



Interpellation

till Regionstyrelsens 1:e vice ordförande Lars Karlsson (C)

Angående Digitalisering av kallelser

När patienter kort innan man har fått tid inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen tvingas avboka är det betydelsefullt att andra patienter erbjuds tiden. Det handlar både om att använda hälso- och sjukvårdens och tandvårdens resurser klokt och att förbättra tillgängligheten för patienter. Under pandemin har det av förklarliga skäl gjorts många avbokningar med kort varsel.

Kallelser till hälso- och sjukvården och tandvården sker i regel genom brev även om patienter som erbjuds tider när andra har avbokats kontaktas via telefon och i viss omfattning registreras på 1177. Samtidigt som brev av naturen är mer långsamma än andra digitala lösningar har den traditionella brevutdelningen förändrats ytterligare, bland annat genom utdelning varannan dag i stora delar av länet.

Med breven skickas också intyg som möjliggör fria resor inom kollektivtrafiken. Även om patienten fått information och kallelse i tid kan resebeviset komma senare. Dessa reseintyg är inte optimala av andra skäl, signaler har skickats från ombordpersonal på tågen om mer eller mindre skickliga försök att förfälska dessa, vilket också tvingar kollektivtrafiken att bedöma giltigheten av uppvisade resebevis.

Det borde finnas möjlighet att utveckla kallelsesystemet och resebevisen, men också att sms-meddelandena som skickas ut kompletteras med ytterligare information som är nödvändigt för patienten inför besöket.

Mot bakgrund av detta är mina frågor till Lars Karlsson:

Hur ser du på de ovan beskrivna problembeskrivningarna?

Vilka åtgärder planeras för att med hjälp av digitala lösningar förbättra kallelser till patienter som möjliggör en bättre planering och resursanvändning?

2021-03-26

Markus Alexandersson (S)
Ledamot
Regionfullmäktige

