

# Nyhedsbrev efterår 2022

## Den Sociale Retshjælps Fond



Den Sociale Retshjælps Fond

### Åbningstider


Mandag	9.00 - 19.00
Tirsdag	9.00 - 17.00
Onsdag	9.00 - 19.00
Torsdag	9.00 - 17.00
Fredag	9.00 - 17.00

Tlf: 70 22 93 30

[www.socialeretshjaelp.dk](http://www.socialeretshjaelp.dk)




Den Sociale Retshjælps Fond

 70 22 93 30

 [Politik.adm@socialeretshjaelp.dk](mailto:Politik.adm@socialeretshjaelp.dk)

 [www.socialeretshjaelp.dk](http://www.socialeretshjaelp.dk)

 **Aarhus:** Augustenborggade 2 8000 Aarhus C

 **København:** Bragesgade 10C 2200 København N

 **Horsens:** Sønderbrogade 48 8700 Horsens

# En ny begyndelse lurder - igen

Julen nærmer sig med hastige skridt, og vi mærker i Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF), at vi så småt gør klar til at begynde et nyt kapitel. Praktikanterne nærmer sig nemlig deres semester-afslutning, hvilket for mange betyder et ”tak for nu”.

Dette giver anledning til at reflektere.

Praktikanterne og de frivillige danner tilsammen vores fælles DNA, og selvom en del af praktikanterne fortsætter som frivillige de kommende semestre, er hvert hold unikt og uerstatteligt! Den Sociale Retshjælps Fond kunne ikke fungere som en arbejdsplads uden dette hjerteblood.

I har gjort og gør en forskel hver eneste dag for så mange mennesker, og uden jer kunne vi ikke eksistere. Tusind tak!

I dette nyhedsbrev zoomer vi ind på Retshjælpens juridiske afdeling. Det er en afdeling, der rummer tre kontorer i Horsens, København og Aarhus med tre ekstremt dygtige ledere. Jeg håber, at de følgende sider vil give jer alle en forståelse for den passion, der ligger bag det store arbejde med at levere kvalitetssikret juridisk rådgivning til alle vores borgere.

Vi vil fortsætte arbejdet i næste semester, men undervejs tager jeg på barsel frem til august.

Dog er jeg fortrøstningsfuld ved at overlade roret til Julie i København og Marianne i Aarhus i mit fravær. Med en støttende bestyrelse og en fortsat dedikeret og engageret ledelse i DSRF kan jeg trygt trække stikket for en stund.

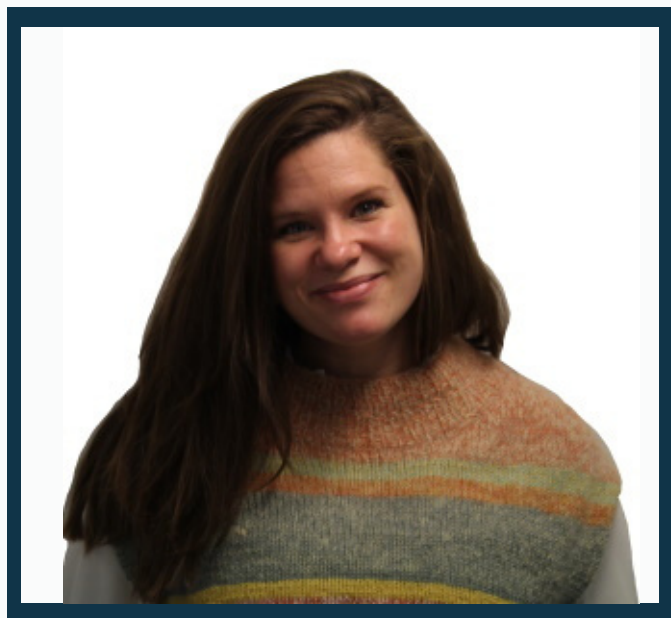
Jeg ønsker dig god læselyst, en glædelig jul og et godt nytår.

Tak fordi du læser og følger med!

**De bedste hilsner**

**Johanne Marie D. Daasbjerg**

**Daglig leder og Direktør**



# Mød de juridiske afdelinger

Af Oskar Hammer Sylvestersen,

## Aarhus: En afdeling i vokseværk

Den juridiske afdeling i Aarhus har i de sidste seks måneder oplevet store forandringer internt i afdelingen. Vi er først og fremmest gået fra at være tre frivillige til nu at være 11 frivillige.

Samtidigt har vi også fået en praktikant tilknyttet afdelingen. Denne forandring er blandt andet kommet, fordi vi har formået at skabe en bedre kontakt til de danske

universiteter, hvor vi har kunnet komme i kontakt med flere jurastuderende, som kunne være interesseret i at være frivillige hos os.

Denne kontakt med universiteterne og vores nylige vokseværk er vigtigt for os, da den store indsats, som vores frivillige studerende yder, er drivkraften bag vores arbejde.

Fremgangen i antallet af frivillige kommer også på det helt rigtige tidspunkt. Afdelingen har nemlig oplevet en stor stigning i vores klienttal, og med de nye hænder kan vi nu hjælpe mange flere klienter med deres sager.

Det er særligt sager angående udlændinge- og lejeret, som vi oplever, at vores klienter har brug for hjælp til. Derudover har vi også oplevet en stor stigning i sager, som omhandler forældre, der ønsker hjælp til samvær med deres børn. Vi er utroligt glade for, at vores klienter er tilfredse med den juridiske rådgivning. Vi kan se, at de anbefaler os til deres netværk.

Det er et faktum, som vi er stolte af, og som organisationen arbejder videre med.

## København: Heldige at have så gode frivillige

I den juridiske afdeling i København er det gået rigtig godt i de sidste seks måneder, og vi har formået at hjælpe og rådgive rigtig mange klienter med deres juridiske problemstillinger.

Dette skyldes, at vi er så heldige, at vi i dette semester har utrolig mange dygtige og meget engagerede frivillige og praktikanter, som alle yder en kæmpe indsats med juridisk rådgivning til vores klienter. Vores mange frivillige og praktikanter gør det muligt for os at løfte vores kerneopgave og give vores klienter og andre rådsøgende den bedst mulige rådgivning.

Vi har generelt de sidste seks måneder haft meget blandede henvendelser inden for de fleste retsområder, men vi ser dog en hovedvægt på udlændinge- og lejeret. Det er et mønster, som vi også har set fra tidligere år. Disse blandede henvendelser betyder, at vores frivillige og praktikanter har mulighed for at arbejde med spændende og engagerende sager, som både er kompetencegivende og er med til at engagere de frivillige i frivilligt socialt arbejde. Slutteligt får vores frivillige lov til at nørde paragraffer og andre juridiske emner.



Da vores frivillige ofte er studerende, giver arbejdet hos os en mulighed for dem til at lære, hvad, de virkelig synes, er interessant inden for deres fag. Dermed er det også med til at udvikle dem fagligt, hvilket er vigtigt for os.

Vi kan se, at vores ventelister det sidste halve år har været forholdsvis korte, hvilket vi kan tilskrive vores frivilliges store indsats og engagement. At holde vores ventelister korte er meget vigtigt for os, da det betyder, at vi kan hjælpe endnu flere klienter med juridisk rådgivning.

Vi vil derfor fortsætte arbejdet for, at vores ventelister bliver holdt så korte så muligt, så vi kan hjælpe så mange, vi kan.

### **Horsens: Nye lokaler – samme mission**

Horsens-afdelingen er den nyeste og mindste juridiske afdeling i DSRF, men der sker alligevel mange spændende ting. Vi er blandt andet lige flyttet i nye lokaler, som ligger centralt i Horsens på Sønderbrogade 48, 8700 Horsens, hvilket gør, at vi kan være synlige i lokalsamfundet. Vores nye lokaler er meget brugervenlige og yderst diskrete. Derudover kan borgerne fortsat føle sig trygge, når de henvender sig hos os.

I Horsens har vi stort fokus på det personlige og spontane fremmøde, hvor vi kan møde borgerne i øjenhøjde og give dem den respekt, som de er berettiget til.

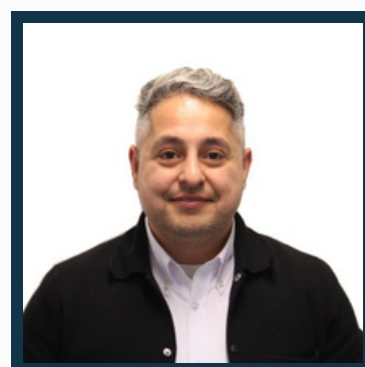
Hvis vi ser på den rådgivning, som vi giver vores klienter, kan vi se, at vi har haft en stigning i vores rådgivning omkring lejeret, arveret og socialret. Vi kan derudover se, at der generelt har været en større efterspørgsel på vores rådgivning igennem de sidste seks måneder. Dette betyder, at vi har en forventning om, at afdelingen vil vokse i det kommende halve år med flere frivillige, flere sager og måske en praktikant. Dette sker specielt på baggrund af, at vi har været på studentermesse hos Aarhus Universitet. Her vi havde muligheden for at snakke om vores arbejde med mange interesserede jurastuderende.

Afsluttende kan vi se, at vi det sidste halve år har haft mange gengangere, som henvender sig til os, selv efter deres sag er afsluttet, fordi de har brug for ny rådgivning. Det er vores erfaring, at disse klienter kommer, da vi har vist dem, at vi har en evne og vilje til at hjælpe dem. Derfor ser vi det også som et kvalitetsstempel, når borgerne kommer for at få hjælp igen.



**Majken**

Leder i juridiskafdeling  
København



**Mehjar**

Leder i juridiskafdeling  
Aarhus



# I praktik som juridisk rådgiver

Af Oskar Hammer Sylvestersen

*"Jeg valgte at søge praktik hos DSRF, fordi jeg bare gerne ville ud i virkeligheden og bruge juraen i praksis, da det klart er der, hvor man lærer mest. Derudover synes jeg, det virkede som en meget alsidig arbejdsplads, hvor jeg kunne arbejde med forskellige retsområder."*

Sådan beskriver Josefine sine overvejelser, da hun bliver spurgt ind til, hvorfor hun har valgt at være i praktik som juridisk rådgiver hos DSRF i København. Josefine er en af to praktikanter i den juridiske afdeling i København. Den anden er Cecilie. De er begge i gang med sidste år af deres jurastudie på Københavns Universitet.

Når de bliver spurgt ind til, hvorfor de har valgt praktik fremfor et almindeligt semester på jurastudiet, svarer Josefine:

*"Jeg synes, det var en god måde at få et afbræk fra studielivet, som godt kan blive lidt ensformigt samtidigt med, at jeg fik en masse god erfaring."*

Cecilie er enig med Josefine og fortæller: *"Jeg søgte praktikpladsen hos DSRF, da det er et meget alsidigt praktiksted, hvor man skal arbejde med mange forskellige juridiske problemstillinger og mange forskellige mennesker."*

Begge praktikanter er enige i, at det er rart, at man har mulighed for at komme lidt på udebane. De er glade for, at de kan arbejde med retsområder, som de måske ikke kender så godt.

*"Vi får f.eks. mange henvendelser vedrørende lejeret, hvilket jeg ikke tidligere har stiftet kendskab med eller fået undervisning i. Det har derfor været meget lærerigt at rådgive indenfor dette,"* fortæller Josefine, og Cecilie giver hende ret:

*"Det er rigtig lærerigt at få lov til at arbejde så selvstændigt med sagerne og følge dem til dørs. Jeg har dog været udfordret til tider, idet klienterne henvender sig med meget alsidige problemstillinger inden for forskellige retsområder. Det kan dreje sig om alt fra lejeret til obligationsret til familieret osv. Men det gør heldigvis også arbejdet mere spændende, da arbejdsdagene er meget alsidige."*

Mens Cecilie fortæller, at hun kan være udfordret på grund af alsidigheden i henvendelserne, fortæller Josefine, at hendes udfordringer kan findes andre steder: *"Jeg har blandt andet til tider været en smule udfordret på min tålmodighed, hvis f.eks. en klient er meget frustreret over en afgørelse fra en myndighed, eller hvis de ikke har kunne forstå noget juridisk."*



Men disse udfordringer har dog gjort, at Josefine har lært færdigheder, som vil kunne hjælpe hende i sit fremtidige arbejdsliv:

*"Denne udfordring har gjort mig bedre til at forklare ting på forskellige måder og tilpasse mine svar efter klienten,"* siger Josefine og uddyber:

*"Jeg er sikker på, at jeg tager en masse god erfaring med, som både vil gøre mig mere robust og kompetent i mit fremtidige arbejdsliv.*

*Samtidigt er jeg glad for, at jeg har arbejdet med en masse forskellige retsområder, og jeg håber, at dette vil gavne mig i fremtiden."*

Når man spørger, om Cecilie og Josefine kunne have lyst til at fortsætte som frivillige i DSRF efter deres praktiktid er slut, svarer Cecilie:

*"Jeg kunne sagtens finde på at fortsætte som frivillig efter endt praktik. Jeg har lært rigtig meget af at være hos DSRF, og jeg vil gerne blive for at lære endnu mere. Jeg har også været rigtig glad for kollegaerne i DSRF, og vi har holdt nogle hyggelige arrangementer i løbet af semestret. Så det sociale gør også, at jeg har lyst til at blive."*

Det er med et tungt hjerte, at vi skal sige farvel til Cecilie, Josefine og alle de andre praktikanter, som vi har haft hos os de sidste seks måneder, når de snart skal videre. Men vi glæder os samtidig til at byde nye praktikanter velkommen i det nye år.



# Frejas rejse i Den Sociale Retshjælps Fond

Fra menig sagsbehandler til juridisk power-woman

Den Sociale Retshjælps Fonds juridiske afdelinger har i år haft ca. 30 frivillige tilknyttet på tværs af alle tre kontorer. Vi er utrolig stolte af vores frivillige, der hver dag lægger mange timer i at hjælpe udsatte borgere med deres juridiske problemstillinger. Som frivillig har man mange muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt i organisationen.

Et godt eksempel på dette er Freja, som er frivillig juridisk rådgiver i Aarhus. Freja har været en del af holdet i 2½ år og startede som social manager. Efter et halvt år blev hun juridisk rådgiver, hvor hun har rådgivet og ydet sagsbehandling til mange af de borgere, som har været forbi os. Om hendes tid ved os siger Freja følgende: *”Min første dag som juridisk rådgiver var det en smule intimiderende for mig at skulle rådgive en person, der nu ikke bare var en fiktiv person, der figurerede i en af jurastudiets mange øvelsesopgaver – Nu var det virkelighed. Heldigvis blev der taget god hånd om mig. Der blev sat tid af til oplæringen, og i starten var min rådgivning også under supervision af min juridiske leder. Det gav mig en tryghed, hvilket har medført, at jeg fra dag ét har følt, at der var en god balance mellem mine arbejdsopgaver og mine kompetencer.*

*Jeg føler mig desuden enormt privilegeret, idet jeg har en juridisk leder, der altid står klar til at hjælpe, og som fodrer mig med nye spændende udfordringer og kompetenceudvikling.”*

Vores frivillige oplever, at arbejdet ved DSRF er meningsfuldt; de hjælper faktisk borgere på en helt anden måde, end man gør i resten af den juridiske branche. Dette oplever Freja også:

*”Det giver blod på tanden, at arbejdet hos Den Sociale Retshjælps Fond er så meningsfuldt, og det sker da heller ikke sjældent, at jeg arbejder nogle ekstra timer for at følge en sag helt til dørs. Som der står på Den Sociale Retshjælps Fonds hjemmeside: så er klienterne vores hjerteblood.”*

Frivillige som Freja oplever, at de kan gøre en forskel samtidig med, at de kan dygtiggøre sig inden for juraen. Vi er glade for at kunne give vores frivillige muligheden for at udvikle sig inden for det sociale og juridiske felt. På den måde bliver de jurister, vi sender videre efter deres tid hos os, både fagligt stærkere og ved, hvilke udfordringer landets udsatte borgere står overfor.



# DRSF på Studenterrådets Studiemesse

Tak til Horsens Sund By for §18-bevilling

Af Daniel Loines

Den Sociale Retshjælps Fonds juridiske afdeling i Horsens ansøgte tidligere på året midler fra Horsens Kommunes §18-bevilling, hvor formålet var rekruttering af praktikanter og frivillige.

D. 8. juni var DSRF så heldige at modtage tilsagn til bevillingen, hvilket organisationen har været taknemmelig for. Bevillingen gav vores juridiske afdeling mulighed for at deltage i Studenterrådets Studiemesse 2022 i dagene fra d. 29. til d. 31. august på Aarhus Universitet – og andre kolleger var ikke sene til at deltage, når nu standen var åben.

Vores juridiske leder i Horsens, Daniel Loines havde følgende tanker om Studiemessen:

*”Jeg havde forinden studiemessen gjort mig forhåbning om at få mulighed for at komme i kontakt med flest mulige jurastuderende. Ved hjælp af midlerne fra Horsens kommune håbede jeg på at kunne øge opmærksomheden omkring DSRF’s afdeling i Horsens. Formålet med dette var at arbejde med rekruttering og at øge interessen for det retshjælpsarbejde, som DSRF udfører.”*

I løbet af disse tre dage fik vi mere ud af Studiemessen end blot at rekruttere praktikanter og frivillige til Horsens afdelingen.

Studiemessen viste sig også at komme DSRF generelt til gode, fordi de fremmødte var åbne for at snakke om stort og småt og gav sig tid til at lære mere om DSRF og retshjælp i et bredere perspektiv. Snakken med de studerende bar præg af en uformel omgangstone, som - det er vores indtryk - bidrog til at fange de studerendes interesse. Pga. denne interesse fik DSRF mulighed for ikke bare at gøre opmærksom på de juridiske rådgivningsmuligheder, som DSRF tilbyder. Kolleger fra administration og gældsrådgivning kunne også informere studerende om deres muligheder for at blive frivillig og praktikant på andre måder hos os. Vi fik derudover mulighed for at oplyse mere generelt om det sammenhængende rådgivningsarbejde, som vi tilbyder borgere.





Til studiemessen oprettede DSRF en konkurrence for jurastuderende, og dette tiltag skabte bestemt også interesse for vores stand. Gennem deltagelsen i konkurrencen var det muligt for jurastuderende at give os lov til at kontakte dem, når vi søger frivillige og praktikanter til den juridiske afdeling. Det var flere jurastuderende interesserede i, hvilket har givet os mange muligheder for fremtidig kontakt.

Daniel fortæller yderligere: ”Jeg er taknemlig for alt den opmærksomhed, som de fremmødte studerende gav mig og mine kolleger. Derudover var det fantastisk at se de studerende aktivt opsøge DSRF med henblik på at lære mere om vores organisation og ansættelsesmuligheder. Den positive respons har givet mig fornyet interesse i at sikre, at retshjælp fortsat udbredes, så færrest mulig tabes i systemet eller begraver sig i indbyrdes konflikt.”

Vi ser frem til at gentage succesen i fremtiden.



# Schultz - et program der kan anbefales

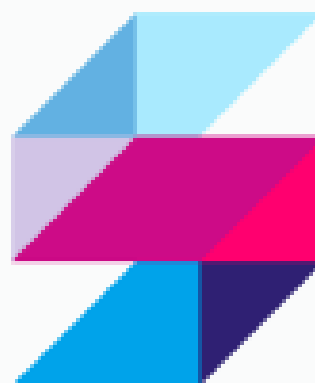
*Af Oskar Hammer Sylvestersen*

I DSRF's juridiske afdeling er vi i foråret begyndt at bruge det juridiske online værktøj 'Schultz Legal Research'. Schultz giver DSRF's juridiske afdeling adgang til en komplet lov- og domsamling, der dækker alle retsområder fra privatret til offentlig ret. På den måde får vi hurtig adgang til alle de retskilder, som vi skal bruge for at forstå og fortolke loven. Schultz er et meget overskueligt og brugervenligt program, hvor man nemt kan navigere i lovenes kapitler og paragraffer. Dette har stor betydning, når vi skal besvare telefonopkald fra borgere, som f.eks. kan have et problem i forhold til udlejning, hvor man hurtigt kan slå den relevante paragraf op og hjælpe dem. Det betyder både, at borgerne hurtigere kan få hjælp, og at vi bliver i stand til at hjælpe flere med deres juridiske problemer.

Det er også vores erfaring, at Schultz har en god og præcis kundeservice, som har været klar til at hjælpe os de gange, vi har haft problemer med systemet. Derudover giver Schultz os let adgang til relationer og ændringer i forhold til loven, hvor vi f.eks. hurtigt kan få skabt et overblik over gamle retspraksisser.

Schultz har et overskueligt og nemt søgesystem, som gør hele processen lettere for os. Det gør, at vi får mere tid til den juridiske rådgivning, som vi er sat i verden for.

DSRF vil klart anbefale Schultz til andre organisationer, som måtte have brug for et juridisk værktøj, der er brugervenligt, let forståeligt, og som gør hverdagen hurtigere og nemmere.



## Schultz



# Et politisk aktivt efterår

Af Sebastian J. Løper

Efter et forår, hvor vi har arbejdet intenst med fundraising, har vi i efteråret haft mere tid til at arbejde med organisationens politiske interessevaretagelse.

## Politisk henvendelse om energilån

I september fremlagde regeringen en plan for at hjælpe trængte danskere med de højere energi- og varmepriser. Konkret foreslog regeringen indførelsen af et ”prisloft”, så borgere og små- og mellemstore virksomheder ikke skal betale mere til forsyningsselskaberne, end i efteråret 2021. Ekstraregningen sendes videre til staten, som i realiteten yder borgerne et lån, der skal afbetales løbende over en flerårig periode. Her og nu vil det være en stor hjælp til mange borgere og virksomheder, som ikke kan betale deres regninger. Vi er dog bekymrede for de langsigtede konsekvenser, da regeringen skal tilbagebetales på et tidspunkt.

Vi sendte derfor en politisk henvendelse til de relevante ordførere for at gøre opmærksom på, at ordningen ikke må falde borgerne mere til last end de stigende energipriser. Vi anbefalede derfor, at lånet enten er rentefrit, eller at der f.eks. fastsættes regler, som giver rentestop, når borgeren begynder at afbetale. Ellers vil regningen desværre hurtigt vokse sig for stor til, at mange udsatte borgere vil kunne tilbagebetale beløbet og dermed gældsætte dem yderligere.

For det andet understregede vi vigtigheden i, at staten - herunder Gældsstyrelsen - viser god vilje og er realistiske, når regningen skal betales. Hvis borgere får svært ved at afbetale – og det vil mange desværre få – så skal lønindeholdelse ikke være første og eneste mulighed. Vi appellerer til dialog og henvisning til gratis gældsrådgivning, så det sikres, at borgere og stat kommer godt igennem krisen. Du kan finde hele henvendelsen på vores hjemmeside - [Klik her](#).

## Møde med Rådmanden for Sociale Forhold og Beskæftigelse

I oktober holdt vi sammen med lederen af vores socialafdeling i Aarhus, Marianne, et møde med Rådmanden for Sociale Forhold og Beskæftigelse ved Aarhus Kommune, Anders Winderskjold, samt med Centerchef for Jobcenter og Integration, Mette Skou. Vores to gæster lyttede interesseret med, da vi fortalte om vores arbejde og delte vores erfaringer i mødet mellem borger og jobcenter. Sammen skulle vi se på, hvordan vi genskaber tillid og sikrer et bedre jobcenterforløb for borgere, der har mistet tilliden til jobcenteret. Marianne, som har vejledt utallige borgere i deres forløb med jobcenteret, delte erfaringer og idéer. Samtidig blev vi klogere på jobcenterets syn på udfordringen i sager med tillidsbrist.

10



Men disse udfordringer har dog gjort, at mistillid kan opstå, når borger og rådgiver har dårlig kommunikation, eller når det tilrettelagte forløb ikke passer til den enkeltes situation. Vi tror på, at vi gennem vidensudveksling og samarbejde mellem frivillige rådgivninger, kommune og civilsamfund kan tilbyde flere borgere et godt forløb og genskabe tilliden til jobcentrene. Sammen skal vi arbejde for, at alle borgere oplever, at de bliver mødt, der hvor de er og med udgangspunkt i deres behov. Vi løser ikke udfordringen på ét møde. Derfor skal vi sammen fortsætte indsatsen. Vi takker for et rigtig godt møde og ser frem til et godt samarbejde mellem os, Aarhus Kommune og jobcenteret.

## Høringssvar til Aarhus Kommune

I november indleverede vi vores høringssvar til Aarhus Kommune, hvor vi kommenterede på de meget omfattende spareplaner, som kommunen har bedt magistraterne at udarbejde.

I vores høringssvar kommenterede vi først og fremmest på forslaget om lukningen af Hasle Bibliotek, der igennem de sidste mange år er blevet til meget mere end et almindeligt bibliotek. Det er vores og områdets beboeres overbevisning, at biblioteket har en vigtig sammenhængskraft for området, der hjælper

børn og unge med skole- og lektiehjælp. Hasle Bibliotek er derudover også en stor hjælp til områdets mange indvandrerfamilier, der bruger biblioteket til at bl.a. at lære dansk. En lukning af biblioteket vil derfor også forværre integrationen i området og forværre den isolering, som området allerede lider under.

Vi indsendte også høringssvar til Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelses udvikling- og omstillingsplan, hvor vi bl.a. kommenterede på forslaget om at spare på medarbejderne i dagtimerne ved Ryhavegården. Denne besparelse skal ske ved, at man får beboerne, der som oftest har psykiske og sociale udfordringer, i arbejde. Dernæst kommenterede vi på kommunens plan om, at et ressourceforløb maks må vare 2 år samt på deres arbejde med de kriminalitetstruede unge.

Du kan finde alle høringssvarene [på vores hjemmeside](#).



# Nyt medlem af RådgivningsDanmark og start på Akkrediteringsprocessen

Af Sebastian J. Løper

Den 26. august blev Den Sociale Retshjælps Fond medlem af RådgivningsDanmark, der er brancheforeningen for almennyttige, ikke-erhvervsdrivende organisationer, som tilbyder gratis rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer.

Vi er utrolig glade for nu at være blevet medlemmer af RådgivningsDanmark, der ligesom os arbejder for at højne og sikre kvaliteten af sociale rådgivningstilbud. Vi ser frem til vores fremtidige samarbejde med RådgivningsDanmark og med vores kolleger fra andre retshjælps- og gældsrådgivningsorganisationer, som også er medlemmer.

En af måderne, hvorpå RådgivningsDanmark er med til at sikre kvaliteten af de sociale rådgivningstilbud, er gennem deres akkrediteringsproces (kvalitetsstempel af vores arbejde). RådgivningsDanmark har i samarbejde med Den Nationale Vidensfunktion for Gratis Økonomi- og Gældsrådgivning udarbejdet en akkrediteringsproces for organisationer som os, der yder gratis gældsrådgivning.

Vi har længe gået op i, at vores rådgivning skal være af bedste kvalitet. Derfor var det også nærmest en selvfølge, da vi i efteråret 2022 trak i

arbejdstøjet og tog hul på arbejdet, som ligger bag en akkreditering. Den første store opgave ligger i, at vi nu skal til at udfærdige en rapport, hvor vi beskriver, hvordan vi lever op til kriterierne i RådgivningsDanmark kvalitetsmodel. Vi forventer at stå med et færdigt produkt ved udgangen af juni 2023. Herefter følger en auditordag i september, hvor et auditorteam vil interviewe ledelsen og vores medarbejdere. Auditorteamet skriver herefter en rapport, som sendes til RådgivningsDanmarks Akkrediteringsnævn. Nævnet træffer ud fra rapporten en afgørelse om, hvorvidt vi vil blive akkrediteret eller ej.

Hele processen er sat til at tage et års tid, så vi håber på, at vi til næste november vil kunne fortælle jer alle den glædelige nyhed, at vi er blevet akkrediteret. Vi ser nu frem til en lang, men lærerig proces, som vil være med til at styrke os som organisation og sikre kvaliteten af vores rådgivning.



12



Den Sociale Retshjælps Fond

☎ 70 22 93 30

✉ Politik.adm@socialeretshjaelp.dk

🌐 www.socialeretshjaelp.dk

📍 Aarhus: Augustenborggade 2 8000 Aarhus C

📍 København: Bragesgade 10C 2200 København N

📍 Horsens: Sønderbrogade 48 8700 Horsens

# Teaser: Social hjælp i en svær tid

Af Sebastian J. Løper

I de senere år er der kommet flere private socialrådgivere. Det er tegn på, at der er et øget behov for hjælp, når borgere skal i kontakt med det offentlige som f.eks. kommunerne, regionerne og Staten. Disse rådgivere koster dog penge, hvilket effektivt afskærer socialt udsatte fra at modtage denne hjælp. Vi har i oktober startet et nyt projekt med finansiering fra Socialstyrelsen, hvor vi ønsker at skabe et gratis tilbud om socialhjælp for socialt udsatte borgere, så de også har mulighed for at blive guidet gennem systemet ved bl.a. jobcenter og kommune. Det skal sikre, at processen går så hurtigt og gnidningsfrit som muligt, så borgeren ikke bliver efterladt svagere og med mistillid til det offentlige system.

Vores nye projekt har to formål: For det første vil vi yde gratis opsøgende socialhjælp til socialt udsatte borgere i Aarhus kommune. Rådgivningen og de opsøgende besøg vil blive udført af vores frivillige medarbejdere og praktikanter. Rådgivningen vil være individuel og baseret på den enkelte borgers behov. Rådgivningen vil bl.a. bestå af:

1. Udarbejdelse af generel ”køre-plan/guide” til borgeren, der er i kontakt med jobcenter/kommune.
2. Et tilbud om en fast tilknyttet social manager, som hjælper med gennemlæsning af partshøringer, indhentelse af relevant dokumentation, udarbejdelse af rehabiliteringsplanens forberedende del og at være bisidder, når geografisk muligt (på sigt også online).
3. Samtaler med borgeren omkring håb og drømme for fremtiden og vejen derhen.

For det andet vil vores frivillige arbejde for at udbrede viden om borgeres rettigheder overfor det offentlige. Dette vil ske via uddeling af flyers med kort og præcis information herom. Derudover vil vi i løbet af projektperioden afholde 2 events, hvor vores frivillige sammen med deres leder, Marianne, tager ud og holder et oplæg om socialt udsatte og mødet med det offentlige. Formålet med disse oplæg er at klæde borgerne på til deres møder med det offentlige, så de ved, hvad de kommer til at møde, og hvordan de skal forholde sig til det. Det er håbet, at disse events vil afhjælpe borgernes frygt og mistillid, når de skal tage fat i det offentlige samt gøre dem i stand til at agere på egen hånd, komme styrket ud af mødet og være klar til at tage hånd om deres eget liv.



# Af hjertet tak!

Vi er meget taknemmelig for alle de organisationer, fonde, styrelser, kommuner og virksomheder, som hvert år donerer midler og materialer til os. I 2022 vil vi gerne takke alle de følgende organisationer for alt det, de har bidraget med, så vi har kunnet hjælpe udsatte borgere.

## SUFs Personaleforning

Af hjertet tak til SUFs Personaleforening, som har valgt at støtte vores frivillige med 20.000,- kr..

Pengene skal bruges på vores frivillige i form af basal personalepleje, så de kan få en kop kaffe/te eller to i løbet af deres arbejdsdag hos os.

## SOFA – Social og faglig forening for IT – Produktudvikling

Mange tak til SOFA for donationen af en fin kaffemaskine til vores kontor i Horsens, så vores dygtige jurister kan få lidt varmt at drikke, samt tilbyde klienterne noget kaffe at styrke sig på.

## Lemvigh-Müller Fonden

Tusind tak til Lemvigh-Müller fonden, som i september 2022 har valgt at støtte DSRF med et driftstilskud på 75.000 kr.

## Poul Due Jensens Fond

Tusind tak til Poul Due Jensens Fond, som i 2022 har valgt at støtte organisationens drift med op til 1 mio. kr. Midlerne lander på et tørt sted og skal bruges på at sikre vores rådgivningsindsats.

## Civilstyrelsen

Tak til Civilstyrelsen, som i år har valgt at støtte den juridiske rådgivning ved DSRF med 1,7 mio. kr. Dette bruges til at drifte rådgivningen og sikre gratis juridisk rådgivning til borgere under indtægtsgrænsen for fri proces.

## Horsens Kommune

Tak til Sund By ved Horsens Kommune, der i 2022 har valgt at støtte vores arbejde med 7.000 kr. Pengene skal bruges på rekruttering og udvikling af vores frivillige.

## Socialstyrelsen

Tak til Socialstyrelsen, som har støttet DSRF's gældsrådgivning med 1,9 mio. kr. gennem puljen til gratis økonomi- og gældsrådgivning, samt med 187.000 kr. til driften af organisationen fra ULFRI-puljen.

Slutteligt finansierer Socialstyrelsen i 2022-23 også et nyt projekt, hvor vi yder gratis social hjælp til socialt udsatte borgere i Aarhus med en bevilling på 270.000 kr.

## Winoto ApS

Vi takker mange gange Winoto ApS for at have doneret 7 computere med tilhørende skærme, mus og tastaturer. De bliver med glæde brugt i dagligdagen til at forbedre vores arbejdsgange. Vi er meget taknemlige for jeres støtte. At donere udslettet/aflagt udstyr er en fantastisk mulighed for, at virksomheder kan støtte frivillige organisationer, som ikke har ressourcerne til at indkøbe disse varer selv uden nogen omkostning for virksomheden.



Den Sociale

Retshjælps Fond vil

gerne ønske alle en  
glædelig jul og godt

nytår

