

## Sådan er du forsikret mod identitetstyveri

*Hvert år rammes 70.000 danskere af identitetstyveri. Læs her, hvordan du er dækket, hvis du skulle blive udsat for det ubehagelige tilfælde.*

Antallet af tilfælde for identitetstyveri er i disse år stødt stigende. Seneste tal fra [Erhvervsministeriet](#) viser, at der i 2012 var cirka 70.000 danskere, der fik stjålet oplysninger om deres identitet.

I samarbejde med tidligere forsikringsmand Martin Jørgensen, der er medstifter af prissammenlignings - og rådgivningstjenesten Mikonomi.dk, har vi derfor lavet denne guide, så du kan læse om, hvordan du er stillet ved identitetstyveri.

### Hvad er identitetstyveri?

Basalt set forklarer ordet meget præcist betydningen af identitetstyveri: Der er tale om identitetstyveri, når en person stjæler personlige oplysninger om en anden person.

Det kan være en smule diffust at definere, hvad "personlige oplysninger" er. Det kan eksempelvis være:

- Dit CPR-nummer (i princippet også blot din fødselsdag)
- Dine bankoplysninger. Specielt skal du være varsom med at opgive kontrolcifrene på dit hævekort. Disse kontrolcifre består af tre tal, som oftest er placeret på bagsiden af kortet.
- Dine NEM-ID numre eller koder hertil.
- Dit pasnummer
- Dit kørekortnummer
- ID billeder. Eksempelvis billede af dit pas eller kørekort og sygesikringsbevis.

Ovenstående personlige oplysninger er dem, du skal være mest varsom med at oplyse til andre. Husk også at tænke dig om, når du oplyser simple oplysninger som telefonnummer, adresse eller e-mail adresse.

## Hvordan kan tyvene udnytte dine oplysninger?

Dine oplysninger kan være meget værd, hvis de kommer i de forkerte hænder.

Hovedsageligt er de kriminelle ude på udnytte dig økonomisk. Det sker oftest på følgende måder:

- De optager lån i dit navn. Enten via netbank med dit NEM-ID, eller via post med billeder af dit kørekort eller pas.
- De opretter kreditkort i dit navn.
- De køber varer i dit navn. Enten køber de på kredit, og får varen med hjem med det samme, eller ved at købe på nettet og få sendt varen til en postboks mens fakturaen ender på din adresse.

Udover det, så kan tyvene også købe medicin i dit navn, og anvende dine oplysninger til at chikanere dig.

## Sådan er du dækket

Hvis du skulle være uheldig at blive ramt af identitetstyveri, er der hjælp at hente. Man taler typisk om to forskellige måder, hvorpå du kan få hjælp:

- Erstatning for dit økonomiske tab
- Hjælp til at få styr på situationen

### *Erstatning for dit økonomiske tab*

Bliver dine personlige oplysninger misbrugt, og du deraf lider økonomisk tab, får du erstatning i form af de penge, du har mistet. Det er vigtigt at forstå, at det altid er banken, og ikke forsikringsselskabet, der dækker tabet.

Ved erstatningen fra banken figurerer der oftest en selvrisiko på typisk 1.000 kr. Det betyder, at du får dækket hele dit tabte beløb minus selvriskoen. Bliver der eksempelvis svindlet for 10.000 kr., er det kun de 9.000 kr., du får tilbage.

Bemærk, at der er forskel på, hvem der skal dække dit tab, afhængig af hvordan tyveriet er sket:

- Går du en tur og en lommetyv stjæler rede penge fra din lomme, er der tale om simpelt tyveri, og det er således forsikringsselskabet, der skal erstatte dit tab.

- Men går du en tur, og lommetyven i stedet stjæler dit hævekort for derefter at hæve på det i en hæveautomat, er det banken, der skal dækket tabet, da der så er tale om identitetstyveri.

### *Hjælp til at få styr på situationen*

Som følge af den stigende risiko for identitetstyveri, er forsikringsselskaberne også begyndt at tilbyde en forsikring, hvor du tilbydes hjælp til at få styr på situationen.

Det betyder, at forsikringsselskaberne eksempelvis yder assistance til:

- At tale med de kreditorere, som den kriminelle har stiftet gæld ved. Det kan eksempelvis være et telefonselskab, hvis en person har misbrugt din person til køb af en smartphone.
- At få skiftet papirene på din identitet
- At kontakte RKI- eller debitorregistret, så du ikke er angivet som værende dårlig betaler.

Således skal forsikringsselskabernes dækninger ikke ses som nogen form for erstatning af dit økonomiske tab, men mere som en hjælp til at komme videre. Hvis du mener, at du selv er i stand til at tackle situationen, skal du overveje, om du vil betale for hjælpen hos forsikringsselskabet.

Bemærk, at hvis du har en indboforsikring, så er der oftest en "retshjælpsforsikring" inkluderet. Denne kan være behjælpelig, hvis du bliver tvunget til at starte en retssag mod en kreditor, der ikke vil anerkende dine indsigelser om, at din identitet er blevet misbrugt. Bemærk endvidere, at retshjælpsforsikringen ofte ikke dækker udgifter til strafferetssager, hvorfor du ikke kan få hjælp til at føre en retssag mod selve gerningsmanden.

### **For at vide mere**

Du kan læse mere om identitetstyveri og hvordan du skal forholde dig til det på [Borger.dk](https://borger.dk). Her kan du også anmelde tyveriet til politiet. Hvis du ønsker at læse mere om forsikringer generelt, kan det gøres her: [Mere information om forsikringer](#)