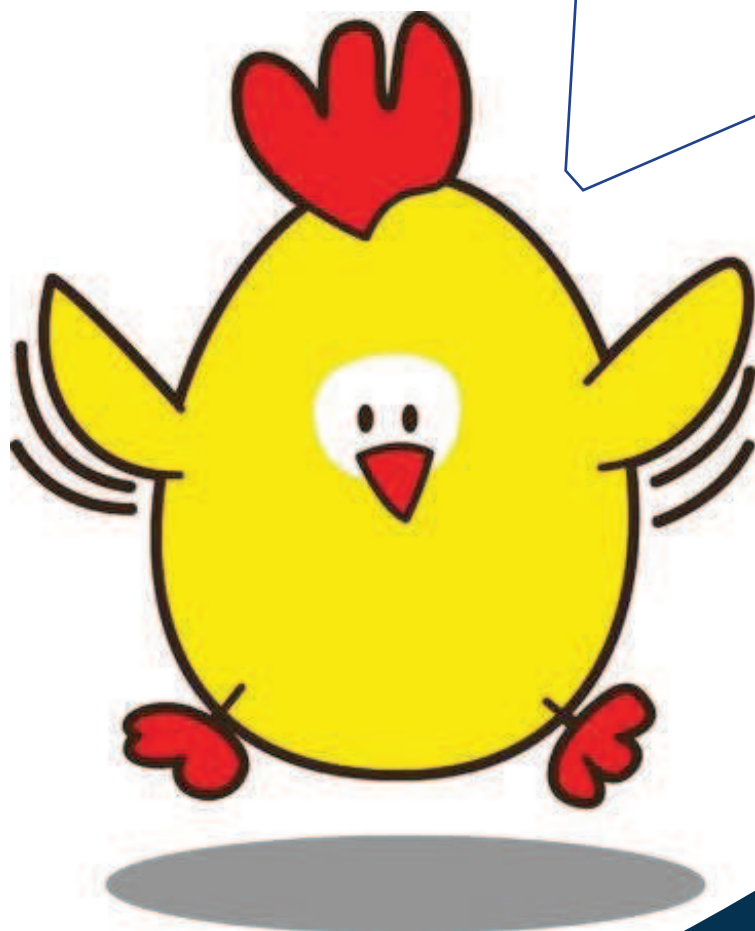


Den Sociale Retshjælp

Nyhedsbrev
April

Dato: 01.04.2015
Nummer: 9
Internt Nyhedsbrev

**Den Sociale
Retshjælp ønsker alle en
rigtig dejlig påske!**



Indholdsfortegnelse

Aktuelt

Den daglige kamp for overlevelse

Af Thyge, Sekretariatet

4

Personalemøde om Stalking

Af Kirstine og Tine, Sekretariatet

5

Retshjælpsnetværksmøde i Silkeborg

Af Lise, Innovation

6

Vil du med ud at gå?

Af Kirstine, Sekretariatet

7

Er forandringer farlige?

Af Kristiane, Sekretariatet

8

Flyt dig - eller fremtiden kommer efter dig!!

Af Tine, Sekretariatet

10

Like a Rainbow

Af Martin, Sekretariatet

11

Opslagstavlen

Af Tina, Innovation

12

Siden sidst

Siden sidst i København

Af Michella, Sekretariatet

14

Siden sidst i Innovation

Af Tina og Lise, Innovaton

15

Siden sidst i Sekretariatet

Af Kristiane, Sekretariatet

16

Siden sidst i Gældsrådgivningen

Af Martin, Sekretariatet

17

Siden sidst i Fængselsrejseholdet

Af Kristiane, Sekretariatet

18

Siden sidst i Juridiskrådgivning

Af Jeanette, Juridisk Rådgivning

19

Bagsiden

Årets Store Påskerebus

Af Sekretariatet

20

Billeder fra Mega bordfodbold

Af Kristiane, Sekretariatet

21

Den daglige kamp for overlevelse

Skrevet af: Thyge, Sekretariatet

Den Sociale Retshjælp er blevet en stor organisation, en organisation der årligt hjælper 4.500 klienter fra mindre rådgivningssager til større og tunge sager med sagsbehandling. Vores plads i samfundet er slået fast, vi er faktisk blevet så store, at folk tror at vi er en selvkørende organisation, der klarer sig selv. Det kan være svært at forstå, at vi til stadighed årligt skal søge om midler til at overleve, eftersom vores arbejde kun gavner samfundet positivt. Vi står som en NGO i en gråzone, som samfundet til stadighed har svært ved at definere, og som ofte bliver sammenlignet med offentlige instanser grundet vores arbejdsopgaver. Vores organisation påtager sig mange opgaver, som burde varetages af de offentlige instanser i et velfærdssamfund. Arbejdsopgaver der gavner og hjælper de svageste til at føre et "normalt" liv, men ikke desto mindre skal vi årligt kæmpe en kamp for overlevelse, ved konstant at gøre opmærksom på os selv og søge om midler til at holde kontorerne kørende. Vi tager et stort ansvar for landets svageste og føler os berettiget til en plads i samfundet. Vi har det fint med årligt at søge midler, det kræver et stort arbejde, og derfor er det frustrerende at blive sammenlignet med andre offentlige instanser af tilskudsgivere og samarbejdspartnere. Vi får ikke pengene foræret, som mange tror, vi skal kæmpe for hver krone. En kamp der kræver et stort arbejde samt mange resurser, men også en kamp der kæmpes med det motiverende formål, at hjælpe vores klienter med gratis juridisk og gældsrådgivning. Hvis diverse offentlige instanser skulle søge penge til deres overlevelse hvert år, ville det kræve flere ekstraordinære indsatser, og jeg tvivler på, at de kunne leve med den usikkerhed om deres eksistens, som vi må leve med. Det kræver f.eks. store overvejelser at opstarte større projekter, da vi ikke vil sætte noget i gang der kan lukke ned efter et år i respekt for vores samarbejdspartnere og klienter.

Vi må leve med uvisheden, som der desværre også begrænser vores potentiale, men vi er ved godt mod og er overbeviste om at fremtiden ser lys ud for Den Sociale Retshjælp, en retshjælpssucces i alle har stor andel i.

CV-tjek

Da vi ved at mange af jer skal ud og søge arbejde vil vi gerne her fra HR-afdelingen give en hjælpende hånd og give gode råd til forbedringer, eller hvad vi med HR-øjne vil være opmærksomme på, i jeres CV. En god ansøgning er selvfølgelig alfa og omega i jobsøgningen, men CV'et er oftest det HR-afdelingen screener igennem først ved rekrutteringsprocesser med mange ansøgninger og det er derfor vigtigt at skræddersy dit CV til lige netop den stilling du søger. Hvis du ønsker sparring til så send en mail med emnefeltet "CV-tjek" og vedhæft jeres CV så kigger vi det igennem og giver respons.

I denne udgave af vores interne nyhedsbrev har vi i HR-afdelingen haft frie tøjler til at belyse nogle områder vi finder interessante og relevante for vores organisation og fremtidens arbejdsplads. Fremtiden kræver ændringer for alle arbejdspladser og specielt på medarbejderfronten skal der sættes ind. Som NGO kræves der en anden indsats for at udvikle sig og vi vil i sekretariatet i foråret arbejde på nye tiltag til netop hvordan man bedst muligt agerer i verden som en NGO.

Vi ønsker jer alle en rigtig god påske og held og lykke med eksamener når I kommer så langt.



Personalemøde om Stalking

Skrevet af: Kirstine og Tine, Sekretariatet

Tirsdag den 17. marts holdt Den sociale Retshjælp personalemøde på Erhvervsakademiet Århus over to omgange, da det ikke var muligt at lukke kontoret ned en hel dag. Denne gang blev undervisningen holdt af Lise Linn Larsen, der er stifter af Dansk Anti-Stalking Forening, som DSR har et samarbejde med. Ønsket var, at Lise skulle fortælle om hendes erfaringer med stalking, og hvilke problematikker der kan være forbundet med det at blive stalket.

Lise fortalte indledningsvis om hendes egne erfaringer med at blive stalket af en ekskæreste, og hvilke konsekvenser det har haft for hende personligt. Lise fortalte blandt andet, at hun havde følt et stort psykisk pres og oplevet, at hun mistede stor kontrol over sit hverdagsliv – hvilket hun også ser som et kendetegn, hos de ofre hun er i kontakt med via sit arbejde i Anti-Stalking Danmark. De, der har været udsat for stalking, vil nemlig ofte være tvunget til at omlægge deres daglige faste rutiner, finde ny bolig og ændre telefonnummer for at slippe for stalkeren.

I forhold til vores rådgivning og samarbejde med Dansk Anti-Stalking Forening var den vigtigste pointe fra Lise, at vi altid er velkommen til at henvise klienter til deres telefoniske rådgivning. Derudover pointerede Lise, at det ofte er svært for ofre at få hjælp fra politiet, idet hendes erfaring siger hende, at der skal samles meget dokumentation mod stalkeren for at blive taget alvorligt. I den forbindelse var Lises opfordring, at vi i rådgivende situationer skulle opfordre klienten til at nedskrive deres forløb i detaljer. Lave en logbog hvor de noterer datoer, det pågældende hændelsesforløbet og hvem de har snakket med ved politiet. Hendes erfaring er også, at hvis man får ofret til at forklare sit forløb i detaljer, vil det være muligt at skelne mellem dem der reelt bliver stalket, og dem der har en forestilling om, at de bliver stalket, eksempelvis i kraft af en psykisk sygdom. Ifølge Lise vil det, at nedskrive sit forløb, gøre det nemmere for ofret at fastholde sin virkelighedsopfattelse, da det at blive stalket ofte er forbundet med et stort psykisk pres. Et andet råd er, at ofret skaber struktur i sin hverdag ved at begrænse det tidsrum, hvor de nedskriver deres forløb til faste tidspunkter på ugen. Det kunne eksempelvis være sammen med en god ven eller veninde to gange om

ugen i en times tid. Dette gør, at ofret forsøger at begrænse tankerne omkring det at blive stalket til et fast tidsrum, hvorefter det er vigtigt at tale om andre dagligdagsting, hvilket for mange kan give et større overskud.

Vi skal selvfølgelig huske at vores funktion som hovedregel er at rådgive om de juridiske problemstillinger, der kan være forbundet med at blive stalket, hvilket kan være rådgivning om tilhold eller en eventuel flytning. Det er også vigtigt at huske på, at vi altid er velkommen til at henvise til Dansk Anti-Stalking Forenings egen hjemmeside og telefoniske rådgivning. Klienter der ringer ind skal altid tages seriøst, da de ofte vil have behov for at fortælle deres historie og møde nogen, der har tid til at lytte.

Næste personalemøde bliver tirsdag den 21. april, som vil omhandle den svære henvendelse, og vil fokusere på tanker og erfaringer med psykisk ustabile klienter. Undervisningen vil således forsøge at skabe forståelse for, hvorfor klienter reagerer som de gør, og hvordan vi som rådgivere håndterer sådanne klienter.



Foto: Lise Linn Larsen, der er stifter af Dansk Anti-Stalking Forening, holdte månedens personalemøde.

Kontaktoplysninger til Dansk Anti-Stalking Forening:

Telefonisk rådgivning: 25 17 73 74

Mandag og torsdag kl. 17 – 20.

Hjemmeside: www.anti-stalking.dk

Mail: kontakt@anti-stalking.dk

Retshjælpsnetværksmødet i Silkeborg

Skrevet af: Lise, Innovation

Skrevet af: Lise, Innovation

Lørdag d. 7. marts var fire repræsentanter fra Den Sociale Retshjælps Fond til Retshjælpsnetværksmøde i Silkeborg. Netværksmødet er et arrangement, der afholdes 2-3 gange årligt, hvor medarbejdere fra landets retshjælpsorganisationer mødes og udveksler erfaringer og visioner i forhold til forskellige aspekter af retshjælpsarbejdet. Med fra DSRF var Sandy, Direktør, Mai, Juridisk leder, Tine, frivillig juridisk rådgiver og Lise, praktikant i Innovationsafdelingen. Netværksmødets primære fokus var denne gang på den konkrete juridiske rådgivning og de problemer, som kan opstå i forbindelse hermed. Fra DSRF skal lyde store roser til Silkeborg Retshjælp, som har sørget for et veltilrettelagt og konstruktivt arrangement.

Mødets program

Efter velkomst og introduktion blev deltagerne efter eget ønske fordelt ud på to oplæg. Det første oplæg omhandlede den nye lejelov, som var til 1. behandling i Folketinget i januar og forventes at træde i kraft pr. 1. juli 2015. DSRFs juridiske rådgivere vil naturligvis modtage nærmere information om lovens konkrete indhold, inden denne får retsvirkning.

Det andet oplæg var mere praktisk orienteret og omhandlede typiske (ikke-juridiske) problemstillinger, som kan opstå i forhold til klienterne i den konkrete rådgivningssituation. Oplægget tog udgangspunkt i en række cases, som Silkeborg Retshjælp er stødt på i deres daglige arbejde, og det blev debatteret, hvordan den juridiske rådgiver bedst håndterer sådanne situationer. *Hvordan forholder man sig for eksempel til en klient, som bryder sammen i gråd og/eller truer med selvmord som følge af en juridisk afgørelse? Hvordan håndterer man en henvendelse, hvor klienten tydeligvis lider af vrangforestillinger? Og hvordan håndterer man en klient, som er nedladende eller direkte truende overfor rådgiveren?*

Der kom under debatten flere interessante indspark, som DSRFs repræsentanter ser fordel i arbejde videre med i egen organisation. Omend juridiske rådgivere kan udrede mange konfliktsituationer ved at trække på alment menneskelige kundskaber, må det dog på baggrund af

debatten konkluderes, at disse ikke altid besidder den fornødne faglige kompetence til at håndtere flere af de omtalte cases. Dette understøtter nødvendigheden af DSRFs arbejde for at få flere socialrådgivere (samt andre kompetente fagfolk) tilknyttet retshjælpsorganisationerne, så disse kan supplere de juridiske rådgivere, når behovet opstår.

Efter oplæggene blev mødets deltagere sat sammen i små samtalegrupper. Her var der mulighed for erfaringsudveksling og vidensdeling i forhold til håndteringen af mere praktiske aspekter af retshjælpsarbejdet generelt og den juridiske sagsbehandling i særdeleshed. Samtalen tog udgangspunkt i en bunke samtalekort, og taleretten gik på tur, således at alle deltagende fik mulighed for at komme til orde. Det var yderst interessant at få indblik i, hvordan andre organisationer udfører deres arbejde, og DSRF mener, at ideen med sådanne samtalegrupper bør videreføres ved fremtidige netværksmøder.



Det var alt i alt en rigtig vellykket dag, og vi ser frem til næste møde.

Vil du med ud at gå?

Skrevet af: Kirstine , Sekretariatet

I starten af hvert semester dannes der et arbejdspladsvurderings udvalg (APV-udvalget), hvis fornemmeste opgave er at sikre et godt socialt og fagligt arbejdsmiljø. Dette semester består udvalget i Aarhus af Tina fra Innovation, Claus og Sabina fra Gældsrådgivningen og Thyge, Kristiane og Kirstine fra Sekretariatet. Der er allerede blevet holdt to møder i APV-udvalget, og fokuset har især været på sundhedsfremmende tiltag. I den forbindelse er der blevet søgt om et sponsorat fra Calsberg Sportsfond, så vi forhåbentlig kan få boldspil til pauseerne.

Du har muligvis lagt mærke til, at der næsten hver eftermiddag bliver spurgt "Vil du med ud at gå en tur?" rundt i afdelingerne af APV-udvalgets medlemmer? Gåturen er et tiltag fra APV-udvalgets side, og er opstået ud fra et ønske om både at skabe et sundere arbejdsmiljø og styrke fællesskabet på kryds af afdelingerne. Gåturen, på cirka 15 minutter, slår både et smut forbi vores nabo ØKO-lageret, og det grønne område nede omkring åen og de nye Åhuse. På denne strækning er der rig mulighed for at få talt på tværs af afdelingerne og samlet ny energi til resten af arbejdsdagen. Indtil videre har der været rigtig god opbakning til gåturen, og det lykkes næsten hver gang at samle en flok der vil med. Ønsket er selvfølgelig at endnu flere vil gemme 15 minutter af deres pause, til en gåtur rundt i området sammen med deres kollegaer. Så tag og kig op fra computerskærmene næste gang en af dine kollegaer spørger – "Vil du med ud at gå?"



Nedbring sygefraværet og styrk din sundhed

Men hvorfor så denne snak om gåture og sundhed? Hvis man skal tro Videncenteret for Arbejdsmiljø, er det at have fokus på sundhedsfremmende tiltag og trivsel vejen frem, hvis man vil have dygtige og produktive medarbejdere. Selvom det kan være svært at måle direkte på hvilke gevinster, der kan være for virksomheden, når der indføres sundhedsfremmende tiltag, peger Videncenteret alligevel på at god trivsel og fokus på sundhed, skaber bedre og mere produktive medarbejdere, og at sygefraværet kan nedbringes. I en frivillig organisation som DSRF er det selvfølgelig ekstra vigtigt, at der skabes et godt arbejdsmiljø, da vi overvejende bruger frivillige og ulønnede praktikanter. Derfor er lige netop også fokuset på sundhed og trivsel vigtigt i DSRF, da vi forhåbentlig dermed også kan få glade og produktive medarbejdere.

Maj måned i sundhedens tegn

Ud over opfordringen til de daglige gåture planlægges der også, at DSRF skal deltage i både kampagnen 'Vi cykler til arbejde' (VCTA) og Color Run, der begge er arrangementer der løber af stabelen i maj måned. VCTA er arrangeret af cyklistforbundet, og er en fantastisk måde at sætte fokus på sundhed, renere miljø og mindre trængsel på vejene, samtidig med at vi får mulighed for at konkurrere mod andre virksomheder om at cykle mest muligt og vinde lækre præmier. Vi håber selvfølgelig, at rigtig mange vil være med til at give de andre deltagere baghjul!

Søndag den 31. maj er det muligt at deltage i Color Run, hvilket går ud på, at man løber 5 km, imens man bliver tildækket i farve fra top til tå. Det er dermed ikke målet at gennemføre på hurtigste tid, men i stedet at have det sjovt! Som arrangørerne skriver på deres hjemmeside, så er der to enkle regler i Color Run - start klædt helt i hvidt, slut af indsmurt i alle regnbuens farver. Vi regner med, at det bliver et rigtig festligt arrangement, hvor vi alle kan mødes uden for kontoret og lave noget, der styrker fællesskabet samtidig med at vi får rørt os lidt.

Foto: Friske praktikanter på dagens gåtur.

Er forandringer farlige?

Skrevet af: Kristiane, Sekretariatet

Mange af os er bange for det ukendte. Vi bliver utrygge, når noget afviger fra det 'vi plejer at gøre'. Det kan være arbejdsopgaverne, som skifter form og bliver nogle helt andre, end dem vi har været vant til. Nu skal klientskemaerne måske udfyldes på en ny måde eller i en anden rækkefølge. Det kan også være en utryghed i, at de fysiske omgivelser ændrer sig. Måske har du fået en ny plads eller måske skal du nu til at bruge et head-set i stedet for en almindelig telefon? Det kan for nogle virke som nogle små og ubetydelige forandringer, men for andre har disse ændringer stor betydning. Nogle vil reagere mod forandringer med et træk på skulderen og acceptere situationen. Andre er mere modstandsvillige og stiller sig på tværs af nye initiativer og modarbejder måske endda forandringen. Alt i alt er forandringer noget, vi alle kender til og noget, som vi ikke kan undgå i vores dagligdag, men selvom vi alle kender til forandringer i vores hverdag, kan de godt fremstå lidt 'farlige' – også selvom ændringen blot er lille.

'Sådan bearbejder du modstand mod forandringer' var emnet på det To-Go-Seminar ved Ingerfair, som Thyge og Kristiane fra Sekretariatet i Århus har været til. I en frivillig organisation som DSRF, hvor der er stor udskiftning, er

forandringer og nytænkning en del af hverdagen. Som organisation er det vigtigt at udvikle sig, og endnu vigtigere at give medarbejderne mulighed for nye redskaber og fagligt stof til eftertanke. Oplægget tog primært udgangspunkt i de forskellige typer af modstand personer kan have ved forandringer samt hvorfor det netop er den type, der gør sig gældende. Ingerfair oplyste typerne således:

Hvilke typer modstand kender du?

Mangel på fleksibilitet	Indspisthed
Snævertsynethed	Magtsyge
Bliver let fornærmet	Perfektionisme
Mangel på nytænkning	Mangel på gå-på-mod
Forstokkethed	Selvtillstrækkelighed
Tolker alt i værste mening	

Måske kender du det nogen gange fra dig selv? Bliver du let fornærmet eller har du svært ved at tænke nye innovative tanker i forhold til måden, hvorpå en opgave skal løses? Måske har du en kollega, som til tider tolker alt i værste mening? Det kan måske virke voldsomt, men pointen med oplægget var at alle disse modstandstyper grundlæggende bunder i behovet for at føle sig tryk.



FASE	REAKTION
1. Forandringen foreslås	Benægtelse "Det kommer jo aldrig til at ske"
2. Forandringen sker	Passiv modvilje "Det får nok ingen betydning for mig"
3. Konsekvenser bliver mærkbare	Aktiv modvilje "Jeg nægter at medvirke"
4. Nødvendighed for tilpasning indses	Forhandling "Hvis jeg skal være med så..."
5. Den nye hverdag er anderledes end den gamle	Mismod "Det er jo ikke som før"
6. Det nye afprøves	Forsigtig optimisme "Det er måske ikke helt så slemt..."
7. Forandringen bliver hverdag	Accept "Vi kan jo ikke skrue tiden tilbage"

Vi har alle behov for sikkerhed og tryghed

Det er en essentiel del af mennesket at føle sig fysisk og følelsesmæssigt tryk. Forandringer 'trigge' for nogle personer denne grundsten. Det kendte er ofte det tryggeste, og derfor kan ændringer – også selvom vi principielt synes, at det er en god idé – gøre os utrygge. I en organisation som vores, hvor forandringer og nye idéer forekommer, er det vigtigt at have en åben dialog omkring ændringerne eller forslagene herom. Herved er der større chance for, at alle parter forstår tanken bag forandringen og risikoen for skepsis og en eventuel direkte modstand mod ændringerne vil mindskes. Forandringen vil herefter ikke fremstå så 'farlig'

som først antaget, og kan måske endda virke kærkommen eller som en god idé. Med andre ord er det vigtigt, at vi husker hinanden i forandringsprocessen. Det er vigtigt, at vi husker, at vi alle er forskellige og at det, som gør dig utryk og modstandsvillig ikke nødvendigvis er det samme som din kollega. Til spørgsmålet "Er forandringer farlige?", må svaret være lidt 'blurry'. For ja, forandringer kan være farlige for en organisation, hvis ikke alle implicerede parter inddrages i processen og der tages højde for alle relevante parametre. Omvendt – nej, forandringer behøver bestemt ikke at være farlige, hvis der netop tages højde for overstående og der huskes på, at vi alle er forskellige.

Flyt dig - eller fremtiden kommer efter dig!!

Skrevet af: Tine, Sekretariatet

Hvad venter os? Hvordan forbereder vi os? Kan vi forbedre os?

Sekretariatet var til et spændende foredrag på Aros fredag d. 6. marts, hvor vi var godt underholdt i selskab med fremtidsforsker Anne Skare Nielsen.

Hvad skal vi forholde os til, når vi skal ud og søge job i de kommende 10 år? Vi har i dag så mange muligheder, så meget at vælge og navigere imellem. Mange føler de har mistet overblikket, de føler sig dumme, fordi de ikke kan finde ud af, hvilken vej de skal følge.

"Vi skal ikke være så bange for at robotter og teknologien kommer og overtager vores jobs, for der vil stadig være brug for de menneskelige ressourcer. Vi skal bare finde ud af, hvad det er, vi mennesker kan tilbyde", siger Anne Skare Nielsen. Alle taler om, at vi skal være innovative, og i forhold til fremtiden har vi også brug for at tænke innovativt, idet vi ikke "bare" skal ud og finde et arbejde, men selv skal ud og skabe det.

Hvem sagde koncentration?

En undersøgelse viser, at i 1986 kunne vi mennesker fastholdes i 22 minutter. I dag er vi nede på 9 sekunder, før blikket flakker og vores tanker er gået på vandring. Vi har vænnet os til at vi hele tiden skal underholdes, og vi zapper fra det ene til det andet. Kan vi blive ved med at følge med i et hæsblæsende tempo med konstante skift?

Et stigende behov for hjælp

Det er Anne Skare Nielsens overbevisning, at vi om 10 år ikke længere har brug for revisorer, men derimod mener hun, at vi vil få rigtig meget brug for diverse terapeuter og diætister, som kan hjælpe os af med det der gør ondt- fysisk såvel som psykisk. Flere og flere rammes af depressioner og bliver sygemeldte med stresssymptomer.

Vi er sociale væsener, og vi har brug for kollegaer, fællesskab og nærkontakt. For 10-15 år siden gik vi hjem sammen med

vennerne, men i dag går vi hjem hver for sig, og mener vi er sammen, når vi fx spiller mod hinanden i World of Warcraft, selv om vi ikke fysisk sidder sammen. En undersøgelse viser, at vi siden 1988 har halveret vores tid sammen med andre, og udskiftet den med en computer, TV og mobil. Børn smider sig på sofaen og spiller Ipad i stedet for at løbe ude og lege sammen med andre børn. Det trækker et andet problem med sig med en stigning i overvægtige børn, men også børn og unge der mangler nærvær fra deres forældre, som selv sidder med hovedet bag en PC, tablet eller mobil. Masser af venner på Facebook opfylder ikke det behov, vi mennesker har for nærvær, og kurven for sygemeldte med stress er desværre opadgående. Stressede mennesker er ofte ensomme mennesker, og Anne Skare Nielsen mener, at ensomhed er den nye stress.

"Jo mindre vi behøver være sammen, jo mere har vi brug for at se hinanden"

Teknologien er kommet for at blive

Fakta er, at vi ikke kan undvære de menneskelige ressourcer, og at teknologien er kommet for at blive, men vi skal ikke frygte den eller forsøge at bekæmpe den, for det er en kamp, vi ikke kan vinde. Vi skal være bevidste omkring, hvad vi kan bruge den til, og samtidig være opmærksomme på at huske nærværet og kontakten med andre mennesker, og turde tale åbent om de problematikker og udfordringer vi går igennem, for så har vi en meget større chance for at føle tilfredshed med os selv og få overskud.

Undersøgelser viser, at rigtig mange unge tumler alene med deres problemer, og vender dem indad mod dem selv i stedet for at tale med nogen om det. De tror, de selv bærer hele skylden for "ikke at lykkes".

Vi skal tro på vi alle er noget unikt, og at mennesket er en uundværlig ressource, som ingen robot vil kunne erstatte, og derfor må vi aldrig gå i stå. Vi skal blive ved med at udvikle os og lære nyt, for ellers bliver vi overhalet indenom så flyt dig – eller fremtiden kommer efter dig!

Like a Rainbow

Skrevet af: Martin, Sekretarateti

Like a rainbow.
Fading in the
twinkling of an eye.
Gone too soon.

Sådan lyder anden strofe af Michael Jacksons Gone Too Soon. Hvad har det at gøre i det interne nyhedsbrev tænker I måske? Jo efter 2½ måned, i dejligt selskab, er det desværre blevet tid til at sige farvel til vores kære praktikanter i gældsafdelingen, IT og web. Som i Gone Too Soon, er tiden kommet til at vi må sende dem videre og desværre må sige au revoir. Der skal lyde en stor tak til vores praktikanter i gældsafdelingen for den flotte indsats, de har ydet. På grund af dem har vi åbnet op for nye klienter, så vi kan hjælpe endnu flere med at få en mindre bekymrende hverdag. Praktikanterne har hjulpet klienter hér på stedet samt været på fængselsbesøg hos blandt andet Sdr. Omme Statsfængsel og hjulpet indsatte. Vi håber, at I ønsker at fortsætte som frivillige?

Derudover har vi haft fornøjelsen af Sebastian og Simon – vores to dygtige IT-praktikanter. Uden dem vil hele organisationens IT-situation ikke fungere som et schweizisk urværk. På det seneste har der været store internetproblemer, hvilket drengene har arbejdet hårdt på at få løst. Dette har de blandt andet løst ved at udskifte vores bridge og utallige telefonsamtaler med Fullrate. Endvidere har de stået for at få oprettet vores ansatte på Tangora samt hjulpet med forskellige login-problemer. Helgvis har de fået løst problemerne med nettet og kan derfor med sindsro overlade IT til Thyge. Vi er dog så heldige, at både Sebastian og Simon har valgt at blive frivillig med to vagter om ugen.

Der skal lyde en stor tak til Sebastian og Simon for at have gjort vores hverdag på arbejdspladsen lidt lettere.

Sidst, men ikke mindst, er det snart blevet tid til at sige farvel til April – vores utroligt dygtige webdesigner. April har ydet et stort stykke arbejde. April har opdateret vores jobansøgningsopslag, så de er blevet opdateret til det 21. århundrede, så de nu er præsentable og mere indbydende. Endvidere har April stået for at opsætte

vores eksterne- og kommende interne nyhedsbrev, som hun har givet et professionelt udtryk. Derudover har hun arbejdet på blivdinbolig, hvor hun har testet hjemmesidens opbygning. I den henseende har hun anvendt brugertest for at undersøge, om opsætningen stemmer overens med brugernes forventninger; til dette har hun blandt andet anvendt Think aloud og card sorting.

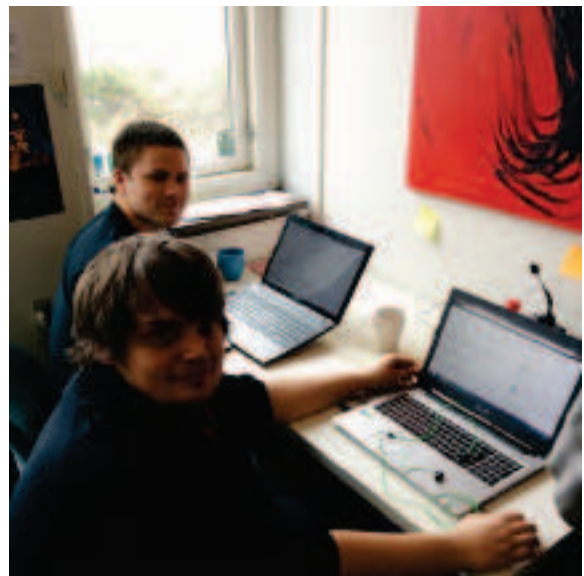


Foto: Sebastian og Simon er på pletten!

Vi er utroligt beærede over at have praktikanter fra store dele af landet og jeres villighed til at rejse langvejs for at være en del af denne organisation. Vi håber, at I har haft et godt forløb og kan tage en masse med i rygsækken. Vi ønsker jer al mulig held og lykke fremover. Vi håber på at se jer en anden gang!

Shiny and sparkly.
And splendidly
bright.
Here one day.
Gone one night.

***It's all for love... L.O.V.E.
(MJ, 2009)***

Husk at skrive klientens id-nummer på gældsspørgskemaerne også – Innovationsafdelingen taster nemlig skemaerne ind, så vi kan bruge informationerne i vores politiske arbejde.

Nye samarbejder
I løbet af marts er der indgået nye samarbejder med 3 statsfængsler, hhv. Søbysøgård, Renbæk og Midtjylland, i håb om at hjælpe de indsatte med gælds- og juridiske problemstillinger.

Status på de sociale medier

1595 synes godt om os på Facebook, mens vi har 257 følgere på Twitter
Få venner og familie til at like og følge os, så vi kan få vores budskab ud til flere.





Hilsen fra køkkenet:

Værd at vide:

Det er nu muligt at få mælk i kaffen

**Husk at sætte i
opvaskemaskinen!**

Kaffe til alle

Det er god stil at sætte en ny kande kaffe
over, når kanden er ved at være tom!

**Ny bekendtgørelse
om retssikkerhed og
administration på det
sociale område**

I bekendtgørelse nr. 194 af 24-02-2015
fastsættes det, at retssikkerhedsloven
skal gælde for lov om kontantydelse,
der træder i kraft den 1. marts 2015.

Se mere på intranettet.

Påskelukket:

Vi holder alle sam-
men påskeferie i
perioden 2.-6. april
og møder friske op
igen den 7. april.

Siden sidst

Siden sidst i København

Skrevet af: Michella, Sekretariatet

Den søde praktikstart

De nye praktikanter og frivillige har nu været i gang i en måneds tid og er kommet godt ind i deres arbejdsopgaver. Den sociale manager Amalie siger om sin praktikopstart, at det har været både interessant og udfordrende. Hun betoner, at det har været godt at opleve, hvordan man får mulighed for at anvende sin teoretiske viden i praksis, og hvordan man med tiden får flere og flere succesoplevelser med sine arbejdsopgaver. Samtidig fortæller hun, at det har været spændende at samarbejde med kollegaer med andre uddannelsesbaggrunde; her inden for det juridiske område. Dette hænger da også godt sammen med, at DSRF i København er omgivet af en frisk og positiv atmosfære, hvor juridiske og gældsproblematikker bliver vendt på livet løs i en engageret indsats for at yde den optimale rådgivning for borgerne.

Semesterets første fredagsbar!

Også på den sociale front sker der ting og sager hos DSRF. Der har samlet sig en gruppe på fem festudvalgsmedlemmer; Michella, Manon, Amalie, Christina og Michelle, der fremover vil stå for initiativer og planlægning i forbindelse med sociale arrangementer. Nyligt blev der afholdt en fredagsbar, der var til for at alle praktikanter og frivillige – nye som gamle – kunne mødes og socialisere helt afslappet og uformelt. DSRF har erfaret at sådanne arrangementer er med til at styrke det sociale bånd medarbejderne imellem, og at dette har en positiv afsmittende effekt på arbejdsmiljøet i dagligdagen. Det blev da også en succesfuld aften, hvor diverse lege kom på bordet, blandt andet den efterhånden famøse "Margrethe Skål" der går ud på, at man skriver navne på kendte mennesker ned på et papir og lægger i en skål, hvorefter man bliver opdelt i to hold. Her skal man så en af gangen trække en kendt person, som man skal imitere for holdet, som så skal gætte hvem man er. Dette var en rigtig fin "ice breaker", der blev efterfulgt af snak og festligheder omkring bordene, som meget snart blev fyldt ud med lækkerier i form af pizza. Der tegnede sig altså en succesfuld første fredagsbar for medarbejderne i København.

DSRF i medierne

DSRF er i denne måned blevet nævnt i medierne. Universitypost.dk har skrevet en artikel, der omhandler organisationer i København, som udbyder gratis juridisk rådgivning. Til denne artikel er leder Stine Quorning blevet interviewet.

Hvem sagde MUS?

Der er blevet afholdt semesterets første MUS-samtaler for de to gældspraktikanter der startede en måned før de juridiske praktikanter, samt for de frivillige der tog imod tilbuddet om en samtale. MUS-samtalerne er medarbejderudviklingssamtaler som er samtaler der retter sig mod den enkelte medarbejders trivsel og udvikling. MUS-samtalerne er derfor med til at sikre, at praktikanterne får det optimale udbytte af deres praktikforløb, både på et fagligt og personligt plan. Her evalueres blandt andet på, hvordan praktikanten føler at han/hun får anvendt sine teoretiske kvalifikationer i praksis, og hvilke kompetencer praktikanten ønsker at udvikle/forbedre, samt hvorvidt praktikanten trives på arbejdspladsen. Derudover er det praktikantens mulighed for at give ledelsen og organisationen som helhed konstruktiv feedback, så også den kan udvikle sig – ligesom ledelsen giver praktikanten konstruktiv feedback. Disse samtaler er af høj prioritet hos DSRF, da medarbejderne er den vigtigste ressource for organisationen.

Samarbejde med Bydelsmødrene

Vi har haft et møde med vores samarbejdspartnere i Tingbjerg i forsøget på at sprede muligheden for social retshjælp i området. Til mødet blev det også vendt, at vi får et samarbejde op at køre med Bydelsmødrene, hvor vi fremover vil blive en del af deres interne nyhedsbrev. Bydelsmødrenes formål er at støtte isolerede kvinder i Danmark, som ikke ved meget om det samfund de lever i og har udfordringer med det danske sprog. Mange af dem har ligeledes mistillid til det kommunale system. Bydelsmødrene er forankret lokalt, hvorfor det er i lokalmiljøet, at bydelsmødrene bliver rekrutteret og uddannet. Her kan de have en ligeværdig og tillidsfuld samtale med kvinderne, fordi de bor side om side med dem, og kan sætte sig ind i de udfordringer, der er forbundet med at være ny i et fremmed land. Bydelsmødrene er derfor et opsøgende initiativ, der deler fællesnævner med det opsøgende arbejde som Den Sociale Retshjælp foretager i områder som Tingbjerg og Lundtoftegade.

Læs artiklen med Stine Quorning til Universitypost.dk, på:

<http://universitypost.dk/article/where-get-free-legal-aid-copenhagen>

Siden sidst

Siden sidst i Innovation

Skrevet af: Lise og Tina, Innovation

Fond til en god sag – hver dag!

Da puljemidlerne til to af vores store projekter, DJR og FR, som bekendt udløber pr. 30. juni 2015, går en stor del af Innovationsafdelingens tid i øjeblikket med at søge diverse private- og offentlige puljer, således at disse projekters aktiviteter kan videreføres under DSRFs til øvrige afdelinger.

Afrapportering og ansøgning for JR

Den 27. marts blev afrapporteringen for Juridisk Rådgivning samt ansøgningen om fortsat økonomisk driftsstøtte indsendt til Civilstyrelsen, og vi venter nu spændt på at se, hvor stor en del af det ansøgte beløb på 1.707.200 kroner, der bliver efterkommet. Da Innovationsafdelingen har ladet sig fortælle, at samtlige tilskudsberettigede retshjælpsorganisationer i år har ansøgt om flere penge, end de modtog for sidste budgetår, er det dog langt fra sikkert, at hele det ansøgte beløb kommer i hus. Derfor er det fortsat presserende at finde alternative indtægtskilder.

DJR og FR-erfaringsrapporter

DJR og FRs erfaringsrapporter er snart klar til at blive udsendt. Vi har i denne forbindelse forfattet et "kom nu lige ind i kampen"-følgebrev til de politiske ordførere, hvori vi påpeger det uhensigtsmæssige i, at der ikke findes nogle relevante private eller offentlige puljer at søge, da disse primært giver tilskud til opstarten af nye og ikke til videreførelsen af allerede eksisterende projekter. Som det fremgår af rapporterne, er DJR og FRs aktiviteter fortsat meget relevante, hvorfor vi finder det besynderligt, at ingen vil hjælpe med at videreføre disse. Vi håber på, at et sidste nødsskridt vil sætte skub i sagerne.

Dialogforum om overgældsætning af socialt udsatte

Den Sociale Retshjælps Fond og Advokat Line Barfod har taget initiativ til at etablere et dialogforum, som afholdes første gang den 29. maj 2015 i København. Hovedtemaet vil være overgældsætning med særligt fokus på socialt ud-satte borgere, da dette er et stort samfundsøkonomisk problem. For den enkelte borger medfører overgældsætning også store konsekvenser – både økonomiske og sociale – hvorfor det er endnu vigtigere at få sat fokus på problemerne med gæld.

En del af baggrunden for dialogforummet er en rapport fra Rådet for Socialt Udsatte, som omhandler gæld, gældsrådgivning og gældssanering for socialt udsatte. Rapporten belyser, hvordan gældsproblemer opstår, hvilke regler der gælder ift. inddrivelse af gæld, samt hvilke muligheder der er for at komme ud af sin gæld, herunder muligheden for gældssanering. Derudover kommer rapporten også med en række anbefalinger til, hvad man kan gøre, hvis man ønsker at mindske de samfundsmæssige problemer og hjælpe særligt socialt udsatte. En af Rådets anbefalinger er, at det skal være nemmere for de socialt udsatte at få gældssanering, da de nuværende regler fastholder dem i deres situation.

De socialt udsatte er en målgruppe, som vi ofte stifter bekendtskab med i DSRF, hvorfor vi ser det som en vigtig opgave at hjælpe borgere, som slås med overgældsætning. Dialogforummet er et skridt i den rigtige retning, idet alle relevante aktører på gældsområdet nu kan mødes og dele erfaringer, frustrationer og idéer.

Frivillig i innovation

For første gang i DSRFs historie har vi ansat en frivillig i Innovationsafdelingen, som ikke er tidligere praktikant. Vi håber på, at I alle vil tage godt imod Lotte. Lotte læser statskundskab på 8. semester, er rigtig god til statistik og en rigtig sød pige. Hun vil som udgangspunkt være at finde i Innovationsafdelingen tirsdag og fredag, så kom ind og sig hej.



Foto: Lotte Jønsson, ny frivillig i Innovation

Siden sidst

Siden sidst i Sekretariatet

Skrevet af: Kristiane, Sekretariatet

Rekrutteringssucces, hu-hej hvor det går!

Vi har haft kæmpe succes med dette semesters første rekrutteringsrunde af frivillige! Ansøgningerne er kommet i en lind strøm, og der er ansat fjorten nye engagerede frivillige. Niveauet har været højt, og vi har måtte skuffe nogle ansøgere, som ellers har stort potentiale og gode ønskede kvaliteter. Internt i sekretariatet er vi overbeviste om, at succesen skyldes det nye, forbedrede layout, som webudvikler April har lavet. Designet er i højere grad blevet en 'eye catcher'. Derudover har mange af de nye ansøgere refereret til, at de er blevet anbefalet DSRF af medstuderende. Sidste semester svarede 68 % af de frivillige i trivselsundersøgelsen 'ja, helt sikkert' til spørgsmålet om, hvorvidt de ville anbefale DSRF til deres medstuderende, og 24 % svarede 'ja, sandsynligvis' - så tak for det! At der er så mange, som har lyst til at anbefale medstuderende at arbejde i organisationen, vidner om en generel arbejdsglæde. Vi er i sekretariatet meget glade for denne tendens, da vi prioriterer medarbejderpleje højt! Når medarbejderne har det godt, føler sig motiveret og er glade, skinner det igennem på det udførte arbejde. Det er vigtigt, at der er rum og plads til personlig såvel som faglig udvikling.

Internt i Sekretariatet prioriterer vi også at udvikle vores praktikanter og give dem faglige indskud fra andre steder. I og med at April afslutter sin praktik i midten af april, er det blevet besluttet at to af sekretariatets praktikanter skal på et eftermiddagskursus i InDesign. InDesign bruges meget i grafisk henseende i forhold til opsætning af jobopslag og plakater, så det fremstår fængende og interessant for læseren. Vi skal jo blive ved med at have et så højt antal ansøgere! Derfor er det en god investering, at det fortsat er et program der kan arbejdes i, selvom der vil være nogle måneder, hvor der ingen fast webudvikler er tilknyttet.

Vi udvikler os!

Det er ikke kun i forhold til metodiske, computerbaserede færdigheder vi ønsker at videreudvikle HR-medarbejderne. I starten af februar var Thyge og HR- og kommunikationspraktikanterne fra Aarhus-afdelingen til et HR-morgenmøde med Djøf. Emnet for dette møde var at

diskutere fremtidens ledere herunder hvilke problematikker, muligheder og personalefælder lederen kan stå over for i hverdagen samt udfordringen i forhold til at navigere som leder i en organisation. Det var især spændende for praktikanterne at høre HR- og organisationsteorien fra universitet blive italesat og omtalt i praktiske vendinger af forskellige HR-chefer fra både den private og offentlige sektor. Mødet gav inspiration og stof til eftertanke.

Siden sidst fra det teknologiske hjørne

Siden sidst er der i IT-afdelingen brugt energi på at få den nye router op at køre – og den kører, så det er godt! Derudover har vi fået bevilliget en hurtigere internethastighed, så vi nu kan suse rundt endnu hurtigere rundt på Internettet. På den webmæssige side af arbejdet er der siden sidst blevet udviklet en interaktiv tidslinje på hjemmesiden, derudover er navigationen på blivindinbolig.dk blevet forbedret, så brugeroplevelsen er bedre og hjemmesiden fremstår mere overskuelig og forstående.

Charmen skrues på igen!

Efter dette semesters MUS-samtaler er veloverstået og rekrutteringsrunden for frivillige er slut, sættes der så småt ind for rekrutteringen af næste semesters praktikanter. Vi har allerede i samarbejde med Kristine og Emil fra Gældsafdelingen været på første charmeoffensiv til Erhvervsakademiet i Viby. Opbakningen til selve arrangementet var fra de studerendes side desværre ikke så stor, så vi håber på en større studentskare til næste arrangement, hvor vi håber på at kunne tiltrække os en ny webudvikler. Generelt glæder vi os til at erhverve nye praktikanter til efterårssemestret, og vi håber på endnu flere muligheder for at tiltrække dygtige, kompetente medarbejdere, som vil hjælpe os og ikke mindst vores klienter. Så spred endelig det glade budskab til jeres studiekammerater.

Siden sidst

Siden sidst i Gældsrådgivningen

Skrevet af: Martin, Sekretariatet

Vores kære leder Lene var med i DR-programmet "Bag Bogen" i forbindelse med Liberal Alliances forslag om at sænke selskabsskatten og afgifter samt at minimere den offentlige sektors rolle. Forslaget rammer kontanthjælpsmodtagerne, idet deres rådighedsbeløb, efter beregninger lavet af KRAKA, vil falde fra cirka 3.500 kr. til 350 kr. DSRF med Lene som frontfigur, blev i den forbindelse bedt om at kommentere på hvilke konsekvenser dette forslag ville have for kontanthjælpsmodtagere og vores klienter. Mediet er en vigtig instans for os, idet det giver mulighed for at vise, hvad det er vi står for samt hvordan vi kan hjælpe udsatte borgere.

Exit Prostitution

I starten af januar var Lene ligeledes til evaluering af Exit Prostitution i Aalborg. Exit Prostitution er et projekt for kvinder, der ønsker at forlade prostitution eller forbedre livsvilkårene under prostitution. Parterne var begge meget tilfredse med samarbejdet, hvorved projektet fortsætter uændret. Der er på nuværende tidspunkt et begrænset antal borgere tilknyttet forløbet, men et godt samarbejde med Reden i Aalborg giver kvinderne mulighed for at blive en del af Exit Prostitution. Derudover er samarbejdet med Københavns Kommune kommet op at køre, og vi har nu modtaget vores første henvisning. Aftalen er, at vi tager imod gældsramte borgere, som har fået gældsrådgivning af Københavns Kommune. Når der fremover skal henvises til DSRF sker dette via afdelingen i København, da vi deltager i møderne og opfølgningerne. Ideen er på sigt at udbyde denne aftale med de andre kommuner i Danmark, for på den måde at søge midler til gældsrådgivningen.



Målrettet Kommunikation

Afdelingen i København deltog også i et gældsnetværksmøde, som denne gang blev afholdt i Forbrugerådets lokaler, hvor direktøren fra virksomheden LEAD, Peter Albæk, præsenterede emnet "Målrettet kommunikation". Fri Gæld vil forsøge at sætte fokus på gældsramte i Danmark, og idet at puljemidlerne udløber i 2016, blev det drøftet hvordan gældsorganisationerne kan kommunikere målrettet til de rigtige medier og personer. Der sættes dog ikke på nuværende tidspunkt nye projekter i søen, grundet et formodet nærtstående folketingsvalg, hvorfor vores budskab kan risikere at drukne i valgkampen. Ønsket er naturligvis fortsat at gældsrådgivning skal blive en del af den fremtidige finanslov.

Åben for tilgang

Af gældspræventive tiltag findes der i Horsens "Unge Projektet", som er et tilbud til unge mellem 18-25 år, der enten er havnet på kontanthjælp eller kæmper med et misbrug. Her har de unge mulighed for at arbejde på malerværkstedet, som er et sted, hvor de kan udfolde deres kreative evner. Derudover tilbydes der forskellige arrangementer for de unge, og det var i denne sammenhæng at Lene og Emilie, som er frivillig i den juridiske afdeling i Aarhus, tilbød gratis undervisning og rådgivning. Formålet med undervisningen var at fortælle de unge om, hvilke muligheder de har for at få hjælp samt hvordan DSRF kan hjælpe dem på rette spor, så de kan undgå at komme i gælds- eller juridiske problemer i fremtiden.

Interessen for gældsrådgivning er stor og på modsatte side af bordet, er vi i Aarhus i den heldige situation, at vi har så mange praktikanter, at der faktisk er begrænset plads til at ansætte frivillige. I praktikanter har ydet så stor en indsats, at I har bragt vores venteliste ned, hvilket har medført, at vi igen har åbent for nye klienter. Desværre må vi snart sige farvel til praktikanterne fra gæld.

Siden sidst

Siden sidst i Fængselsrejseholdet

Skrevet af: Kristiane, Sekretariatet

Vi er populære

Der er rift om Fængselsrejseholdet, og siden sidst har der været adskillige henvendelser om ønsket samarbejde. Denne interesse kommer selvfølgelig af, at vi leverer et godt rådgivningsarbejde, og at klienterne er tilfredse og føler sig taget seriøst. Derudover er den stigende efterspørgsel et resultat af, at diverse fængsler, behandlingssteder og rådgivningsinstanser har fået øjnene op for vores arbejde og kunnen. Vi er glade for denne efterspørgsel, da det viser, at der netop er brug for et organ som Fængselsrejseholdet. Selvom vi aldrig har været i tvivl om vigtigheden af denne rådgivningsfunktion, er det bekræftende at vide, at vi ikke er ene om denne passion for at hjælpe de ressourcesvage danskere.

Flere samarbejder på vej!

Siden sidst har Center For Socialt Udsatte rettet henvendelse om et samarbejde med Statsfængslet i Nr. Snede. Det er ønsket, at Fængselsrejseholdet skal foretage nogle opsøgende besøg i håb om at kunne hjælpe de indsatte med juridiske og gældsansliggende. Til dette møde blev det ligeledes luftet, at Statsfængslet i Møgelkær også er interesseret i at indgå et samarbejde. Muligheden for dette er dog afhængig af samarbejdet med Statsfængslet i Nr. Snede, men med stor sandsynlighed bliver det en realitet.

Ydermere har Statsfængslet i Renbæk været i dialog med René fra rejseholdets afdeling i København. De ønsker ligeså et samarbejde med Fængselsrejseholdet – første oplæg afholdes 10. marts. Samme historie om nyligt indgået samarbejde fortælles om Søby Søgaard. Vi har nok at rive i!

Vi krydser fingre for rådgivning i dagstimerne

I starten af februar 2015 modtog vi en henvendelse fra Statsfængslet i Midtjylland, som også ønskede et samarbejde. Dog er det et stærkt ønske for os, at rådgivningen af de indsatte foregår i dagstimerne. Ved at møderne med de indsatte foregår i dagstimerne, kan det i højere grad indgå som en inkorporeret del af den indsattes behandling og afsoning. Vores erfaring viser os, at ved at denne rådgivning bliver inkluderet i behandlingen, er det nemmere at motivere de indsatte og chancen for succes øges. Andre steder oplever vi netop succesraten lavere, når rådgivningen gives sidst på eftermiddagen eller i aftentimerne. Derfor har vi ligeledes et ønske om at fremtidige samarbejder primært kan foregå i dagstimerne, så der er størst mulig chance for, at de indsatte får hjælp til selvhjælp i forhold til de problemer de måtte have, og at det lykkedes dem i dette. Første oplæg med socialrådgiverne ved Statsfængslet i Midtjylland er 16. marts. Vi regner med at projektet kommer op at køre med virkning fra april.

Nordjylland rykker

Det er ikke kun fængsler, som ønsker at samarbejde med Fængselsrejseholdet. For nyligt er der indgået et samarbejde med Aalborg Arrest og Kriminalforsorgen i Friheden (KIF), som den nye leder Sidsel fra afdelingen i Aalborg primært er tovholder på. Det er planlagt, at vi mødes med Aalborg Arrest og KIF én gang om måneden. Som afkast af dette samarbejde er det bestemt ikke urealistisk, at der i fremtiden vil komme mange flere samarbejdsaftaler med arresthuse rundt omkring i Danmark – Pension Nordjylland er allerede på listen og starter op i april.

Siden sidst

Siden sidst i Juridisk Afdeling

Skrevet af: Jeanette, Juridisk Afdeling og Thyge, Sekretariatet

I Juridisk rådgivning går dagen sin vanlige gang, og der er stadig mange henvendelser fra klienter, der har brug for rådgivning. I forbindelse med det nye semester er der blevet rekrutteret nye frivillige juridiske managere, som startede i midten af marts med undervisning og efterfølgende mentorvagter. Derudover er en del af de sociale managere i receptionen blevet klar til at flytte ind i juridisk afdeling, og er nu i gang med deres første sager.

Siden sidst har juridisk rådgivning indgået et samarbejde med Kirkens Korshær, hvilket vil sige, at vi aflægger deres varmestue på Nørre Allé 25 i Aarhus et besøg sidste torsdag i hver måned. Her rådgiver vi og tager imod nye henvendelser inden for gælds- og juridiske problemstillinger. Vi mærker tydeligt, at vi gør en forskel, og vi har altid nye klienter med hjem efter vores besøg. Samtidig er Kirkens Korshær rigtig gode til at henvende sig til os, hvis de oplever, at nogle af deres brugere har behov for rådgivning.

Medhold i sag om vandregning

For nylig havde juridisk rådgivning i Aarhus en klient, der henvendte sig med en vandregning hun ikke mente hun var forpligtiget til at betale. Dette ud fra den betragtning at der stod i hendes lejekontrakt, at vand var indeholdt i huslejen. Klienten modtog dog alligevel en regning, til trods for at der stod en afmærkning i kontrakten om anderledes. Der var i øvrigt anført i kontrakten, at der var opstillet lovpligtige vandmålere, hvilket i sig selv antyder, at man har en særskilt afregning. Da disse elementer var af så forvirrende karakter, valgte juridisk afdeling at kontakte administrationschefen for Boligkontoret i Aarhus, hvor vi fik indskærpet fejlen i klientens kontrakt. Til sidst valgte de at give os medhold, hvilket resulterede i at de vil sende al lounges ud til alle implicerede parter, og fremadrettet ændre deres lejekontrakter.

Farvel til en teamplayer

Den 5. april stopper Jeanette sit løntilskud eftersom der er gået seks måneder i godt selskab. Vi har været ekstremt glade for det arbejde Jeanette har gjort for organisationen både på den juridiske- og gældsfronten. Jeanette har været en stor hjælp for begge afdelinger i travle perioder og en fantastisk og hjælpsom kollega. Vi ønsker Jeanette alt det bedste for fremtiden og takker hende for den indsats hun har gjort for Den Sociale Retshjælp.



Foto: Jeanette, juridisk afdeling

Bagsiden

Årets Store Påskerebus

Udformet af Sekretariatet

Påskerebus

Pip, pip hurra - så er der sjov og ballade med påskerebus.
Den bedste og mest korrekte besvarelse belønnes med
et lækkert påskeæg 🥚

G  -BR, G  -BR, G  -BR,

VI  er I AL    -

itali  lig PÅ  M  -F PÅ  

,.....  -e+ne ,  M  -F ,

 -n+tr  -B PÅ  



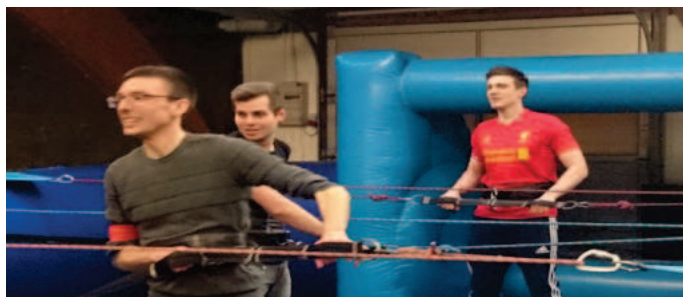
Påskefristen for påskesvaret er 17. april.
Held og lykke.

Bagsiden

Billeder fra Mega Bordfodbold

Fotograf: Kristiane, Sekretariatet

Tirsdag den 24. marts var Sekretariatet og Receptionen i Aarhus til Mega Bordfodbold i Eventhall. Her fik de nye Sociale Managere anledning til at møde hinanden uden for kontoret. Da der desværre var en del sygdomsmeldinger på dagen, blev nogle friske praktikanter fra juridisk- og gældsafdelingen samt gældsleder Lene headhundet til at tage med i stedet for. Det var en rigtig sjov aften, hvor der rigtig blev gået til den!



Næste nummer udkommer i Maj



Redaktører:

Kirstine Yde
Kristiane Holk Jeppesen
Martin Christiansen
Thyge Vendelboe
Tine Rich Freund

Designer:

Kirstine Yde