

Mod lysere tider

Hvor står vi efter corona, og hvad har vi lært?



Nyhedsbrev

Den Sociale Retshjælps Fond

Aarhus, juni 2021

Mod lysere tider

- Hvor står vi efter corona, og hvad har vi lært

Artikler:

DSRF i skyggen af Covid-19 – s.1

Velkommen til den nye bestyrelse – s.2

Juridiske sager i hobevis – s.3

En hverdag i HR med Covid-19 – s.4

Gældsrådgivning i en tid med restriktioner – s.5

Simbo-sagen – s.6

Kampen om Kriminalforsorgen – s.8

DSRF styrker IT-sikkerheden – s.9

Nyt fra ECDN - s.10

DSRF i Skyggen af Covid-19

Af Ninna Petersen

Retspolitisk Konsulent

Efter mere end et år med nedlukning og restriktioner, går vi nu mod lysere tider. Det betyder, at Den Sociale Retshjælps Fond, ligesom resten af samfundet, så småt begynder at åbne mere op. I slutningen af april kunne vores juridiske rådgivere og gældsmanagere igen tage imod klienter fysisk på kontorerne i Aarhus og København – dog stadig med mundbind, håndsprit og afstand.



Rådgivningsteamet kan igen lave opsøgende gældsrådgivning på forsorgshjem og bosteder, og Fængselsrejsesholdet genoptager sine aktiviteter efter sommerferien. Det er glædeligt, at vi langt om længe kan se klienterne i øjnene, og hjælpe flere socialt udsatte borgere.

De mange restriktioner og nedlukninger af samfundet har dog kunne mærkes i DSRF på flere måder. At vi pludselig ikke kunne tage imod fysiske henvendelser, har betydet, at vi har skærpet fokus på

telefonisk og skriftlig rådgivning, og at organisationens hjemmesider, intranet og online tilbud er i rivende udvikling. Det betyder, at vi som organisation er bedre rustet til en stadig mere digital fremtid. Vores medarbejdere er blevet trænet i online møder, og erfaring med hjemmearbejde betyder, at vi har en større fleksibilitet i arbejdet end tidligere.

Vores klienter har også mærket konsekvenserne af nedlukningen, og det giver genklang i organisationen. Vores juridiske rådgivning har oplevet en stigning i antallet af henvendelser på knap 33%, selvom vi ikke har taget imod fysiske henvendelser. Det har været en udfordring, fordi vi har været tvunget til at rekruttere færre frivillige end tidligere, da vi ikke har kunne garantere supervision under den fysiske nedlukning. En del af stigningen skyldes formentlig, at mange andre retshjælpsorganisationer har haft helt lukket, og at flere derfor har opsøgt os. Der har med andre ord været en stor efterspørgsel, som har betydet at vores juridiske afdelinger måtte løbe stærkt for at hjælpe flest mulige. Gældsrådgivningen har ikke mærket en lige så stor stigning, men det bliver spændende om vi i den kommende tid mærker de økonomiske konsekvenser af Covid-19.

Efter en lang periode med restriktioner, begynder vi for alvor at kunne mærke, at vi går mod lysere tider. Efter sommerferien er vi stort set tilbage til normalen, og vi ser håbefuldt frem mod det kommende semester.

Velkommen til den nye bestyrelse

Af Ninna Petersen

Retspolitisk konsulent

Den 22. januar 2021 tiltrådte den nye bestyrelse for Den Sociale Retshjælps Fond. Udover ét bestyrelsesmedlem som fortsætter, byder vi en ny formand og tre nye medlemmer velkommen.

Vi kan stolt fortælle, at **Niels Due Jensen** nu er tilbage som formand for fondens bestyrelse. Niels har mange års erfaring som dansk erhvervsleder, og er blandt andet tidligere koncernchef for Grundfos. Desuden har han stor erfaring med bestyrelsesarbejde, og vi er glade for, at Niels nu igen er klar til at bringe disse erfaringer i spil som formand for bestyrelsen i Den Sociale Retshjælps Fond.

Thomas Skovgaard Koldig er tidligere næstformand og bestyrelsesmedlem i Den Sociale Retshjælps Fonds bestyrelse. Vi er glade for at Thomas har valgt at fortsætte som bestyrelsesmedlem i den nye bestyrelse. Thomas er lektor i Erhvervsjura og Engelsk på Aarhus Business College, og med sin faglige baggrund og indsigt i Fondens bestyrelsesarbejde, er vi sikre på, at han fortsat kan være med til at præge Fondens udvikling positivt.

Birgitte Arent Eiriksson er tiltrådt som nyt bestyrelsesmedlem i Den Sociale Retshjælps Fond. Birgitte er vicedirektør og advokat i den juridiske tænketank Justitia, hvor hun blandt andet arbejder med socialt

udsattes retssikkerhed, herunder adgangen til retshjælp. Med sin praktiske erfaring som anklager og sin deltagelse i en række råd og advisory boards, har Birgitte et unikt indblik i det danske retssamfund og retssikkerhed. Vi sætter stor pris på, at Birgitte har valgt at tiltræde den nye bestyrelse.

Ole Hammerslev har ligeledes valgt at tiltræde den nye bestyrelse. Ole er professor i retssociologi på Juridisk Institut, Syddansk Universitet og forsker bl.a. i retshjælp og udsatte gruppers møde med forvaltningen. Ydermere har Ole udviklet et retshjælpsfag for BA-jur.-studerende, hvor de studerende via rollespil simulerer klientmøder. Denne kombination er yderst relevant i fondens bestyrelsesarbejde, og vi er derfor glade for, at Ole har valgt at bidrage til fondens arbejde og videre udvikling.

Advokat Kim Hvam er også nyt medlem af bestyrelsen. Ud over sit arbejde som Advokat, har Kim mangeårig erfaring fra den offentlige administration, blandt andet hos Justitsministeriet, Indenrigsministeriet og Udlændingestyrelsen. Med denne baggrund er der ingen tvivl om, at Kim kan være med til at løfte udviklingen af Den Sociale Retshjælps Fond.

Den nye bestyrelse består af yderst kompetente og dygtige medlemmer, som uden tvivl vil styrke organisationen. Vi ser frem til et godt samarbejde om den videre udvikling af Den Sociale Retshjælps Fond.





Juridiske sager i hobevis

Af Jakob R. Munch

Retspolitisk konsulent

Da coronaen gjorde sit indtog i marts 2020, var mange bange for, at den juridiske rådgivning ville blive stærkt udfordret. Dog har tallene fra vores årsberetning for 2020 vist, at vores juridiske afdelinger har klaret udfordringerne til topkarakter.

I et år hvor vi størstedelen af tiden ikke har kunnet have fysiske møder med klienter, og derfor har måtte behandle sager udelukkende via telefon og mail, har vores juridiske rådgivere samlet set behandlet 33% flere sager end i 2019, og dermed sikret, at nogle af samfundets mest udsatte fortsat har kunnet modtage den hjælp, som de har brug for.

Juridisk leder i Aarhus Mehyar Safa udtaler:

"I de juridiske afdelinger i Aarhus og Horsens, er året gået med at hjælpe borgere med at løse deres juridiske problemstillinger. Vi har oplevet en stigning i henvendelser fra borgere i hele Danmark. Det har været helt fantastisk at kunne være

med til at hjælpe så mange af vores klienter, og samtidig kunne opleve den glæde de får, når man giver dem gode nyheder i deres sager. Vi har også haft fornøjelsen af nye dygtige medarbejdere, samt to nye stud. Jur."

Juridisk leder i København Kira Iqbal udtaler:

"Året har særligt været præget af en stor stigning i antallet af henvendelser fra hele landet. Vores ene afdeling ligger som bekendt på Nørrebro, hvor der bor mange borgere med sociale problemer i de udsatte boligområder. Coronakrisen har været særlig hård ved disse borgere. Mange har mistet deres job og som følge heraf har de ikke kunne betale husleje, hvorfor de er endt i juridiske tvister med deres udlejere. Herudover har vi haft mange henvendelser, der vedrører forældremyndighedssager, straffesager mv."

Sager som vores juridiske rådgivere har behandlet, har bl.a. omhandlet socialret (fx diverse ydelser), familieret (fx skilsmisse/samvær) og forbrugerret (fx produkter købt på nettet). Klientgruppen kan beskrives som en broget flok af borgere fra mange forskellige samfundslag, der henvender sig med alverdens forskellige problemstillinger. Hovedparten har enten været i fuldtidsjob eller på offentlig forsørgelse, gennemsnitsalderen har været 44 år, og 56% var kvinder mens 44% var mænd.

Der skal lyde en stor tak til vores juridiske teams i Aarhus, København og Horsens for deres utrættelige arbejde for at sikre udsatte borgeres retstilling i et kaotisk år.

En hverdag i HR med covid-19

Af Maria Peetz

HR-konsulent

Som alle andre virksomheder, har vi været tvunget ud i at tænke i muligheder, når vi skal mødes, koordinere og være sociale. Selvom hverdagen med Teams, Zoom, Meet og andre digitale møderedskaber har gjort det umulige muligt, har det ikke været smertefrit at opretholde en produktiv arbejdsdag.

Kontorerne har været åbne for medarbejdere bortset fra et par uger, og der har været en kontinuerlig duft af hånd-sprit gennem mundbindet. Det har været en udfordring at skabe den rette plads til alle travle medarbejdere, men alle har bidraget til, at puslespillet er gået op, og alle retningslinjer om afstand er overholdt.

DSRF har en vision om øget samarbejde mellem afdelingerne på tværs af landet. Det har siden nedlukningen været nemmere at etablere samarbejdet, fordi mange møder alligevel sker online. Om man sidder i Aarhus, København, i Horsens eller måske hjemme, gør ikke den store forskel, når man alligevel mødes via skærmen. I starten af dette semester var der udfordringer med at tilrettelægge møderne, skaffe nok konti på Zoom og Teams. Men med erfaringen og videndelingen er flere blevet verdensmestre i digital mødetilrettelæggelse.

Den digitale mødeform har dog givet de uformelle møder svære vilkår. Der er stor forskel på at mødes ved kaffemaskinen, og så at skulle booke hinanden på Zoom. Mange møder bliver mere formelle, eller falder helt i den anden grøft, fordi det er svært at finde rummet til at lette hjertet for stort og småt, når man ikke holder pauser sammen, eller mødes tilfældigt med sine kolleger. Behovet for strammere mødetilrettelæggelse er blevet tydeligere og er stadig under udvikling.

Enkelte medarbejdere har haft mulighed for at arbejde hjemmefra. Det sætter nogle begrænsninger som HR-medarbejder. For den impulsive snak om noget, der trykker, kræver tit mod og anledning. Vejen til at ringe eller booke møde kan være noget længere, end lige at stikke hovedet ind og få en kort snak. Derfor har én af prioriterne i HR, i både Aarhus og København været, at der i hele åbningstiden er en HR-medarbejder til stede.



Et af de helt store afsavn for mange, har været de sociale arrangementer. Selvom det har været tilladt at mødes på arbejdspladsen, har fredagsbarerne været afholdt i en hybrid af online og fysisk deltagelse. De første fredagsbarer i semesteret var lidt hakkende og svære at få til at glide. For hvad kan man finde på at hygge sig om sammen, når halvdelen deltager via skærm? Men også her har erfaringer hjulpet planlægningen på vej. Både i og uden for organisationen får medarbejdere gode idéer til "sociale" aktiviteter på tværs af skærme og fysisk placering.

Onlinemøder kan aldrig erstatte det fysiske møde, men de muligheder, der opstår, når flere kan mødes, kan noget andet. Alt i alt, er der opstået nye muligheder i en tid med begrænsninger. Det har ikke været smertefrit, men samarbejdet på tværs af landet er styrket, og udviklingen peger i retning af, at samarbejdet på tværs fortsætter.

Gældsrådgivning i en tid med restriktioner

Af Jakob R. Munch

Retspolitisk konsulent

På trods af nedlukningen af samfundet, skift af IT-system og nyt telefonsystem, har 2020 været et år hvor Den Sociale Gældsrådgivning har sikret kvalificeret gældsrådgivning til utallige udsatte borgere. På trin 1 har gældsrådgiverne behandlet 1449 sager, samt 576 på trin 2 og 3, hvilket må siges at være imponerende taget udfordringerne i betragtning.

I marts 2021 blev vores gældsleder i Aarhus, Julia Kristensen, sammen med Den Sociale Retshjælps Fond indstillet til prisen som Danmarks bedste praktikplads 2021 af Erhvervsakademi Dania. Julias utrættelige arbejde og altid gode humør blev fortjent anerkendt ved denne lejlighed.

Rådgivningsteamet har beklageligvis måtte lukke ned for opsøgende besøg i store dele af 2020, grundet corona-restriktioner på herbergerne. Borgerne har dog fortsat haft mulighed for at henvende sig til gældsrådgivningen over telefon eller pr. mail. I april 2021 har vi genoptaget de opsøgende besøg på herberger, og vi ser frem til igen at kunne rådgive nogle af samfundets mest udsatte borgere med deres gældsproblematikker.

Leder af Rådgivningsteamet Julia Gammelby udtaler:

"Det går fremad – ventelisten har ikke været så lang, men jeg har også haft nogle gode medarbejdere det sidste års tid. På nuværende tidspunkt er ventelisten dog blevet længere, men vi går også snart på sommerferie. Vi har bestemt haft færre klienter som følge af nedlukningen. Vi har alle savnet at være ude af huset på besøg i landets forsorgshjem, og ser dermed frem til at kunne genoptage dette vigtige arbejde."

Også Fængselsrejseholdet har måttet lukke ned for fysiske møder i landets arrester. Fængselsrejseholdet tager på opsøgende besøg i mange af landets arrester, hvor de tilbyder gældsrådgivning til indsatte. Leder af fængselsrejseholdet Julie Jørgensen udtaler:

"Fængselsrejseholdet har desværre ikke været på opsøgende besøg siden efteråret 2020, så derfor glæder vi os til, at vi forhåbentlig kan komme ud i alle institutionerne efter sommerferien. Men corona betyder ikke, at indsatte ikke har brug for gældsrådgivning. Vi har derfor i samarbejde med Kriminalforsorgens institutioner måttet nytænke indsatsen. Vi har med stor succes kunnet tilbyde telefonisk rådgivning til de institutioner, hvor det har været muligt for de indsatte at tilgå en telefon, der ikke aflyttes. Til trods for succesen glæder vi os til igen at komme ud og møde de indsatte, så vi kan hjælpe flere i deres resocialiserende proces."

Der skal lyde en tak til alle medarbejdere i vores gældsrådgivning, som har formået at holde hjulene i gang på trods af utallige udfordring.



Simbo-sagen

Af August Munch

Retspolitisk konsulent

I forbindelse med gældsrådgivningen af socialt udsatte i Den Sociale Retshjælps Fond, erfarede vi i efteråret 2020, at flere af vores klienter optog kreditlån i kviklånselskabet Simbo.dk, som er ejet af Capitolia ApS. Vi opdagede dog hurtigt, at Simbos lån indeholdt atypiske og problematiske omkostninger. Simbo krævede ikke kun en fast rente af det lånte beløb, men opkrævede, og opkræver stadig afgifter, som Forbrugerombudsmanden anser som værende ulovlig, samt fremkaldt ved svig og udnyttelse.



Kort fortalt kræver Simbo, at deres kunder hver måned indsender lønseddel, oplysninger fra RKI (hvorvidt de er registreret med dårlig kredit), forskudsopgørelse, bekræftelse på ansættelse fra arbejdsgiver, og oplysninger om kundens tilknytning til en A-kasse. Simbo argumenterer for, at disse informationer indhentes for at kreditvurdere kunderne. Hvis kunden ikke selv ønsker at indsamle informationerne til Simbo, kan lånevirkomheden indhente oplysningerne. Prisen for denne "service" er det tårnhøje administrationsgebyr.

I Retshjælpen anser vi denne praksis som ulovlig og uetisk. For det første, er administrationsgebyret ikke nævnt eksplicit, hverken i lånevilkårene eller kreditaftalen. Kunder, der optager kredit hos lånevirkomheden Simbo, har ikke et tilstrækkeligt informationsgrundlag, for at træffe en beslutning grundet manglende gennemsigtighed i lånebetingelserne.

I Retshjælpen mener vi, at Simbo bevidst tilbageholder væsentlige informationer ved kreditkøbet, med det formål, at maksimere profitten inden for de nye regler på kviklånsområdet, som trådte i kraft sommeren 2020. For det andet, betragter vi den månedlige kreditvurdering af kunden som en unødvendig belastning. Praksissen rækker langt ud over, hvad kreditgiveren er forpligtet til, i forbindelse med vurderingen af forbrugers kreditværdighed jf. Kreditaftalelovens paragraf 7c.

Lovkravet om kreditvurdering eksisterer, for at sikre forbrugeren mod uholdbare gældssituationer. I Retshjælpen finder vi det dybt problematisk, at kreditvurderingen bliver brugt til at tjene penge, i stedet for det intenderede formål. Den månedlige kreditvurdering er en komplet unødvendig belastning af kunderne. Det er forventeligt, at nogle låntagere vil påtage sig det enorme månedlige administrationsgebyr.

Af disse ovenstående grunde, valgte vi at klage over lånevirkomheden Simbo til Forbrugerombudsmanden. Forbrugerombudsmanden gav os medhold i vurderingen af Simbos låneaftale.

"Da reglerne om det nye ÅOP-loft trådte i kraft, indførte Capitolia en forretningsmodel, der har til formål at få forbrugerne til at betale et gebyr på 17 % af lånet om måneden. Det er et ugyldigt vilkår og derfor skal Capitolia betale de ulovlige gebyrer tilbage til forbrugerne"

- Udtalelse af Forbrugerombudsmanden, Christina Toftegaard Nielsen.

I undersøgelsen af Simbo fandt Forbrugerombudsmanden ikke nogen hjemmel til at opkræve et administrationsgebyr på 17 % af kundens hovedstol. Forbrugerombudsmanden var desuden enig i, at Simbo bevidst havde gjort oplysningskravene vanskelige at opfylde. Den endelige vurdering fra Forbrugerombudsmanden lød på, at Simbo.dk overtrådte forbudet mod høje forbrugslån, ved at have en omkostningsprocent på over 35 % ved inkludering af det månedlige administrationsgebyr. På baggrund af ovenstående overtrædelser m.m., valgte Forbrugerombudsmanden at politianmelde Capitolia ApS og deres lånevirksomheder Kronelån.dk og Simbo.dk.

Efterfølgende har Capitolia ApS meddelt Forbrugerombudsmanden, at deres lånevirksomheder fortsat vil indkræve de månedlige administrationsgebyrer. Siden politianmeldelsen er der ikke sket substantielle ændringer i lånebetingelserne hos Simbo.

Brugen af administrationsgebyret bliver fortsat praktiseret i kviklånselskabet. Forbrugerombudsmanden har som et modsvar til Simbos reaktion opfordret kunderne til at undlade at betale administrationsgebyret.

"Vi opfordrer forbrugere, der har indgået et lån på simbo.dk eller kronelån.dk efter den 1. juli 2020, til at kontakte Capitolia med henblik på at få tilbagebetalt de penge, som Capitolia ulovligt har opkrævet. Hvis forbrugerne fortsat har et lån hos Capitolia, kan pengene modregnes i deres gæld til Capitolia."

- Udtalelse af Forbrugerombudsmanden, Christina Toftegaard Nielsen.

Forbrugerombudsmanden har politianmeldt Capitolia for deres ulovlige praksis. I Den Sociale Retsbistand har vi tilpasset vores gældsrådgivning, mens vi venter på en afgørelse i sagen. Vores rådgivning tager nu udgangspunkt i Forbrugerombudsmandens anbefalinger. Derfor råder vi nu vores klienter i Retsbistanden til at afstå fra at betale det ulovligt opkrævede administrationsgebyr.



Kampen om Kriminalforsorgen

Af Ninna Petersen

Retspolitisk konsulent

Innovationsafdelingen har det seneste semester haft stort fokus på kriminalitetsområdet. Vores rådgivere møder mange nuværende og tidligere indsatte, og oplever derigennem hvor svært det kan være, at komme videre efter afsoning. Vi forsøger at hjælpe dem med at rydde op i deres liv, og skabe de bedst mulige forudsætninger, for at bryde ud af den kriminelle løbebane, og blive en del af samfundet. Men vores gældsrådgivning og juridiske rådgivning kan langt fra stå alene. Dømte møder utallige barrierer – både under og efter afsoning – som bremser resocialisering. Det kræver politisk handling.

Medierne har de sidste mange måneder berettet om en kritisk situation i Kriminalforsorgen. Mange års fokus på hårdere straffe betyder, at antallet af indsatte i Kriminalforsorgens institutioner vokser, og samtidig falder antallet af Fængselsbetjente, som følge af et hårdt arbejdsmiljø. Overbelægningen i flere fængsler pt er så stor, at indsatte må deles om celler, og rengøringsrum og fælleslokaler inddrages og omdannes til celler. Innovationsafdelingen i DSRF har sat fokus på problemerne, og har forsøgt at råbe politikerne op med henblik på at skabe bedre rammer og forbedre forholdene i Kriminalforsorgen.

Situationen i Kriminalforsorgen betyder, at sikkerheden skal prioriteres så højt, at resocialiseringen næsten ingen prioritet får. Det kan få alvorlige konsekvenser på den lange bane, fordi flere forbliver i den kriminelle løbebane, da de ikke får de nødvendige redskaber, til at klare livet i friheden efter løsladelse. Dette har vi forsøgt at

sætte fokus på, og at være med til at ændre, blandt andet via opslag på vores sociale medier.

I april bragte Dagbladet Information en kronik skrevet af vores retspolitiske konsulenter, som satte fokus på de barrierer, som løsladte møder i det offentlige system, når de kommer ud af fængslerne. En af de store barrierer for resocialisering efter løsladelse, er den massive gæld fra sagsomkostninger i straffesager. SF foreslog tidligere på året at ændre reglerne, og i den forbindelse skrev vi en politisk henvendelse, som støttede forslaget. Henvendelsen blev underskrevet af i alt 28 organisationer, advokater og eksperter på området, og blev efterfølgende sendt til relevante politikere. Da SF forslag blev behandlet i Folketingssalen den 20.maj, var flere partier fra begge fløje åbne overfor at ændre reglerne, i forbindelse med de kommende forhandlinger om Kriminalforsorgen. Det er glædeligt, at der endelig er politisk vilje i en sag, som DSRF har kæmpet for i mange år.



I maj måned deltog vores leder af Fængselsrejsesholdet i en række workshops under overskriften "Civilsamfundet står sammen om Kriminalforsorgen." Her bidrog hun sammen med andre aktører fra civilsamfundet til en række anbefalinger til en bedre overgang mellem fængsel og frihed. Anbefalingerne blev præsenteret for en række retsordførere på Christiansborg som led i optakten til de kommende forhandlinger om en flerårsaftale om Kriminalforsorgens fremtid. Vi er glade for, at civilsamfundet bliver inddraget, og håber på, at vores erfaringer og anbefalinger tages med til forhandlingsbordet.

DSRF styrker IT-sikkerheden

Af Ninna Petersen

Retspolitisk konsulent

Den digitale udvikling går stærkt, og arbejdet i Den Sociale Retshjælp foregår i stigende grad digitalt. Selvom udviklingen medfører en masse nye muligheder, rummer den også en øget risiko for bl.a. hack-erangreb og læk af personfølsomme oplysninger. Hos Den Sociale Retshjælp tager vi disse risikoeer meget alvorligt, og vi gør vores ypperste for sikre, at både IT-systemer og medarbejdere er rustet til at modstå potentielle trusler.



Et af de tiltag, der er sat i værk for at øge sikkerheden, er ansættelsen af en DPO (Data Protection Officer). I november 2020 blev Mathias Norup Jørgensen, leder af vores IT-afdeling, ansat som DPO. Mathias skal hjælpe med at sikre, at organisationen overholder den gældende lovgivning om databeskyttelse. Med sin store indsigt i IT-sikkerhed og lovgivningen om databeskyttelse, er Mathias klar til at hjælpe medarbejderne, når der opstår spørgsmål på området. Det er ligeledes Mathias, der varetager kontakten til Datatilsynet, og står for den overordnede IT-sikkerhed i DSRF.

Et andet tiltag handler om at sikre, at medarbejderne har kendskab til de sikkerhedsbrud der kan opstå på arbejdspladsen.

Dette var fokus på det seneste personalemøde, hvor vores juridiske afdeling holdt et oplæg om GDPR, persondataforordningen og persondataloven. Oplægget kom blandt andet ind på principperne bag lovgivningen, hvordan lovgivningen skal fortolkes, og hvordan den relaterer sig til arbejdet i DSRF.

Herefter fulgte et andet oplæg fra vores DPO. Her fik medarbejderne en kort orientering om IT-afdelingens arbejde, med at optimere sikkerheden i organisationens IT-systemer, hvorefter de blev præsenteret for de mest gængse trusler, såsom phishing og social engineering. Formålet var at klæde medarbejderne på, til at identificere og modstå potentielle sikkerhedstrusler.

Sidste del af oplægget var en mere praksisorienteret vejledning til vores rådgivere, som dagligt er i besiddelse af personfølsomme oplysninger, når de behandler klientsager. Her fik rådgiverne bl.a. en række gode råd til, hvordan de skelner mellem følsomme og personfølsomme oplysninger, hvilke oplysninger de må indhente, og hvordan principperne bag GDPR-reglerne kan efterleves i praksis. Medarbejderne fik også at vide, hvad de skal gøre, hvis uheldet er ude, og de fx kommer til at lække personfølsomme oplysninger.

Hos DSRF finder vi det vigtigt at skabe og opretholde et godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trygt kan henvende sig til ledelsen, såfremt der skulle opstå menneskelige fejl, så vi har mulighed for at minimere eventuelle sikkerhedsbrud.

Nyt fra ECDN

Af Stine Linea Pedersen

Politisk konsulent

Året er kommet godt for start for ECDN. I januar deltog vi i en online workshop arrangeret på vegne af EU Kommissionen, med fokus på Best Practice indenfor gældsrådgivning i Europa.

Sandy Madar var inviteret til at holde et oplæg om den Sociale Retshjælps Fonds etiske regler, og workshoppen der blev afholdt i forlængelse af hendes præsentation, var den mest velbesøgte under hele eventet.

Forrige år blev ECDN i samarbejde med konsulentvirksomheden CBA, tildelt opgaven med at organisere og afholde online undervisning om god adfærd i gældsrådgivning for gældsrådgivere i en række lande, hvor der ikke er adgang til kvalificeret gældsrådgivning. I de seneste måneder er arbejdet intensiveret i takt med, at tidspunktet for det første webinar nærmede sig.

Den 19. april kunne vi så endeligt starte de første sessioner med deltagere fra Grækenland, Spanien, Italien, Rumænien, Polen og Ungarn. Webinaret strakte sig over fjorten dage, og lagde et godt fundament for det videre forløb, med det næste webinar i juni.

I kølvandet på COVID-19s indtog i Europa, har flere gældsrådgivninger, heriblandt den Sociale

Retshjælps Fond, oplevet at de bliver kontaktet af selvstændige erhvervsdrivende med finansielle problemer. Men desværre er de fleste gældsrådgivninger ude af stand til at hjælpe disse små- og mellemstore virksomheder (herefter SMV'ere), enten på grund af ressourcer eller på grund af lovgivningen på området som det er tilfældet i Danmark. Og i den forbindelse har vi manglet viden om hvor vi kunne henvise dem til. Men har i foråret erfarede vi igennem vores kontakter i ECDN at organisationen SME United, som er brancheorganisationen for SMVer i Europa tilbyder finansiell rådgivning til SMVer. Det var en glædelig overraskelse og vi har brugt de sidste par måneder på at skabe et godt fundament for et samarbejde både i Danmark og i andre europæiske lande, et samarbejde der forhåbentligt vil bringe mange gode tiltag til borgere i finansielle problemer i fremtiden.



Vi ser frem til et spændende efterår hvor vi forhåbentligt igen kan mødes fysisk til den årlige generalforsamling i november.