

Nye indsatser i Den Nationale Vidensfunktion for gratis Økonomi- og Gældsrådgivning

Af Sebastian Jaenicke Løper og Henrik Buch

Den Nationale Vidensfunktion er en forening bestående af 15 medlemsorganisationer, der yder uvildig og gratis økonomi- og gældsrådgivning lokalt, regionalt og landsdækkende. Vidensfunktionens vision og formål er, at skabe et fagligt miljø og gennemføre aktiviteter, der understøtter samt styrker kvaliteten og udviklingen af den frivillige og vederlagsfri økonomi- og gældsrådgivning i Danmark.

Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) er medlem af Vidensfunktionens og vi ser det som en vigtig opgave at bidrage til udviklingen af en landsdækkende gældsrådgivning af høj kvalitet, ydet af veluddannede og kompetente rådgivere. Vidensfunktionen har i det sidste halve års tid haft tre fokusopgaver:

Dels at skabe dialog med politikere og repræsentanter fra den offentlige administration. Dette skete bl.a. i februar, hvor en række medlemsorganisationer mødtes med Socialudvalget på Christiansborg for at fortælle om vigtigheden af medlemsorganisationernes arbejde; herunder også vigtigheden af den fortsatte finansiering af gældsrådgivning efter oktober 2023.



Dernæst står Vidensfunktionen for udbud og valg af et nyt fælles sagssystem. Efter dialog med Socialstyrelsen er processen nu blevet godkendt, og Vidensfunktionen leder nu efter en teknisk kyndig ekstern projektleder, som kan yde bistand undervejs i processen. Det forventes, at hele processen er afsluttet inden årets udgang.

Endelig har fokus været på at opbygge en fælles uddannelse/certificering af gældsrådgivere. Certificering skal bidrage til at øge kvaliteten af den rådgivning, som medlemsorganisationerne yder. Udgangspunktet for det undervisningsmateriale som skal anvendes i forbindelse med uddannelse/certificering, er ikke mindst taget i det uddannelsesmateriale som DSRF har udviklet til brug for nye praktikanter og frivillige. Processen vil tage fart i andet halvår af 2022 og DSRF har afsat faglige ressourcer til sammen med Vidensfunktionen og et eksternt konsulentfirma, at sikre udvikling og kvalitet i projektet.

I DSRF ser vi frem til en spændende tid og et godt samarbejde med vores venner og kollegaer i Vidensfunktionen!