- en importbelemmeringen; verkeersstoring; verkeersongeval; autopech; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Aryan-it ingeschakelde derde partij of van een Leverancier.
- 19.3. Aryan-it heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Aryan-it zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4. In het geval dat Aryan-it door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Aryan-it het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Aryan-it gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden. De Klant wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding.
- 19.5. In het geval dat Aryan-it ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan heeft Aryan-it het recht dit gedeelte aan de Klant in rekening te brengen.
- 19.6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan stelt Aryan-it de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

#### **Artikel 20. Geheimhouding**

- 20.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Aryan-it gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Aryan-it zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Aryan-it niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 20.3. Indien Aryan-it bij de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt en deze derde partij ontvangt vertrouwelijke informatie van of over de Klant, dan verplicht Aryan-it deze derde partij, bijvoorbeeld door ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

#### **Artikel 21. Persoonsgegevens**

- 21.1. Aryan-it verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Aryan-it kan de Klant het privacy beleid van Aryan-it raadplegen, zie [\[link naar privacy beleid op de website\]](#).
- 21.2. Indien Aryan-it in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, dan zullen Partijen de afspraken i.v.m. de verwerking van deze persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten**

- 22.1. Tenzij Aryan-it en de Klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Aryan-it volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de auteursrechten die rusten op de Materialen.
- 22.2. Aryan-it verleent aan de Klant het recht om de Materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Aryan-it, de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij uit de aard van de Materialen anders voortvloeit.
- 22.3. De Klant vrijwaart Aryan-it voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 22.4. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Aryan-it rapportages, (digitale) documenten en overeenkomsten of delen daarvan die door Aryan-it aan de Klant zijn verstrekt te kopiëren of daarvan een beeldopname (foto of video) te maken.
- 22.5. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met het handelsnaamrecht, merkrecht, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van Aryan-it of van de Leverancier.

#### **Artikel 23. Voorwaarden van derden**

- 23.1. De Dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur of een (online) dienst die door een derde partij beschikbaar wordt gesteld. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of (online) dienst bepaald door de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur of (online) dienst.

#### **Artikel 24. Vervaltermijn**

- 24.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Aryan-it in verband met de Dienst of de Werkzaamheden in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 25. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 25.1. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aryan-it gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft de

mogelijkheid binnen 1 maand nadat Aryan-it Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

25.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

25.3. De Overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht, ook indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland is uitgevoerd.

De auteursrechten op deze algemene voorwaarden berusten bij Juridische Supermarkt en aan Aryan-it is een gebruiksrecht op de auteursrechten op deze algemene voorwaarden verleend. Het is niet toegestaan: (i) deze algemene voorwaarden of delen uit deze algemene voorwaarden te kopiëren; (ii) deze algemene voorwaarden of delen daarvan commercieel te exploiteren.