

Kontakt

Hvis du ikke selv ved eller er i tvivl om, hvordan du skal forholde dig til dine rettigheder, efter du har snakket med en journalist, er du altid velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælp, som kan vejlede dig og eventuelt rette henvendelse på dine vegne.

Den Sociale Retshjælp kan kontaktes via e-mail, telefon, brev eller ved personlig henvendelse.

Vores kontor i Aarhus har åbent mandag og onsdag 09.00-19.00 samt tirsdag, torsdag og fredag 09.00-17.00.

Vores kontor i København har åbent mandag, onsdag og fredag 09.00-17.00 samt tirsdag og torsdag kl. 09.00-19.00.

Tlf.: 70 22 93 30

A. Hertzums Vej 2
Postboks 5134
8000 Aarhus C
aarhus@socialeretshjaelp.dk

Bragesgade 10
Postboks 585
2200 Kbh. N
kbh@socialeretshjaelp.dk



Den Sociale Retshjælp

Efter kontakt med pressen



Hvis du er
i tvivl



Generelt

Denne folder er udarbejdet for at svare på de typiske spørgsmål man kan stå med, når man har været i pressen og ønsker at klage over en mangelfuld og fejlagtig fremstilling eller få fjernet artiklen eller indslaget man medvirker i. Hvis du har brug for yderligere viden, er du velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælp via mail eller telefon.

Hvis du vil klage

I tilfælde af, at du føler, at du er blevet fejlciteret, eller at artiklen fremstiller dig på en måde, du ikke finder korrekt, har du flere muligheder for at klage. Som det første, kan du kontakte journalisten, som har skrevet artiklen og bede om en forklaring eller eventuelt en undskyldning. Hvis du ikke opnår det resultat, du ønsker, kan du henvende din klage til redaktionen. Som sidste instans kan du klage til Pressenævnet over artiklen. Du kan se vejledningen på www.pressenaevnet.dk.

Vi anbefaler, at du i første omgang retter henvendelse til journalisten og eventuelt redaktionen og kun sender din klage til Pressenævnet som sidste udvej. Det er gratis at klage til Pressenævnet, men det er vigtigt at være opmærksom på fristerne for at klage. Hvis man venter for lang tid, vil man ikke kunne få noget ud af sin klage.

Hvis du er i tvivl om, hvordan du skal henvende dig til en avisredaktion for at spørge om muligheden for afindeksering, er du altid velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælp, der kan vejlede dig eller kan rette henvendelse på dine vegne.

Om afindeksering

”Afindeksering” betyder at indekseringen fjernes fra en database. Det indebærer, at en søgemaskine ikke længere henviser til den side, der bliver afindekseret. Hvis artiklen eller videoklipet ikke afindekseres kan den til hver en tid findes ved en søgning på f.eks. Google. Du kan i dag ansøge Google om at fjerne de resultater, der involverer dig. Dette sker gennem en elektronisk ansøgningsformular, som du kan finde på Googles webside under Privatliv og Vilkår. Du kan kun få slettet links under særlige omstændigheder, for eksempel hvis oplysningerne er forældede eller usande. Det er gratis at bede om at blive afindekseret, men da det er en vurderingssag fra Googles side, kan behandlingstiden variere.

Du kan ikke kræve, at din artikel bliver afindekseret – hvorvidt oplysningerne fjernes beror fra gang til gang på en vurdering af, hvor skadelige oplysningerne er for den enkelte, overfor hvor relevante de er for samfundet at have adgang til. Det er redaktionen på den enkelte avis, der tager stilling til hvorvidt forespørgslen om afindeksering skal imødekommes. Det er op til de enkelte medier at skønne muligheden og rimeligheden i at fjerne indholdet.