

Ser mailet konstigt ut? [Klicka här](#)

COM HEM

**Com Hem Nytt | Fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och samfälligheter**

Till dig som registrerad representant för en fastighet ansluten till Com Hem

Fastighetsägarsidorna



Nu moderniserar vi vårt tv-erbjudande till 1,6 miljoner Com Hem-hushåll. Den 26 maj går vi över till att sända tv-kanaler helt digitalt och de analoga kanalerna (inkl. FM-radio via tv-uttaget) utgår. Det innebär bland annat större kapacitet till snabbare bredband och att era boende får en tv-upplevelse med bättre bild och ljud och kan se sina kanaler även utanför hemmet.

I februari skickade vi även ut brev till samtliga fastighetsägare med information

om vårt nya modernare tv-erbjudande. Har du inte fått det, är du välkommen att höra av dig till oss för att uppdatera dina kontaktuppgifter.

## Läs mer om tv-digitaliseringen



### Information för boende

Här har vi samlat information om digitaliseringen samt svar på frågor och instruktioner för hur man får digital-tv hemma.

**LÄS MER**



### Information för fastighetsägare

Här har vi samlat all information till dig som fastighetsägare och/eller medlem i styrelse.

**LÄS MER**

## Mer än ett modernt tv-erbjudande

Digitaliseringen av tv-sändningar är en viktig del i ett större digitaliseringsprojekt för att kunna erbjuda våra kunder allt från mobilt och fast bredband till starka tv-upplevelser med bästa kvalitet, utan begränsningar till plats eller plattform.

För de som idag tittar analogt innebär digital-tv bland annat bättre bild och ljud. Samtidigt erbjuder vi Comhem Play Grund kostnadsfritt till alla boende som är folkbokförda på en Com Hem-adress. Då kan de se de flesta abonnemangsfria kanaler på sin mobil, surfplatta och dator inom hela EU.

Genom att upphöra med analoga sändningar frigör vi utrymme i nätet och får kapacitet att leverera allt stabilare och snabbare bredband, med ett av Sveriges högsta bredbandshastigheter. Förändringen sker inom ramen för vårt befintliga gemensamma avtal.

Vill du se exakt vilka tv-kanaler som ingår i ert digitala abonnemangsfria utbud söker du enkelt på er adress [här](#).

## Hur berörs era boende?

Cirka 40 procent i Com Hem-hus har ett digital-tv-abonnemang och tittar redan digitalt. Övriga kan idag se ett antal kanaler både analogt och digitalt utan abonnemang. De som idag tittar analogt behöver ändra till digital-tv på sina tv-apparater senast den 26 maj.

### Vad händer nu?

- ✓ Från månadsskiftet mars/april visas en rullande informationstext på de analoga tv-kanalerna för att uppmärksamma de boende om förändringen. Boende som inte får denna informationstext tittar redan digitalt och behöver inte göra något.
- ✓ De få hushåll som har en äldre tv-modell eller så kallad tjock-tv kan behöva byta ut den till en tv med inbyggd DVB-C-tuner, eller

komplettera sin tv med en digitalbox.

- ✓ Boende från 65 år och uppåt får även ett postalt brev med information och tips på hur de ändrar till digital-tv.
- ✓ Den 26 maj utgår de analoga sändningarna (inkl. FM-radio via tv-uttaget) för alla 1,6 miljoner Com Hem-hushåll. Alla digitala kanaler finns redan tillgängliga och de boende kan redan nu ställa om sina tv-apparater.

---

## Fastighetsägarsidorna

---



**COM HEM**  
●●●●●●●●

© 2020 Com Hem AB

Du får det här mejlet för att du är registrerad som representant för din fastighet ansluten till Com Hem. Vill du inte längre ha mejlutskick från oss?

[Avanmäl dig här](#)

[Registrera en ny representant](#)