

Den Sociale Retshjælp

Nyhedsbrev
December

Dato: 19. dec
Nummer: 6
Eksternt Nyhedsbrev

*Den Sociale Retshjælp
ønsker*

Glædelig jul



og et

lykkebringende nytår



Indholdsfortegnelse

Aktuelt

DSRF og 7års krisen

Af Sandy Madar

4

Reformudspil om retshjælp

Af Gitte, Innovation

5

Retshjælpens historie

Af Hans, Innovation

6

Det danske retsforbehold – et valg om retssikkerhed!

Af Simon, Innovation

10

Hvad kan vi lære af Irland?

Af Sara Sofie, Innovation

12

Socialrådgiverstuderendes betydning for retssikkerheden

Af Celia, Innovation

14

Solstråle historie

Af Maja, juridisk afdeling, Kbh

16

Nyt fra afdelingerne

Nyt fra Sekretariatet

Af Nanna, Sekretariatet

17

Nyt fra Innovation

Af Hans, Sekretariatet

18

Nyt fra Fængselsrejseholdet

Af Jeanette, Juridisk Rådgivning
Aalborg og Marie-Louise,
Fængselsrejseholdet Aarhus

19

Nyt fra Gældsrådgivning

Af Nanna, Sekretariatet

20

Nyt fra Juridisk Rådgivning

Af Malene, Sekretariatet

22

Interviews

Interview med to praktikanter

Af Elisabeth K. N. og
Olivier K.

23

Mød vores frivillige

Af Maria, Sekretariatet

24

DSRF og 7års krisen

Skrevet af: Sandy Madar, Direktør for Den Sociale Retshjælps Fond

Sidste år ved denne tid begyndte det, som senere er blevet identificeret som min 7 års krise som ildsjæl. Ildsjæl er det jeg oftest kaldes af venner, samarbejdspartnere, politikere m.v. En ildsjæl der udover arbejdet som direktør for en af landets største retshjælpsorganisationer og gældsrådgivninger, brænder for at hjælpe samfundets svage.

I dag, cirka et år senere, kan jeg forsat ikke helt sætte ord på, hvad det præcis var, som gjorde, at jeg var ved at kaste håndklædet i ringen. Det var nok en kombination af mange ting, som fx en følelse af, at lige meget hvor mange borgere man hjælper, så kommer der hele tiden flere, og til tider kan det føles som om, at man løber og løber, men ingen vegne kommer. Sikkerhedsnettet for borgerne i samfundet skal være mere tætmasket, så vi som retshjælp eller gældsrådgivning ikke bliver oversvømmet af personer, der er i frit fald. Jeg er bange for, at vi taber for mange personer i samfundet, og at prisen for disse tab er dyrere end hvis vi sammen skaber et bedre socialt sikkerhedsnet.

Den afmagt, jeg følte efter i flere år at have forsøgt at råbe de relevante parter op om de mange borgere, der har brug for hjælp, fordi vi (landets retshjælps -, og gældsrådgivningsorganisationer) tydeligvis ikke kan følge med den store efterspørgsel, resulterede i, at jeg i juleferien sidste år lavede et perlebillede til en af min favorit politikere med titlen: Statens nye klæder (se billede).

En gave jeg i dag ser som startskuddet til den personlige udvikling, jeg som ildsjæl siden har været igennem og et symbol på den kamp, der siden er forsøgt kæmpet - uden faldskærm - for at sikre en kvalificeret juridisk- og gældsrådgivning for de borgere, som ikke selv har ressourcerne til at kæmpe for deres ret.

Tekst fra foto:

“Pludselig råbte en lille dreng (pige for 387649 gang på 6 år): ”Han (staten derrepræsenterer den offentlige gældsrådgivning og retshjælp) har jo slet ikke noget tøj på!” (kvalificeret statstøttet rådgivning) Selvom hans mor (næsten alle pigen møder på sin vej) hurtigt fik ham (pigen) til at tie stille, havde kejseren (staten) hørt hvad han (pigen) sagde (for hvordan fanden kunne staten have undgået de utallige skriftlige, telefoniske og personlige henvendelser fra pigen) Måske havde barnet (pigen) ret. Tanken fik ham (staten og ander ansvarlige for gældsrådgivningen og retshjælpsorganisationerne) til at gyse, men han (de) vidste, at fordi han (de) kejser (staten og ander ansvarlige for gældsrådgivningen og retshjælpsorganisationerne), måtte han gennemføre processionen. Han (staten) løftede sit hoved, rystede på skulderne, mens hans kammerherrer (statens fælgesvende) bar det slæb (offentlige støttede gælds- og retshjælpsorganisationer), som der slet ikke var der! (kvalificeret gældsrådgivning og retshjælp for borgere under indtægtsgrænsen for fri proces).

I året, der nu snart er gået, har denne ildsjæl derfor været nede og ramme bunden et par gange i kampen for borgerens retssikkerhed. Det er ofte ikke let for en ildsjæl at trække sig selv op igennem flere år, når man hele tiden møder folk, der siger: ”Det hele går jo så godt, og hvorfor er det lige, at du kæmper for at sikre en kvalificeret juridisk og gældsrådgivning?”

Men heldigvis, når man ligger helt fladt på maven på bunden af et hul, sker de mest vidunderlige ting. De relevante parter vender tilbage med ønsket om at kæmpe for de samme ting, og personer man har hjulpet, viser og anerkender, at det, man kæmper for, er vigtigt, og de viser, at man aldrig skal give op. Alt dette er selvfølgelig kun muligt igennem det store arbejde vores fantastiske medarbejdere gør, et arbejde, der også giver en stor glæde ved at komme på arbejde for at kæmpe for et fælles mål sammen.

Så måske kunne det godt gå hen og ende lykkeligt, som var det et eventyr, for hvem siger ikke, at vi sammen kan omskrive kejserens nye klæder. Det kræver bare, at vi er flere, der tør sige: ”Jamen han har jo ikke noget tøj på”, hvilket jeg håber, at der er flere der tør sige i de kommende år, så vi kan gøre noget ved det.



Reformudspil om retshjælp

Skrevet af: Gitte, Kommunikationskonsulent Innovation

Radikale Venstre er kommet med et udspil til retshjælpsreformen, der har til formål at forbedre borgernes retssikkerhed.

Udspillet stiller krav til retshjælpsorganisationerne og skal sikre borgerne samme fortrolighed, som hvis borgerne var gået til en advokat eller advokatvagt. Udspillet stiller krav til etiske regler, som skal afklare, hvilken rådgivning, der kan forventes hos en retshjælpsorganisation. Retsordføreren fra Venstre stiller sig positiv over for at give retshjælpene etiske regler.

"Da det primært er advokater, der giver vejledning rundt omkring hos landets retshjælpsorganisationer, mener jeg, at det er rimeligt, at de er underlagt de samme etiske regler som advokaterne," siger Karsten Lauritzen retsordfører i Venstre.



Foto: Karsten Lauritzen (RV)

Udspillet til den nye retshjælpsreform skal ikke kun gavne borgerne, men også retshjælpsorganisationerne og advokater, der yder retshjælp ved blandt andet at give dem mulighed for at fastholde dygtige kandidatstuderende til rådgivning, samt flere midler til at sikre fremtiden for retshjælpsorganisationerne. Venstres ordfører stiller sig skeptisk over for at udbetale løn til praktikanter for at fastholde dem i retshjælpene: "Jeg mener ikke, at der skal udbetales løn til praktikanterne. Praktikantordningen fungerer glimrende andre steder i samfundet, uden at der lønnes for det udførte arbejde, og det bør også gælde for praktikanter i retshjælpsorganisationerne," forklarer Karsten Lauritzen.

Sociale problemer kræver social rådgivning

Mange af de henvendelser retshjælpsorganisationerne modtager kommer fra borgere, der har socialretlige problematikker samt spørgsmål indenfor fx enkeltydelser, samvær og tvangsfjernelser. Folk henvender sig også for at høre, hvordan de kan klage over afgørelser. Derfor har det været et ønske i længere tid fra Den Sociale Retshjælps Fond at have tilknyttet fagpersoner, som fx socialrådgivere, for at kunne tilbyde den bedst mulige rådgivning. Det vil gøre retshjælpsarbejdet mere tidssvarende i forhold til borgernes behov. Med Radikale Venstres udspil bliver det muligt for retshjælpsorganisationerne at tilknytte socialrådgivere uden at miste offentlig støtte fra Civilstyrelsen.

"Om økonomien skal bruges til at ansætte socialrådgivere, har jeg ikke nogen negativ indgang til, og hvis det vurderes nødvendigt, af de der har med retshjælpen at gøre, så er det i orden med mig," siger Karsten Lauritzen.

Øget fortrolighed

Fortroligheden mellem klient og retshjælpsorganisation ønskes forbedret i Radikale Venstres reformudspil. Udspillet indeholder forslag om, at de juridiske rådgivere ikke kan blive indkaldt som vidner i sager mod deres klienter, hvilket kan være med til at styrke tilliden imellem rådgiver og klient "Der bør gælde samme rettigheder, uanset om du retter henvendelse hos en advokat, advokatvagt eller retshjælpsorganisation – det er det eneste der er fair" siger han.

Den Sociale Retshjælps Fond har gennem flere år arbejdet for at få sat fokus på disse områder, og er derfor utrolig glade for, at politikerne nu endelig lytter. Ikke bare på egne veje, men også på borgernes.



Foto: Jeppe Mikkelsen (RV)

Retshjælpens historie

Artiklen fokuserer primært på de retshjælpsorganisationer og organisationer, som modtager tilskud fra Civilstyrelsen. Årstallene er fremskaffet ud fra hjemmesider og henvendelser til de pågældende organisationer. Grundet mangelfulde oplysninger er Odense Retshjælp, Esbjerg Retshjælp, Arbejdernes retshjælp i Ringkøbing Amt, Dannerhuset og Studenterrådets Retshjælp udeladt fra tidslinjen.

På Den Sociale Retshjælps hjemmeside kan man i den kommende tid finde en mere fyldestgørende version af punkterne på den historiske tidslinje.

I 1975 – 1977 bliver der lavet en undersøgelse af "det skjulte behov for retshjælp i befolkningen" som viser, at 2/3 af husstandene har mindst et juridisk problem. Fraskilte har flere end gifte og enlige.

I 1970'erne bliver der lavet en række undersøgelser af retshjælp og behov for retshjælp i de nordiske lande. Konklusionen bliver, at der er et udækket behov for retshjælp.

1967: Retshjælpsorganisationen Krim startes og har til formål at hjælpe kriminelle herunder også indsatte.

1978: Aret, hvor der kommer moms på advokatsalærer efter et stort flertal af folketingets partier lover, at de penge, som kommer ind i form af det ekstra provenu, skal gå til den offentlige støttede retshjælp.

1975: Gellerupparkens Retshjælp starter som en afdeling under Århus Retshjælp for at yde lokal juridisk rådgivning til beboerne i området, men retshjælpen er dog åben for alle.

1970: Retshjælpsforsikringen indføres som en del af forsikringen og i dag er næsten 90 procent af danskerne dækket af en retshjælpsforsikring.

1979: SR Bistand, der giver gratis juridisk rådgivning til alle i hele landet, begynder sit arbejde.

1980: Vesterbro Retshjælp påbegynder sit arbejde og hedder på daværende tidspunkt Kritisk Resthælp målrettet almindelige menneskers problemer.

1980'erne: Advokatvagterne bliver oprettet rundt omkring i landet og yder rådgivning på trin 1 til alle borgere.

I slutningen af 1800-tallet forårsager den stigende industrialisering og urbanisering, de forbedrede sociale rettigheder og en udvikling i retssystemet et nyt behov for retshjælp. Der er her mulighed for fri proces, som er en ordning, hvor økonomisk dårligt stillede borgere kan føre en retssag uden omkostninger og dommerne har en vejledningspligt.

1871: Dansk Kvindesamfund bliver dannet og i 1950 bliver den juridiske rådgivning formaliseret/organiseret og har sidenhen fungeret på samme måde frem til i dag.

1885: "Studentersamfundets Retshjælp for Ubemidlede – i dag Københavns Retshjælp" åbner det første retshjælpskontor i Danmark med retshjælp til de fattigste borgere i København.

1960'erne: KFUM begynder sit sociale arbejde, der blandt andet tæller gratis juridisk rådgivning.

1928: Kofoeds Skole, der yder hjælp til selvhjælp herunder også juridisk rådgivning til mennesker med sociale vanskeligheder, bliver grundlagt.

1906: Først her bliver der gennemført lovregler om retshjælp for ubemidlede uden for København, hvor beskikkede advokater i provinsen bliver forpligtet til at yde gratis retshjælp til ubemidlede.

1936: Aarhus Retshjælp bliver stiftet og har siden ydet gratis rådgivning til borgere med behov for juridisk bistand.

1924: Mødrehjælpen, som er en organisation, der yder retshjælp målrettet gravide og børnefamilier samt fædre.

1916: Reglerne om fri proces bliver i 1916 optaget i retsplejeloven, men har dog eksisteret i århundrede i forskellige former i blandt andet Danske Lov.

1987: Kulturgynge. Foreningen Kulturgynge er en socialøkonomisk virksomhed i Aarhus midtby, der tilbyder vejlednings- og opkvalificeringsforløb, deriblandt tilhører også muligheden for retshjælp.

1991: Retshjælpen i Vestergade i Odense etableres og hjælper med forskellige juridiske problemstillinger.

1994: Den Grønlandske Retshjælp oprettes for at give gratis juridisk rådgivning og lettere sagsbehandling til mennesker med relation til Grønland.

Retshjælpens historie

1999: Gadejuristen bliver stiftet og er den første specialiserede retshjælpsorganisation, der yder opsøgende retshjælp til udsatte grupper på Vesterbro i København.

2004: Retsplejerådet gennemgår en betænkning om tilskud til retshjælpsinstitutioner og det konkluderes, at der er et behov for større gennemsigtighed med hensyn til praksis for tildeling af tilskud.

2002: Advokatrådet er vært for en konference om retshjælp, hvor det konkluderes, at der er et reelt behov for øget adgang til retshjælp.

2011: Advokatsamfundet udgiver en ny rapport om retshjælp i Danmark som konkluderer, at der i dag stadig er et udækket behov for retshjælp og en ulige geografisk fordeling af den, idet landdistrikterne forfordes.

2010: Cafe Exit begynder med at yde retshjælp til deres målgruppe, som især er kriminelle efter Den Sociale Retshjælp har stået for den juridiske og gældsrådgivning som en del af et samarbejde.

2012-2014: I de to år oplever Danmark et retshjælps-boom, i den forstand at 11 nye retshjælpsorganisationer bliver oprettet.

- Borgerretshjælpen (2012)
- Roskilde Jurist (2012)
- Viborg Retshjælp (2012)
- Sønderjyllands Retshjælp (2012)
- Den Åbne Retshjælp Hillerød (2012)
- Retshjælpen i Hvidovre (2012)
- Den Mobile Retshjælp (2012)
- Fredericia Retshjælp (2013)
- Retshjælpen i Værløse (2014),

Settlementet (2013 begynder de med ud over udelukkende at yde en social indsats i udsatte områder også at yde retshjælp),

2005: Kommer der faste regler, der regulerer Justitsministeriets mulighed for at yde økonomisk støtte til advokatvagter, offentlig retshjælp ved advokater og retshjælpskontorer.

2005: De Jurastuderendes Retshjælp Aarhus etableres af den studenterpolitiske forening Seriose Jurister men bliver uafhængig i 2010. (De Jurastuderendes Retshjælp har også kontorer i Odense og Aalborg, men årstallet for åbningen kunne ikke identificeres.)

2007: Nye ændringer i reglerne for retshjælpsordningen bliver en realitet. Der ydes fx ikke længere retshjælp med offentlig støtte til civile sager også kaldt småsager.

2009: Arbejdernes Retshjælp Skive går også i gang med at yde gratis, juridisk rådgivning.

2007: Den Sociale Retshjælp oprettes i Aarhus og senere i 2010 også i København med særlig fokus på socialt udsatte borgere og yder rådgivning i blandt andet i landets fængsler, pensioner, boformer m.v.

2010: Efter 2005 og 2007, hvor flere lovændringer træder i kraft, bliver der sat færre penge af til fri proces og retshjælp.

2009: Retshjælpen Rusk i København, under Foreningen Rusk som yder gratis, juridisk rådgivning primært inden for strafferet og straffeprocess samt hjælper med klager over politi eller andre forvaltningsmyndigheder.

2014: I dag er der 42 retshjælpskontorer, der får økonomisk støtte fra Civilstyrelsen i 2014, og derudover findes også nogle frivillige organisationer, der ikke får støtte. Om end den sidstnævnte gruppe ikke er oplistet i denne artikel, er alle med til at forbedre retssikkerheden i Danmark ved at levere juridisk bistand.

Det danske retsforbeholds fremtid vil ændre retssikkerheden herhjemme. Ved Folketingets åbning i år gjorde Statsministeren det klart, at det danske retsforbehold skal debatteres. "Statsministeren lagde op til i sin åbningstale, at der skal nedsættes en arbejdsgruppe, så vi ikke tager et valg uden at kende konsekvenserne", udtaler Trine Bramsen, Socialdemokraternes retsordfører. Afstemningen om retsforbeholdet skal stå efter næste valg, så der er mulighed for at danne sig et overblik over, hvad konsekvenserne for enten en afskaffelse eller bibeholdes af forbeholdet vil være på kort såvel som lang sigt.

Den stigende globalisering betyder, at danske borgere kan være i risikozonen for at have retslige problemstillinger, som ikke holder sig inden for Danmarks grænser. I EU har man en ordning med retshjælp til alle, som ikke har de økonomiske midler til at føre sager på tværs af landegrænser. Det danske retsforbehold betyder, at danske borgere står uden mulighed for at benytte sig af EU-retshjælpen, der skal sikre danskere, hvis de har tvister, som går ud over Danmarks grænser. "Regeringen har en klar holdning om, at retssikkerheden skal opretholdes i Danmark. Derfor er der nedsat en arbejdsgruppe til at fastslå konsekvenserne, og hvor det vil få indflydelse i det danske samfund", siger Trine Bramsen.

[illegible]

Det danske retsforbehold stammer fra 1992, hvor Danmark besluttede ikke at deltage på det overstatlige niveau i EU inden for retsområdet. Det betyder, at EU-regler ikke har direkte indvirkning i dansk lovgivning. Danmark er således ikke forpligtet til at følge EU-lovgivning indenfor retsområdet, men det danske Folketing træffer selv beslutningerne. Dermed beholder Danmark sin selvbestemmelsesret, men det medfører også et tab af politisk indflydelse, da Danmark ikke må afgive en stemme, når der skal besluttes, hvilken retning EU-politikken går.

10

Udviklingen i EU de sidste 20 år har flyttet flere områder inden for retsområdet over til det overstatslige niveau, altså niveauet hvor Danmark ikke deltager. Dermed kommer Danmark til at stå uden for dele af retsområdet, selvom det kan være nødvendigt for Danmark at samarbejde internationalt, når det handler om bekæmpelse af kriminalitet. Det drejer sig eksempelvis om Europol, EU's politienhed, som står for øget sikkerhed og samarbejde imellem medlemsstaterne. Danmark har mulighed for en samarbejdsaftale med EU, såfremt Danmark beslutter at beholde retsforbeholdet, men stadig ønsker at være i Europol. En samarbejdsaftale vil ikke give de samme muligheder for medbestemmelse og adgang til databaser, som et fuldt medlemskab giver. Statsministeren foreslog ved Folketingets åbning muligheden for en opt-in model, hvor Danmark deltager i Europol, men beholder sin uafhængige udlændingepolitik.

Med denne udmelding mener Peter Skaarup, at regeringen spænder ben for sig selv i forhold til at forhandle en parallelaftale på plads med EU. "Vi må konstatere, at det kan knibe med incitamentet fra EU's side til at lave en parallelaftale, når statsministeren i åbningstalen siger, vi vil lave en folkeafstemning. EU kan med god grund sige: "hvorfor skal vi så bruge kræfter på at lave en parallelaftale?" Det undrer mig, at man ikke har taget initiativ til bilaterale drøftelser med EU". Peter Skaarup, retsordfører.

Det er dog ikke alle, som ser en parallelaftale, som en mulighed for Danmark, heriblandt den danske EU-parlamentariker Morten Helveg Petersen (RV). "En parallelaftale er ikke et quick fix på det grundlæggende problem, som retsforbeholdet udgør for Danmark. Det er som at tage en Panodil mod et åbent benbrud. Efter kort tid gør det ondt igen, når aftalen skal revideres", siger Morten Helveg Petersen.

Morten Helveg Petersen mener modsat Dansk Folkeparti, at det er negativt, at Danmark står uden for retsområdet. Dog er politikerne ikke enige om, hvorvidt det vil være en fordel for Danmark at deltage fuldt ud på højde med resten af EU. "Retsforbeholdet gavner kun de kriminelle. Og det skader danskernes retssikkerhed. Idet Danmark står uden for stadigt flere dele af det retspolitiske samarbejde, bliver danskerne dårligere og dårligere stillet i Europa" udtaler EU-parlamentariker Morten Helveg Petersen.

Det bliver interessant at følge den politiske debat omkring retsforbeholdet. Den Sociale Retshjælps Fond vil specielt følge med for at sikre, at retshjælpsorganisationerne ikke bliver glemt i debatten om mere retssikkerhed i Danmark, om det så afhænger af et ja eller et nej til afskaffelsen af retsforbeholdet.

Faktaboks

Danmark og forbeholdene i EU

- 1973 Danmark bliver medlem af EF
- 1992 Danmark stemmer nej til Maastricht-traktaten
- 1993 Danmark stemmer ja til Edinburgh-aftalen som sikrer de danske forbehold
- 2009 Lissabon-traktaten vedtages – Retsområdet overføres til det overstatslige niveau

Faktaboks

De danske forbehold

Danmark har fire EU-forbehold vedrørende:

- Retlige og indre anliggender (retsforbeholdet)
- Euroen
- Unionsborgerskab
- Forsvar

Hvad kan vi lære af Irland?

I Irland er du sikker på at få juridisk rådgivning, uanset hvor i landet du bor. Du kan også blive repræsenteret i straffesager og i transnationale tvister. Ganske anderledes forholder det sig i Danmark. Så hvad kan vi egentlig lære af Irland?

Hvis du har problemer med din udlejer, er utilfreds med din samværsordning eller ikke kan forstå et brev fra kommunen, så kan du ikke være sikker på at blive hjulpet af en retshjælp. Sådan gælder det for mange danskere i dag. Grundene hertil er mange. De fleste er allerede beskrevet i artiklen "Retshjælpen før og nu", side 6-9.

I Irland er situationen meget anderledes. Irland er nemlig ikke underlagt det samme retsforbehold som Danmark. I stedet har de en tilvalgsordning, hvor de kan vælge fra sag til sag, om de vil deltage i samarbejdet eller ej. Irland har valgt at deltage i Det Europæiske Råds direktiv 2002/8/EF af 27. januar 2003, som fastslår, at alle har ret til juridisk rådgivning, og hvis man ikke har råd til det selv, så har man ret til det gratis. Irland har derfor et ganske udbygget retshjælps- og gældsrådgivningssystem i hele landet, som ser ganske anderledes ud end i Danmark.

Rådgivning i hele landet

I Irland er retshjælp til borgerne lovpligtigt. Dette blev i 1995 vedtaget ved loven Civil Legal Aid Act, der bl.a. gør den offentlig støttede, men uafhængige retshjælpsinstitution The Legal Aid Board, lovpligtig. Foruden The Legal Aid Board findes der en række andre retshjælpsorganisationer. FLAC er en af Irlands største frivillige retshjælpsorganisationer, der ligesom Den Sociale Retshjælps Fond, arbejder på to niveauer med såvel en rådgivningsfunktion samt en kampagnefunktion, hvor der sættes fokus på retssikkerhedsproblematikker.



FLAC tilbyder gratis juridisk information per telefon, hvor borgeren kan præsentere sin problemstilling. Hvis ikke denne rådgivning er tilstrækkelig til at give svar på borgerens problematik, kan man komme til et af FLACs mere end 20 rådgivningscentre, der ligger spredt i hele landet. Derudover findes 49 andre centre, som har samme funktion som FLAC's rådgivningscentre, men som drives af Citizens Informations Centres. Endelig findes der en række andre centre, som også drives af FLAC, men som har særlige kompetencer inden for immigrations-, familie- og arbejdsret.

Behovet for retshjælp er dækket

De mange rådgivningscentre betyder, at rådgivningen ikke er centreret i de store byer, som tilfældet er i Danmark. En af grundene til det udækkede behov for retshjælp i Danmark skyldes, at retshjælpene er centreret omkring de større byer og derfor i realiteten ikke er en mulighed for mange danskere på grund af den store afstand (JF.). Direktør for Den Sociale Retshjælps Fond, Sandy Madar uddyber, hvorfor det er problematisk for samfundets mest sårbare grupper at rejse langt for at få gældsrådgivning og juridisk rådgivning: "For en socialt udsat borger med en lav indkomst er det ikke kun en uoverkommelig opgave at rejse til de større byer, det er også en kostelig affære, hvilket i praksis kan gøre det umuligt for en stor samfundsgruppe at få den hjælp, de har brug for." I Irland ligger retshjælpene spredt i hele landet for at sikre, at alle har lige adgang til hjælpen, som Den Europæiske Menneskerettighedskonvention også kræver.

FLACs rådgivningscentre har åbent alle hverdagsaftener, hvor frivillige advokater tilbyder gratis juridisk rådgivning. FLAC er dog begrænset af, at de ikke må præsentere borgeren i retssager, hvilket retshjælpe i Danmark også er begrænset af. Til gengæld kan FLAC i Irland sende disse klienter videre til Legal Aid Board, som kan repræsentere borgeren juridisk mod et mindre, indkomstreguleret beløb, som vi i dag kender som trin 2- og 3-sager i Danmark. I disse sager vil vi i Danmark henvise til retshjælp ved advokater.

Lov om kriminel retfærdighed

Ligesom i Danmark beskæftiger retshjælpsorganisationer i Irland sig ikke med strafferetslige spørgsmål og problematikker. I Irland har man som tiltalt mulighed for at få hjælp af en såkaldt "Criminal Legal Aid", hvis man ikke har råd til at betale for en forsvarer. Dette gælder dog ikke mindre forseelser, som simple færdselslovsovertrædelser. Modsat i Danmark skal den tiltalte i Irland ikke tilbagebetale det offentlige økonomiske støtte, hvis man dømmes skyldig. Håbet om en reform af sagsomkostninger er for nyligt blevet næret af en betænkning fra Udvalget om forebyggelse og resocialisering. Et lignende system, som i Irland, håber direktør for den Sociale Retshjælps Fond, Sandy Madar, at få i Danmark.

"Jeg håber, man i Danmark snart erkender, at man skal lave sagsomkostninger indkomstregulerede, som man kender det fra Irland" uddyber Sandy Madar. Betænkningen slår fast, at den store gæld til sagsomkostninger, som dømte i dag oplever, fordi de skal betale sagens omkostninger, kan være med til at fastholde en gruppe af de domfældte i en kriminel tilværelse og øger risikoen for recidiv. Desuden skal det ifølge betænkningen også være muligt at få eftergivet gæld til sagsomkostninger. I dag er det kun en tredjedel af gælden som staten reelt inddrager, og derfor bliver udgiften til sagsomkostninger som systemet er i dag, alligevel ikke dækket.

Faktaboks

Det Europæiske Råds direktiv 2002/8/EF af 27. januar 2003, det såkaldte Retshjælpsdirektiv, fastslår, at i transnationale tvister skal der gælde et sæt af minimumsrettigheder, som fx gratis retshjælp, hvis ikke man har en indkomst, der tillader at betale sagsomkostninger

Foruden Retshjælpsdirektivet gælder Den Europæiske Menneskerettighedskonventions artikel 6.3, som fastslår, at Everyone charged with a criminal offence has the following minimum rights:...(c) to defend himself in person or through legal assistance of his own choosing or, if he has not sufficient means to pay for legal assistance, to be given it free when the interests of justice so require."

Socialrådgiverstuderendes betydning for retssikkerheden

I Danmark er det svært at få socialrådgiverstuderende i frivillige retshjælpsorganisationer under deres praktikforløb, trods det at socialrådgiverne har kompetencer inden for borgerens problemstillinger. Metropols chefkonsulent Bettina Post finder det fornuftigt, at socialrådgiverstuderende kan benytte sig af et praktikforløb hos en retshjælp, så længe kriterierne er overholdt for den studerendes uddannelsesforløb. Astrid Mavrogenis, der er kontorchef for Civilstyrelsen, peger på bestemmelserne efter tilskudsbekendtgørelsen, hvor rådgiveren skal kunne give bred juridisk rådgivning.

Socialrådgiverens kerneopgave

DSRF har interviewet Bettina Post om, hvordan socialrådgiverstuderende kan forbedre retssikkerheden. "Det er jo en del af socialrådgiverens kerneopgave at sikre, at den lovgivning, der støtter det sociale arbejde bliver overholdt. Vores opgave er jo klart at kende den og vide, hvordan den skal administreres, og så at gøre det" udtaler Bettina Post.



Socialrådgiverstuderende kan tilføre retshjælpen noget unikt

Men hvad er det, socialrådgiveren har af kompetencer, som juristerne i retshjælpen ikke har, og hvad er det socialrådgiveren kan tilføre retshjælpen? Bettina Post tøver ikke og svarer "Socialrådgiveren er uddannet til vide, hvor der skal ledes efter paragraffer, og de har lært og trænet, hvordan de får dem til at spille sammen med borgerens rettigheder. Socialrådgiverne har en hvis forståelse i forhold til det at være i en meget udsat situation, som jurister ikke på samme måde får ind med modernismen gennem deres uddannelse." Der er samtidig en række krav og kriterier, der skal opfyldes, for at socialrådgiver kan benyttes sig af et praktikforløb hos en retshjælp tilføjer Bettina Post "Det skal være socialt arbejde for, at det kan blive til praktikpladser, der skal være borgerkontakt og socialt fagligt vejledning helst fra en ansat socialrådgiver, som er vejleder, dog kan der dispensers på det sidste punkt."

Men hvorfor er det, at der ikke er mulighed for at yde tilskud til, at socialrådgiverstuderende kan komme i praktik i en retshjælpsorganisation?

Astrid Mavrogenis, der er kontorchef for Civilstyrelsen udtaler "For at rådgiveren kan anses for at være kvalificeret skal rådgiveren kunne rådgive inden for de områder, der er omfattet af tilskudsbekendtgørelsen. En sådan bredde i rådgivningskapaciteten har en socialrådgiver ikke."

Foto: fra internettet.

Bettina Post, Chefkonsulent for Metropol

"Socialrådgiveren er uddannet til at vide, hvor der skal ledes efter paragraffer, og de har lært og trænet, hvordan de får dem til at spille sammen med borgerens rettigheder. Socialrådgiveren har en hvis forståelse i forhold til det at være i en meget udsat situation, som jurister ikke på samme måde får ind med modernismen gennem deres uddannelse."

Chefkonsulent Metropol, Bettina Post

Pres på praktikmuligheder – Retshjælp som alternativ?

Tal fra Uddannelses- og forskningsministeriet viser, at optaget på socialrådgiveruddannelsen er steget markant fra 2009 til 2013. På bare 4 år er antallet af studerende steget fra 1488 ansøgere til 2945 ansøgere – næsten en fordobling. Der kan derfor være et massivt pres på at finde relevante praktikpladser til de socialrådgiverstuderende i takt med det stigende antal ansøgere. Kunne retshjælpen ikke være det alternativ, der løfter både den socialrådgiverstuderendes faglighed samt tilfører retshjælpen viden indenfor det socialt faglige område? Bettina Post henviser her til kriterierne for praktikken, men siger ”Det er super fornuftigt at være opmærksom på, at netop fordi jura fylder så meget i den praktiske virkelighed for socialrådgivere, når de er færdige, og er relativt begrænset i selve uddannelsen, kan det på den måde tilføre et løft af vores faglighed, hvis man kommer ud i en praktik i en retshjælp.”



Faktaboks

Den Sociale Retshjælps Fonds juridiske rådgivnings team hjælper svagt udsatte borgere, hvoraf 72 % af afdelingens klienter har gældsproblematikker, 4 % strafferetlige problematikker, 15 % boligproblematikker, 3 % udlændingeretlige problematikker og 22 % socialretlige problemstillinger. Det viser en undersøgelse, der er foretaget af Den Sociale Retshjælps Fond i 2013. Procenterne viser, at næsten ¼ af problemstillingerne hos Den Sociale Retshjælps Fonds er socialretlige.

En socialrådgiver besidder mange forskellige kompetencer og arbejder i flere forskellige roller som vejleder, rådgiver, myndighedsperson og analytiker. Samtidig har socialrådgiveren en unik viden indenfor socialt fagligt arbejde og kommunikation (www.ug.dk)

Solstråle historie

Skrevet af: Maja, Juridisk Rådgivning Kbh

Skrevet af: Maja, Juridisk Rådgivning Kbh

En regnvåd torsdag formiddag i september møder Mohammed op på Den Sociale Retshjælps kontor i København. Han har ikke haft indtægt i fire år og har nu søgt om kontanthjælp. I 2010 stoppede hans sygedagpenge. Han har en stolthed, der gør, at han vil klare sig selv, derfor har han ikke søgt kontanthjælp før nu. I fire år betalte han sin husleje og øvrige udgifter med penge fra en opsparing og overskydende skat. Udover opsparingen lånte han store beløb fra familiemedlemmer og venner. Et nyt job havde han ikke fået, opsparingen var brugt og familien kunne ikke låne ham flere penge. Så selvom det lå ham meget fjernt, så han ingen anden udvej end at søge om hjælp fra staten.

I juli melder Mohammed sig ledig i jobcentret som kontanthjælpsmodtager. Her får han besked på, at han skal ansøge om kontanthjælp inden fire hverdage. To dage senere søger han Socialforvaltningen om hjælp til at betale sin husleje og om penge til forsørgelse. På dette tidspunkt har han ikke betalt sin husleje i fire måneder og frygter at blive smidt ud af sin lejlighed. Ansøgningen bliver af kommunen kun behandlet som en ansøgning om hjælp til husleje. Det er ulovligt, da den også skulle være set som en ansøgning om kontanthjælp. Mohammed får afslag på hjælp til huslejen, da kommunen ligger vægt på, at han havde en pensionsopsparing, han ville kunne hæve, selvom han så ville skulle betale halvdelen i gebyr til staten.

Herefter starter en længere kamp med de forskellige forvaltninger i kommunen. Det er i den forbindelse Mohammed via Borgerrådgiveren hører om Den Sociale Retshjælp og tager kontakt for at få hjælp til at få udbetalt sin kontanthjælp. Retshjælpen gennemgår sagen, og her viser det sig, at der udover lovbruddet er flere huller i sagsbehandlingen. Kommunen har henvist til en forkert bankkonto, og sagsbehandlerne kan ikke selv finde oplysninger i dokumenter, som de allerede har fået.

I slutningen af september kom kommunens afgørelse endelig. Den Sociale Retshjælps arbejde gav pote, og Mohammed fik den kontanthjælp, som han utvivlsomt var berettiget til. Det eneste men er, at kommunen ikke fastsætter datoen for kontanthjælpsstarten fra midten af juli, men først fra midten af august, da det først er her kommunen får en egentlig konkret ansøgning om kontanthjælp.

Den Sociale Rets Hjælp har derfor klaget over afgørelsen, da vi mener, at afgørelsen er forkert. Det står i loven, at når man ansøger om 'hjælp til forsørgelse', skal kommunen undersøge, om man kan give hjælp efter alle områder i den sociale lovgivning. Mohammed skulle have haft kontanthjælp fra da han søgte i juli og ikke først fra midten af august. Det er en hel måneds kontanthjælp, som Mohammed nu går glip af, på grund af kommunens fejlagtige afgørelse. Det har stor betydning for ham, da han i forvejen er kommet bagud med alle sine regninger, og hverken har varme i sin lejlighed eller har et telefonabonnement. Kommunen skal nu genvurdere sagen og Mohammed må vente omkring 10 måneder på svar, hvis den kommer i ankestyrelsen.

Personernes navne er i denne artikel blevet ændret, for at beskytte disse personers navnerettigheder.

Nyt fra afdelingerne

Siden sidst fra Fængselsrejseholdet

Skrevet af: Jeanette, Juridisk Rådgivning Aalborg og Marie-Louise, Fængselsrejseholdet Aarhus

Udvidelse af rejseholdsbesøg

Fængselsrejseholdet ved Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) har siden sidst haft fokus på at udvide afdelingen til Nordjylland samt Statsfængslet Østjylland.

Den 7. oktober 2014 havde DSRF's nye satellitafdeling i Aalborg det første rejseholdsbesøg til Kragsskovhede Statsfængsel. De indsatte og medarbejderne tog pænt imod de to Juridiske Managere Line Rytter og Jeanette Jensen, og på besøget fik vi ti nye henvendelser. Herudover var der en del dialog med de indsatte i de forskellige afdelinger, hvorfor budskabet om vores rejseholdsbesøg forhåbentligt bliver spredt blandt de indsatte. Næste rejseholdsbesøg til Kragsskovhede Statsfængsel er den 04. november 2014.

Den 17. november 2014 havde DSRF's afdeling i Aalborg et møde angående etableringen af et pilotprojekt i Aalborg arrest. Til mødet deltog Jeanette Jensen fra DSRF, arrestforsvarer Flemming Solberg, kriminalforsorgsleder Mogens Gjerlev fra KIF i Aalborg samt forsorgsfuldmægtige Susanne Anette Gram Svenden fra afdeling Midt- og Vestjylland. Hovedformålet med DSRF's deltagelse i mødet var at udvide vores rejseholdsbesøg til at omfatte flere arresthuse rundt i landet.

Udover de to ovenstående samarbejdsaftaler forventes det, at der bliver indgået en samarbejdsaftale med den nye Pension Nordjylland, når denne er etableret. Lone Lauritzen, som har været DSRF's tidligere kontaktperson ved Pension Fanø, vil komme til at stå for Pension Nordjylland, og hun har udvist stor interesse for at samarbejde, når de åbner.

DSRF's afdeling i Aarhus begyndte et samarbejde med Statsfængslet Østjylland den 4. november 2014. Der var på forhånd fem indsatte, som havde booket et møde med os, hvorfor vi føler, at dette samarbejde bliver succes. De indsatte i Statsfængslet Østjylland skal selv booke møder og bliver vejledt herom af fængslets sagsbehandlere og fængselsbetjente.

Leder for Fængselsrejseholdet i Nordjylland

Jeanette Jensen er ansat i organisationen som delvist lønnet Juridisk Manager. Siden august 2014 har hun stået for at få Fængselsrejseholdet i DSRF op at køre i Aalborg under et tæt samarbejde med Marie-Louise Johannesen, der er leder for Fængselsrejseholdet i Aarhus. Før dette havde Jeanette været praktikant i DSRF's afdeling i København i efterårssemesteret 2013 samt været delvist lønnet Juridisk Manager.



Nyt fra afdelingerne

Siden sidst fra Gældsrådgivning

SKAT undervisning

Mandag den 6. oktober var hele Aarhus afdelingen til undervisning med SKAT. Her lærte vi om SKAT's opbygning og deres inddrivelsesmetoder. Undervisningen foregik i et auditorium på Erhvervsakademi Aarhus, og da vi var så mange deltagende, var vi nødt til at dele os op, således første hold havde undervisning tidlig eftermiddag og sidste hold sen eftermiddag.

Gældsrådgivning i praksis

Mandag den 20. og tirsdag den 21. oktober stod gældslederne Lene fra Aarhus og René fra København for kurset "Gældsrådgivning i praksis", som blev afholdt i Erhvervsakademi Aarhus' lokaler. Kursets målgruppe var medarbejdere, ledere og andre, som arbejder eller gerne vil arbejde med gældsatte borgere. Formålet med kurset var at styrke deltagernes kompetencer inden for privatøkonomisk rådgivning. Undervisningen bestod derfor blandt andet af kreditorhåndtering, de grundlæggende processer i gældsrådgivning, relevante og nødvendige juridiske områder, og hvordan man skelner mellem relevante og irrelevante informationer i relation til gæld. Undervisningen var en blanding af oplæg, cases og præsentationer, så deltagerne også selv fik lov til at arbejde med problemstillinger inden for gæld. Kurset gik rigtig godt, og vi har fået positive tilbagemeldinger fra deltagerne.

Sammen er vi stærkere

I gældsrådgivningen ser vi et stort potentiale i at samarbejde med andre organisationer og være en del af forskellige netværk. På denne måde kan vi sprede kendskabet til vores organisation, samt henvise klienter til andre organisationer, som har andre tilbud end os, og på denne måde sørge for at hjælpe klienterne bedst muligt. Læs om vores samarbejder nedenfor.

Samarbejde med Kirkens Korshær

Siden sidst har vi fået samarbejdet med Kirkens Korshær op at køre, og vi havde vores første besøg dernede d. 30. oktober, hvor en Gældsmanager og en Juridisk manager var nede for at yde rådgivning. Vi har nu besøgt Kirkens Korshær to gange, og besøgene går rigtig godt. Vi vil fremover besøge Kirkens Korshær én gang om måneden.

Uforpligtende møde med Fundamentet

Torsdag den 23. oktober var vi til et uforpligtende møde med Fundamentet. Det er en forholdsvis ny organisation, som arbejder for at skabe opmærksomhed omkring socialt udsatte borgere. Blandt andet tilbyder Fundamentet forskellige behandlinger og afholder endvidere en del arrangementer, fx en åben juleaften. Formålet med mødet var at lære hinanden bedre at kende som organisationer, så vi kan benytte hinandens tilbud fremadrettet.

På konference: "Gældssanering – også for fattige?"

Torsdag den 30. oktober tog direktør Sandy Madar, gældsleder René Filthuth og gældspraktikant Catja til konferencen "Gældssanering – også for fattige?", som blev afholdt af Rådet for Socialt Udsatte. Vi mødtes i Den Sorte Diamant sammen med en række andre rådgivere. Der var foredrag fra SKAT, Finansrådet, Experian og fire politikere. Der blev drøftet, hvilke tiltag vi kunne ønske for at sikre gældsrådgivningen. Det stod meget klart, at gældsrådgivning skal forsøge at komme på finansloven, der meget gerne skulle sikre gratis gældsrådgivning fremadrettet. Der var god mulighed for at stille spørgsmål til panelet, og derfor kom der mange holdninger til syne, hvilket gav et nuanceret billede til behovet for rådgivningen.



Møde med Horsens Kommune

Horsens Kommune har rettet henvendelse til os i forbindelse med deres ungeprojekt. I første omgang skal de unge i projektet lære Den Sociale Retshjælp at kende, og efterfølgende vil der være mulighed for rådgivning. Mødet gik derfor på at planlægge og koordinere det første kommende oplæg, omkring hvilken hjælp vi kan tilbyde, og hvad de unge kan have interesse i, at vi underviser dem i på de to efterfølgende møder.

Møde med Gældsnetværket

Netværket består af 11 Gældsrådgivningsorganisationer, der på skift afholder Netværksmøder 2-3 gange om året. Netværket har til formål at mødes Gældsrådgivningsorganisationerne imellem og få sparring om faglige forhold. Netværket blev startet i forbindelse med, at den første pulje til gældsrådgivning i 2009 blev oprettet. Netværket blev udvidet, da den anden pulje til frivillig gældsrådgivning blev oprettet i 2013/2014. Fredag d. 7. november var det KFUM's Sociale Arbejde på Fyn, der afholdte mødet. Drøftelsen gik ud på at fortælle, hvordan det går og hvor langt vi alle er nået i forhold til vores årsmål. Det blev drøftet, hvilke konsekvenser og muligheder, der kunne være i en frivillig registrering i RKI, således at gældsbyrden kunne begrænses for en række borgere, der kan have svært ved at overskue konsekvenserne af gældsoptagelsen. Det blev aftalt, at vi i samlet flok vil udarbejde en rapport, der belyser, hvilket behov Danmark har for gratis gældsrådgivning. Denne rapport skal være færdig i foråret, således at den kan sendes til vores eksterne partner inden fordeling af sats puljerne finder sted.

Minipraktik

Onsdag den 29. oktober havde vi besøg af en finansbachelorstuderende fra Erhvervsakademi Aarhus. Vedkommende var på besøg i forbindelse med den såkaldte "minipraktik", hvor de studerende kan få et indblik i Den Sociale Retshjælps arbejdsopgaver, samt hvilke muligheder, der er for senere praktikforløb. Dagen forløb godt, og minipraktikanten var nysgerrig og stillede mange spørgsmål.

Desuden har vores fire nye frivillige gældsmanagere nu afsluttet deres mentorvagter og står nu klar til at rådgive vores mange klienter.



Interviews

Interview med to praktikanter – Aarhus/KBH

Skrevet af: Af Elisabeth K. N. og Olivier K.

Hvorfor har du valgt Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) som praktiksted?

Overvejelserne var mange, da jeg skulle vælge, hvor jeg gerne ville i praktik. Jeg havde absolut ingen ambitioner om at blive placeret i et hjørne og udelukkende beskæftige mig med få ensartede arbejdsopgaver, jeg ville gerne have et bredt fagligt udbytte ud af mit praktikforløb. Derfor faldt mit valg på DSRF i Aarhus, hvilket jeg på ingen måde fortryder. DSRF er en utrolig alsidig praktikplads, hvor det kun er én selv, som sætter grænser for sin læringsproces. Derudover var et af de afgørende kriterier for at valget faldt på DSRF som praktikplads tanken om at være med til at hjælpe personer, som virkelig har behov for vores hjælp og samtidig er taknemmelige og oprigtigt påskønner vores indsats.

Hvad er dit faglige udbytte af at være praktikant?

Dagligdagen hos DSRF udfordrer mig på et fagligt plan, men bestemt også på det menneskelige plan, idet jeg stifter bekendtskab med mange forskellige problemstillinger og mennesketyper hver eneste dag, hvilket er med til at gøre mine arbejdsdage interessante og lærerige. Arbejdsopgaverne er mange hos DSRF, og travlheden tiltaler mig personligt. Der er altid noget at kaste sig over, og jeg kan altid få kompetent og professionel hjælp fra min leder ved problematiske problemstillinger; det er når man udfordrer sig selv, at man for alvor lærer noget!

Hvad tager du med videre?

Hos DSRF er mit beskedne bidrag til organisationen med til at afhjælpe et stigende samfundsproblem, og yderligere har mit beskedne bidrag personlig betydning for rigtig mange overgældsatte borgere. Jeg betragter det som værende en fantastisk mulighed for at lære en masse nyt, som jeg helt sikkert ikke lærer på skolebænken.

Hvorfor har du valgt DSRF som praktiksted?

Jeg valgte DSRF, fordi jeg gerne ville være med til at hjælpe den udsatte del af Danmarks befolkning. Jeg trives i at varetage folkets tarv, jeg føler, at deres røst ofte bliver glemt, især i det offentlige, hvor udsatte borgere mere end ofte kommer i klemme. Det er netop disse individer, som har brug for vores ekstraordinære indsats, således at de ikke føler sig glemt af samfundet.

Hvad er dit faglige udbytte af at være praktikant?

Mit faglige udbytte har været den altomspændende erfaring, jeg har fået på kontoret indenfor både de juridiske felter og administrative opgaver, såsom klientkontakt og tidsnotering. Især tidsnotering synes jeg er en vigtig færdighed at udvikle som jurist. Når det så er sagt, føler jeg dog, at den største fortjeneste har været at skaffe én af mine klienter et større beløb, som en kommune skyldte vedkommende i kontanthjælp. Den sejrsfølelse og glæde i at få ret fra en offentlig instans, samt den taknemlighed jeg fik fra klienten, var en enestående oplevelse.

Hvad tager du med videre?

Udover de faglige erfaringer vil jeg uden tvivl tage alle de fantastiske oplevelser, jeg har haft sammen med mine fortræffelige kollegaer ved kontoret i København med mig videre. Glæden i at få et positivt svar tilbage fra en offentlig myndighed bliver kun bedre, når man kan dele den med sine fællesnævnerne på kontoret.



Interviews

Mød vores frivillige



Cæcilie G., Social Manager København

Hvorfor valgte du at blive frivillig hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF)?

Jeg startede som praktikant fra Metropolskolen, hvor jeg læser på socialrådgiverens internationale linje. Efter endt praktik fortsatte jeg som Project Manager i DSRF's projekt i Tingbjerg og som Social Manager på kontoret i København. Grunden til, at jeg valgte DSRF, var fordi, at jeg gerne ville blive skarpere til jura, og fordi jeg gerne vil gøre en forskel for vores socialt udsatte klienter, som ofte ikke kan overskue deres egen sag hos fx kommunen. Jeg ser det desuden som min menneskelige pligt at bruge den tid jeg kan på at hjælpe dem, som ikke er ligeså ressourcestærke som mig.

Hvad er dit faglige udbytte af at være frivillig?

Jeg holder mine juridiske færdigheder ved lige, jeg lærer at formulere klager, skrivelser og parts-høringer på et fagligt funderet sprog, jeg lærer at tale med mennesker på kryds og tværs af systemer og jeg får praktisk erfaring i forhold til mit kommende arbejde som socialrådgiver.

Hvad tager du med videre?

En større forståelse af det sociale system i Danmark, af lovgivningen, af forretningsgangen i forvaltningerne og derudover en stærk følelse af at gøre noget meningsfuldt for andre.



Line R., Juridisk Manager Aalborg

Hvorfor valgte du at blive frivillig hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF)?

DSRF søgte frivillige praktikanter i foråret, og jeg så dette som en mulighed for at afprøve juraen i praksis, og jeg har ikke fortrudt det siden. Da jeg stoppede som praktikant i sommers, troede jeg egentlig, at det var det, da der er en forholdsvis lang køretur fra Brønderslev til Aarhus for at arbejde 4 timer, men da muligheden for at blive frivillig i Aalborg og hjælpe med Rejseholdsbesøg i Statsfængslet på Kragsskovhede bød sig, slog jeg til.

Hvad er dit faglige udbytte af at være frivillig?

Jeg har i arbejdet i DSRF lært en masse om mig selv og udviklet mig personligt. Jeg har lært at anvende juraen på rigtige problemstillinger og ikke blot opgaver, som dem der bliver stillet på uddannelsen om Gartner Grøn og Madam Blå. De første dage var det en stor udfordring at skulle tage kontakt til både klienterne og de offentlige myndigheder, men da det kom ind under huden, var det ikke længere en udfordring, og jeg så frem til at tage denne kontakt. Jeg har i arbejdet lært ret hurtigt at finde frem til det relevante, der skal bruges, og jeg bruger ikke længere oceaner af tid på at finde frem til en konkret løsning.

Hvad tager du med videre?

Min tilgang til hvordan problemstillinger skal løses hurtigst og bedst muligt. Den udvikling jeg selv har været igennem, vil jeg selvfølgelig også tage med videre.



Marc K., Gældsmanager Aarhus

Hvorfor valgte du at blive frivillig hos Den Sociale Retshjælps Fond?

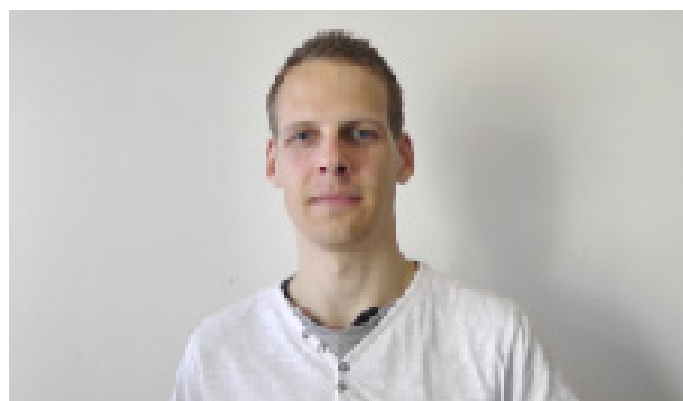
Jeg startede hernede som praktikant, og kunne godt lide de arbejdsopgaver, som jeg fik tildelt. Jeg valgte efterfølgende at fortsætte som frivillig, da jeg gerne ville holde mig beskæftiget, imens jeg søger arbejde, og ligeledes er det en fremragende ting at skrive på sit CV.

Hvad er dit faglige udbytte af at være frivillig?

Jeg har talt en del i telefon og skrevet med både klienter, kreditorer og offentlige instanser, og jeg har lavet budget, lavet planer og forhandlet for klienter. Derudover har jeg haft personlige møder og været på rejseholdsbesøg, hvilket alt sammen har været udbytterigt.

Hvad tager du med videre?

Jeg tager alle mine faglige kompetencer med videre og nogle gode bekendtskaber.



Anders B., IT medarbejder Aarhus

Hvorfor valgte du at blive frivillig hos Den Sociale Retshjælps Fond?

Jeg stod og manglede en praktikplads for mit 4. semester forløb. Jeg blev henvist til DSR's stillings opslag fra en studie kammerat, som allerede havde ansøgt, og var optaget som IT-Konsulent. Jeg læste, hvad organisationen tilbød af arbejdsvilkår, og hvilken platform de arbejdede på.

Jeg fik sendt min ansøgning af sted, og jeg blev hurtigt indkaldt til en samtale. Samtalen gik rigtig godt, jeg fik et godt indblik i organisationen, og det virkede som en rigtig fed arbejdsplads. Jeg sagde selvfølgelig ja, da de ringede og spurgte, om jeg ville have stillingen.

Hvad er dit faglige udbytte af at være frivillig?

Jeg har fået enorm meget indsigt i at være en system-administrator og det ansvar det indebærer. At stå som hovedansvarlig for et system med mere end 100+ brugere, kan være en skræmmende tanke, men det har opbygget kompetencer, som jeg er utrolig glad for, og som jeg vil bruge fremad rettet. Jeg har lært at formidle min dokumentation, både for IT og non-IT personale, prioritere løbende opgaver, support, samarbejde, Windows systems, bruger-overfald og meget meget mere. Generelt er jeg blevet mere professionel mht., hvordan man tackler administrative opgaver.

Hvad tager du med videre?

Mere end jeg kunne håbe! En rigtig god mængde erhvervserfaring og en uddannelses rig oplevelse.

Næste nummer udkommer i februar



Redaktører:

Sandy Madar

Thyge, Sekretariatet

Hans, Innovation

Nanna, Sekretariatet

Maria, Sekretariatet

Designer:

Jeannie Fagerlund