



Årsberetning 2021

Den Sociale Retshjælps Fond

Indholdsfortegnelse

1. Organisationen	2
1.1 Bestyrelse	2
1.2 Direktion og Administration	2
1.3 Sekretariat	2
1.4 Innovationsafdelingen	2
1.5 IT-afdelingen	2
2. Medarbejdere	3
2.1 Medarbejdere i den Juridiske afdeling	3
2.2 Medarbejdere i Gældsafdelingen	3
2.3 Medarbejdere i Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen	3
2.4 Årsværk	3
3. Rådgivningen ved Den Sociale Retshjælps Fond	4
4. Data for den Juridiske Rådgivning	5
5. Data for gældsrådgivningen	6
6. Sammenfatning af 2021	7



1. Organisationen

1.1 Bestyrelse

DSRFs bestyrelse bidrager til de overordnede retningslinjer for DSRFs arbejde i tæt samarbejde med den daglige ledelse og sikrer at procedurer, regler og budgetter bliver overholdt. Bestyrelsen sikrer yderligere DSRFs drift og udvikling og sætter organisationens visioner og langsigtede strategier.

1.2 Direktion og Administration

Under bestyrelsen sidder den Daglige leder i tæt samarbejde med den økonomiske administration af organisationen.

1.3 Sekretariat

Organisationens sekretariat varetager rekrutteringen af frivillige, praktikanter og lønnede medarbejdere, hvilket er en nødvendig forudsætning for at opretholde rådgivningsfunktionen, der primært er baseret på frivillighed. Herudover har Sekretariatet en koordinerende rolle med ansvar for medarbejderpleje og den interne kommunikation i organisationen. Afdelingen bestod i 2021 af en deltidsansat, som sammen med en række praktikanter og frivillige stod for intern kommunikation, koordinering, evaluering og afrapporteringer, medarbejderpleje og rekruttering, varetagelse af de økonomiske aspekter af organisationens drift. Finansiering af disse medarbejdere sker gennem en kombination af offentlige midler, private fonde.

1.4 Innovationsafdelingen

Innovationsafdelingen har blandt andet ansvaret for dokumentationsarbejdet, der udgør grundlaget for afrapporteringen af organisationens aktivitetsniveau, herunder antallet af klientsager i den juridiske afdeling. Ydermere er Innovationsafdelingen en retspolitisk afdeling, der håndterer organisationens eksterne kommunikation og taler på denne måde klienternes sag over for blandt andet lovgivere, ombudsmændene m.fl.. Afdelingen bestod i 2021 af tre praktikanter og tre frivillige.

1.5 IT-afdelingen

Særligt i en organisation som DSRF, hvor vi behandler fortroligt data om klienter, er IT-sikkerhed af højeste prioritet; et velfungerende IT-system er en forudsætning for, at organisationens rådgivere kan udøve deres arbejde bedst muligt og mest effektivt, således IT-systemet ikke periodevis bryder sammen og dermed forhindrer rådgiverne i at yde juridisk rådgivning.



2. Medarbejdere

Ved Den Sociale Retshjælps Fond har vi haft ca. 120 frivillige og praktikanter ansat i løbet af 2021. Derudover har der været ansat 9-12 ledere ansat, som har superviseret og understøttet de frivilliges og praktikanternes rådgivningsfunktion. Af de lønnede medarbejdere har de fleste været på deltid imens kun få har været på fuldtid. Der kom dog flere fuldtidsansatte hen imod slutningen af året.

2.1 Medarbejdere i den Juridiske afdeling

I DSRF's Juridiske Afdelinger har vi i 2021 haft 20 forskellige frivillige tilknyttet, dog ikke alle på samme tid. De frivillige har typisk arbejdet mellem 4 og 8 timer om ugen.

2.2 Medarbejdere i Gældsafdelingen

I DSRF's Gældsafdeling har vi i 2021 haft 50 frivillige og praktikanter tilknyttet. Mange af praktikanterne blev efter deres praktik som frivillige i afdelingen. Praktikanterne arbejder fuldtid, som del af deres uddannelse, imens de frivillige, ligesom i juridisk, typisk arbejdede mellem 4 og 8 timer om ugen.

2.3 Medarbejdere i Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen

Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen havde i 2021 17 frivillige og praktikanter tilknyttet. Ligesom i de andre afdelinger, arbejder praktikanterne fuldtid, som del af deres uddannelse, imens de frivillige typisk arbejdede mellem 4 og 8 timer om ugen.

2.4 Årsværk

Vores lønnede medarbejdere leverede i 2021 samlet 9,1 årsværk. Hvilket understreger det lave antal af fuldtidsansatte, som organisationen havde i 2021.

Vores praktikanterne leverede imponerende 18,8 årsværk, hvilket understreger, hvor meget arbejde og tid, som de lægger i organisationen.

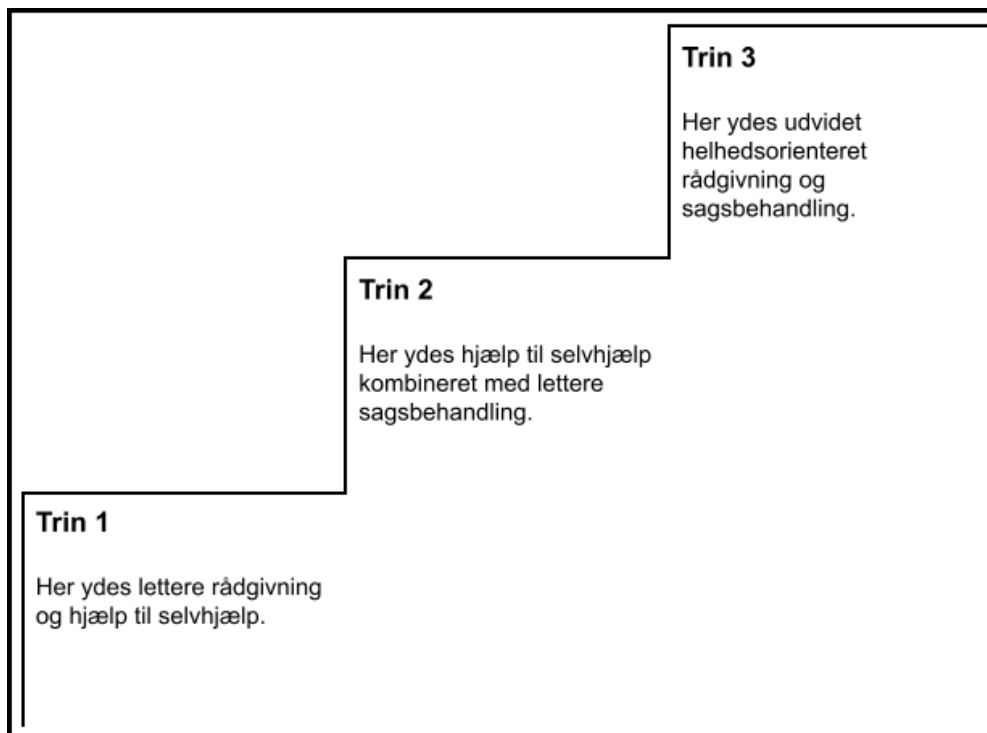
Vores frivillige medarbejdere leverede i 2021 imponerende 9,2 årsværk, hvilket i lige så høj grad understreger, hvor meget arbejde og engagement, som de lægger i organisationen.

3. Rådgivningen ved Den Sociale Retshjælps Fond

Hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) yder vi gratis juridisk rådgivning til borgere under indtægtsgrænsen for fri proces og gratis økonomi og gældsrådgivning til Socialt udsatte borgere, indsatte og tidligere indsatte samt folk med ludomani.

Uanset om en borger får juridisk rådgivning eller gældsrådgivning sker dette på et af de tre trin. På trin 1 modtager man lettere rådgivningen og man får hjælp til selvhjælp, dvs. at man henvises til et sted, hvor man kan få de oplysninger man skal bruge, hvor man skal klage eller, hvor man ellers kan finde hjælp – sidstnævnte værende hvis en borger har brug for hjælp til noget, som vi grundet vores kompetencer og de begrænsninger, som vi har fra tilskudsgiveres side, ikke kan hjælpe med. På trin 2 ydes der også hjælp til selvhjælp, men vi begynder også at sagsbehandle for borgeren, det kan være ved et lave et gældsoverblik eller ved at yde konkret juridisk rådgivning i en konkret juridisk sag. Slutteligt vil man på trin 3 modtage helhedsorienteret rådgivning og sagsbehandling. I gældsafdelingen vil denne bl.a. bestå af forhandling med kreditorer imens det i juridisk oftest er vurdering og partsrepræsentation ved komplicerede sagskomplekser eller sagsbehandling af flere sager, der emnemæssigt ikke kan adskilles.

Figur: De tre rådgivningstrin



4. Data for den Juridiske Rådgivning

Den juridiske afdeling yder gratis juridisk rådgivning på trin 1 til alle borgere, som henvender sig uanset indkomst og socioøkonomiske status. Der ydes derudover rådgivning på trin 2 og 3 til alle borgere, som har en indkomst under indtægtsgrænsen for fri proces.

Tabel 1: Sager i DSRFs Juridiske afdeling

fordelt på trin og år

Sager	2020	2021	Forskel
Trin 1	3.318	2.780	-538
Trin 2 & 3	950	866	-84
Total	4.268	3.646	-622

Den juridiske afdeling afsluttede i 2021 3.646, heraf var 2.780 på trin 1 imens 867 sager var på trin 2 & 3. Som det fremgår af Tabel 1, så er dette et fald ift. 2020. Dette bekymrer os dog ikke, da vi fortsat har nået vores mål, som var på hhv. 2.500 trin 1 sager samt 850 trin 2 & 3 sager. Dertil skal det nævnes, at 2020 var et meget travlt år, hvor vi rådgav exceptionelt mange borgere med deres juridiske problemer.

Som det fremgår af Tabel 2, så har særligt Familieret, Lejeret og Socialret fyldt meget for rådgivningerne på alle trin. Vi har ydet over 400 rådgivninger på trin 1 og over 100 rådgivninger på trin 2 for hvert af disse sagsområder. Derimod har vi på sagsområderne Sundhedsret, Miljøret, IT-ret og Forældelse i alle tilfælde modtaget under 10 henvendelser på alle trin niveau.

Dette tegner et klart billede af, at de borgere som søger hjælp hos DSRF, oftest står i store sociale udfordringer, som de har brug for juridisk assistance for at kunne løse dem. Derudover har mange af borgerne problemer med deres udlejere eller er i svære familie-konflikter, der også kræver juridisk assistance.

Tabel 2: Sager fordelt på emne & trin

Sager	Trin 1	Trin 2 & 3	Total
Socialret	492	165	657
Lejeret	485	165	650
Familieret	412	123	535
Strafferet	220	89	309
Forbrugerret	208	41	249
Andet	171	43	214
Udlændingeret	142	60	202
Forvaltningsret	141	28	169
Arveret	81	15	96
Aftaleret	64	9	73
Boligret	61	11	72
Ansættelsesret	61	10	71
Erstatningsret	40	17	57
Ydelser	35	18	53
Obligationsret	28	23	51
Klagevejledning	34	14	48
Forsikringsret	36	9	45
Straffeproses	33	12	45
Kreditret	16	7	23
Forældelse	9	1	10
Fogedret	6	3	9
IT-ret	4	1	5
Miljøret	1	1	2
Sundhedsret	0	1	1
Total	2.780	866	3.646

5. Data for gældsrådgivningen

Gældsrådgivningen yder gratis økonomi- og gældsrådgivning til alle borgere på trin 1, derudover ydes der gratis økonomi og gældsrådgivning til socialt udsatte borgere, indsatte og tidligere indsatte borgere samt til folk under behandling for ludomani på trin 2 og 3.

Tabel 3: Sager i Gældsafdeling fordelt på trin

og år

	2020	2021	Forskel
Trin 1	823	907	84
Trin 2	299	407	108
Trin 3	377	373	-4
Total	1.499	1.687	188

Gældsrådgivningen ydede i 2021 rådgivning til 1.687 borgere. Dette er 188 flere borgere end i 2020. Tallet er tilfredsstillende, men vidner desværre om, at der er mange borgere i vores målgruppe, som har brug for gældsrådgivning.

Af de 780 borgere, som vi hjælp på trin 2 eller 3, fik 507 borgere lavet et gældsoverblik, dvs. et overblik over hvor mange penge de skylder og til hvem de skylder disse penge. I Tabel 4 nedenfor ses disse borgere fordelt på målgruppe og køn. Det kan heraf ses, at langt størstedelen af borgerne ca. 80% er mænd, halvdelen er indsatte eller tidligere indsatte, som ønsker at få styr på deres økonomi og blive resocialiserede borgere i samfundet. Den næststørste gruppe er de socialt udsatte borgere.

Tabel 4: Sager med gældsoverblik fordelt på

køn og målgruppe

	Kvinde	Mand	Total
Andet	14	18	32
Indsat	16	238	254
Ludomani	5	34	39
Udsat	68	114	182
Total	103	404	507

Tabel 5: Gæld & Gældsposter fordelt på trin og

kreditor

	Gældsforpligtigelse		
	Offentlig	Privat	Total
Trin 2	74.008.615	26.731.946	100.740.561
Trin 3	179.995.492	53.533.920	233.529.412
Total	254.004.107	80.265.866	334.269.973

	Gældsposter		
	Offentlig	Privat	Total
Trin 2	1.199	1.042	2.241
Trin 3	1.466	1.990	3.456
Total	2.665	3.032	5.697

Fælles for disse grupper er, at de alle er havnet i dyb gæld, ofte uden selv at være skyld i det, og nu er de fangede og har brug for hjælp til at komme videre.

Som det fremgår af Tabel 5 ovenfor, så havde de 507 borgere sammenlagt en gæld på DKK 334,3 mio., hvilket giver en gennemsnitlig gæld på godt DKK 659.000. Dette er en markant stigning ift. sidste år, hvor den gennemsnitlige gæld lå på DKK 506.000. Som i tidligere år, ser vi igen, at borgerne har størstedelen af deres gæld ved det offentlige; denne gæld ligger både som ubetalt skat, SU-gæld, for meget udbetalte ydelser m.fl.

Af Tabel 5 ses det også, hvor mange gældsposter, som borgerne havde, i 2021 var dette tal 5.697, hvilket også er en stigning fra året før, hvor antallet af gældsposter var på 5.399. Dette betyder, at borgerne i gennemsnit havde 11,2 individuelle gældsposter, som de skulle holde styr på.



6. Sammenfatning af 2021

Den Sociale Retshjælps Fond har i 2021 haft ca. 120 frivillige og praktikanter tilknyttet, dertil kommer ca. 10 lønnede ansatte. De ansatte har tilsammen lagt ca. 37,1 årsværk i organisationen. Disse timer er brugt på at hjælpe borgere med deres juridiske problemer, deres gældsproblemer og med at kæmpe for deres rettigheder og for deres stemme i samfundet.

Sammenlagt har DSRF i 2021 ydet rådgivning til 5.333 borgere, heraf var 3.646 juridiske henvendelser og 1.687 var gældshenvendelser. Dette er et imponerende antal borgere, men vi håber selvfølgelig på, at kunne hjælpe endnu flere i 2022!

Sammenfattende er det ledelsens opfattelse, at DSRF og vores medarbejdere i 2021 har leveret yderst tilfredsstillende resultater. Vi er meget taknemmelige overfor vores tilskudsgivere, som giver os muligheden for at yde denne rådgivning, men en særlig tak skal lyde til vores praktikanter og frivillige medarbejdere, som hvert år lægger mange tusind timer i et hjælpe og rådgive borgerne med deres mange og forskelligartede problemstillinger.