



Den Sociale Retshjælp **NYHEDSBREV**



På nye kanter – et internationalt perspektiv

På nye kanter - et internationalt perspektiv

1

Sandy om vores internationale projekt

Af Theis Holm Trabolt

2

Turen går til Marokko

Af Karoline Bossen

5

Hvad er der sket i ECDN

Af Sebastian Jaenicke Løper

7

Det rumænske Projekt - A.R.D. Association

Af Rebeca Rus, oversat af Theis Holm Trabolt

8

Udlands praktikophold

Af Anne-Sofie Blicher Engstrøm

10



På nye kanter – et internationalt perspektiv

Hos den Sociale Retshjælps Fond er det vores mission at sørge for, at alle har adgang til gælds- samt juridisk rådgivning. De, som har allermest brug for hjælp på disse områder, har ofte ikke råd til at skaffe sig den. Uden den fornødne hjælp, vokser problemerne sig større og større, og jo større de bliver, jo mindre er der råd og overskud til at kæmpe sig ud af dem. De som har råd til rådgivningen, får derimod hurtigere løst deres problemer, og sådan vokser uligheden i samfundet. Hos Den Sociale Retshjælps Fond mener vi, at vi ved at yde rådgivning til de som ellers ikke har råd til den, kan bevæge os hen mod et mere lige samfund. Vi kæmper for at udviske skellet mellem samfundslag, og arbejder ud fra devisen, at alle skal have adgang til hjælp, uanset køn, religion, politisk overbevisning, formue og etnicitet, fordi vi mener at alle mennesker har lige værdi og fortjener at blive mødt med respekt og forståelse.

Den Sociale Retshjælps Fond er bevidste om stigende globalisering, og fordi vi ved at økonomisk ulighed er et problem som ingenlunde begrænser sig til vores breddegrader, ser vi stor værdi i muligheden for at samarbejde med andre lande for at bekæmpe de problemer som vi indtil nu kun har haft mulighed for at arbejde med i Danmark. Vi er stolte af at kunne bedyre, at organisationen nu rækker ud over landets grænser, og strækker sig så langt som til Cluj i Bulgarien, hvor målet er at oprette gratis gældsrådgivning, og til Tanger i Marokko hvor vi arbejder på at oprette et frivilligcenter, og at danne en fælles platform for alle frivillige organisationer og medlemmer, der på sigt kan danne grobund for et styrket civilsamfund i hele Marokko.

Herudover Den Sociale Retshjælps Fonds direktør og leder, Sandy W. Madar blevet valgt til præsident af det europæiske netværk European Consumer Debt Network (ECDN).

Således har organisationen fået et bredere vingeang, og det er blevet os muligt i endnu højere grad at efterleve det princip som byder os at hjælpe, der hvor hjælpen er nødvendig.

Vi er glade for, og stolte af med forhåndenværende nyhedsbrev at kunne løfte sløret for vores internationale projekter, og at kaste lys over organisationens arbejde på nye kanter.



Sandy om vores internationale projekter

Af: Theis Holm Trabolt

Over et årti er gået, siden Sandy stiftede Den Sociale Retshjælps Fond, og organisationen har udviklet sig hastigt. Vi har i dag ca. 120 medarbejdere, en bestyrelse, et repræsentantskab samt et utal af såvel private som offentlige samarbejdspartnere. Sandy har formået at gøre Den Sociale Retshjælps Fond til en landsdækkende organisation og herigennem udbredt kendskab til vores målgruppes behov i det danske samfund. Nu søger Den Sociale retshjælps Fond ud over landets grænser, og vi har i den forbindelse taget en snak med Sandy om behovet for at søge ud i verden, om sammenhængen mellem vores internationale og vores danske projekter, hendes forbindelse med vores nye projekter samt hendes tanker om fremtiden.

Det handler om, at erkende, at der er brug for at se og gøre noget anderledes. Her i landet har jeg taget for mange af de samme kampe om og om igen. Kampe, som ikke burde være nødvendige at tage, som for eksempel kampen for etiske regler eller kampen for kvalitetsstandarder. Det handler om, at ens tid skal give mening. Vi har fået bygget en stor, stærk og sund organisation, bygget på etik og faglige kompetencer, op her i landet. Dermed ikke sagt, at der ikke er plads til forbedringer, for det er der altid. Men på et tidspunkt er det jo også meningen, at den skal gives videre. Det var ikke meningen at jeg skulle have lavet dette over så mange år og nu handler det også om hvorhenne og hvordan ens arbejde kan gøre den største forskel.

Helt konkret handler det om vores projekter i Rumænien, Marokko samt Sandys præsidentskab i European Consumer Debt Network (ECDN) som du vil kunne læse nærmere om i nærværende nyhedsbrev. I Rumænien er der tale om oprettelsen af organisationen A.R.D. Association, et led i forbedringen af den samlede europæiske gældsrådgivningsindsats.

Rumænien sker i forlængelse af vores arbejde herhjemme med fængselsrejseholdet, kriminalitet, indsatte osv. Jeg har i forlængelse heraf længe været opmærksom på udvisningsdømte og fundet ud af hvor besværligt det er, at lave aftaler med de lande, som de kriminelle bliver udvist til. Det nytter ikke noget at smide dem hjem og bare sende problemet videre uden nogen reel forandring har mulighed for at ske. Jeg brugte derfor over et år og 10-12 rejser frem og tilbage med henblik på at finde ud af hvordan vi kan afhjælpe problemet. De indsatte har primært brug for juridisk lovgivning grundet deres situation, men der er lovgivning i Rumænien der forbyder advokater at lave pro bono-arbejde. Det var derfor ikke muligt bare at copy/paste vores model for både juridisk og gældsrådgivning. Som sagt handler det jo om, at ens tid skal give mening og derfor også om at vælge sine kampe.

Sandy blev sidste november valgt som præsident for ECDN, en europæisk interesseorganisation der arbejder for at bekæmpe overgældssætning blandt Europas borgere.



Sandy om vores internationale projekter

Af: Theis Holm Trabolt

I forbindelse med mit arbejde med ECDN mødte jeg en dekan på et universitet i Cluj der pludselig gjorde det realistisk rent faktisk at gøre en forskel her. Der var derudover sat et projekt omhandlende gældsrådgivning i værks, men de var fuldkommen lost, så det var fantastisk timing at vi mødtes. Så jeg brugte det næste år på at flyve frem og tilbage, på at udarbejde etiske regelsæt og inkorporere de dele af vores system der fungerer. Det er en lang proces, netop fordi vi kæmper for etiske og kvalitetsmæssige standarder, men det er ikke noget jeg vil gå på kompromis med. Du skal vide, at det du betaler til fungerer. Projektet i Rumænien er altså på sigt med henblik på en samlet indsats i de rumænske fængsler. Først skal en kvalificeret gældsrådgivning op at køre, hvilket derefter forhåbentlig vil give os mulighed for at hjælpe i fængslerne. Og først dér kan vi tale om forebyggelse.

Hvis vi skal til bunds i nogle af de problemer vi som organisation og samfund til stadighed kæmper med herhjemme, så er det ikke længere nok blot at operere i Danmark. Reel forebyggelse skal ske meget tidligere i processen. Og tiden er for dyrebar til plasterløsninger.

Vi sender jo ikke kriminelle ud af landet med henblik på at de skal vende tilbage, men det er ikke desto mindre virkeligheden. Projektet er sat i værks for at mindske recidiv og bryde dette uundgåelige loop der sker, når eksempelvis indsatte ikke har forudsætninger for at leve et ordentligt liv efter deres løsladelse. Det er for at forebygge genindvandringen disse mennesker ser nødvendig. Det ødelægger landes tillid til hinanden og dræner alle involverede parter.

Vi skal derfor heller ikke blot komme udefra med vores systemer, retningslinjer og ideer, men derimod bane en vej, hjælpe, og så hjem igen. Være med til at bygge dem op. Vi er nødt til at gøre op med idéen om, at vi bare kan flytte et problem. Det er et kæmpe problem i vores samfund, problemer bliver hele tiden sendt videre, og hvad er der så tilbage? Hvis vi virkelig skal forebygge, så skal vi se på alle de veje et problem tager og spørge ind til, hvilke sten der ligger i vejen og hvad der skal til for at lave en afkørsel og et stop. Det skal slutte et sted, og det er derfor projektet i Rumænien er sat i verden.

Med rod i samme tanker er også projektet i Marokko sat i verden. I foråret 2018 blev International Community for Volunteers and Associations (ICFVAA) stiftet, med henblik på at styrke det Marokkanske civilsamfund.

Projektet i Marokko begynder med behovet for at lave noget der er større end mig selv. Retshjælpen og vores projekter i Europa er ikke stort nok. Jeg så mig derfor nødsaget til at tage til et muslimsk land i Afrika og gøre et eller andet der. Mine børn og børnebørn skal ikke vokse op med dette had etniciteter imellem. Jeg ved, at jeg ikke kan redde hele verden, men jeg skal starte et sted. Politikerne rundt omkring i verden har fejlet. Vi må derfor være med til at hjælpe folket til at rejse sig, og genvinde det tabte. Derfor vil jeg være en del af, at styrke civilsamfundet igennem at styrke frivilligheden. Hvis vi virkelig vil forebygge, så er det vejen frem. Det var en personlig ting jeg havde brug for.



Sandy om vores internationale projekter

Af: Theis Holm Trabolt

Noget der er større end mig selv som jeg skal bruge i erkendelsen af, at jeg på et tidspunkt vil være nødsaget til at afskrive mig selv fra retshjælpen og finde noget der kan fylde det hul. Marokko handler om at bygge bro og tro på, at vi kan få noget til at fungere på steder hvor der er behov for det. Vi har nogle ressourcer og vi kan noget, og derfor skal vi dele det. Vi skal hjælpe andre organisationer, bruge vores netværk til at hjælpe andre med at opbygge deres eget netværk og derigennem løfte i samlet flok. Så har vi gjort vores for, at andre fremadrettet vil bygge flere og flere broer. Dette er min sidste bro. Nu har jeg taget den for Danmark, og jeg vil hjælpe andre til at gøre det for deres egne lande, så mine børn og børnebørn kan vokse op i en verden der er bedre end den her.

Projekterne i Rumænien og Marokko kan derfor siges at være i direkte forlængelse af vores arbejde herhjemme. De er ligesom Den Sociale Retshjælps Fond resultater af et ønske om, at hjælpe hvor hjælpe kan.

Med alle disse projekter fristes man så til at spørge; hvad er det næste?

Nu handler det for det første om virkelig, at styrke retshjælpen. Dette er i det store hele ude af vores hænder. Det handler om at gældsrådgivning bliver indskrevet i finansloven. Bliver den det, så er det lovgivet på, og så har jeg gjort mit herhjemme. Så handler det om Rumænien, og der er lang vej endnu. Vi ser gerne at den franske model bliver standarden, så det for fremtiden er kreditorerne der betaler for gældsrådgivning i Europa.

Vi har længe haft vores mærkesager og i mange henseender nået det vi skal. Vi har taget utallige kampe, rejst utallige problemstillinger og fået lavet lovændringer. Og det skal vi blive ved med.

Men på et tidspunkt skal man spørge, hvornår man har gjort sit, og hvornår man blot kan få lov til at gå på arbejde. For meget af det vi laver er jo ikke blot et arbejde. Det er en kamp imod et system som i mange henseender modarbejder sig selv. Og det arbejde vi gør, har jo også en effekt når vi går ud ad døren og holder fri. Hvis ikke vi kæmper for disse sager og forsøger at lave lovændringer der kan hjælpe folk, hvordan ser fremtiden så ud? Hvor mange begår eksempelvis selvmord på grund af gæld? Jeg føler, at jeg er på arbejde 24/7, da det her skel ikke eksisterer for mig. Jeg tænker bare: "make it work". Og de problemer jeg vil have løst bliver aldrig løst medmindre vi husker på, at vi alle er en del af samfundet efter vi har fået fri. Derfor skal vi tilbage til arbejdet.



Turen går til Marokko

Af: Karoline Bossen

I foråret 2018 opstartede Den Sociale Retshjælps Fond projektet ICFVAA - International Community For Volunteers And Associations – med henblik på at styrke det internationale frivillige netværk mellem sociale organisationer, og DSFR fik således et nyt hjertebarn. Målet er et frivilligcenter i Tanger og at danne en fælles platform for alle de frivillige organisationer og medlemmer, der på sigt kan danne grobund for et styrket civilsamfund i hele Marokko. Herigennem ønsker vi, og håber på, at kunne styrke det Marokkanske samfund.

Vejen til Marokko

Ideen til ICFVAA tog afsæt i et ønske om, at genere gensidig inspiration frivillige organisationer imellem, på et transnationalt niveau. I DSFR tror vi nemlig på, at et stærkt civilsamfund kan danne grobund for demokratiske værdier og skabe sammenhængskraft aktører og organisationer imellem, både inden- og udenfor landets grænser. Visionen med projektet er, at styrke landets civile netværk og derigennem ligeledes styrke dets organisationer på national plan.

Projektet fik grobund i Marokko da vi i DSFR, blev introduceret for organisationslivet i Tanger, Marokko. Her erfarede vi, at der hverken på tværs af de frivillige organisationer eller i samspil med den offentlige administration eksisterede nogle netværk. Dette betød dels, at det for de frivillige organisationer var en udfordring at samarbejde på tværs, og dels at det for borgerne i Tanger var svært at overskue deres muligheder for hjælp og støtte. Sandy rejste derfor i efteråret 2018 til Tanger, hvor hun mødtes med repræsentanter for den lokale organisation DARNA, og præsenterede ideen om en fælles platform for landets frivillige organisationer.

Projektet vakte interesse hos de lokale organisationer, hvilket blev grundlag for oprettelsen af ICFVAA.

De første skridt

Næste skridt var nu at lokalisere og skabe overblik over de frivillige organisationer i Tanger, hvilket skulle vise sig at være en udfordrende opgave. Begrænset infrastruktur, sprogbarrierer og mangel på samarbejde mellem organisationer og myndigheder, understøttede vigtigheden af en fælles platform for både frivillige og borgere. Uden et fælles netværk var det hverken muligt for de frivillige organisationer at stå sammen om de samfundsrelevante emner de stod for eller for borgerne at overskue hvilke muligheder de havde for at opsøge hjælp og støtte. Således startede vores arbejde, med at udarbejde både en ekstern og en intern platform for derigennem at skabe synlighed for landets borgere, og styrke samarbejdet og fællesskabet mellem de frivillige organisationer.

Fra vores arbejde i DSFR ved vi, at jo flere man står sammen om en sag, jo stærkere er man, og jo større indflydelse kan man få. I januar 2019, indledte vi derfor kontakt til landets/byens frivillige organisationer i håb om at de ville være en del af ICFVAA. Det stod hurtigt klart, at den fælles platform, vi håbede på, var et ønske, vi ikke stod alene med. Arbejdet for at styrke den nationale sammenhængskraft mellem de frivillige organisationer, syntes altså at bære frugt, og det blev derfor tid til at vende blikket ud af, og overveje projektets internationale perspektiv. Som et af svarene herpå, udviklede vi i samarbejde med de lokale organisationer APSOPAD og DARNA, ICFVAA Academy.



Turen går til Marokko

Af: Karoline Bossen

ICFVAA Academy, tilbyder fagfolk, frivillige og studerende et uddannelsesforløb i Tanger kombineret med frivilligt arbejde hos en af ICFVAA's samarbejdsorganisationer.

MO:VES

Som led heri, opstod ideen til MO:VES. MO:VES står for Moroccos Visitor Emergency Service, og skal fungere hjælpeorgan for de frivillige der rekrutteres til Marokko. For ligesom mangel på infrastruktur og netværk, oplevede vi at adgangen til information om alt fra busafgange til telefonnummeret på en læge var nærmest umuligt at tilgå når man hverken har fransk eller arabisk som modersmål. For at imødekomme disse problemer, og dermed klæde de frivillige godt på til deres ophold i Marokko, skal MO:VES give de frivillige adgang til al nødvendig information ved hjælp af både en app, en folder, og en døgnåben telefonrådgivning.

Hvor står vi idag

Siden projektets start, er der sket meget. Vi har netop indledt samarbejde med en lokal organisation i Tanger, om det Hostel der skal agere bosted for de studerende og frivillige, som vi håber på at kunne rekruttere til ICFVAA Academy. Dertil arbejdes der i skrivende stund på de sidste detaljer før opstarten af den tilhørende hjemmeside. Teknikaliteterne for vores MO:VES app er på plads, og vi har påbegyndt det indledende arbejde for indhentningen af den data vi skal anvende som app 'ens indhold. Vi er fortsat i gang med det bearbejde der skal danne grundsten for vores fremtidige samarbejde med de frivillige organisationer i Tanger og har forinden det nye år stadig to rejser til Tanger på programmet.

Vores mål med disse to rejser er, at sikre dette samarbejde således at vi i 2020, kan opstarte vores intranet, og igangsætte rekrutteringen til ICVA Academy. Vores Marokkanske eventyr, er altså endnu ikke færdigt, og vi glæder os til at se hvor det i fremtiden vil føre os hen.

Tanger - porten til Afrika

Projektet har afsæt i Tanger – den nordligste by i Marokko. Byen har kyst mod Gibraltarstrædet som forbinder middelhavet og Atlanterhavet og historisk har fungeret som international zone med kun 27 kilometer til Spaniens kyst. Således er byen kendt som både Marokkos port til Europa, og omvendt: Europas port til Afrika. Grundet denne centrale placering, er det ikke kun den geografisk afstand til Europa der er kort, men også den kulturelle og Tanger synes derfor at være et godt sted at starte, i etableringen af en fælles platform for Marokkos frivillige organisationer.





Hvad er der sket i ECDN

Af: Sebastian Jaenicke Løper

I november 2018 blev Sandy valgt som præsident for the European Consumer Debt Network (ECDN). ECDN er et europæisk netværk for gældsrådgivningsorganisationer og forskere med interesse i gæld, overgældssætning og bekæmpelse heraf. Det flotte embede medfører en række nye ansvarsområder, bl.a. planlægningen af bestyrelsesmøderne. Af dem har der det forgange semester været to.

Finance Watch og Fællesmiddag

Det første bestyrelsesmøde blev afholdt i Rotterdam den 22.-23. marts; da det var det første bestyrelsesmøde i den nye bestyrelse gjaldt det først og fremmest om at lære hinanden at kende. Herefter blev der brainstormet om ECDNs kurs og målsætninger for den nye embedsperiode. Paul Fox fra Finance Watch besøgte mødet for at snakke omkring lobbyisme på et EU-plan. Den første dag sluttede kl. 18:30 med fælles middag. På dag to blev nogle af de tungere administrative emner diskuteret, bl.a. budgettet, ECDNs hjemmeside, nyhedsbrev mm. Mødet sluttede kl. 14 efter en kort sammenfatning og beslutningen om arbejdsfordelingen frem til det næste bestyrelsesmøde.

FinTech og et fransk bankalternativ

Det andet bestyrelsesmøde blev afholdt i Bruxelles den 28.-29. juni. Mødet startede med en præsentation af ECDNs nye kontorer hos Finance Watch, dette efterfulgtes af en kort præsentation fra EU Kommissionen og en opsummering fra det sidste bestyrelsesmøde. Det store emne på dette bestyrelsesmøde var FinTech, der står for Financial Technology og omhandler nye teknologiske måder at styre og bruge økonomi på.

Her præsenterede bestyrelsens ekspert på området, Juha Pantzar, kort udviklingen på området; dette efterfulgtes af en kort præsentation af Marie Guillaud, der repræsenterede Nickel, et fransk alternativ til det bankvæsen, som vi kender i dag. Af andre emner, der blev diskuteret på bestyrelsesmødet var ECDNs vidensplatform, budgettet og meget andet.

Vidensplatform

Sideløbende med planlægningen og afholdelsen af bestyrelsesmøderne har vi arbejdet med at få opbakning fra EU til at lave ECDNs vidensplatform. Idéen er, at der skal oprettes en hjemmeside, hvorpå gældsrådgivningsorganisationer kan skrive om deres organisation og hvordan de udfører rådgivning – dette skal være med til at skabe en vidensplatform, som nye gældsrådgivningsorganisationer kan lære af, i stedet for at de selv skal igennem en langvarig og omkostningsfuld trial-and-error proces. Ved siden af hjemmesiden skal der også være et lukket intranet, hvor medlemmer kan logge ind og dele de mere interne dokumenter herunder bl.a. interne processer. Håbet er, at den samlede vidensplatform vil kunne højne niveauet for gældsrådgivning i Europa og dermed stille borgerne langt bedre i fremtiden, og gøre dem i stand til enten at blive gældfri eller at leve med den gæld, som de har.



Det Rumænske Projekt – A.R.D. Association

Af: Rebeca Rus, oversat af Theis Holm Trabolt

Flere europæiske lande, såsom Danmark, Irland og Østrig har skabt, eller er i færd med at skabe en gældsrådgivningsmodel, ofte med støtte fra nationale fonde. Da det imidlertid ikke er alle lande der har adgang til den fornødne viden og ekspertise til at udvikle kvalificeret gældsrådgivning går mange ressourcer desværre tabt. Modeller fra mange lande bliver ofte udviklet gennem trial and error, hvilket tager lang tid og derudover kun øger de allerede mange omkostninger. Et af disse lande har indtil for nyligt være Rumænien. Af den årsag oprettede Sandy en organisation i Cluj i Rumænien ved navn A.R.D. Association, med henblik på at forbedre den europæiske udvikling af gældsrådgivning.

Gennem denne organisation vil Rumænien få mulighed for at få inspiration fra andre lande, i bestræbelsen på at fremme og udvikle sin egen gældsrådgivningsmodel. Herigennem vil de få mulighed for at se hvilke elementer der er nødvendige for at kunne forvalte en kvalificeret gældsrådgivning, der er til gavn for både det rumænske samfund samt dets borgere. Vi har, i Den Sociale Retshjælps Fond indledt dette projekt, fordi vi ønsker at bidrage til og sikre kvalificeret gældsrådgivning på et internationalt plan.

Organisationens start og mødet med Rodica og Sorin

I begyndelsen af 2018 rejste Sandy til Rumænien for at mødes med lokal indflydelsesrige personer, der kunne hjælpe med at starte en støtteorganisation til gældsrådgivningen.

En af dem var advokat, lektor og vice-dekan ved det juridiske fakultet på universitetet Babes-Bolyai, Rodica Apan samt jurist Sorin Prunar, der begge er bosat i Cluj. Dette mundede ud i en samarbejdsmodel og en fastlagt fremgangsmetode for organisationen. Efter dette bestod arbejdet i Rumænien blandt andet af officielt at starte organisationen, finde passende kontorfaciliteter og aftale nærmere omkring Sandys næste besøg i marts.

I mellemtiden havde Sandy nogle møder i Irland med repræsentanter fra The Money Advice and Budgeting Service (MABS), en anden gældsrådgivningsorganisation. Informationerne fra disse møder samt ideerne fra MABS-modellen endte med at blive en inspirationskilde for det rumænske projekt.

Tilpasning til Rumænsk lov og kultur

Sandy rejste til Rumænien yderligere tre gange i løbet af april og maj for at diskutere og føre tilsyn med de officielle dokumenter i forbindelse med oprettelsen af A.R.D. Dette inkluderede oprettelsen af et etisk regelsæt samt beskrivelser af den konkrete rådgivning. Disse dokumenter følger den danske model vi benytter os af i Den Sociale Retshjælp, men de er blevet ændret således de passer til Rumænsk lov og kultur. Planen er derfor at de skal fungere som fundamentet for gældsrådgivning som sådan i Rumænien.



Det Rumænske Projekt – A.R.D. Association

Af: Rebeca Rus, oversat af Theis Holm Trabolt

Med hensyn til samarbejdet mellem de danske og de rumænske kontorer ansatte Sandy i august Rebeca Rus, en rumænsk praktikant til kontoret i Århus. Rebeca skal hjælpe med kommunikationen landene imellem samt sikre at overgangen fra dansk til rumænsk model forløber som den skal. Hun skal derudover assistere i at finde praktikanter og frivillige i Rumænien.

Samarbejde mellem A.R.D. og Cresus

Tilladelsen til at starte organisationen blev for nylig bevilget, hvilket blev fejret med endnu en tur østpå. Formålet var nu at drøfte et muligt samarbejde mellem A.R.D. og den franske gældsrådgivningsorganisation Cresus. Sandy mødtes i slutningen af maj med vores franske samarbejdspartnere for at drøfte anvendelsen af Cresus-modellen i Rumænien, hvilket blev modtaget med stor glæde i Rumænien. Som følge heraf blev der straks arrangeret en ny rejse til Paris hvor vores kolleger fra Den Sociale Retshjælp mødtes med vores franske samarbejdspartnere for at få et indblik i Cresus og deres gældsvejledningsmodel.





Udlands praktikophold: en karriere booster

Af: Anne-Sofie Blicher Engstrøm

(Alle kommentarer fra praktikanterne er oversat fra engelsk til dansk)

Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) bryder sig af at være en organisation, som hovedsageligt er baseret på frivillige og ulønnede praktikanter, som i perioder er tilknyttet organisationen som en del af deres studieordning. Det er præcis dét denne artikel vil adressere, for selvom DSRF endnu er lokaliseret i Danmark, så er det en organisation, som strækker sig udover landets grænser i mere end en forstand. DSRF har gang i flere store projekter i udlandet, såsom indførelsen af gældsrådgivning i Rumænien. Med disse udenlandske projekter får DSRF en større og større kontaktoverflade, og dette har resulteret i udenlandske praktikanter i efteråret 2019. Denne artikel vil tage udgangspunkt i vores to IT-praktikanter, Kristina Ivanova og Lukas Staras, som kommer fra henholdsvis Bulgarien og Litauen.

Hvorfor skal man tage sit praktikophold i udlandet?

De fleste uddannelser har i deres studieordning inkluderet et semester, hvor der er mulighed for at tage et praktikophold. Mange elever søger praktikstillinger i deres hjemland, da det logistisk kan være en stor mundfuld at søge praktiksteder i udlandet. Men ifølge to teoretikere fra University of Applied Sciences i Tyskland, Pascal Cromm og Karin Kadow viser et praktikophold i et andet land end ens eget hjemland at studenten ikke bare får praktisk erfaring, men også får erfaringer inden for interkulturelle kompetencer og andre sprogfærdigheder.

Kristina og Lukas er begge studerende på Business Academy Aarhus. De fortæller, at man på deres uddannelse skal have et praktikforløb hos en virksomhed eller en organisation for at få lov til at afslutte uddannelsen.

Man kan selv vælge om, det skal være i Danmark eller andre steder i verden, det skal bare være et praktikforløb.

Hvad gør Danmark til et godt sted at være for ikke dansk talende studerende?

"Jeg ville ikke arbejde et sted med et dårligt arbejdsmiljø. Jeg kan ikke lide dårlig stemning, og når jeg ved, at praktikanterne og de frivillige arbejder for en god sag, så må de grundlæggende være gode mennesker."
(Kristina, IT-praktikant, DSRF)

Både Kristina og Lukas bliver under interviewet spurgt om, hvorfor de har valgt Danmark. Kristina fortæller:

"Det er et simpelt spørgsmål, men et kompleks svar. Der er mange grunde til, at jeg valgte at flytte til Danmark for at tage min uddannelse. Der skete mange ting i Bulgarien, som indebærer deres politik, sygesikring og generelt befolkningens attitude. Folk er generelt sure og kede af det i Bulgarien. Men jeg valgte at komme til Danmark for at tage min uddannelse, fordi jeg havde en forventning om, at det ville give mig en bedre uddannelse. Og så er uddannelse i Danmark gratis. Du kan lære mere, og så har du mulighed for at have et job ved siden af din skole. Dette er ikke muligt i Bulgarien. Derudover er det danske folk bare super søde, og de behandler hinanden ordentligt".



Udlands praktikophold: en karriere booster

Af: Anne-Sofie Blicher Engstrøm

(Alle kommentarer fra praktikanterne er oversat fra engelsk til dansk)

Lucas begrundet sit valg af Danmark ved at fortælle om, at: *"Jeg kendte andre, som også tidligere har taget en uddannelse her i Danmark, og de sagde, at det var et dejligt sted. Derudover taler de fleste folk i Danmark også engelsk, og det er altid en god ting".*

DSRF's fornemmeste formål er, at hjælpe socialt udsatte og øvrige borgere under indtægtsgrænsen for friproces. Deter derfor spændende at høre grundlaget for, at Kristina og Lucas har valgt at søge praktikstillingen hos DSRF.

Kristina: *"Jeg valgte Den Sociale Retshjælp fordi, hvis denne organisation arbejder med frivillige samt laver frivilligt arbejde, så må folkene som arbejder der være rare mennesker. Jeg ville ikke arbejde et sted med et dårligt arbejdsmiljø. Jeg kan ikke lide dårlig stemning, og når jeg ved, at praktikanterne og de frivillige arbejder for en god sag, så må de grundlæggende være gode mennesker. Mennesker, man gerne vil snakke og arbejde med. Derudover vidste jeg at Den Sociale Retshjælp behøvede IT hjælp, og de opgaver vi får her, er præcis det, jeg gerne vil arbejde med, når jeg er færdig med min uddannelse. Jeg kan godt lide at hjælpe folk med deres problemer, det gør mig glad. Og på den måde lærer jeg mere. Det er selvfølgelig nemmere at være et sted, der allerede har styr på det hele, men man lærer måske også kun halvt så meget".*

Lucas: *"Jeg har primært valgt Den Sociale Retshjælp fordi, min lærer Jan fortalte, at han havde været en del af organisationen tidligere.*

Han fortalte, at man gennem et praktikophold her, ville få en masse praktisk erfaring".

En typisk dag som IT praktikant hos DSRF

En typisk dag på kontoret for vores to IT praktikanter kan ifølge Lucas inddeles i at de ud af de i alt 8 timer på en arbejdsdag har mulighed for i ca. fem-seks timer, at arbejde med deres projekter. Lige i øjeblikket arbejder de på at få organisationens internetforbindelse til at fungere mest optimalt. Det betyder at de bruger omkring to timer på at hjælpe i diverse afdelinger med problemer, som opstår i løbet af dagen. Kristina fortæller at det typisk er om morgenen, de frivillige eller praktikanterne har brug for hjælp. Hun siger: *"Jeg begynder at stille spørgsmål som, var jeg en doktor, såsom: "Hvad er problemet, har du glemt dit kodeord?". På den måde kan vi ved fælles hjælp komme frem til en diagnose og dermed løse problemet".*

Én ting de især er enige om, og det er, at der er masser af arbejde at gå i gang med, og det er de begge glade for.



Udlands praktikophold: en karriere booster

Af: Anne-Sofie Blicher Engstrøm

(Alle kommentarer fra praktikanterne er oversat fra engelsk til dansk)

Hvilke erfaringer har vores praktikanter gjort i forhold til at ville anbefale andre til at springe ud i et udlands praktikophold hos Den Sociale Retshjælps Fond?

Lucas: *"Selvfølgelig! Jeg ville anbefale Den Sociale Retshjælp til andre, fordi man bliver involveret rigtig meget ligeså snart du kommer. Man får rigtig meget praktisk erfaring, da man bare bliver kastet ud i det".*

Kristina: *"Jeg vil anbefale Den Sociale Retshjælp til andre, hvis man gerne vil udfordres som person men selvfølgelig også praktisk. Jeg bliver normalt hurtigt stresset, men jeg bliver bedre. Som IT praktikant forventer de andre medarbejdere, at vi kan hjælpe dem med deres problemer med det samme, og på den måde bliver jeg udfordret til at blive bedre og hurtigere. Jeg skal faktisk til et møde på min skole, hvor jeg skal fortælle de kommende praktikanter om, hvordan det er at være i praktik hos DSRF, og her vil jeg helt sikkert anbefale det".*

