

# DET HANDLER OM MENNESKER

Af Amalie Hermansen & Julie Pedersen,  
Politiske konsulenter ved Den Sociale Retshjælps Fond

*Når borgere henvender sig til deres sagsbehandler for at få hjælp til at søge førtidspension eller fleksjobordning, mødes de ikke kun af et komplekst sagsbehandlingssystem, mange oplever desværre også en hård tone fra medarbejderne i kommunen. Vi må huske, at det handler om mennesker.*

I Den Sociale Retshjælps Fond hjælper vi dagligt mennesker, der er blevet klemt og glemt i systemet. Mange oplever en mistænkeliggørelse, når de eksempelvis søger om førtidspension. I det system, som blev skabt til at hjælpe, synes der ikke længere at være plads til de mest udsatte. Vi frygter, at vi er ved at udvikle os til et samfund, hvor borgere, der har brug for hjælp, ikke får den hjælp de har brug for og ret til.

Vi oplever, at det er en bred gruppe af mennesker, der kan få brug for at søge om førtidspension. Alle mennesker kan risikere at komme ud for sygdom, skader, ulykker eller lignende, og det er derfor i alles interesse, at vi får diskuteret god forvaltnings-skik i kommunerne. Vi møder mange borgere, som igennem længere tid har arbejdet trods daglige smerter eller nedsat funktionsniveau. Når disse borgere retter henvendelse til systemet, er det efter mange års kamp for at blive på arbejdsmarkedet, men smerterne er blevet for store og livskvaliteten for ringe. Disse mennesker kommer med en tro på systemet, men denne tro bliver hurtigt nedbrudt. Ofte går disse borgere fra deres første møde med kommunen med en fornemmelse af, at deres smerter bliver negligeret, samt at tilliden til udtalelser fra borgerens egen læge er meget lille.

Fælles for mange af de klienter vi møder er, at de ikke føler, at de er blevet hørt af kommunen og deres sagsbehandlere. Flere går fra møderne med deres sagsbehandler med en følelse af afmagt og skuffelse. Juridisk leder hos Den Sociale Retshjælps Fond i Aarhus, Camilla Gjermandsen Saks-trup, beretter: *"Flere udtrykker, at de har oplevet en mistænkeliggørelse fra deres sagsbehandler"*.

Vi sætter spørgsmålstejn ved, om det er den måde, vi ønsker, at borgerne bliver mødt, når de henvender sig for at få hjælp i kommunen?

Lars<sup>1</sup>, der lider af en invaliderende sygdom, har fortalt os om sit forløb i kommunen. Han er blevet kastet rundt i systemet og har været ude for mange forskellige sagsbehandlere. Nogle har været søde, men de fleste har desværre været ubehagelige overfor ham. *"De kan ikke lide, når man gør opmærksom på ting man er utilfreds med. Som borger i systemet må man ikke være utilfreds"* fortæller han. Lars fortæller, at han ofte har været ude for en nedladende tone fra sagsbehandleren, og at de taler hen over hovedet på ham. Derudover har der flere gange været en grov tone, når han har været til møde i kommunen og på jobcentre.

Vi har stor respekt for socialrådgivernes faglighed og har forståelse for, at sagsbehandlere gør, hvad de kan, og er pressede af de mange krav, et højt sagstal samt kompleks lovgivning. Denne artikelse-rie er derfor ikke en kritik af sagsbehandlerne eller kommunerne men derimod et opråb, hvor vi ønsker at rette opmærksomheden mod, at der bag sagsmapperne er mennesker, hvis liv i høj grad påvirkes af sagsbehandlingen og i sidste ende kommunens afgørelse.

Det er problematisk, hvis borgere ikke får den hjælp, som de har brug for og ret til. Vi håber på, at politikere, kommuner, medier mm. kan se nødvendigheden af at diskutere god forvaltnings-skik, således alle borgere fremover kan forvente en god behandling ved kommunen.

Med denne artikel indleder Den Sociale Retshjælps Fond en artikelse-rie på i alt seks artikler, hvor vi hver dag i denne uge sætter fokus på førtidspensionssystemet. Hver artikel giver en ny vinkel på forskellige problematikker på området.

---

1. Lars er et pseudonym, da vores kilde ønsker at forblive anonym.