

Gældsleder i København sætter udvikling på dagsordenen, Aarhus takker frivillige og praktikanter

Af Lasse Frahm Bertelsen, Henrik Buch og Julia K.

Udvikling i fokus i København-afdelingens gældsrådgivning

Gældsafdelingen i København er en afdeling i udvikling, hvor de store ord på dagsordenen er både fremdrift og konsolidering.

Et af de særligt vigtige udviklingsområder, som afdelingen arbejder med, er rekruttering. For at blive bedre til at løfte vores rådgivningsopgave, skal vi styrke vores samarbejde med uddannelsesinstitutioner og de faglige organisationer. Derfor har vi også lavet et stærkt introduktionsprogram for nye frivillige og praktikanter.

Generelt skal vi tænke bredere i forhold til inklusion af frivillige, så vi kan mobilisere flest mulige ressourcer for at imødekomme den store og stigende efterspørgsel på gældsrådgivning.

"Jeg tror der sidder en masse kompetente ældre medlemmer af fx DJØF, Finansforbundet og HK, som kunne tænke sig at lave frivilligt arbejde 4 timer om ugen. Dem skal vi have fat i."



Henrik Buch
Gældsleder i København

Gældsrådgivningen i Aarhus knokler for at matche den store efterspørgsel

Også i Aarhus mærker man den store efterspørgsel på gældsrådgivning. Faktisk er efterspørgslen så stor, at vi er nødt til at sætte klienter på venteliste. Forkortelse af den gennemsnitlige ventetid er derfor en vigtig opgave og prioriteret indsats for flere afdelinger.

Gældsafdelingen i Aarhus, med Julia K. i spidsen, arbejder målrettet for at imødekomme den store efterspørgsel på rådgivning. Arbejdet er forløbet strålende, og rådgivningsteamet i Aarhus har udsigt til at nå over måltallet for antal behandlede sager i 2022.

For Julia er det vigtigt at anerkende afdelingens frivillige og praktikanter for den store indsats de yder og vigtige opgave, de løfter.

"Jeg sætter stor pris på, at mine frivillige og praktikanter har valgt at bruge så mange frivillige timer på at hjælpe socialt udsatte borgere, som har brug for hjælp. De gør alle, at det for mig er en glæde at møde ind på arbejde hver dag!"



Julia K.
Gældsleder i Aarhus