

Frivillighed: Kernen i DSRFs rådgivning

Af Lasse Frahm Bertelsen og Sebastian Jaenicke Løper

Frivillighed er hjerteblodet i Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF). Vores frivillige er kernen i den rådgivning, som vi yder til socialt udsatte borgere. De frivillige udgør ca. 78% af vores medarbejdere, og de vil i år levere ca. 6,2 årsværk for DSRF og for vores klienter. I denne artikel kan du læse mere om vores frivillige, hvordan det går med rekrutteringen, samt et interview med Anne, som har været frivillig hos os i næsten 5 år.

Da COVID-19 ramte Danmark i marts 2020, valgte ledelsen at sætte rekrutteringen af nye frivillige i bero, for at mindske antallet af medarbejdere, som befandt sig på kontoret. Nu, 2 år efter, er dette slut. Vores dygtige HR-medarbejdere har i løbet af foråret 2022 arbejdet hårdt for at rekruttere nye frivillige til alle vores afdelinger, og vi er derfor gået fra at have 36 frivillige i januar til 41 frivillige i juni.

Vi sætter stor pris på vores frivillige, og det arbejde de gør, og vi mærker, at de frivillige føler sig værdsat og er meget tilfredse med arbejdet og arbejdspladsen. Mange vender derfor tilbage som frivillige, efter endt praktik, og mange fortsætter som frivillig meget længe.

Vores frivillige lægger over længere perioder meget af deres tid og en stor indsats i deres frivillige arbejde, uden nogen form for kompensation. I denne udgave af nyhedsbrevet vil vi give jer læsere en forståelse for, hvad der driver vores frivillige.

Anne, som er frivillig manager i gældsafdelingen i Aarhus, har 5-års jubilæum hos os i år. Vi vil gerne fejre Anne, og samtidig give andre et indblik i, hvorfor frivillige som Anne giver så meget af deres tid og kræfter, for at hjælpe andre. Vi har derfor spurgt Anne, hvad der driver hende som frivillig, og hvad der gør, at hun fortsat er frivillig på snart femte år.

5 år som frivillig

”Jeg startede i DSRF som praktikant i januar 2018 og fandt hurtigt ud af, at jeg elsker arbejdet og at arbejde med målgruppen. Mine arbejdsopgaver består i at rådgive og ofte også at hjælpe vores borgere, hvis de har gældsproblematikker, eller hvis de har spørgsmål i forhold til gæld. Borgere er det, som vi kalder vores klienter.

Jeg finder det meget belønnende at hjælpe andre og se resultaterne af det arbejde, jeg udfører. Jeg ser det at hjælpe andre, særligt de, som virkelig har brug for hjælp, som noget godt i sig selv, men det er også noget, der giver mig meget personligt. Det er noget, man kan være stolt af, og noget, som giver en glæde i hverdagen.

Samtidig er det også skønt at være en del af et så godt fællesskab. I DSRF har vi et godt sammenhold, internt og på tværs af afdelingerne, både fagligt og socialt. Fagligt betyder det, at vi er gode til at løfte opgaver i flok, når der er behov for det. Det gør også, at vi har et godt socialt. Man har et godt forhold til sine kollegaer, og vi er gode



til at afholde sociale arrangementer, som gør det sjovt at være her.

Arbejdet hjælper mig også med at fastholde min faglighed. Jeg er færdiguddannet finansøkonom, men arbejder i anden branche i dag. Arbejdet som gældsmanager gør, at jeg fastholder mine kompetencer, selvom jeg ikke arbejder i branchen.

Jeg arbejder seks timers vagter én gang om ugen, med halvanden til to timers kørsel hver vej. Jeg kommer glædeligt, for det giver mig så meget. Det hjælper også på mit mentale helbred. Jeg har døjet med depression, og døjer af og til med dårligt mentalt helbred.

Jeg kan mærke, at jeg bliver gladere af at være her. Det giver mange gode dage. Vi er gode til at sparre med hinanden, både internt og mellem afdelinger, og vi er også gode til at hygge os. Men jeg mærker også, at hvis jeg har en dårlig dag, og bare har brug for at sidde med arbejdsopgaverne uden forstyrrelser, så er der også plads til det. Det er dejligt at vide, at der altid er plads til én, alle de dage man kommer.

Hvis man er socialt udsat, så fylder gæld ofte rigtig meget i ens bevidsthed, og det kan være meget tyngende og altoverskyggende. For mange af vores klienter, særligt indsatte, kan gælden være så stor og uoverskuelig, at mange ikke kan se sig ud af den og næsten opgiver at kæmpe for en god og ærlig tilværelse for sig selv. Men vi giver ikke op på vores borgere, og derfor finder jeg det rigtig vigtigt og meget givende at tilbyde en hjælpende hånd til dem, der har mest brug for det og hjælpe dem godt videre.


Hvis man overvejer at være frivillig i DSRF, eller en organisation ligesom os, så har jeg kun ét råd: Gør det! Man kommer ikke til at fortryde det. Det tør jeg vædde på! Selvfølgelig er det godt på CV'et, både i forhold til erfaringen og i forhold til, at man viser interesse for området. Men det bedste er alt det andet, der følger med, og i særdeleshed følelsen af at have gjort noget godt ved at hjælpe andre.

Derfor fortsætter jeg som frivillig i retshjælpen, og derfor glæder jeg mig til at møde ind igen næste uge!”

Fra frivillig til arbejdsmarkedet

Mange frivillige har over tid forladt Den Sociale Retshjælps Fond. Stort set alle har mange gode oplevelser, erfaringer og redskaber med i bagagen. Vi har snakket med Rasmus, som har været praktikant og frivillig på vores kontor i København, for at høre, hvad man som frivillig kan tage med sig videre.

Rasmus er uddannet financial controller fra Cphbusiness. Rasmus var praktikant i efteråret 2021 og derefter frivillig indtil februar 2022. I denne tid var Rasmus gældsmanager. Her hjalp han borgere med blandt andet at få overblik over deres gæld, hjælp til afbetalingsordninger, til budgetlægning og til gældssanering. Rasmus var også en del af det opsøgende gældsrådgivnings-team; Fængselsrejseholdet.



Rasmus' oplevelse som frivillig og praktikant

”Jeg synes, at retshjælpen var et rigtig godt sted at være. Særligt fordi man får mulighed for at udføre et meget meningsfuldt arbejde i det, at man hjælper udsatte borgere, som ikke har mange ressourcer. Det er noget jeg finder meget personligt givende at have været en del af. Samtidig er retshjælpen et rigtig godt sted at være medarbejder. Der er mange gode kollegaer på kontoret, og der er et dejligt socialt fællesskab.

I forhold til, om min tid på retshjælpen har hjulpet mig til at få lønnet arbejde efter uddannelsen, så vil jeg sige, at det har den. Jeg har fået en anbefaling, og det har givet mig noget til CV'et, som de synes lød spændende til den jobsamtale jeg var til i forbindelse med mit nuværende job.

Jeg har da også fået nogle gode erfaringer, som jeg kan bruge i dag. Ikke just i forhold til arbejdsopgaver, men i forhold til evner, man kan bruge i andre sammenhænge. Jeg arbejder i dag med kreditorbetaling på et hotel. Min erfaring fra retshjælpen har givet mig nogle evner inden for kommunikation, specielt i forhold til hvordan man snakker med klienter og samarbejdspartnere, samt hvordan man tilpasser til målgruppen.

Det har også udviklet min evne til at tage fat på noget, og til at samarbejde mellem afdelinger og fagligheder. Og det har motiveret mig til at prøve mig lidt frem og være mere nysgerrig.

Hvis man læser det samme som jeg har jeg har læst, og måske overvejer at være frivillig i en organisation som retshjælpen, så synes jeg bare, at man skal gå efter det. Det er en virkelig fed og lærerig oplevelse! Det er måske ikke det mest relevante i forhold til det arbejde, man kommer ud og varetager som controller. Men uanset hvilket felt, man kommer fra, så er det altid fedt at lære noget nyt og opleve en personlig udvikling. Derfor skal man ikke være bange for at tage en praktik, der ikke nødvendigvis giver et job.

Jeg har lært meget, både arbejdsrelevante kompetencer, men i lige så høj grad har jeg fået viden om dele af samfundet, man normalt ikke hører om. Man får et indblik i socialt udsatte menneskers liv, og hvordan det er, ikke at have særligt mange ressourcer og ikke kunne betale sin gæld. Det er noget, de færreste har kontakt med i deres liv, men også noget jeg mærker, at folk synes er spændende at lære om, når jeg fortæller om det.

Alt i alt har det været så fedt at være der, og jeg har stadig kontakt med mange fra praktikken. Det er et godt og vigtigt arbejde, der bliver udført, og jeg er glad for at have bidraget.”