



Høringssvar til lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening

Vi er positivt stillede overfor lovforslaget, da vi vurderer, at det vil være fordelagtigt for socialt udsatte borgere. Mange socialt udsatte borgere, er ofte fritaget for digital post, da de ikke har mulighed for eller ressourcerne til at benytte sig af den øgede digitalisering. Dette betyder selvsagt, at mange af borgerne i denne gruppe også har problemer med digital selvbetjening. Vi mener derfor, at dette lovforslag vil være et godt initiativ for socialt udsatte borgere, da det vil give dem lettere adgang til den betjeningsløsning, som passer dem.

Vi har dog to opmærksomhedspunkter, som vi mener, er vigtige at have in mente når vi taler om digitaliseringen af samfundet og socialt udsatte borgere.

Anmodningen om fritagelse

I §2 stk. 2 står der, at; ”Anmodning skal indgives i overensstemmelse med reglerne i den pågældende særlovgivning”

Det er vores vurdering, at anmodningen om fritagelse for obligatorisk digital selvbetjening bør generaliseres. De borgere, som i forvejen er digitalt socialt udsatte vil have svært ved at skulle sætte sig ind i forskellige regelsæt inden for forskellige særlovgivninger hver gang, de skal anmode om fritagelse. Der bør derfor laves et standardregelsæt på tværs af særlovgivninger, så det derved bliver lettere for borgerne at anmode om fritagelse. Det er vigtigt, at der i udarbejdelsen af denne lov er fokus på, at det særligt er udsatte borgere, som vil gøre brug af dette tilbud, så processen heri skal være overkommelig for dem.

Fritagelse ved banker og forsikringsselskaber

I Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelse, hvor bemærkningen til §1 siger, at ”Loven vil kun vedrøre offentlige obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger. Loven vil derfor ikke omfatte private selvbetjeningsløsninger, som fx banker eller forsikringsselskaber tilbyder kunder.”

Loven bør udbredes, så den også dækker private organisationer. Socialt udsatte borgere, som er fritaget for digital post og ønsker fritagelse fra digital selvbetjening, vil alt andet lige også have problemer med selvbetjeningsløsninger ved private organisationer. Det kan f.eks. være svært for socialt udsatte borgere at gøre brug af netbank til bl.a. at overføre penge, betale regninger og se kontoudtog. Vi mener derfor, at det mest hensigtsmæssige for borgerne vil være, at loven også vil gælde de private selvbetjeningsløsninger.