

# Den Sociale Retshjælp



Dato: 25. januar 2016 | Nummer: 11 | Eksternt Nyhedsbrev



22 siders tema om Gæld

# DENNE GANG

## I DET EKSTERNE NYHEDSBREV

### Tema

#### **Året der gik** 3

*Af: Sandy Madar*

#### **Den offentligt støttede frivillige gældsrådgivning - en mulig forandring på vej...** 5

*Af: Anders Braathen Østergaard*

#### **Den sociale Retshjælps Fond har fået nye samarbejdspartnere** 7

*Af: Peter Sørensen og Mark Arve*

#### **Retssikkerhed i Datasikringens Tidsalder - Mini-konference om datasikring, retssikkerhed og ID-ty- veri** 10

*Af: Bo Sejer*

#### **Afstemning om Retsforbeholdet** 12

*Af: Theis Rubinke Sørensen og Anders  
Braathen Østergaard*

#### **Velkommen til Jørgen A Howitz - Ny bestyrelsesformand - Den sociale Retshjælp** 13

*Af: Theis Rubinke Sørensen*

#### **Nyt medlem af repræsentantskabet - Jeppe Mikkelsen** 15

*Af: Anders Braathen Østergaard*

### Siden Sidst

#### **Siden sidst fra Sekretariatet** 17

*Af: Anna Nørregaard Larsen,  
Sekretariatet*

#### **Siden sidst -** 18

##### **Innovationsafdelingen**

*Af: Elena Kaarup-Christensen*

#### **... fra Gældsrådgivningen** 19

*Af: Tine Rich Freund, Sekretariatet*

#### **Siden sidst fra Juridisk Rådgivning** 20

*Af: Anna Nørregaard Larsen,  
Sekretariatet*

#### **Jesper fra Aarhus Gældsrådgivning - Interview med praktikant** 22

*Af: Anders Braathen Østergaard fra  
Innovation*

# ÅRET DER GIK

**N**u hvor vi er trådt ind i år 2016, kan vi hos DSRF se tilbage på et travlt, spændende og ikke mindst udfordrende 2015. Vi har som altid måtte sige farvel til mange dygtige praktikanter såvel som frivillige og lønnede medarbejdere, men vi har heldigvis også sagt goddag til mange nye.

Vi måtte derudover henover sommeren desværre officielt lukke et af vores mangeårige projekter, Det Juridiske Rådgivningsteam, mens der arbejdes på at finde nye midler til at sikre de mest socialt udsatte borgere fortsat har adgang til gratis juridisk og gældsrådgivning. Derfor har DSRF også fortsat arbejdet med de opsøgende besøg på diverse væresteder i Aarhus kommune, i den grad som vores økonomi via egne midler kan følge med, i håbet om at der findes midler i 2016.

Fængselsrejseholdet, hvis midler udløb i sommer efter 8 år, var ved at lide samme skæbne som Det Juridiske Rådgivningsteam, men blev heldigvis reddet i sidste øjeblik via satspuljeaftalen for 2016. Dette betyder at vi de næste to år kan fortsætte vores opsøgende rådgivningsarbejde i de dansker fængsler og pensioner.

2015 blev også året hvor vi fik sparket gang i to nye samarbejdsaftaler med henholdsvis Imagine Horsens Økonomirådgivning og Københavns Kommunes Gældsvejledning, med henblik på at skabe en gennemsigtig og kvalificeret model for samarbejdet mellem de forskellige rådgivningstilbud, for i fællesskab kunne hjælpe flest mulige borgere ud af deres gældsspiral. Yderligere uddybning om dette i artiklen om DSRFs nye samarbejder.

Den offentligt støttede gældsrådgivning blev også forlænget via satspuljeaftalen, hvilket betyder at der også fra sommeren 2016, hvor de nuværende gældsrådgivningspuljer udløber, fortsat vil være mulighed for adgang til gratis gældsrådgivning målrettet især socialt udsatte borgere. Denne gang er målet at finde fremtidige modeller for den offentlige støttede gældsrådgivning over en 2 årig periode, med henblik på en permanent forankring, hvilket blandt andet DSRF har efterspurgt i mange år. Læs mere om dette i artiklen om 'Gældsrådgivning i Danmark'. Vores juridiske afdeling har i dette år været ekstra presset, grundet, b.la. fremdriftsreformen, som har gjort det sværere for jurastuderende b.la. at komme i praktik. Dette har betydet, at det på daglig basis kun har været vores juridiske leder samt teamleder samt frivillige, hvilket til tider har tappet mange kræfter hos de ansatte i den afdeling. Derfor har fokus i efteråret været, at se på hvordan vi kan få tilføjet fagfolk og finde på alternative praktikordninger til år 2016.

Retspolitisk og i medierne blev der i år primært sat fokus på en kvalitetssikring af den offentlige støttede retshjælp såvel som gældsrådgivning, da fælles for flere af DSRFs tidligere mærkesager igennem årene har haft dette fokus, blot spredt ud på flere områder.

Derfor blev 2015 også det år hvor vi i Danmark for alvor fik sat gang i debatten om kvalificeret fri-

villig rådgivning, hvilke de mange opstramninger såvel som nye tiltag på området bevidner. Det er nemlig vigtigt at vi som organisationer og rådgivere, bedst muligt sikre borgere den mest kvalificerede rådgivning og samtidig sikre, at der henvises til rette instanser, for kun på denne måde kan vi i fællesskab forebygge mange af de skæbner som borgerne ende i, fordi de ikke får den rette hjælp i tide. Derfor har og vil fokus også i 2016 være at belyse behovet for gratis juridisk- og gældsrådgivning samt mange af de problematikker som borgerne løber ind i ved fx nye love der ofte rammer for bredt.

Som vi beskrev i nyhedsbrevet fra september, påbegyndte vi en såkaldt crowdfunding i håb om, at få skabt mere opmærksomhed på Fængselsrejseholdet, samt anskaffe os flere midler. Det er med meget stolthed i stemmen, at jeg kan meddele vi nåede vores mål som hed 5.000 kr. Der skal lyde en stor tak til alle de, som valgte at donere til vores projekt herunder en stor tak til Christian Estrup, som fik os i mål ved at donere 4.400 kr. Christian Estrup vil i det kommende år, blive tilbudt at komme på besøg hos en af vores afdelinger til en kop kaffe og en snak om, hvad hans donerede penge vil gå til.

Den 1. december var dagen hvor den officielle overdragelse af formandsskabet fandt sted, og vi siger i den forbindelse mange tak til Niels Due Jensen for at mange års tilknytning til repræsentantskabet såvel som bestyrelsen samt velkommen til den nye formand Jørgen A. Horwitz. Derudover har vi fået Jeppe Mikkelsen som nyt medlem af repræsentantskabet. Der er senere i nyhedsbrevet et interview med Jørgen såvel som Jeppe, som fortæller lidt om deres visioner for samarbejdet.

Vi ser frem til år 2016, hvor vi vanen tro vil være klar med juridisk- og gældsrådgivning og ikke mindst tage de retspolitiske kampe der skal til at sikre bedre vilkår for de socialt udsatte.

*Af: Sandy Madar*



# Den offentligt støttede frivillige gældsrådgivning – en mulig forandring på vej...

**S**om den sidste politiske henvendelse i år, sørgede Innovationsafdelingen for, at politikerne fik lidt at tænke over, imens de mæskede julemaden i sig. Med den nye satspuljeaftale, er det vigtigt, at vi, gældsrådgivningsorganisationerne, politikerne og andre relevante parter, sætter sig sammen og sørger for, at vi får bygget en model for gældsrådgivningen i Danmark, der virker fra start. Artiklen her, skal derfor være med til at belyse hvorfor vi har brug for gældsrådgivning i Danmark og hvad DSRF som minimum forlanger af en fremtidig model.

Danmark er det land i verden, der har det højeste niveau af husholdningsgæld, og mange danskere oplever overgældsætning, som er en umulig gældssituation, hvor de ikke kan betale deres regninger og samtidig opretholde en fornuftig levestandard. Alligevel er der ikke meget fokus på de konsekvenser, det har at være gældsat eller overgældsat, hverken for den enkelte eller for samfundet.

Den Sociale Retshjælps Fond har lige siden vi begyndte at beskæftige os med gældsrådgivning efterlyst et større fokus på problemstillingen fra det offentlige. Al begyndelse er svær, og der er da også sket fremskridt de seneste år, men det går langsomt. Meget langsomt. Det kan godt være frustrerende, når man ved, at der er lande, der faktisk har et system, der fungerer godt. Ingen lande er perfekte, heller ikke på dette område, men det er i høj grad muligt at lade sig inspirere af udlandet.

Danskerne har i mange år haft den højeste procent af husholdningens bruttogæld i EU ifølge OECD, men på trods af dette, er der taget meget få aktive skridt fra politisk side, for at øge mulighederne for gældsrådgivningsorganisationer og dermed øge tilbuddene for gratis gældsrådgivning. Problematikken med gældssatte borger er vigtigt at få belyst, da overgældsætning kan føre til social isolation, enten på grund af frygt for kreditorer, fordi

man skammer sig over sin situation og forsøger at skjule den for sin omgangskreds, eller fordi man simpelthen ikke har råd til at deltage i almindelige sociale aktiviteter på lige fod med andre. Vores erfaring med målgruppen beviser nemlig, at en stor gæld ofte virker hindrende for udsatte borgers aktive deltagelse i samfundslivet.

Det sparsomme udbud af gratis gældsrådgivning har dog den konsekvens, at mange fravælger overhovedet at søge hjælp, fordi brugerbetalt rådgivning opleves som en uoverskuelig udgift i en i forvejen skrøbelig økonomisk situation. Derfor er gratis gældsrådgivning essentielt for, at gældsramte borgere kan komme tilbage på sporet. Dertil kommer næste problematik dog. Den frivillige gældsrådgivning i Danmark er pt. meget mangelfuld idet, at gældsrådgivningen fra organisation til organisation kan varierer meget, samt at mange organisationer kun rådgiver på trin 1, hvilket blot er en hurtig gennemgang af deres situation. Ydermere er mange af gældsrådgivningstilbuddene målgruppe bestemt, hvilket betyder, at man skal opfylde visse krav før man kan få den nødvendige rådgivning. Dertil kommer, at mange områder i Danmark ikke har en frivillig gældsrådgivningsorganisation i nærområdet og derfor står dårligere stillet i forhold til at komme ud af deres gældssituation. Det kan virke som en uoverskuelig situation som gældsrådgivningen står i, men heldigvis er der kommet lys for enden af tunnelen, omend det blot er meget svagt.

DSRF erkender, at vi ofte lægger pres på politikerne og ofte skælder dem ud, for ikke at gøre nok for samfundets svageste. Derfor vil vi også gerne applaudere, at de den 27. oktober 2015 indgik en aftale om fordelingen af det kommende års satspuljemidler. Aftalen blev indgået af alle Folketingets partier på nær Enhedslisten og sikrer blandt andet en videreføring af den pulje, der understøtter frivillig gældsrådgivning – en pulje, som en stor del af vores arbejde i Den Sociale Retshjælps Fond afhænger af.

Forhandlingerne om satspuljemidlerne har omfattet en fordeling af lidt over 600 mio. kr. til forskellige initiativer på det sociale område. At den frivillige gældsrådgivning er blevet tildelt 21,7 mio. kr. af disse er en prioritering, som vi selvfølgelig er meget taknemmelige for. Beløbet er afsat til at kunne fortsætte gældsrådgivningen i 2016 og 2017, men beløbet er samtidig også afsat til at skulle skabe forankring indenfor gældsområdet. Afsætningen af disse midler betyder, at vores afdeling for gældsrådgivning vil kunne fortsætte det vigtige arbejde med at hjælpe gældssatte borgere, der i forvejen er socialt udsatte eller økonomisk resourcesvage.

Forhåbningen fra vores side er, at man ved at søge forankring indenfor gældsrådgivning, går efter at skabe en model så kan skabe det nødvendige sikkerhedsnet på området.

## Nogle af de initiativer som DSRF håber, bliver en del af den nye gældsrådgivning er blandt andet:

### Certificering af rådgivere

– Gældsrådgivning er et alvorligt og seriøst rådgivningsfag på lige linje med juridisk rådgivning og derfor bør gældsrådgivere skulle certificeres som det ses i andre fag herunder at der stilles krav til uddannelsesbaggrund, intern uddannelse og løbende efteruddannelse, supervision m.v.

### Etiske regler

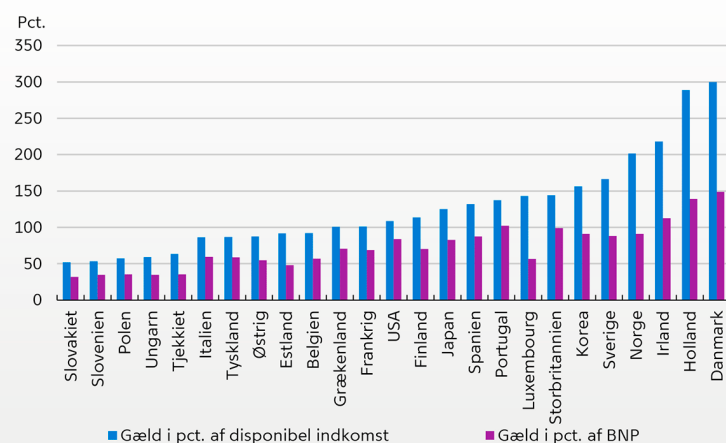
– Ligesom man har etiske regler indenfor revisions-, advokat- og lægebranchen, bør den offentlige gældsrådgivning også have et sæt etiske regler. Etiske regler sikrer, at der ikke længere er tvivl om, hvordan en gældsrådgiver bør opføre sig, samt rammerne for god rådgivning. Således kan man luge ud i de dårlige gældsrådgivere, og de skadelige følger/virkninger de kan medføre.

**Trinsystem som ved juridisk rådgivning** – DSRF mener, at gældsrådgivning bør inddeles i tre trin, i samme stil som man ser det med juridisk rådgivning. Trinsystemet sikrer, at man på tværs af organisationer taler samme sprog, samt at borgerne ved hvilke type problematikker de kan få hjælp til.

### Krav om rådgivningsforsikring

– Gældsrådgivere bør som følge af deres rolle som professionelle rådgivere, være underlagt et skærpet erstatningsansvar ved mangelfuld eller decideret forkert rådgivning. Derfor bør der være krav om en erhvervsansvarsforsikring.

Husholdningernes bruttogæld, 2012



Kilde: OECD.

### **Klageinstans ved dårlig rådgivning**

– Der bør være mulighed for at klage over gældsrådgivning, ved en særlig klageinstans. En vigtig del af en certificeringsordning er, at der er mulighed for at give kritik, og at der er konsekvenser for gældsrådgivere, som ikke overholder de forpligtigelser, som følger af en certificering. Med oprettelsen af en klageinstans etableres den fornødne respekt for certifikatet.

*Af: Anders Braathen Østergaard*

# **Den Sociale Retshjælps Fond har fået nye samarbejdspartnere**

**D**en Sociale Retshjælps Fond (DSRF) har i det forgangne år, indgået to samarbejdsaftaler med Imagine Horsens og Københavns Kommunes Gældsvejledning. Grundlaget for, at DSRF indgår samarbejdsaftaler som disse er, at det ligger os meget nært, at opkvalificere den gældsrådgivning der er i Danmark, således at de borgere som har brug for hjælp, kan få en kvalificeret rådgivning. Begge typer samarbejder, mellem en gældsrådgivningsorganisation og henholdsvis en kommune og en boligforenings økonomirådgivning, er hidtil uset, men er et led i den proces der hedder, at få en mere ensartet, gennemsigtig og kvalificeret gældsrådgivning i Danmark. Ved at udbrede gældsrådgivningstilbuddet til både kommuner og boligforeninger, kan vi forhåbentligt undgå, at endnu flere borgere i Danmark kommer i økonomisk ufare og ender som overgældsat, bliver udsat fra deres bolig eller lignende.

## **Samarbejde skal opkvalificere gældsrådgivningen i Horsens Kommune**

DSRF har indgået et samarbejde med Imagine Horsens Gældsrådgivning med henblik på at opkvalificere Imagine Horsens Gældsrådgivning. Imagine Horsens er et samarbejde mellem otte boligorganisationer i Horsens Kommune, som er gået sammen i et Sekretariat for at levere en boligsocial indsats, med henblik på bl.a. at yde økonomisk rådgivning. DSRFs bidrag vedrører primært den økonomiske rådgivning ved udsættelse af socialt udsatte borgere i Horsens Kommune. Sam-

arbejdet mellem Imagine Horsens og DSRF er opstået på baggrund af store stigninger i antallet af udsættelser i de otte boligorganisationer i Horsens Kommune. I perioden fra 2002 til 2010 oplevede boligorganisationerne en stigning i antallet af udsættelser på over 150 %. Samarbejdet skal derfor forsøge at afhjælpe denne uheldige udvikling for, at den økonomiske rådgivning i Imagine Horsens kan opnå deres primære målsætning: nemlig at reducere antallet af lejere i almene boliger, der udsættes grundet huslejestance. Projektets primære formål bliver derfor at opkvalificere Imagine Horsens' rådgivende instans med henblik på at forbedre deres tilbud til lejere i almene boliger.

## Samarbejdet skal give Imagine Horsens de rette værktøjer

Ved indgåelse af samarbejdet er DSRF og Imagine Horsens blevet enige om en række metoder til at opnå disse forbedringer. Dette indebærer blandt andet, at Imagine Horsens skal have udarbejdet et sæt etiske regler, som skal udgøre værdigrundlag og udgangspunkt for rådgivningen af borgere tilknyttet til boligforeninger i Horsens kommune. Derudover stiller DSRF mange af vores gældsværktøjer til rådighed, da vi som praktiker igennem snart otte år, har fået gennemarbejdet disse værktøjer, som Imagine Horsens med fordel vil kunne anvende i rådgivningen af de økonomiske trængte beboere. Ydermere indeholder samarbejdet en aftale om udarbejdelse af rammerne for den gældsrådgivning, og niveauet heraf, som Imagine Horsens skal være i stand til at tilbyde lejere af almene boliger med huslejerestance i de pågældende boligorganisationer. Af dette følger nemlig en gennemsigthed i rådgivningsprocessen for både Imagine Horsens og lejerne, som kan udgøre grundlag for en kvalificeret gældsrådgivning

Økonomirådgivningen hos Imagine Horsens varetager gældsrådgivning på trin 1 og trin 2, hvilket vil sige lettere rådgivning og sagsbehandling. Samarbejdet har til formål at opkvalificere denne rådgivning ved udarbejdelse af fælles processkrivelser for denne gældsrådgivning og sagsbehandling. Heraf følger også, at Imagine Horsens Økonomirådgivning ikke egenhændigt vil varetage gældsproblematikker for lejere med over fem kreditorer, men i stedet vil henvises disse til den frivillige gældsrådgivning, som blandt andet indbefatter DSRF. Den økonomiske rådgivning hos Imagine Horsens vil derfor primært beskæftige sig med lettere rådgivning af lejere i en almen boligorganisation, hvilket udgør ca. 5.500 personer fordelt på de pågældende otte boligorganisationer. Sekundært vil Imagine Horsens dog også tilbyde rådgivning for andre typer af boligorganisationer samt Horsens Kommune. Med samarbejdet mellem

DSRF og Imagine Horsens, vil det være muligt opkvalificere gældsrådgivningen til lejere i almene boliger, som er i farer for udsættelse grundet huslejerestance.

## Den Sociale Retshjælp indgår samarbejde med Københavns kommune

### Samarbejdet skal give Imagine Horsens de rette værktøjer

DSRF har udover samarbejdet med Imagine Horsens også indgået et samarbejde med Københavns kommunes Gældsvejledning (KKG). Aftalen om samarbejdet blev indgået i slutningen af 2014, og er nu endelig trådt i kraft. Samarbejdet omhandler gældsatte borgere der er bopliende i Københavns kommune. Samarbejdet mellem KKG og DSRF består konkret af flere elementer. DSRF vil ligesom i samarbejdet med Imagine Horsens, bidrage med gældsværktøjer som vil komme KKGs rådgivere til gode, når de sidder sammen med borgeren. Derudover vil DSRF bistå KKG med at vejlede klienter med gældsrådgivning i sager på "trin 1", hvis eventuelle tvivlsspørgsmål skulle forekomme. DSRF vil ydermere, overtage de klienter fra KKG, som kommunen ikke selv har ressourcer eller kompetencer til at hjælpe tilstrækkeligt. Dette vil særligt være klienter med sager på "trin 2" og "trin 3", som viderestilles.

Fokus i den nyligt indgåede aftale er, at samarbejdet skal komme borgeren til gode. Ved at DSRF bistår Københavns kommune, øger vi borgerens mulighed for at få bugt med de gældsudfordringer, som vedkommende står overfor. Dermed er forhåbningen også, at klienterne vi hjælper kan beholde deres bopæl, samt overholde deres omkostninger med kreditorer, uden at de pålægges yderligere omkostninger, og deres situation dermed forværrer.

Selvom aftalen mellem KKG og DSRF har til

ypperste opgave at hjælpe de gældsplagede klienter, er aftalen også vigtig i et bredere samfundsmæssigt perspektiv: Ved at hjælpe borgerne på rette spor, forøger vi også muligheden for, at de kan komme tilbage på arbejdsmarkedet, og bidrage til samfundsøkonomien igennem arbejde eller uddannelse, hvis de ikke i forvejen gør det.

## Hvor kommer midlerne fra?

Den 6 juni 2015 blev vi meddelt, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering havde tildelt os midler til at støtte samarbejdet. Midlerne kom fra puljen om gældsrådgivning til borger på offentlig forsørgelse og løber over en 4-årig periode. Samarbejdet har i alt fået 4.75 mio. kr. og vi er meget glade for, at det er lykkedes at få stablet projektet på benene.

## Det længere sigt: En forgangsmode for fremtidigt samarbejde

Samarbejdet mellem Københavns kommune og DSRF er nyt, men aftalen kan meget vel være en løsningsmodel, som vi vil se mere til i fremtiden. Alt dette vil dog være afhængigt af, hvordan dette samarbejde kommer til at køre.

Det er planen, at samarbejdet skal evalueres to gange årligt, således vi sikrer optimal koordination, samt opgaveløsning. Alt sammen med det formål, at de borgere som har brug for vores hjælp ikke oplever, at samarbejdet ikke volder dem yderligere problemer. Derudover er planen, at der inden udgangen af samarbejdet vil foreligge en erfaringsrapport, som kan bruges som evidens for, hvordan dette samarbejde har kørt og med henblik på at udbrede samarbejdet til andre kommuner. Med samarbejdet vil Den Sociale Retshjælps Fond endnu engang være med til at sikre, at socialt udsatte får den fornødne og tiltrængte økonomiske rådgivning, som de i pågældende tilfælde har brug for.

*Af: Peter Sørensen og Mark Arve*





# Retssikkerhed i Datasikringens Tidsalder

## Mini-konference om datasikring, retssikkerhed og ID-tyveri

**V**ed Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF), har vi længe været opmærksom på en særlig form for kriminalitet, der har været stadigt stigende, inden for de seneste år: identitetstyveri. For at følge med i nye tendenser og opkvalificere organisationens samlede viden, gør vi ofte brug af universitetsstuderende, der kan hjælpe os med at udarbejde kvalificeret forskning på kriminologiske områder, så vi hele tiden er forberedte på at kunne hjælpe alle de, som henvender sig. Udover de studerendes ressourcer, kan vi trække på et større netværk af aktører og organisationer også. Dette ledte frem til en mini-konference og workshop, hvor eksperter fra tre lande fandt sammen til diskussion.

For et par år siden blev vi, ved DSRF, opmærksom på et stadigt stigende, kriminalitetsrelateret problem, ved en særlig gruppe af klienter. Denne gruppe var særligt udsat for såkaldt ID-tyveri, hvor deres identitet misbruges, til oprettelse af gæld. Det er ikke en ny form for kriminalitet, men en der har ændret kvalitet over årene, ved fremkosten og normaliseringen af computere og internet, i snart alle danske hjem. Fra en undersøgelse i år (Kruize 2015) kan vi ligeledes se, at det ikke kun er denne bestemte målgruppe, der bliver ofre, men at 3,6 % af hele den danske befolkning hvert år kommer direkte i kontakt med ID-tyveri

og anden internetrelateret kriminalitet – det svarer til ca. 150.000 danskere om året, hvoraf cirka halvdelen af sagerne omhandler misbrug af betalingskortoplysninger. I samme undersøgelse konstateres der, at ét af hovedproblemerne ved dette område er, at kun cirka 1/3 af alle sager politianmeldes, hvilket tyder på, at der kan være et tabu på området – at det er pinligt at blive snydt.

### Vidensarbejde i en retshjælpsorganisation

For at følge med i nye tendenser og opkvalifi-

cere organisationens samlede viden, gør vi ofte brug af universitetsstuderende, der kan hjælpe os med at udarbejde kvalificeret forskning på kriminologiske områder, så vi hele tiden er forberedte på at kunne hjælpe alle de, som henvender sig. Denne mulighed gjorde vi også brug af ved ID-tyveri, hvor tre studerende fra teknoantropologi ved Aalborg Universitet, udarbejdede en rapport som en del af deres speciale, der især fokuserede på ofrene for ID-tyveri. Ved DSRF har vi altid vores klienters behov i fokus, og vi måtte derfor blive klogere på, hvad ofre for ID-tyveri havde af behov, og hvordan vi bedst kunne hjælpe i netop deres situation.

Ud over de studerendes ressourcer, kan vi trække på et større netværk af aktører og organisationer, nogle større end andre, nogle nationale og andre internationale. Når det kommer til internetrelateret kriminalitet (cybercrime) og identitetstyveri, har vi gjort brug af alle midler og muligheder, for at dække os helt ind. Bl.a. ved at tage kontakt til internationale organisationer, med ekspertise på området.

Cirka samtidig med dette, blev vi selv kontak-  
tet af en Litauisk forbrugerorganisation, der efterspurgte en partner til et projekt vedrørende ID-tyveri. Efter at have læst den Litauiske organisations ansøgning til Nordisk Minister-  
råd igennem, og dermed sikrede os, at projektet var relevant for DSRF med henblik på vores klienter, indgik vi i et samarbejde, der bl.a. resulterede i, at en medarbejder fra DSRFs innovationsafdeling, blev sendt afsted til Litauens hovedstad Vilnius, og gav en præsentation af de danske forhold på området, til en indledende konference i foråret 2015. Samarbejdet i foråret var så stor en succes, at der med det samme blev indgået aftale om, at et lignende arrangement skulle afholdes i Danmark.

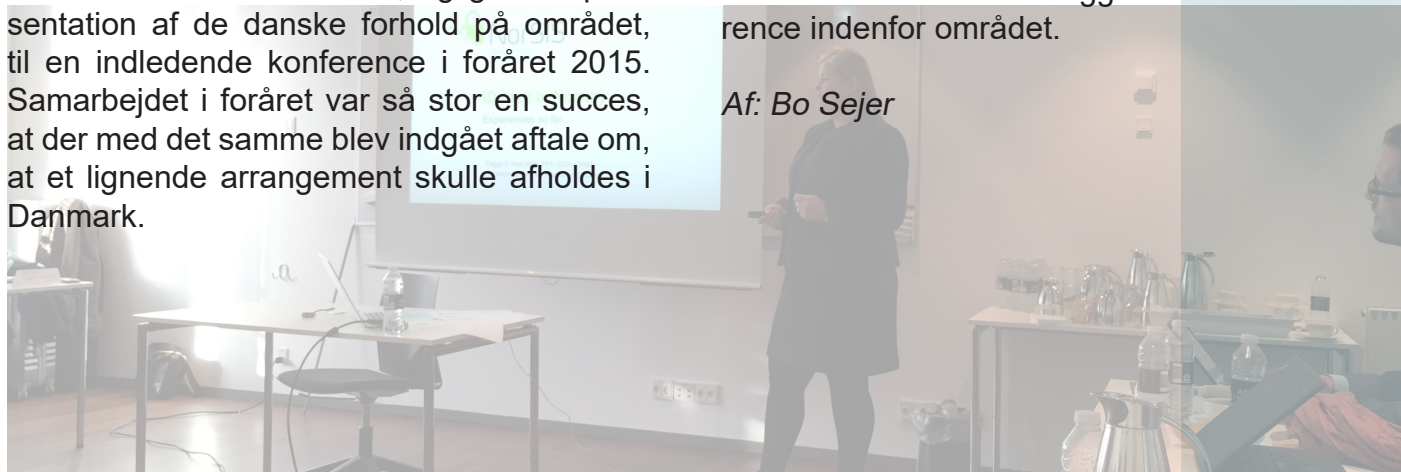
## Som sagt, så gjort.

Fredag d. 13. november afholdte DSRF, i samarbejde med Experian, en mini-konference i København, om internetrelateret kriminalitet, med særlig fokus på ID-tyveri. En lang række af eksperter, fra vidt forskellige aspekter af emnet, var inviteret til at komme og debattere. I blandt eksperterne var forskere fra landets universiteter, private aktører, sikkerhedseksperter, IT-konsulenter og særligt inviterede gæster fra Norge, Litauen og Hviderusland, foruden vores egne specialestuderende, der var så venlige at komme og præsentere deres fund.

Der var bred enighed blandt de fremmødte, at vejen frem er en form for "digital dannelse", der skal opstå allerede fra barnsben, om hvordan man agerer på nettet, og hvordan man kan tage sig af sine "data" under parolen "du er din data".

Dagen var en stor succes, hvor alle fremmødte gik hjem lidt klogere, end da de mødte op herunder også retshjælpen! Vi blev klogere på omfanget af sager, og hvordan og hvorledes der kan hjælpes juridisk set, samt offertyper og "online disinhibition" (der betyder, at man gør ting på nettet, som man ellers ikke ville kunne finde på at gøre, grundet en illusion af anonymitet). Alt sammen vigtige områder at kende til, når vi skal forsøge at hjælpe klienter nu og i fremtiden. Vi ser derfor tilbage på mini-konferencen med stolthed og håber, at der kan komme mere fokus på de stadigt stigende antal personer der bliver udsat for ID-tyveri. Vores forhåbning er, at vores mini-konference kan have været med til det og ikke mindst kan være baggrund for flere konference indenfor området.

Af: Bo Sejer



# Afstemning om Retsforbeholdet

Den 3. december 2015 stemte danskerne nej til at afskaffe det danske retsforbehold over for EU og erstatte det med en tilvalgsordning. Debatten har for mange været forvirrende, hvilket også har været afspejlet i det usædvanligt høje antal af tvivlere i meningsmålingerne op til afstemningen. Derfor har vi i DSRF sat os for at forsøge at forklare, hvad afstemningen grundlæggende handlede om, og hvilke argumenter der har været oppe i debatten. Vi valgte at bringe artiklen efter valget, da vi på denne måde ville kunne beskrive hvordan DSRF blev påvirket af afstemningen og ikke blot beskrive hvad valget handlede om.

## Hvorfor skulle vi stemme?

EU havde besluttet, at store dele af retsområdet skulle gå fra at være et mellemstatsligt samarbejde til at være et overstatsligt forpligtende samarbejde. Vores retsforbehold betyder, at vi ikke vil kunne deltage i dette samarbejde, bl.a. Europol, medmindre, at vi indgår parallelaftaler inden for de områder, vi ønsker at være med i. Regeringen vedtog, at afstemningen skulle omhandle en tilvalgsordning. Et ja til denne tilvalgsordning ville være ensbetydende med retsforbeholdet blev afskaffet, grundet et flertal af EU-positive partier i det danske folketing.

## Hvad ville et 'ja' have betydet?

Helt overordnet ville et 'ja' have betydet 'ja', at vi afskaffer vores nuværende retsforbehold og erstatter det med en tilvalgsordning, hvor et flertal i folketinget kan beslutte fra sag til sag, om Danmark skal tilslutte sig. Kredsen af ja-partier (S, V, SF, K og R) har på forhånd besluttet, at vi tiltræder 22 retsakter og fravælger 10, hvis danskerne stemmer ja.

En af de væsentlige retsakter, vi ville have tilsluttet os ved et ja er Bruxelles 2a-forord-

ningen. Den omhandler blandt andet fælles regler for grænseoverskridende tvister om forældremyndighed, børnebortførelse, separation og skilsmisse. Dette ville fx have trådt i kraft i den meget omtalte Oliver-sag, hvor en dansk og en østrigsk domstol tildelte henholdsvis faderen og moderen forældremyndigheden over samme barn.

Når EU fremover laver ny lovgivning på området vil vi med en tilvalgsordning have to muligheder.

### I.

Vi kan lade de øvrige EU-lande forhandle om, hvordan lovforslaget skal se ud, og folketinget kan så vælge at tiltræde eller lade være. Danmark har således ingen indflydelse på, hvordan loven bliver, men vi kan til gengæld selv bestemme, om det er noget, vi ønsker at deltage i.

### 2.

Vi kan være med til forhandlingerne fra start af, men så siger vi samtidig automatisk ja til det endelige resultat. Her får vi altså indflydelse på lovforslaget, men vi er også forpligtiget af det endelige resultat, selvom det ikke bliver, som vi havde håbet.

## Hvad betød et nej?

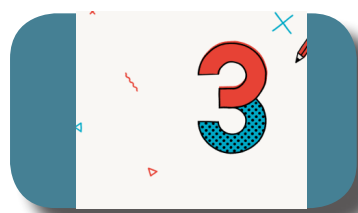
Resultatet blev som bekendt et klart nej, med 53,1 % af stemmerne, hvilket blandt andet betyder at Danmark står til at ryge ud af Europol i 2017. Som nævnt sker der dog ændringer i EU, der gør, at vores retsforbehold kommer til at omfatte flere områder end det gør i dag, blandt andet Europol. Vil vi fortsat være med i Europol eller andre overstatslige samarbejder inden for

det retslige område, skal vi lave en parallel-aftale med EU. En parallelaftale betyder, at vi ansøger om at deltage i en enkelt retsakt, fx Europol, og de EU-lande, der er med i retsaktten skal så vurderer, om de vil have Danmark med i ordningen. Derfor begynder derfor ny, et politisk stykke arbejde som skal sikre, at vi kan få en foromtalt parallelsamtale, hvilket forhåbentlig kan sikres inden 2017. Langt de fleste eksperter er enige om, at Danmark kan fortsætte med at være med i Europol-samarbejdet via en såkaldt parallelaftale, men det er usikkert, hvor lang tid der vil gå før en sådan aftale vil være forhandlet på plads. Danmark har i forvejen parallelaftaler på nogle områder, og de har taget 3-5 år at forhandle på plads. Nej-partierne argumenterer dog for, at Danmark hurtigere vil kunne tiltræde Europol, da vi i forvejen er med i dette samarbejde.

## Resultatet

For DSRF og vores klienter har 'nej'et ikke så stor betydning, da resultatet betyder, at vi vores arbejdsgang ikke ændres. Havde resultatet set anderledes ud, kunne ske ændringer inden for det retslige område og derved have konsekvenser for nogle af vores juridiske klienter. Da dette dog ikke er tilfældet, må vi altså blot væbne os med tålmodighed og se om vi i fremtiden skal til flere folkeafstemninger og hvorvidt EU vil tillade parallelaftaler.

Af: Theis Rubinke Sørensen og Anders Braathen Østergaard



# Velkommen til Jørgen A. Horwitz Ny bestyrelsesformand - Den Sociale Retshjælp

**Den Sociale Retshjælps Fond kan vi med glæde byde velkommen til vores nye bestyrelsesformand, Jørgen A. Horwitz, der overtager posten efter Niels Due Jensen som vi samtidig vil sige stor tak til for sit mangeårige engagement.**

Niels Due Jensen har siden 2008 været en uundværlig støtte; i 2009 spillede han en stor rolle i stiftelsen af repræsentantskabet ligesom han i 2014 var foregangsmand for at stifte fonden for Den Sociale Retshjælp.

*"Det har været en særlig vigtig opgave for mig at kunne bidrage til at sikre et væsentligt mere solidt organisatorisk fundament for Den Sociale Retshjælp"* udtaler Niels Due Jensen i anledning af formandsskiftet.

Med Jørgen A. Horwitz er vi sikre på, at vi har fundet en person, der kan bidrage til at sikre en ensartet, gennemsigtig og kvalificeret rådgivning for de borgere der henvender sig til DSRF.

*"Jeg ser frem til samarbejdet i bestyrelsen, og dialogen med repræsentantskabet, hvor der i begge organer er stor erfaring med de socialt udsatte borgeres særlige behov, et behov vi bliver nødt til at reagere på."*, siger Jørgen A. Horwitz og fortsætter:

*"Det arbejde, der pågår i DSRF er meget vigtigt såvel for hver enkelt medborger som samfundsmæssigt. Jeg vil se det som min opgave at videreføre og videreudvikle det sociale arbejde, som de 170 dygtige og dedikerede medarbejdere og frivillige udfører, og*

**som Niels Due Jensen og Sandy Madar har stået i spidsen for.”** Udtaler Jørgen Horwitz, der går målrettet omend ydmygt og forventningsfuldt til posten som bestyrelsesformand for DSRF.

Jørgen A. Horwitz kommer fra en baggrund som direktør for Finansrådet, hvor han i mere end 13 år har haft det overordnede ansvar for interesseorganisationen herunder for udvalg og arbejdsgrupper.

**”Jeg mener at kunne bidrage med den erfaring, som jeg har med mig fra såvel det ledelsesmæssige som politiske arbejde samt min baggrund som advokat og indsigt i det finansielle område. Det er vigtigt at Den Sociale Retshjælp fortsat har et helhedsorienteret syn på retshjælp, således at man gennem forskellig rådgivning kommer hele vejen rundt om de problemer, som borgerne kan opleve.”**

Når man skal vælge ny bestyrelsesformand, kan det være svært at finde én, som opfylder de kriterier som man som frivillig organisation ønsker. Hos DSRF ledte vi efter en person, som havde kendskab til jura såvel som gæld samt vigtigst af alt, som kunne hjælpe med at løfte vores arbejde retspolitisk med henblik på at hjælpe især socialt udsatte borgere i Danmark. Vores valg faldt på Jørgen A. Horwitz, som heldigvis takkede ja til bestyrelsesformandsposten, hvilket vi er meget glade for. Jørgen opfylder med sin store erfaring fra erhvervslivet langt flere af de kriterier vi ledte efter samt vi havde, turde håbe på og går derfor år 2016 i møde med fornyet energi.

På hele organisationens vegne vil vi gerne byde Jørgen A. Horwitz velkommen til posten som bestyrelsesformand. Samtidig vil vi gerne sende en stor tak til Niels Due Jensen for syv gode år i spidsen for Den Sociale Retshjælps repræsentantskab og bestyrelse.

Af: Theis Rubinke Sørensen



# Nyt medlem af repræsentantskabet – Jeppe Mikkelsen

**J**eppe Mikkelsen blev i en alder af blot 20 år valgt til folketinget for Radikale Venstre, men genopstillede ikke ved valget i juni. Han er nu blevet 24 år gammel, bor i Aarhus og har kastet sig over studierne, hvor han snart bliver bachelor i samfundsfag og regner med at læse videre inden for erhvervsøkonomi. Herudover holder han foredrag og laver forskelligt bestyrelsesarbejde.

Han har altid interesseret sig for retspolitik og retssikkerhed, og derfor var det også naturligt for ham at tiltræde repræsentantskabet hos DSRF.

*"Jeg synes, at retshjælp og gældsrådgivning er virkelig vigtige funktioner i vores samfund. Når man som borger står i en situation, hvor man har brug for hjælp, er det utrolig vigtigt, at der er nogle kompetente og tilgængelige organisationer, der står klar til at hjælpe, og Den Sociale Retshjælp tiltaler mig meget på netop de områder."*

Det var specielt Den Sociale Retshjælps ambitionsniveau, der gjorde lige netop DSRF tiltalende for Jeppe Mikkelsen. "

*Det var vigtigt for mit valg, at Den Sociale Retshjælp er en ambitiøs organisation både i forhold til den direkte målgruppe og det overordnede politiske arbejde. Specielt det politiske arbejde ser jeg frem til at kunne bidrage til med min erfaring og viden inden for det politiske system. Derudover var det vigtigt for mig, at Den Sociale Retshjælp også vil arbejde for at forbedre vilkårene for alle lignende organisationer og deres målgruppe og ikke blot har nok i sig selv, men at man gerne vil bidrage positivt på et generelt plan for hele området."*

Udtaler Jeppe Mikkelsen og tilføjer, at han er meget imponeret over, at organisationen fungerer på så højt et kvalitativt niveau, selvom langt størstedelen af arbejdskraften er ulønnede praktikanter og frivillige.

Jeppe Mikkelsen har i sine fire år i folketinget

været retsordfører for Radikale Venstre. Her har han blandt andet opnået et indgående kendskab til det politiske system og beslutningsprocesser, som han mener, kan komme DSRF til gavn.

*"Jeg er jo ikke jurist eller økonom, men jeg har fire års erfaring fra folketinget, hvor jeg var retsordfører for Radikale Venstre, så min erfaring er hovedsageligt omkring det retspolitiske arbejde, hvor jeg både har et indgående kendskab til det politiske system og et netværk, som jeg kan bidrage med i Den Sociale Retshjælps politiske arbejde. Så jeg mener, at jeg kan supplere de i forvejen gode juridiske og økonomiske kompetencer i repræsentantskabet. Man skal kende sine begrænsninger og styrker, og i forhold til den daglige juriske- og gældsrådgivning er organisationen i forvejen godt besat, og jeg vil derfor fokusere mine kræfter på det jeg kan bidrage med, og det er hovedsageligt inden for det politiske område."*

Vi vil fra DSRF gerne sige hjerteligt velkommen til Jeppe Mikkelsen. Vi ser frem til et godt og givende samarbejde.

Af: Anders Braathen Østergaard



Siden sidst i

# Den Sociale Retshjælps Fond





# Siden sidst fra Sekretariatet

**Sekretariatet har vi tre overordnede opgaver, som er afgørende for organisationens fortsatte arbejde og medarbejdernes trivsel. Den første er rekruttering, der sikrer, at DSRF altid har det antal kompetente medarbejdere, der kræves for, at vores klienter tilbydes den bedst mulige rådgivning. Den anden er medarbejderpleje, der sikrer, at vores medarbejdere trives på arbejdspladsen og den sidste er kommunikation, der sikrer, at alle medarbejdere altid er opdaterede omkring, hvad der rører sig i organisationen.**

## Rekruttering til forårssemestret

Den seneste tid har for Sekretariatet primært stået i rekrutteringens tegn, hvilket også vil gøre sig gældende de kommende uger. Vi er i gang med at ansætte praktikanter til forårssemestret 2016, hvortil vi har modtaget mange kvalificerede ansøgninger. På nuværende tidspunkt har vi ansat syv praktikanter til Gældsrådgivningen, inklusiv en Financial Controller til Administrationen, en til Innovation, to til IT samt en til HR. Dermed søger vi stadig nogle få praktikanter, som vi arbejder på højtryk for at få i hus, hvorfor vi blandt andet har forlænget ansøgningsfristen og delt praktikopslagene på diverse jobbanker, vores hjemmeside og sociale medier. Dog har det vist sig, at være en større udfordring end forventet at tiltrække studerende fra f.eks. jurastudiet til praktikophold grundet fremdriftsreformen.

Foruden praktikanter har vi i indeværende semester ansat fire frivillige Politiske Konsulenter, otte Social Managers, ni Gældsmanagers samt ni Juridiske Managers, som allerede har gjort et flot stykke arbejde for organisationen og vores klienter.

## Personalemøder og sociale arrangementer

Siden sidst har vi i Aarhus afholdt tre personalemøder. Det første fandt sted den 1. oktober, hvor vi havde besøg af vores samarbejdspartnere fra PRO Aarhus, der fortalte om deres projekt "Exit Prostitution". Projektet tilbyder hjælp og støtte til borgere, som er, eller har været, i prostitution og som ønsker enten at forlade dette eller forbedre deres levevilkår. Det andet møde blev afholdt den 5. november, hvor Jørgen Dyrholm Jensen fra Lejernes LO lavede et oplæg for os om den nye lejelov, hvilket har medført, at vores medarbejdere har fået en større indsigt i den nye lejelov, så de nu til fulde kan rådgive de klienter, der måtte komme til os med lejeretslige problemstillinger. Det tredje personalemøde fandt sted den 19. november, hvor vores Juridiske Manager, Johanne Bønsøe, lavede en workshop om konflikthåndtering.

I løbet af efteråret har vi afholdt to fredagsbarer, som begge har haft høj tilslutning. Årets julefrokost i Aarhus løb af stablen den 27. november, hvor Festudvalget havde lånt Christianshøjskolelegiets fællesrum og sørget for lækker mad, julelege og god musik til de godt 60 tilmeldte. Vi oplever generelt højt fremmøde til vores sociale arrangementer, hvilket vidner om et godt socialt arbejdsmiljø til trods for løbende udskiftning af medarbejdere.

*Af: Anna Nørregaard Larsen, Sekretariatet*

# Siden sidst – Innovationsafdelingen

## Året der gik i Innovation

Nu hvor vi nærmer os årets afslutning, er det på tide at se tilbage på et spændende år i Innovationsafdelingen. Afdelingen har det forgangne år været knap så aktive hvad angår politiske henvendelser og omtale i medierne som tidligere set. Dette skyldes ikke, at vi har kapituleret, men tværtimod, at vi bevist har samlet kræfter og udvalgt primære mærkesager fx at få opkvalificeret gældsrådgivningen i Danmark. Vores mål er, at vi også de næste mange år, skal være med til at gøre Danmark til et bedre sted for de svageste i samfundet!

## Henvendelse til social og retsordførerne

Med fordelingen af satspuljemidlerne er puljen for frivillig gældsrådgivning blevet videreført for de næste to år, og der er desuden igangsat en undersøgelse af, hvorvidt der skal udarbejdes nogle ensartede modeller for gældsrådgivningen og en varig forankring af disse.

I den forbindelse har Innovationsafdelingen i december udsendt en politisk henvendelse, der opfordrer politikerne til, at samle alle relevante aktører, således at man kan diskutere hvad der som minimum bør indgå i en model for fremtidigt gældsrådgivningsarbejde. Her fremhæver vi blandt andet vigtigheden af at have certificerede gældsrådgivere, der er underlagt et etisk regelsæt, og som arbejder inden for et trinsystem inspireret af den juridiske rådgivning, hvilket alt sammen er med til at understrege alvoren af deres arbejde og bidrage til ensartet og kvalificeret gældsrådgivning. Målet med henvendelsen er at få politikerne til at indse, at de aktører som har

praktisk erfaring på området, heriblandt DSRF, skal tages med på råd, hvis modellerne for en sådan varig forankring skal udarbejdes.

## Samarbejde med studerende

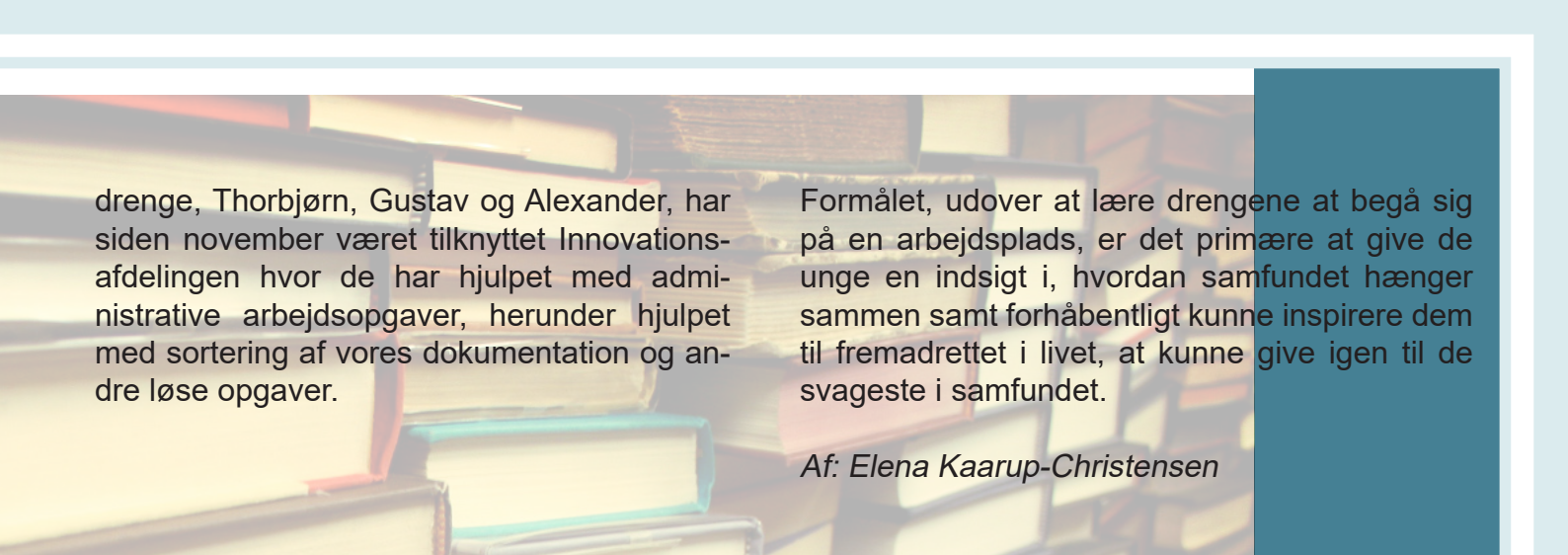
Vi er i Innovationsafdelingen blevet kontaktet af flere studerende, som ønsker at skrive enten deres bachelor eller speciale i samarbejde med DSRF. Vi er i afdelingen meget glade for, at så mange studerende finder vores opslag på Københavns Universitets hjemmeside for interessante og vi glæder os til at samarbejde, og ikke mindst læse det færdige resultat.

## Nye ansigter i Innovationsafdelingen

Vi har i Innovationsafdelingen udvidet vores hold og ansat nye frivillige i Innovationsafdelingen. Den 2. november startede fire bachelorstuderende, Theis, Mark, Peter og Elena, som politiske konsulenter, og vi skal fremover skal være med til at varetage afdelingens retspolitiske arbejde. Med faglige baggrunde i hhv. statskundskab, antropologi, samfundsfag og retorik ser vi frem til at afprøve kræfter med et praktisk arbejde og håber på at kunne bidrage til organisationens mærkesager. Vi har derudover i Innovationsafdelingen fået ansat vores praktikant til foråret, som vi ser meget frem til at skulle arbejde sammen med.

## Social værnepligt for unge i Knud Aarups ånd

Vi har som noget helt nyt forsøgt os med social værnepligt for unge, i det vi har ansat tre gymnasie-studerende fra Viby Handelsskole. De tre



drengene, Thorbjørn, Gustav og Alexander, har siden november været tilknyttet Innovationsafdelingen hvor de har hjulpet med administrative arbejdsopgaver, herunder hjulpet med sortering af vores dokumentation og andre løse opgaver.

Formålet, udover at lære drengene at begå sig på en arbejdsplads, er det primære at give de unge en indsigt i, hvordan samfundet hænger sammen samt forhåbentligt kunne inspirere dem til fremadrettet i livet, at kunne give igen til de svageste i samfundet.

*Af: Elena Kaarup-Christensen*

## ...fra Gældsrådgivningen

**A**rbejdet i Gældsrådgivningsafdelingen glider for tiden rigtig godt. Vi oplever ikke længere mile lange ventelister, men dette betyder ikke, at vi ligger på den lade side. Med videreførelsen af Fængselsrejseholdet fortsætter vi med at sende rådgivere afsted til landets fængsler og pensioner, ligesom vi fortsat laver opsøgende besøg til væresteder i Aarhus kommune.

### Praktikanter og frivillige

Siden sidst har vi sagt farvel til vores tre finansøkonomere, men har heldigvis vores tre bachelorer tilbage, som er hos os indtil januar, hvor efter det nye hold starter. Det har været ind med ansøgninger som aldrig før, og vi har fået ansat en masse nye frivillige. De har alle på nuværende tidspunkt været igennem vores undervisningsforløb og mentorvagter, og løfter allerede, sammen med vores praktikanter, en stor opgave i at få reduceret vores venteliste væsentligt. Lige pt. har vi ansat syv praktikanter til det forestående forårssemester i Aarhus og vi er fortsat åbne for en eller to mere, hvis den helt rigtige ansøgning kommer ind.

### Undervisning og personalemøder

I Aarhus har vi haft personalemøde med relevante oplæg om lejeloven, PRO Aarhus - Exit Prostitution og senest konflikthåndtering. Vi glæder os til foråret, hvor nye og relevante oplæg venter.

### Introduktion til Gældsrådgivning i Praksis

Lene Dall-Hansen, som er leder i vores Gældsafdeling i Aarhus, var igen på Erhvervsakademi Aarhus i starten af oktober, hvor hun afholdt kurset "Introduktion til Gældsrådgivning i Praksis". Kurset er blevet afholdt flere gange og henvender sig primært til personer, der arbejder med gældssatte borgere. Dermed er det aktuelt for sagsbehandlere, socialrådgivere, mentorer el. lign. Denne gang var der seks tilmeldte, og kurset udbydes igen i både februar og maj 2016.

### Screeninger til SKAT

Grundet problemer i SKAT har vi siden starten af oktober ikke kunne få tilsendt vores klienters overblik over den samlede offentlige gæld, som er til inddrivelse ved SKAT. SKAT er dog oppe at køre igen, og vi kan nu forvente at få tilsendt vores klienters samlede offentlige gæld. Der er også stadig mulighed for, at borgeren selv kan få denne oversigt ved at ringe til SKAT og bede om en fordringsattest.

# Siden sidst fra -

## PRO Aarhus forlænget

Folketingets Finansudvalg har på et møde den 5. november 2015 tiltrådt et aktstykke, hvori der gives tilsagn om tilskud på i alt 12,3 mio. kr. i 2015 til fordeling mellem flere forskellige hjælpeorganisationer og kommuner med henblik på videreførelse og forankring af indsatsen "Exit Prostitution". Vi er derfor i gang med at ansøge sammen med Aalborg og Aarhus Kommune og der forventes endeligt tilsagn i løbet af december.

## Gældsrådgivningen i København

I København har vores to finansøkonomer færdiggjort deres praktikforløb og de har heldigvis valgt at fortsætte som delvis lønnede medarbejdere, hvilket vil sige at de fortsat arbejder 4 timer frivilligt, samtidig med at de lønnes for yderligere 4 timer. Til januar starter fire nye praktikanter op, hvoraf de tre allerede er ansat som frivillige. Derudover har vi i København fået en ny gældsleder; da René Filthuth stoppede i sommeren 2015, overtog Torben Dahl, der er uddannet bankrådgiver i Danske Bank. Torben har i de seneste år arbejdet i Irland, hvor han blandt andet har siddet med stærkt gældsatte klienter. Torben udtaler, at han længe har haft et ønske om at arbejde med socialt udsatte og passer derfor rigtig godt ind i organisationen. Vi ser frem til et forhåbentlig langt og udbytterigt samarbejde med Torben

Af: Tine Rich Freund, Sekretariatet

Den Juridiske Rådgivning går det godt, på trods af, at afdelingen dette semester har været ramt af manglende arbejdskraft grundet fremdriftsreformen samt øget antal klienthenvendelser. Fremdriftsreformen mærkes især fordi vi i dette semester ikke har haft nogen juridiske praktikanter, hvor vi tidligere har haft 6 – 8 og ser derfor frem til vores kommende møde med Aarhus Universitet, hvor vi håber sammen at kunne finde en praktikmodel som kan komme de jurastuderende og retshjælpsorganisationerne såvel som borgerne og samfundet til gode. Det øget antal klienthenvendelser kommer især efter at to af vores store projekter Fængselsrejseholdet og Det Juridiske Rådgivningsteam lukkede efter mange år og derfor nu varetages af vores Juridiske såvel som Gældsafdeling. Når det er sagt, så får vores klienter den hjælp, de efterspørger og sagerne bliver løst af vores dygtige medarbejdere. Vi går meget op i, at den hjælp vores klienter får er helhedsorienteret samtidig med, at vores medarbejdere får den viden, de har brug for til at kunne rådgive bedst muligt.

## Juridisk Rådgivning i Aarhus

Den 5. november havde vi på kontoret i Aarhus besøg af Jørgen Dyrholm Jensen fra Lejernes LO som fortalte om ændringerne i den nye lejelov, så vores medarbejdere er klædt på til at hjælpe de klienter, der henvender sig med lejretsrlige problemstillinger.

## Gå-hjem-møde om retsmægling

Den 21. oktober deltog vores leder fra Juridisk

# Juridisk Rådgivning

Rådgivning, Mai Melgard, i et dialogmøde omhandlende retsmægling. Mødet fandt sted ved Retten i Aarhus og indeholdt et oplæg fra lektor Ph.d. Lin Adrian, der fortalte om afgrænsning af retsmægling overfor forligsmægling samt erfaringen med retsmægling for parterne.

## Samarbejde i Langkærparken

Som nævnt i tidligere nyhedsbreve, har vi genopstartet vores samarbejde med AL2bolig i Langkærparken i Aarhus, med fokus på at yde opsøgende juridisk rådgivning i det belastede område. Formålet med projektet er at tilbyde Langkærparkens cirka 2.000 beboere gældsrådgivning og juridisk rådgivning og i løbet af efteråret har vi kørt projektet i en prøveperiode, hvor vi var til stede i Langkærparken to gange om måneden. Desværre blev vi ikke mødt med den tilslutning af klienter, som vi havde håbet på, hvorfor vi fra årsskiftet kun skal derud én gang om måneden.

## Juridisk Rådgivning i København

I København kører vores samarbejde med boligforeningen i Tingbjerg på fuld styrke og på nuværende tidspunkt besøger vi bydelen hver tirsdag i lige uger fra kl. 16 til kl. 18. Dette samarbejde betyder, at vi kan tilbyde gratis rådgivning til alle beboere i Tingbjerg på trin 1 og viderehenvise trin 2- og 3-sager til vores eget kontor eller andet rådgivningstilbud. I den seneste tid har vi oplevet stor tilgang i sager både generelt og i særdeleshed omhandlende udlændingeret, som følge af Regeringens stramninger.

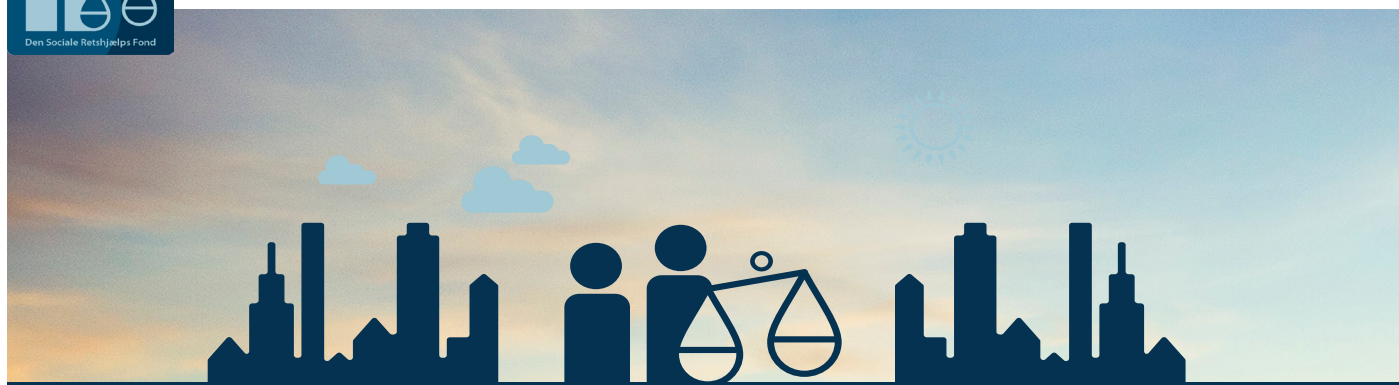
## Ny juridisk leder

Marie-Louise Forum Johannesen overtog efter Stine Quorning stillingen som juridisk leder i København, da Fængselsrejseholdet lukkede ned i sommeren 2015. Marie-Louise takker for en positiv modtagelse og ser frem til at fortsætte det stærke samarbejde i det nye år.

## Socialrådgiverpraktikanter

I indeværende semester har vi igen i København haft socialrådgiverpraktikanter tilknyttet den Juridiske Rådgivning, hvilket vi har haft stor glæde af. Vi har lært meget af hinanden og har haft mulighed for yderligere og bred, faglig sparring, hvilket er til fordel for alle – specielt vores klienter! Vi glæder os til at byde velkommen til de nye socialrådgivere praktikanter i det nye år

*Af: Anna Nørregaard Larsen, Sekretariatet*



"Interview med  
praktikant"

# Jesper fra Aarhus Gældsrådgivning

**S**om vi tidligere har gjort i nyhedsbrevet, har vi til denne gang lavet et interview med én praktikant fra Aarhus afdelingen og én frivillig fra Københavner afdelingen for at sætte ansigter på vores fantastiske medarbejdere samt hylde dem for deres store indsats.

Vi starter ud med at fortælle om 22-årige Jesper, der i indeværende semester har været i praktik hos DSRF som Gældsmanager. Til daglig studerer Jesper Finansbachelor på Erhvervsakademi Aarhus på 5 semester. Jesper startede i praktik tilbage i august og vi har glæden af, at have ham hos indtil d. 15. januar 2016. Noget af det som tiltalte Jesper var især de mange forskellige områder man kan arbejde indenfor. Han nævner blandt andet selv kreditorforhandling, personlige møder med klienterne og generel økonomi rådgivning. Udover de mange forskellige opgaver, er det især det ansvar man får som også tiltalte ham. Jesper udtaler selv: **"Jeg kan godt lide, at man får meget ansvar selv. Derudover er det også en vigtig del for mig, at jeg føler**

*jeg hjælper de borgere som har det svært".*

Jesper har udover arbejdet også sat meget pris på det sammenhold man føler hos DSRF. Dette har også betydet, at Jesper i dette semester har valgt at være en del af festudvalget, netop med argumentet om, at de sociale arrangementer er det som skaber sammenholdet.

I løbet af interviewet med Jesper, får man også fornemmelsen af, at han har fået nogle menneskelige kompetencer han kan bruge til noget. Han nævner selv "Jeg har fået rigtig meget ud af kontakten til borgeren. Både på kontoret, men også på de opsøgende besøg, hvor man møder nogle personer som har en hverdag meget langt fra en selv".

Da interviewet er ved at nå sin ende, kommer Jesper selv ind på muligheden for at blive frivillig efter endt praktik. Til dette spørgsmål svarer Jesper: "Min plan er at blive frivillig når min praktikperiode ender, men det afhænger selvfølgelig også af skole og studiejob".

Vi håber meget, at Jesper vælger at fortsætte som frivillig og dermed også fortsætte det gode stykke arbejde han gør.

Af: Anders Braathen Østergaard fra Innovation



# Den Sociale Retshjælp



Dato: 25. januar 2016 | Nummer: 11 | Eksternt Nyhedsbrev

## Redaktører

*Anders Østergaard*

*Sandy Madar*

## Design og opsætning

*Nicole Frydendahl Andonov*

