

Årsberetning 2020

Den Sociale Retshjælps Fond

Indholdsfortegnelse

1. Organisationen	2
1.1 Bestyrelse	2
1.2 Direktion og Administration	2
1.3 Sekretariat	2
1.4 Innovationsafdelingen	2
1.5 IT-afdelingen	2
2. Medarbejdere	3
2.1 Medarbejdere i den Juridiske afdeling	3
2.2 Medarbejdere i Gældsafdelingen	3
2.3 Medarbejdere i Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen	3
3. Rådgivningen ved Den Sociale Retshjælps Fond	4
4. Data for den Juridiske Rådgivning	5
5. Data for gældsrådgivningen	6

1. Organisationen

1.1 Bestyrelse

DSRFs bestyrelse bidrager til de overordnede retningslinjer for DSRFs arbejde i tæt samarbejde med den daglige ledelse og sikrer at procedurer, regler og budgetter bliver overholdt. Bestyrelsen sikrer yderligere DSRFs drift og udvikling og sætter organisationens visioner og langsigtede strategier.

1.2 Direktion og Administration

Under bestyrelsen sidder den daglige leder i tæt samarbejde med den økonomiske administration af organisationen.

1.3 Sekretariat

Organisationens sekretariat varetager rekrutteringen af frivillige, praktikanter og lønnede medarbejdere, hvilket er en nødvendig forudsætning for at opretholde rådgivningsfunktionen, der primært er baseret på frivillighed. Herudover har Sekretariatet en koordinerende rolle med ansvar for medarbejderpleje og den interne kommunikation i organisationen. Afdelingen bestod i 2020 af to deltidsansatte, hvor den ene står for intern kommunikation, koordinering, evaluering og afrapporteringer, medarbejderpleje og rekruttering, mens den anden varetager de økonomiske aspekter af organisationens drift. Finansiering af disse medarbejdere sker gennem en kombination af offentlige midler, private fonde.

1.4 Innovationsafdelingen

Innovationsafdelingen har blandt andet ansvaret for dokumentationsarbejdet, der udgør grundlaget for afrapporteringen af organisationens aktivitetsniveau, herunder antallet af klientsager i den juridiske afdeling. Ydermere er Innovationsafdelingen en retspolitisk afdeling, der håndterer organisationens eksterne kommunikation og taler på denne måde klienternes sag over for blandt andet lovgivere, ombudsmændene m.fl.. Afdelingen består udelukkende af frivillige eller praktikanter.

1.5 IT-afdelingen

Særligt i en organisation som DSRF, hvor vi behandler fortroligt data om klienter, er IT-sikkerhed af højeste prioritet; et velfungerende IT-system er en forudsætning for, at organisationens rådgivere kan udføre deres arbejde bedst muligt og mest effektivt, således IT-systemet ikke periodevis bryder sammen og dermed forhindrer rådgiverne i at yde juridisk rådgivning.

2. Medarbejdere

Ved Den Sociale Retshjælps Fond har vi haft ca. 120 frivillige og praktikanter ansat i 2020. Derudover har der været ansat 9-12 ledere ansat, som har superviseret og understøttet de frivilliges og praktikanternes rådgivningsfunktion.

2.1 Medarbejdere i den Juridiske afdeling

I DSRF's Juridiske Afdelinger har vi i 2020 haft 33 forskellige frivillige tilknyttet, dog ikke på samme tid. Dette er et lavere antal frivillige end tidligere år. Faldet skyldes COVID19. Vi reducerede antallet af frivillige, da vi ikke turde have så mange frivillige tilknyttet grundet smittefare på kontorerne. Afdelingerne har sammenlagt haft ca. 20 frivillige tilknyttet siden marts 2020, som alle har været i retshjælpen i længere tid, samt været villige til løbende at lade sig teste. De frivillige har typisk arbejdet mellem 4 og 8 timer om ugen.

2.2 Medarbejdere i Gældsafdelingen

I DSRF's Gældsafdeling har vi i 2020 haft 20 frivillige og praktikanter tilknyttet. Mange af praktikanter blev efter deres praktik som frivillige i afdelingen. Igen er dette tal lavere end de sidste par år, hvilket også skyldes COVID-19 nedlukningen. Praktikanter arbejder fuldtid, som del af deres uddannelse, imens de frivillige, ligesom i juridisk, typisk arbejdede mellem 4 og 8 timer om ugen.

2.3 Medarbejdere i Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen

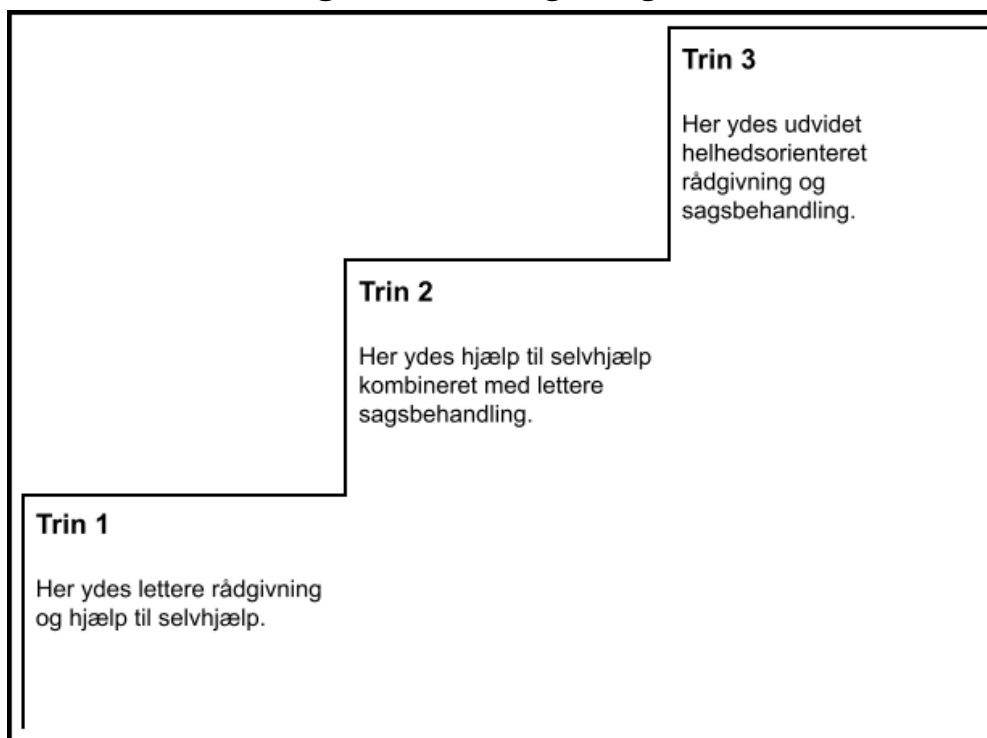
Sekretariatet, innovation og IT-afdelingen havde i 2020 14 frivillige og praktikanter tilknyttet. Ligesom i Gældsafdelingen, arbejder praktikanterne fuldtid, som del af deres uddannelse, imens de frivillige typisk arbejdede mellem 4 og 8 timer om ugen.

3. Rådgivningen ved Den Sociale Retshjælps Fond

Hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) yder vi gratis juridisk rådgivning til borgere under indtægtsgrænsen for fri proces og gratis økonomi og gældsrådgivning til Socialt udsatte borgere, indsatte og tidligere indsatte samt folk med ludomani.

Uanset om en borger får juridisk rådgivning eller gældsrådgivning sker dette på et af de tre trin. På trin 1 modtager man lettere rådgivningen og man får hjælp til selvhjælp, dvs. at man henvises til et sted, hvor man kan få de oplysninger man skal bruge, hvor man skal klage eller, hvor man ellers kan finde hjælp – sidstnævnte værende hvis en borger har brug for hjælp til noget, som vi grundet vores kompetencer og de begrænsninger, som vi har fra tilskudsgiveres side, ikke kan hjælpe med. På trin 2 ydes der også hjælp til selvhjælp, men vi begynder også at sagsbehandle for borgeren, det kan være ved et lave et gældsoverblik eller ved at yde konkret juridisk rådgivning i en konkret juridisk sag. Slutteligt vil man på trin 3 modtage helhedsorienteret rådgivning og sagsbehandling. I gældsafdelingen vil denne bl.a. bestå af forhandling med kreditorer imens det i juridisk oftest er vurdering og partsrepræsentation ved komplicerede sagskomplekser eller sagsbehandling af flere sager, der emnemæssigt ikke kan adskilles.

Figur: De tre rådgivningstrin



4. Data for den Juridiske Rådgivning

Den juridiske afdeling yder gratis juridisk rådgivning på trin 1 til alle borgere, som henvender sig uanset indkomst og socioøkonomiske status. Der ydes derudover rådgivning på trin 2 og 3 til alle borgere, som har en indkomst under indtægtsgrænsen for fri proces.

Tabel 1: Sager i DSRFs Juridiske afdeling

fordelt på trin og år

Sager	2019	2020	Forskel
Trin 1	2.462	3.318	856
Trin 2	608	808	200
Trin 3	147	142	-5
Total	3.217	4.268	1.051

DSRFs Juridiske afdeling afsluttede i 2020 sammenlagt 4.268 sager, heraf var 3.318 på trin 1, 808 på trin 2 og 142 på trin 3. Vi overgik dermed langt vores målsætninger på 2.500 trin 1 sager og 750 trin 2 & 3 sager.

Derudover så vi en klar fremgang i antallet af sager fra 2019 til 2020, hvor vi samlet set havde 3.217 sager, altså en total fremgang på 1.051 sager for perioden. Denne fremgang formodes at skyldes, at flere af landets andre retshjælpsorganisationer lukkede helt eller delvist ned under COVID-19 nedlukningen, hvor vi kun lukkede delvist ned.

Som det fremgår af Tabel 2 ovenfor, så var de emner, som folk oftest havde brug for hjælp til: Øvrige, Familieret, Socialret og boligret. De stod til sammen for 3.236 af sagerne svarende til 75,8%.

Kategorien 'Øvrige' står alene for 47,8% af sagerne i 2020. Dette skyldes, at vi i løbet af året fik mange spørgsmål om bl.a. COVID-19, en kategori,

Tabel 2: Sager fordelt på emne & trin

	Trin 1	Trin 2 & 3	Total
Forbrugerret		23	23
Forvaltningsret		23	23
Aftaleret		27	27
Børneret		36	36
Gæld	93		93
Lejeret		147	147
Ydelse	173	34	207
Strafferet	144	70	214
Udlændingeret	170	92	262
Boligret	336		336
Socialret	285	104	389
Familieret	426	43	469
Øvrige	1.691	351	2.042
Total	3.318	950	4.268

som ikke var tilgængelig i vores system. derfor valgte vi, at alle disse sager skulle placeret under kategorien 'Øvrige' i stedet for. Derudover er kategorien tung fordi COVID-19 også medførte en lang række andre juridiske spørgsmål om f.eks. nabokonflikt, som heller ikke var en mulig kategori, hvorfor også disse sager blev placeret under 'Øvrige'.

Generelt vidner dette om, at de borgere, som har modtaget hjælp ved DSRFs juridiske rådgivning, er folk som ofte står med diverse sociale- og familiemæssige problemer, som de ikke kan få hjælp med andre steder end hos organisationer som vores.

5. Data for gældsrådgivningen

Gældsrådgivningen yder gratis økonomi- og gældsrådgivning til alle borgere på trin 1, derudover ydes der gratis økonomi og gældsrådgivning til socialt udsatte borgere, indsatte og tidligere indsatte borgere samt til folk under behandling for ludomani på trin 2 og 3.

Tabel 3: Sager i DSRFs Gældsafdeling
fordelt på køn og trin

Sager	2019	2020	Forskel
Trin 1	910	823	-87
Trin 2	364	299	-65
Trin 3	446	377	-69
Total	1.720	1.499	-221

DSRFs Gældsrådgivning rådgav i 2020 1.499 borgere. Heraf var 823 på trin 1, 299 på trin 2 og 377 på trin 3. Vi rådgav i 2020 desværre 221 færre borgere end vi gjorde i 2019. Denne tendens kan ses på samtlige trin.

Dette skal dog ses i lyset af COVID-19 pandemien, som i høj grad har haft en indflydelse på, hvor mange borgere, som DSRFs Gældsrådgivning har kunnet rådgive. Dette skyldes, at vi får størstedelen af vores klienter gennem opsøgende besøg, hvor vores rådgivningsteam tager ud på bosteder for socialt udsatte, og vores fængselsrejsehold besøger landets fængsler og pensioner. Disse besøg har ikke været mulige at udføre i løbet af 2020 grundet COVID-19 nedlukningen, og vi har derfor været nødt til at udføre al rådgivningen via enten telefon eller mail. Taget dette i betragtning, er vi meget tilfredse med årets resultat, der afspejler, at vi har arbejdet hårdt for at hjælpe så mange borgere som muligt.

Tabel 4: Gæld & Gældsposter fordelt på kreditor

	Gældsforpligtigelse	Gældsposter
Offentlig	208.709.000	1.915
Privat	83.178.000	3.484
Total	291.887.000	5.399

Af de 1.499 fik 576 lavet et gældsoverblik, hvorfor vi kan se, hvor meget gæld de havde og hvem de havde gæld til.

Som det fremgår af Tabel 4 ovenfor, havde klienterne i 2020 en samlet gæld på 291.887.000 kr. Det svarer til, at de 576 klienter, der indgår i rapporten i gennemsnit skyldte 506.748 kr. Det er en relativt stor gæld, set i lyset af at langt størstedelen af målgruppen ikke ejer hverken helårsbolig, fritidsbolig eller andet, som typisk udgør store gældsposter hos gennemsnitsdanskeren. Mange borgere i målgruppen har desuden svært ved at betale af på deres gæld, efter de har stiftet den, bl.a. fordi de har en ringere tilknytning til arbejdsmarkedet og en lavere indkomst end den gennemsnitlige dansker.

Sammenlagt havde borgerne 5.399 gældsposter, her forstået som individuelle lån og/eller ubetalte regninger, hvilket betyder, at borgerne gennemsnitligt havde 9,4 gældsposter. Dette er mange poster at holde styr på, særligt taget målgruppen i betragtning.