

Den Sociale Retshjælp

Nyhedsbrev
Oktober

Dato: 6 oktober.
Nummer: 4
Eksternt Nyhedsbrev

Sat på gaden en råkold vintermorgen

"Jeg stod på gaden kl. 10 om formiddagen med syv tasker og et brev i hånden, der forklarede, at jeg skulle flytte ud. Jeg havde ikke engang nået at binde mine sko."

Lancering af ny webside

blividinbolig.dk

Ung kend din ret!

"De ressourcesvage unge har simpelthen ikke midlerne til at finde rundt i lovgivningen"



Indholdsfortegnelse

Aktuelt

Den Sociale Retshjælp mener

Af Sandy Madar

3

Lanceringen af ny webside

Af Simon Holm Larsen

4

Sat på gaden en råkold vintermorgen

Af Hans Bjærre

5

Ung kend din ret!

Af Celia Victoria Hørby Arnesen

8

Ny hjælp ved tvangsauktion

Af Sara Sofie Munk Tobler

10

Ansatte: "Vi kan ofte løse boligkonflikter"

Af Gitte Velling

11

Stalkingprojektet

Af Marie Louise Forum Johannesen

12

Siden sidst

Siden sidst i Den Sociale Retshjælpsfond

Af Gitte Velling og Camilla Johansen

13

Siden sidst i Sekretariatet

Af Stinna Andersen

14

Siden sidst i Innovationsafdelingen

Af Gitte Velling

15

Siden sidst i Juridisk Rådgivning

Af Nanna Mikkelsen

16

Siden sidst i Fængselsrejseholdet

Af Marlene Bro

16

Siden sidst i Gældsrådgivning

Af Maria Iversen

17

Siden sidst i Det Juridiske Rådgivningsteam

Af Stinna Andersen

18

Den Sociale Retshjælp mener

”Vi ville gerne hjælpe alle, men det er ikke altid, vi kan og må”

Skrevet af: Sandy Madar

Dagligt bliver Den Sociale Retshjælps Fond kontaktet af personer med spørgsmål til deres rettigheder og forpligtelser i forhold til blandt andet deres boligsituation. Her er nogle af de problemstillinger klienterne hyppigst møder: problemer med en udlejer, frygt for at blive smidt på gaden eller frykten for at få huset på tvangsauktion.

I dette nyhedsbrev har vi derfor valgt at belyse en stor del af de emner, der berører borgernes boligforhold, da Den Sociale Retshjælps Fond jævnligt oplever, at de klienter der kontakter os har fortrængt deres boligproblemer og først søgt om hjælp, når problemet ikke længere kan ignoreres, og måske er forsent.

Vi gør, hvad vi kan for at hjælpe alle, og ifølge de ansatte ved Den Sociale Retshjælps Fond, er det langt de fleste klienter med boligsager, der er bedre stillet efter et besøg hos os eller en af landets øvrige retshjælpsorganisationer, Advokatvagter og lignede.

I nogle af tilfældene er det desværre for sent at hjælpe klienterne, hvis boligproblemet er blevet forsømt for længe. I sager om udsættelse, hvor klienterne bliver kraftigt berørt og risikerer at ende på gaden, ønsker vi derfor at gøre en endnu større og hurtigere indsats.

For mange unge er det derudover det største problem, at de ikke kender deres rettigheder. De kender ikke til mulighederne for at søge hjælp, hvis de kommer i problemer med deres udlejer, og i mange situationer kan det blive en bekostelig affære at bo til leje, hvis man ikke kender til sine rettigheder.



Foto: Sandy Madar

Vi kan desværre ikke hjælpe alle, da vi som retshjælpsorganisation ikke må lave sagsbehandling på trin 2 og 3, hvis borgeren ligger over indtægtsgrænsen for fri proces. Vi rådgiver selvfølgelig alle, der henvender sig på trin 1, men oftest er det hjælp til selvhjælp.

Vi lancere websiden www.blividinbolig.dk medio oktober, hvor borgerne selv kan finde oplysninger om deres rettigheder og forpligtelser. Websiden skal være med til at hjælpe og guide borgerne til at forstå de rettigheder, de har som lejer, og hvad de skal gøre, hvis de bliver sat ud af deres lejlighed, eller hvordan de skal forholde sig, hvis deres hus kommer på tvangsauktion.

Som en ekstra hjælp har Den Sociale Retshjælps Fond udarbejdet flere værktøjer, herunder også en folder til personer, der står overfor, at deres hus kommer på tvangsauktion. Denne folder og meget mere kan du læse om i dette nyhedsbrev.



Lanceringen af ny webside

www.blividinbolig.dk

Skrevet af: Simon Holm Larsen

Den Sociale Retshjælps Fond lancerer en ny webside medio oktober, www.blividinbolig.dk, hvor danskerne kan danne sig et overblik over deres rettigheder såvel som ansvar som lejer, og forhåbentligt kan websiden blandt andet bidrage til forebyggelsen af udsættelser.

Skønt antallet af udsættelser er faldet i Danmark de senere år, er der stadig brug for hjælp til de borgere, der er truet af en mulig udsættelse. I et land som Danmark, bør vi hele tiden have fokus på at mindske antallet af udsættelsessager, da disse koster samfundet mange penge, og ikke mindst har fatale sociale omkostninger for det enkelte menneske. Der er med andre ord brug for at sprede viden om lejernes rettigheder og forpligtelser for at sikre, at lejerne er bevidste om deres retsstilling. Den Sociale Retshjælps Fond har designet blividinbolig.dk, så danskerne har et sted at finde den rette information om deres boligsituation, da det er vores erfaring, at for mange lejere ikke kender til deres rettigheder, hvilket de nu har muligheden for at undersøge via blividinbolig.dk.

"Hjælp-til-selvhjælp"

Blividinbolig.dk er et værktøj, som danskere kan tage i brug, såfremt de står i en situation, hvor de har brug for information om deres rettigheder vedrørende deres bolig. Websiden er tænkt, som en side, hvor danskerne selv kan søge information. I tilfælde af, at de stadig har spørgsmål, findes kontaklinformationerne på de organisationer i samfundet, som kan hjælpe dem videre. Det ønskede mål er, at danskerne bliver bedre orienteret om deres rettigheder. På websiden er det også muligt for danskerne at finde deres forpligtelser som lejer, hvormed de kan sikre sig, at de ikke kommer i risiko for udsættelse. Blividinbolig.dk vil både klæde lejeren på, så de kan undgå udsættelse, samt rådgive dem, såfremt de ender i en udsættelsessituation.



Som en yderligere hjælp til danskerne vil Den Sociale Retshjælps Fonds Gældsrådgivning stå til rådighed, da mange sager om udsættelse sker på baggrund af en stigende gæld, og dermed problemer med at betale huslejen. Gennem gældsrådgivning kan danskerne få styr på deres økonomi, og dermed i bedste fald forebygge en effektiv udsættelse, eller gøre lejeren bekendt med mulighed for at undgå en fremtidig udsættelse. Det er vigtigt for Den Sociale Retshjælps Fond, at danskerne kan opleve en forandring i form af, at de får overblik og ro omkring deres økonomi. Dermed kan et større antal udsættelser undgås.

Interaktiv rådgivning

Hos Den Sociale Retshjælps Fond ser man flere sager vedrørende udsættelser. Det drejer sig om udsættelsessager på baggrund af flere hændelser, men sager om manglende huslejebetaling og støj i lejligheden ses hyppigt blandt de sager, som Den Sociale Retshjælps Fonds rådgivere ser. Forhåbentligt vil der på sigt være færre sager vedrørende udsættelse, hvilket blividinbolig.dk vil være med til at bidrage til.



Bliv i din bolig

Interaktiv værktøjskasse med hjælp til selvhjælp



Sat på gaden en råkold vintermorgen

”Stod på gaden kl. 10 om formiddagen med syv tasker og et brev i hånden. Jeg havde ikke engang nået at binde mine sko.”

Skrevet af: Hans Bjærre



Modelfoto

De to unge studerende Mikael og Julie har på egen krop oplevet, hvad det vil sige at blive sat ud af sin bolig. Deres værste mareridt blev således til virkelighed, da Julie vågnede en morgen kl. 9.45 til lyden af boremaskiner, der borede i hendes dør. Repræsentanter fra Fogedretten og Boligforeningen var dukket op for at smide det unge par ud som en konsekvens af misligholdt betaling af husleje. Beskeden til den 20-årige kvindelige studerende var hård: ”Du skal pakke dit lort og flytte ud af lejligheden”, havde manden fra Fogedretten sagt. Julie fik at vide, at hun havde 10 minutter til at samle sine ting, ellers var resten tabt.

”Som 20-årig er det rigtig voldsomt med den måde, de gør det på. Ikke mindst over for unge mennesker – at man ikke bliver støttet og guidet igennem den svære situation. da det typisk er ens første bolig. Jeg fik et brev, der forklarede, at jeg var udsat. Det var det”, fortæller Julie.

Julie anerkender, at det var deres egen skyld, at de havnede i den uheldige situation ved ikke at betale huslejen til tiden. Hun havde længe været skrevet op til en ungdomsbolig og var derfor fyldt af ren eufori, da nyheden om at parret endelig havde fået én stillet til rådighed, så de kunne flytte sammen.



Sat på gaden en råkold vintermorgen

”Stod på gaden kl. 10 om formiddagen med syv tasker og et brev i hånden. Jeg havde ikke engang nået at binde mine sko.”

Skrevet af: Hans Bjærre

Derfor blev det økonomiske aspekt nedprioriteret, hvilket hun selvfølgelig godt kan se i bakspejlet var en ufornuftig beslutning.

Hun forsøgte sidenhen at undersøge, hvad det ville koste at komme ind i lejligheden igen, eftersom flere af deres personlige ejendele og papirer var blevet efterladt. Beløbet for advokatbistand mm. viste sig imidlertid at være uoverkommeligt at anskaffe på to uger for de to unge mennesker. De ting, Julie måtte efterlade i lejligheden, har hun derfor ikke set igen. Det blev brændt, efter 2 måneder uden de fik besked herom.

Ifølge Julie burde kommunen have hjulpet hende mere intenst, inden det skulle komme så vidt, som det gjorde.

Julie googlede efter hjælp og fandt den i form af Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF). DSRF hjalp Julie ved at forklare hendes rettigheder og retsstilling som lejer i forhold til kommunen. Blandt andet at kommunen havde pligt til at hjælpe hende i den yderst ubehagelige situation. Derudover var rådgiverne fra DSRF behjælpelige med at få adgang til hendes sag og fik arrangeret et møde med de pågældende sagsbehandlere fra kommunen. Der blev for hendes vedkommende ikke skrevet under på noget, før DSRF havde kigget på sagen for at sikre, at alt gik retmæssigt til. Hun stoler ikke længere på den jyske kommune, de før boede i, fortæller hun.

DSRF og kommunen fik i fællesskab sammensat en afdragsordning. I dag et halvt år efter hændelsen betaler parret stadig af på gælden. Det gør det ikke lettere at få tingene til at hænge sammen i hverdagen rent økonomisk, når man er på SU, som det er tilfældet med både Julie og Mikael.

”De eneste, der hjalp mig i den svære situation, var min kæreste og Den Sociale Retshjælps Fond.”

”Jeg stod på gaden kl. 10 om formiddagen med syv tasker og et brev i hånden, der forklarede, at jeg skulle flytte ud. Jeg havde ikke engang nået at binde mine sko.

Så ringede hun til en af sine venner i byen, som ganske gæstfrit tilbød en sofa til at overnatte på. Efter at have boet hos en veninde i en periode fandt de to en anden og mere SU-venlig lejlighed i nabokommunen. Hun føler, hun har fået en bedre behandling her. Det er mærkværdigt, at to nabokommuner kan behandle unge mennesker så forskelligt, synes hun.

På den følelsesmæssige konto har det kostet enormt for det unge jyske par. Julie oplever problemer med nattesøvnen i dag, som en følge af den pludselige og temmelig brutale udsættelse en kold vinterformiddag. Tilværelsen føles desuden knap så ligetil og uhøjtidelig i kølvandet på udsættelsen, fortæller Julie. De har ikke så let til smil mere og ser mere alvorligt på tingene. Måden, selve udsættelsen fandt sted på, var yderst ubehagelig, og det er formentlig grunden til, at oplevelsen stadig sidder i baghovedet ved fx af og til at fremprovokere angst hos Julie.

Vi har valgt at benytte opdigtede navne. Begge personers identitet er redaktionen bekendt.

Sat på gaden en råkold vintermorgen

”Stod på gaden kl. 10 om formiddagen med syv tasker og et brev i hånden.
Jeg havde ikke engang nået at binde mine sko.”

Skrevet af: Hans Bjærre

Værd at vide

Enkeltydelser

Borgere kan søge om hjælp i særlige tilfælde jf. Aktivloven. Heri er en mulighed for at bevilge hjælp i særlige tilfælde til fx rimeligt begrundede enkeltudgifter, huslejerestancer til udsættelsestruede familier og socialt udsatte samt midlertidig huslejahjælp til unge under 30 år mm. via kommunen.

Kommunens pligter ved udsættelse af almene boliger

Kommunen modtager underretning fra en boligorganisation om indgivelse af sag til fogedretten om udsættelse af lejemål grundet manglende huslejebetaling. I denne situation har kommunen pligt til straks at vurdere borgerens behov for hjælp ud fra en helhedsbetragtning. Hvis der er børn under 18 år i boligen, eller borgeren har særligt behov, har kommunen pligt til straks at behandle sagen samt at iværksætte den nødvendige rådgivning. Lejere med særligt behov kan være personer med en demensdiagnose, psykisk syge eller stofmisbrugere i behandling. Hvad angår alle andre lejere, skal kommunen behandle alle underretninger om udsættelser og rette henvendelse til lejere og gøre denne opmærksom på muligheden for at få vurderet behovet for og eventuelt retten til rådgivning eller anden hjælp.

Opbevaring af ejendele ved udsættelse

Efter en udsættelse har boligforeningen nogle udgifter til bl.a. opbevaring af ejendele og fraflytning-sopgøret. Som udgangspunkt har lejerne to måneder til at betale disse udgifter. Hvis ikke det sker, bliver tingene solgt på auktion. Ejendele, der udelukkende har affektionsværdi, bliver dog destrueret. Nogle boligforeninger er nemmere at tale med end andre angående en eventuel afdragsordning. Det bedste, en lejer kan gøre forud for en effektiv udsættelse, er at flytte alt eller dele af sit indbo samt aflevere nøglerne til boligorganisationen senest dagen inden udsættelsen. Derved bestemmer lederen selv, hvad der sker med indboet, og den effektive udsættelse med fogedens hjælp kan aflyses.

Ung kend din ret!

Udsatte unge kender ikke deres rettigheder

Skrevet af: Celia Victoria Hørby Arnesen

En VOX-pop undersøgelse foretaget af Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) viser, at ressource stærke unge har et bredt kendskab til, hvor de skal henvende sig, hvis de har problemer med en udlejer.

Jurist hos DSRF Rasmus mener, at det er vigtigt, at der fortsat er et sted, hvor de ressourcesvage unge kan gå hen, da de ikke kender til deres rettigheder. Cheføkonom Jesper Larsen fra Lejernes Landorganisation (LLO) peger dog på, at mange, især de veluddannede unge i dag sammenlignet med tidligere, er mere bevidste om deres rettigheder.

26 af de 76 adspurgte unge i VOX-pop undersøgelsen viser, at de unge universitetsstuderende mellem 20 og 29 år ikke ved, hvor de skal henvende sig, mens 50 har en idé om det og blandt andet nævner LLO. 59 af de 76 unge har intet kendskab til Den Sociale Retshjælps Fond.

2/3 af de adspurgte universitetsstuderende i VOX-pop undersøgelsen kender til deres rettigheder, og dertil siger LLO's cheføkonom Jesper Larsen: "Mange af de unge, især de veluddannede, er i dag mere end tidligere opmærksomme og bevidste om, at de har rettigheder, idet de er forbrugere af en vare, og de ved, at de som forbrugere har lov til at stille spørgsmålstejn ved den vare".

Til spørgsmålet om hvordan det kan være, at langt de fleste universitetsstuderende ved, hvor de skal henvende sig, forklarer Jesper Larsen "Jo mere uddannelse man har, desto bedre er man til at orientere sig i forhold til sine rettigheder, og børn af højtuddannet har muligvis ikke de samme problemer, idet der kan forekomme forældrekøb af lejligheder."



Foto: Aarhus Universitet
Celia Victoria Hørby Arnesen

Faktaboks

VOX-pop undersøgelse foretaget den 19/9 2014 af to medarbejdere fra DSRF på Handelshøjskolen og på Aarhus Universitet.

Undersøgelsen er foretaget på 76 personer over 2 timer. Hver fik 5 spørgsmål som skulle besvares på 30 sekunder.

Ung kend din ret!

Udsatte unge kender ikke deres rettigheder

Skrevet af: Celia Victoria Hørby Arnesen

”De ressourcесvage unge har simpelthen ikke midlerne til at finde rundt i lovgivningen, idet den kan være rigtig svært at navigere i. Derfor er det vigtigt, at de har et sted som DSRF, hvor de kan gå hen og få hjælp

– Rasmus, jurist

Rasmus, der er jurist hos DSRF, som blandt andet hjælper unge med fraflytningssager og andre boligproblematikker, forklarer, at der i juridisk rådgivning hos DSRF er en oplevelse af, at unge, der henvender sig, har et begrænset kendskab til deres rettigheder. Det tyder altså på, at langt de fleste henvendelsessager i DSRF, hvad angår fraflytningssager, kommer fra ressourcесvage unge. Dette bekræfter Rasmus og siger: ”De ressourcесvage unge har simpelthen ikke midlerne til at finde rundt i lovgivningen, idet den kan være rigtig svært at navigere i. Derfor er det vigtigt, at de har et sted som DSRF, hvor de kan gå hen og få hjælp”. Han havde samtidig håbet på, at unges kendskab var større til deres rettigheder i forbindelse med VOX-pop undersøgelsen. Rasmus tilføjer i den

sammenhæng: ”Det er derfor vigtigt, at unge, der ikke har ressourcerne til at gennemskue tvisterne i forbindelse med boligproblematikker, kan komme hen og få gratis juridisk rådgivning ved steder som DSRF”.



Faktaboks

Den Sociale Retshjælps Fond hjælper hvert år unge med gratis juridisk rådgivning, med hvilke rettigheder de har, og hvor de skal henvende sig, hvis de har problemer med deres boligsituation. Dette er fortsat vigtigt, hvis ressourcесvage unge skal have hjælp.

Lejernes Landsorganisation (LLO) har for de fuldtidsstuderende på en SU-berettiget uddannelse med et ISIC studiekort en favorabel rabatordning. De kan for 200 kr. få deres lejekontrakt gennemtjekket af en af LLO's jurister.

Ny hjælp ved tvangsauktion

Materiale med gode råd i forbindelse med risiko for tvangsauktion på vej

Skrevet af: Sara Sofie Munk Tobler



Modelfoto

En tvangsauktion er en indgribende foranstaltning i en families liv. Heldigvis er det i dag færre, der bliver tvunget til at sætte deres hus på tvangsauktion. Ifølge Danmarks Statistik er der i august 2014 40 % færre bekendtgjorte tvangsauktioner sammenlignet med samme periode året før. For de knap 300 familier, der har haft tvangsauktioner tæt inde på livet, har det dog været potentielt livsomvæltende at blive tvunget til at sælge sit hus under disse omstændigheder.

Ifølge Juridisk Manager hos Den Sociale Retshjælps Fond, Kristian, dækker salgsbeløbet ofte ikke hele gælden, og efter en tvangsauktion vil man derfor, foruden at man ikke længere har en bolig, stadig stå med en stor, uoverskuelig gæld.

”Efter en tvangsauktion kan situationen være den, at man står uden bolig og samtidig har gæld, man ikke kan afdrage på, hvilket gør det svært at finde en ny bolig

– Kristian, Juridisk Manager

I løbet af efteråret 2014 vil Den Sociale Retshjælps Fond i samarbejde med Anette Holck fra BRF Kredit og advokat Lone Mai Truelsen lancere en folder, der vil forsøge at hjælpe de borgere, der har en tvangsauktion tæt inde på livet. Folderen vil have til formål at besvare de spørgsmål, der typisk vil opstå under en tvangsauktion. Folderen understøttes med en særskilt menu på www.blividinbolig.dk omkring tvangsauktion.

Direktør for Den Sociale Retshjælps Fond Sandy Madar fortæller, at motivationen for at lave en folder om tvangsauktioner er, at det ofte er folk over indtægtsgrænsen for fri proces, der rammes, og de derfor ikke har ret til gratis hjælp hos Den Sociale Retshjælps Fond. ”Oplysningsmateriale er den bedste hjælp vi kan tilbyde”, udtaler Sandy Madar. Med folderen er målet, at alle der står i midt i en tvangsauktion, får kvalificeret hjælp.

Folderen vil stå de steder, en borger typisk vil befinde sig på de forskellige stadier hen mod en tvangsauktion. Det kunne være fogedretterne. Desuden vil der på websiden www.blividinbolig.dk også udgives en række informationer til borgere om tvangsauktioner, hvilket vil gennemgå de forskellige trin i en tvangsauktion, herunder også gode råd til hvad man selv kan gøre, samt hvor man kan få hjælp.

Ansatte: ”Vi kan ofte løse boligkonflikter”

Skrevet af: Af Gitte Velling

Mange af de mennesker, der kontakter Den Sociale Retshjælps Fond, har boligproblemer. Det er særligt, når en lejer flytter ud, at der opstår problemer. De ansatte i Den Sociale Retshjælps Fond føler, at de som regel kan afhjælpe problemerne. Der kan opstå flere forskellige konflikter, når en lejer skal flytte. Det erfarer Rasmus, jurist hos Den Sociale Retshjælps Fond, gennem sit arbejde.

”Det kan være udlejeren, der stiller krav om betaling for ting, der skal laves ved udflytningen. Det kan skabe en konflikt, hvis lejeren mener, det er urimeligt” fortæller Rasmus.

For Rasmus går en typisk henvendelse med først at finde frem til det egentlige problem. ”Folk, der kontakter os, er meget pressede og føler sig ofte uretfærdigt behandlet på flere områder. Så må vi finde ud af, hvor problemerne er” fortæller han.

De ansatte hos Den Sociale Retshjælps Fond kigger lejekontrakt, flyttebrev, flytteopgørelse og andre dokumenter mellem lejer og udlejer igennem for at finde ud af, om der er uoverensstemmelser. Herefter kontakter de ansatte de involverede parter og finder ofte en løsning.

”Boligområdet er et sted, hvor vi tit kan finde en løsning på problemerne. Det er rart at kunne hjælpe” siger Rasmus, der understreger, at boligspørgsmål ofte kan være meget komplekse, så det er ikke en let opgave.

**”
Boligsager rammer alle lige hårdt.
Folk er pressede, når der ikke er styr på
boligsituationen. Hjemmet, det der burde
skabe tryghed, skaber pludselig utryghed**

– Annica, Jurist

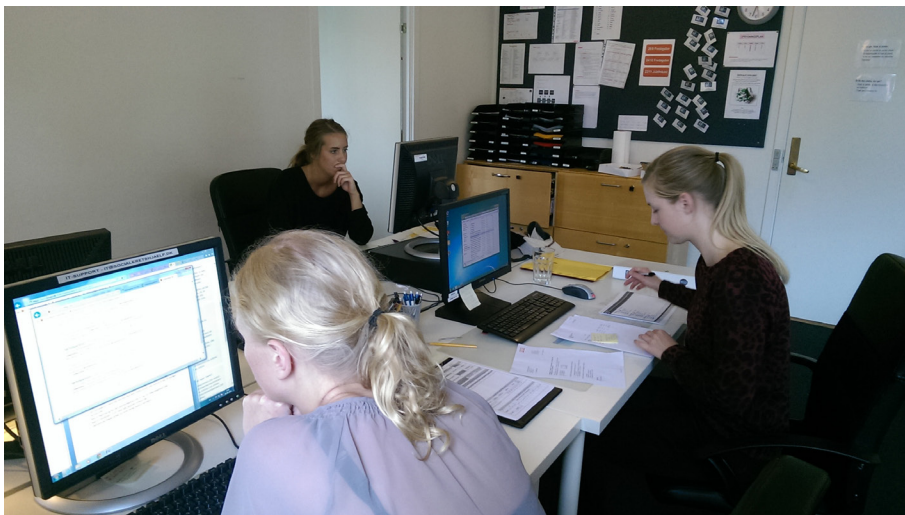


Foto: Juridisk Rådgivning Den sociale Retshjælp

Konflikter om boligen kan ramme alle

De folk, der søger hjælp til deres boligspørgsmål, kommer fra alle samfundslag, og det er ikke kun arbejdsløse og udsatte, der kommer i problemer, fortæller Den Sociale Retshjælps Fond ansatte.

Annica er jurist hos Den Sociale Retshjælp Fond, og selvom hun kun har været ansat i en måned, har hun allerede haft flere sager med boligspørgsmål inde på livet.

”Boligsager rammer alle lige hårdt. Folk er pressede, når der ikke er styr på boligsituationen. Hjemmet, det der burde skabe tryghed, skaber pludselig utryghed” fortæller hun. Hun fremhæver ligesom Rasmus, at det er rart at kunne se, at de radsøgende ofte går gladere fra kontoret, end da de kom.

Når uheldet er ude

Selvom Den Sociale Retshjælps Fond ofte kan hjælpe de mennesker, der kontakter retshjælpen i forhold til boligsager, er der også mange, der tager kontakt for sent. ”Der er folk, der udsætter problemerne til sidste øjeblik. De venter til problemet ikke længere kan ignoreres” fortæller Annica. Det er ærgerligt, synes hun, men det tager heldigvis ikke modet fra hende.

Stalkingprojektet

Den 2. september modtog vi svar på vores ansøgning om midler til et stalkingprojekt. Den Sociale Retshjælps Fond fik ikke helt de midler, som vi havde søgt. Der er bevilget midler til udarbejdelse af undervisning til vores managere således, at vi kan blive klædt på til at identificere stalkingen, når vi modtager nye henvendelser. Der er også bevilget midler til, at vi kan udarbejde en infomenu på www.dinretshjælp.dk. Slutteligt er der også bevilget penge til, at Dansk Anti Stalking Forening kan komme og undervise os i at identificere, hvornår de har kompetencer til at hjælpe.

I forhold til stalking er det vigtigt, at vi som retshjælp kan identificere, når der er tale om stalking, eftersom disse sager ofte er mere komplekse samt har flere underproblematikker, der er afledt af stalkingen. Derudover er det også vigtigt, at vi lærer at sende nogle af de stalkingramtes problematikker til viderebehandling ved Dansk Anti Stalking Forening. De problematikker vi normalt skal sende videre, er de, som er relateret til børnenes nye adfærdsmønstre, problematikker vedrørende egne psyko-sociale problematikker og andre ikke juridiske problematikker afledt af stalkingen.

En stalkingramt har ofte ikke kun problemer med de juridiske aspekter i sagen, men oplever ofte, at der tillige er gældsproblematikker relateret hertil. Dette både i form af utallige flytteomkostninger grundet flugt fra stalkeren, men det kan også være i forbindelse med identitetstyveri, hvor stalkeren bestiller varer i den stalkingramtes navn, og på den måde gældsætter den stalkingramte, uden dennes viden. Vi har også set eksempler på, at en stalker optager nye lån i den stalkingramtes navn, og at den stalkingramte derfor rettelig er bundet af denne låneaftale, indtil vi kan få bevist, at det er stalkeren og ikke den stalkingramte selv, der har indgået låneforholdet.

Stalking er et retsområde, der er underlagt privat påtale, hvilket betyder, at den stalkingramte selv skal bevise, at han/hun stalkes. Den stalkingramte skal derfor selv indsamle beviser for, at personen bliver stalket. Det kan

for de stalkingramte medføre store følelsesmæssige omkostninger, idet processen med indsamling af beviser er tidskrævende og opslidende. De stalkingramte er derfor i risikogruppen for at udvikle angst, stress, PTSD og andre lidelser, som følge af den vedvarende forfølgelse og chikane. Stalking vil derfor, såfremt man ikke modtager hjælp, kunne medføre langsigtede problematikker, hvor man som stalkingramt vil være påvirket flere år efter, at stalkeren er stoppet sin chikanøse adfærd.



Siden Sidst

Den Sociale Retshjælps Fond

Skrevet af: Gitte Velling og Camilla Johansen

Udspil til retshjælpsreformen

Lørdag d. 20. september offentliggjorde Radikale Venstre deres udspil til retshjælpsreformen. Udspillet rummer først og fremmest større krav til retshjælpsorganisationerne, hvilket Den Sociale Retshjælps Fond støtter fuldt op om.

"I dag kan alle og enhver kalde sig en retshjælp og begynde at yde rådgivning til samfundets mest udsatte grupper. Det sætter reformudspillet en stopper for," mener Sandy Madar, direktør for Den Sociale Retshjælps Fond. I udspillet stilles der krav til, at retshjælpsorganisationerne skal have etiske regler, ligesom advokater skal have. Det sikrer, at man ved, hvad man får, når man går til en retshjælpsorganisation, mener Den Sociale Retshjælps Fond.

Den Sociale Retshjælps Fond er også positive over for, at udspillet lægger op til, at medarbejderne i retshjælpsorganisationer ikke længere kan blive tvunget til at vidne mod deres egne klienter, samt at der bliver mulighed for at give jurastuderende løn og have socialrådgivere og socialrådgiverstuderende tilknyttet retshjælpsorganisationerne.

Om forankringsplaner

De puljemidler, som Det Juridiske Rådgivningsteam og Fængselsrejseholdet har fået tildelt af Civilstyrelsen, udløber den 30. juni 2015, og der arbejdes derfor i øjeblikket på at forankre projekterne.

Det har igennem begge projekters levetid været tydeligt, at der er brug for det arbejde, Det Juridiske Rådgivningsteam og Fængselsrejseholdet udfører, og det er derfor vigtigt at sikre, at projekternes aktiviteter kører videre. Innovationsafdelingen i Den Sociale Retshjælps Fond er derfor i fuld gang med at undersøge, om der er egnede private puljer, der kan søges, eller om der offentliggøres en ny offentlig pulje, projekterne kan få midler fra. Som udgangspunkt bliver vi dog nødt til at arbejde ud fra, at der ikke kan findes midler til at fortsætte projekterne, og medarbejderne og klienterne herunder bliver derfor flyttet over til de to tilbageværende afdelinger. Vi har allerede

set dette ske i det, at medarbejderne hos Den Sociale Retshjælps Fond nu er fordelt i forhold til medarbejdertyper, ikke afdelinger. Dette betyder, at alle Gældsmanagere og Juridiske Managere sidder særskilt med deres respektive ledere, i stedet for at sidde fordelt på fire afdelinger. I forhold til klienter, vil disse fortsat blive registeret på de respektive projekter alt afhængig af hvilken målgruppe de tilhører, dog vil de fremover blive varetaget af en henholdsvis Juridisk Manager og/eller en Gældsmanager, og ikke i forhold til afdeling.

I begge projekter arbejdes der på to alternative løsningsmodeller – afskaffelsen af nye puljemidler, som beskrevet overfor og indgåelsen af partnerskaber. De to teams arbejder på nuværende tidspunkt gratis med alle relevante parter, men vil nu lægge op til dialog med disse samarbejdspartnere om et fremtidigt partnerskab mod betaling – samt tage kontakt til nye mulige samarbejdspartnere. Det Juridiske Rådgivningsteam tager i første omgang kontakt til udvalgte offentlige instanser i København, Odense og Aalborg, mens Fængselsrejseholdet arbejder på at indgå partnerskabsaftaler med eksempelvis Kriminalforsorgen og landets Myndighedsafdelinger.

Gennem projekternes levetid er flere tusinde mennesker blevet hjulpet med deres juridiske problematikker og gældsproblemer, og det er derfor af stor betydning forankringsfasen nu er påbegyndt.



Siden Sidst

Siden sidst i Sekretariatet

Skrevet af: Stinna Andersen

Den seneste måned i Sekretariatet har stået i rekrutteringens tegn. Vi har haft ansættelsessamtaler for både frivillige Juridiske Managere og frivillige Gældsmanagere. Der har været mange kvalificerede ansøgere, og vi har ansat ni Juridiske Managere og fem gældsmanagere, der starter op i vores afdelinger midt i oktober. Vi er på nuværende tidspunkt i gang med at rekruttere frivillige Sociale Managere, der skal hjælpe til i receptionen og med trin 1 sager fra Juridisk afdeling.

Rekrutteringsseminar

Sekretariatet deltog d. 25. september i et rekrutteringsseminar, der blev afholdt i Frivilligcenter Aarhus. Arrangørerne bag seminaret var organisation Ingerfair, der arbejder med at styrke fagligheden i arbejdet med frivillige. Underviserne på seminaret var chefkonsulent, Marie Baad Holdt, og konsulent, David Samsøe, der begge har erfaring inden for området. Seminaret handlede om, hvordan en organisation bedst muligt former dens kommunikation til at ramme dens målgruppe. Seminaret var delt op i to dele. Først blev vi undervist, hvorefter vi selv fik lov til at prøve at udforme en tekst ud fra de redskaber, som vi havde tilegnet os under undervisningsdelen. Seminaret gav os nogle gode redskaber, som vi vil anvende i vores fremtidige kommunikation til frivillige.

Foto: Frivillig fredag på store tov



Studenterrådets studiemesse

I starten af september deltog vi i Studenterrådets studiemesse på Aarhus Universitet, der løb over tre dage, fra d. 1-3. september. Vi havde fået tildelt en stand i vandrehallen, hvor vi stod side om side med Kirkens korshær, Aarhus Pride, den østeuropæisk forening SILBA og mange flere. Der var stort fremmøde af studerende på messen, så det var alle tiders mulighed for at udbrede kendskabet til organisationen samt rekruttere nye frivillige Juridiske Managere og Gældsmanagere. Vi fik på de tre dage talt med en del studerende, og 21 personer skrev sig på en liste over interesserede i de frivillige stillinger som vi har. Heriblandt var mange jura-studerende, studerende fra samfundsfag og statskundskab, en økonom og en fra kommunikation og PR.

Udover vi fik snakket med mange studerende henvendte Kirkens Korshær sig også. De var meget interesserede i vores arbejde, og ønskede at vi kunne få et fremtidigt samarbejde op at køre.

Frivillig fredag

Fredag d. 26. september deltog vi i Frivillig Fredag, der blev afholdt på Store Torv og Lille Torv i Aarhus. Der deltog 65 frivillige organisationer i arrangementet, som hver havde fået tildelt et bord på et af de to torve. Vi snakkede med

flere borgere, der havde juridiske problemstillinger, og fik hjulpet dem på bedst mulige vis. Derudover snakkede vi med flere studerende, der var interesserede i at arbejde frivilligt i organisationen, og derfor gerne ville høre lidt mere omkring, hvad arbejdet som frivillig gik ud på.

Siden Sidst

Siden sidst i Innovationsafdelingen

Skrevet af: Gitte Velling

Digital retssikkerhed

Samfundet bliver mere digitaliseret for hver dag, der går. Nye løsninger og kommunikationsformer skyder frem på nettet, hvilket betyder nye udfordringer for retssikkerheden.

Den Sociale Retshjælps Fond deltog d. 16. september i en konference om digital retssikkerhed på Christiansborg. Konferencen tog udgangspunkt i danske borgeres grundlovssikrede rettigheder til privatliv og forsamlingsfrihed. Arrangørerne, der blandt andet talte Forbrugerrådet TÆNK, PROSA og DM, havde inviteret spændende oplægsholdere som IT-aktivist Peter Kofoed og professor fra Center for IT-ret AAU, Søren Sandfeld Jakobsen. De lagde op til debat mellem tilhørende og Pernille Skipper (Ø), Jeppe Mikkelsen (B) og Jan E. Jørgensen (V).

Udover generelle debatter om retssikkerhed og masseovervågning rummede konferencen også diskussion af mere konkrete emner, såsom forbrugere og borgeres IT-sikkerhed, når de bruger Facebook, køber varer på nettet og generelt begår sig online.

Retshjælpsnetværksmøde

Retshjælpsnetværket, der er en samling af retshjælpsorganisationer fra hele landet, afholdte d. 20. september sit 8. møde, og Den Sociale Retshjælps Fond stod for afholdelsen. Det vigtigste punkt på mødets dagsorden var, at der skulle vælges en talsmand, og en arbejdsgruppe havde i den forbindelse fremlagt et forslag. For 2. gang i træk kunne deltagerne dog ikke blive enige, og beslutningen blev af den grund udskudt endnu engang.



Foto: konference om digital retssikkerhed på Christiansborg

"Det var en meget spændende konference, hvor det blev tydeligt for os, at mange af deltagerne var enige i vores mærkesager. Særligt var der bred enighed om, at ID-tyveri skal stoppes, og at virksomhederne registrerer for mange unødvendige oplysninger om borgerne, hvilket skader sikkerheden", siger Hans fra innovationsafdelingen, der deltog i konferencen.

På trods af, at der ikke blev valgt en talsmand, havde innovationsafdelingen et godt indtryk af dagen. "Det var hyggeligt at afholde mødet for Retshjælpsnetværket, og der var god sparring retshjælpene imellem" fortæller Simon Larsen fra innovationsafdelingen.

Siden Sidst

Siden sidst i Juridisk Rådgivning Siden sidst i Fængselsrejseholdet

Skrevet af: Nanna Mikkelsen og Marlene Bro

Nye frivillige og praktikanter

Dette semester er der startet tre nye praktikanter i Juridisk Rådgivning i Aarhus og fem praktikanter i KBH. Samtidig har vi ansat ni nye frivillige til Aarhus afdelingen, som starter i midten af oktober, og København er på nuværende tidspunkt ved at rekruttere nye frivillige. Dette semester har vi modtaget mange ansøgninger til stillingen som frivillig Juridisk Manager, og det har været en fornøjelse at mærke, at DSRF har opnået et rigtig godt omdømme blandt jurastuderende. Vi har derfor kunne vælge de allermest kompetente ansøgere, og vi glæder os til at vores klienter kan få glæde af disse.

Kvalitetssikring af vores arbejde

I København kører aftenholdene godt. Vi har flere og flere færdiguddannede, der forestår kvalitetssikring af aftenholdets sager. Stine Quorning, leder i Juridisk Rådgivning (KBH), er i samarbejde med Mads Holtug, ansat jurist, ved at udarbejde nogle processer og retningslinjer, der skal gøre det mere attraktivt at være hos DSRF, når man er færdiguddannet jurist. Hensigten er, at DSRF fremadrettet skal have specialiserede medarbejdere indenfor hvert af de sagsområder, der behandles. Således vil der altid være eksterne medarbejdere, der vil kunne være behjælpelige indenfor de pågældende juridiske områder.

Oplysning om vores arbejde i Langkærparken

I næste uge tager Aarhus afdelingen ud på biblioteket i Tilst for at holde et oplæg om vores arbejde. Dette gør vi for at fortælle, hvordan beboerne i hele Tilst-området kan gøre brug af vores rådgivning i Langkærparken. På den måde vil vi gerne understrege, at tilbuddet om gratis juridisk- og gældsrådgivning ikke kun gælder beboerne i Langkærparken, hvor vi er fast hver mandag fra kl. 14-16.

Rejseholdsbesøg

Fængselsrejseholdet i Aarhus har siden sidst opstartet samarbejde med tre forskellige fængsler. Den 28. august havde afdelingen sit første rejseholdsbesøg hos Statsfængslet i Sønder Omme. Både socialrådgivere og det øvrige personale er glade for samarbejdet, og vi har indtil videre modtaget mange nye henvendelser derfra. Derudover påbegynder vi den 7. oktober et nyt samarbejde med Statsfængslet på Kragshoved, og den 7. november påbegynder vi et samarbejde med Statsfængslet Østjylland. Det er besluttet, at Marie-Louise, Juridisk leder, starter rejseholdsbesøgene op, og Tine A., Juridisk Manager, fra Juridisk Rådgivning assisterer.

Fængselsrejseholdet i København har siden sidst besøgt Statsfængslet i Jyderup, Anstalten Herstedvester og Pension Engelsborg, hvilket har givet mange nye henvendelser. Derudover er vores arbejde med Københavns fængsler også begyndt at give en masse nye klienthenvendelser, hvor det primært er socialrådgivere fra Vestre fængsel, der har set en god mulighed i at bruge vores rådgivning i forhold til deres indsatte.

Nye ledere

Fængselsrejseholdet har fået nye ledere både i afdelingen i København og Aarhus. René Filthuth blev den 11. august 2014 ansat som leder af Fængselsrejseholdet i Den Sociale Retshjælps Fond i København. Før dette havde René arbejdet som frivillig Gældsmanager og senere som delvist lønnet Gældsmanager i organisationen siden maj 2013. I Den Sociale Retshjælps Fond i Aarhus blev Marie-Louise Johannesen den 1. august 2014 ansat som leder af Fængselsrejseholdet. Marie-Louise havde ligeledes arbejdet i organisationen, inden hun blev ansat som leder. Hun startede som frivillig Juridisk Manager i september 2013, hvorefter hun kom i løntilskud og i en periode fungerede som vikarierende leder for Fængselsrejseholdet, inden hun blev ansat som leder.

Siden Sidst

Siden sidst i Det Juridiske Rådgivningsteam

Skrevet af: Stinna Andersen

Det Juridiske Rådgivningsteam har i de seneste måneder skabt nye samarbejder og der er sket nogle få ændringer i de allerede eksisterende.

Opstart af nyt samarbejde

Onsdag den 3. september var Det Juridiske Rådgivningsteam på sit første rejseholdsbesøg hos Kofoeds Skole i Aarhus. Kofoeds Skole er en selvejende institution, der yder hjælp til selvhjælp til mennesker med sociale problemer. Det er et formål, som vi naturligvis gerne vil bakke op om, og vi indgik derfor et samarbejde med dem i april. De havde glædet sig meget til vores besøg, og vi gik derfra med to nye henvendelser. Fremadrettet vil vi besøge skolen fast den første onsdag i måneden i tidsrummet kl. 10 til kl. 12.

Det Juridiske Rådgivningsteam havde sit første rejseholdsbesøg hos Reden Aarhus onsdag den 10. september. Reden Aarhus er et anonymt være- og rådgivningssted for kvinder, der er havnet i en svær livssituation. Besøget udgør en del af vores nye samarbejde med PRO Aarhus-Exit prostitution. Da der er en del af PRO Aarhus' borgere, der bruger Kofoeds Skole, håber vi, at der kan blive skabt en dynamik imellem de to samarbejder. Besøgene vil fortsat ligge fast onsdage i lige uger i tidsrummet kl. 19 til kl. 20.

Opsøgende retshjælp

Vores samarbejde med Nørrebro bibliotek har ændret sig en smule, så vi nu rådgiver i tidsrummet mellem 13-15 i stedet for 15-17. Derudover samarbejder vi med en rådgiver, Delair, der arbejder på biblioteket. Delair er behjælpelig som tolk, og henviser mange klienter til os, der ellers ikke ville vide, at de kunne gøre brug af vores rådgivning. Samarbejdet begyndte mandag den 29. september 2014, og vi ser frem til at kunne tage imod endnu flere klienter i fremtiden.

Vi er ved at udvikle vores projekt i Tingbjerg, og er i samarbejde med områdesekretariatet ved at finde nye lokaler, hvor vi vil være mere synlige for beboerne i området. Vi er blevet tilbudt at få et lokale på det "lokale torv", hvor

der også ydes lektiehjælp med videre, og vi vil på den måde blive lettere at få øje på. Derudover er vi i samarbejde med en medarbejder, ved at få lavet en "spiseseddel", hvoraf det fremgår, hvad vi hjælper med. Denne spiseseddel vil blive skrevet på diverse sprog, så den bliver tilgængelig for alle. Vi håber således, at vi vil kunne hjælpe endnu flere beboere i Tingbjerg område i den kommende periode.

I Langkjærparken ved Tilst i Aarhus vil vi fremover være til stede hver mandag fra 14-16, i stedet for en gang om måneden som tidligere.

Digtergangen

Den 1. og 2. oktober var Det Juridiske Rådgivningsteam ude i Digtergangen for at yde juridisk rådgivning. Digtergangen er en afdeling i boligforeningen AL2bolig, der på nuværende tidspunkt er under et større renoveringsprojekt. Det Juridiske Rådgivningsteam var derfor ude for at besvare boligrelaterede spørgsmål fra afdelingens beboere. Spørgsmålene handlede blandt andet om boligsikring, huslejeforhøjelser, genhusning, hvad der kunne påregnes af gener i forbindelse med arbejdet og renoverings omfang.



Den Sociale Retshjælp

Gratis juridisk rådgivning og gældsrådgivning

Den Sociale Retshjælp i Langkjærparken

Den Sociale Retshjælps Juridisk rådgivning og Gældsrådgivning besøger Tilst.
Her vil vi holde et mindre oplæg om vores arbejde og hvad vi kan gøre for at hjælpe dig.

Oplægget vil blive afholdt på Tilst bibliotek, tirsdag d. 7 oktober fra 16:00 - 17:00
Alle er velkomne.

Derudover er vi at finde i Langkjærparken hver mandag fra 14:00 - 16:00

Vi kan bl.a. hjælpe med at:

- Forhandle afdragsordninger
- Gennemgå din lejekontrakt
- Gøre dine kommunale afgifter overskuelige
- Gøre komplekse regler lettere at overskue
- Udarbejde klageskrivelser
- Blid dig i din sag og meget, meget mere..
- Danne overskueligt over gæld, og udarbejde budget

Hvem er vi?
Den Sociale Retshjælp blev stiftet i 2007 og er en forening, der er baseret på frivillighed. Dette betyder, at Den Sociale Retshjælp har sikret sig både frivillige, praktikanter og uddannede fagfolk, som sammen arbejder for at yde en juridisk, økonomisk og rådgivende indsats for socialt udsatte borgere i Danmark.

Alle medarbejdere har tavshedspligt, hvilket betyder, at dine personlige oplysninger og oplysninger om din henvendelse ikke vil blive videregivet uden dit samtykke. Samtidig har vi heller ingen oplysningspligt over for SKAT eller kommuner.



Den Sociale Retshjælp
A. Hartmanns Vej 2
Postboks 5134
8000 Aarhus C

Du er altid meget velkommen
til at kontakte os.

Tlf: 70 22 93 30

E-mail: juridik@socialeretshjælp.dk
E-mail: gæld@socialeretshjælp.dk

Næste nummer udkommer i December



Redaktører:

Sandy Madar
Simon Holm Larsen
Hans Bjærre
Celia Victoria Hørby Arnesen
Sara Sofie Munk Tobler
Gitte Velling
Stinna Andersen
Malene Bro

Maria Iversen
Nanna Mikkelsen
Camilla Johansen
Marie Louise Forum Johannesen

Designere:

Emil Stenbæk Jørgensen
Jeannie Maria Fagerlund