

Trait Direct

Cadres et encadrants : le SNU prend soin de vous

Le Secteur cadre et encadrants suit les conditions de travail des cadres et managers depuis sa création. Il vous propose régulièrement réflexions, textes et des propositions. Notre dernière action a été la conférence de Marie Pezé, spécialiste de la souffrance au travail et coordinatrice du réseau de conseils et de consultations en ligne **souffrance-et-travail.com** (synthèse de la conférence sous : <https://www.snuteffsu.fr/pole-emploi/modeles-organisationnels-et-conflits-de-valeurs-le-management-dans-la-tourmente-2/>).

Pour aller plus loin, nous publierons chaque mois une fiche thématique sur les 5 principaux risques générateurs de souffrance au travail :

La charge de travail :

Cela se manifeste par une quantité excessive de travail, un manque de temps pour exécuter correctement celui-ci, des délais difficiles à tenir ...

Une perte d'autonomie,

Elle se manifeste par l'obligation de demander la permission de faire à N+1, le poids croissant des procédures et un reporting exacerbé.

Des conflits de valeur :

De nombreux cadres ne retrouvent pas les valeurs de service public dans ce que Pôle emploi met en oeuvre, sont mal à l'aise avec la qualité empêchée (pas assez de temps pour bien faire les choses, services « au rabais »...).

Le stress croissant,

lié aux sur-sollicitations (visios, Webinaires, Webconf...), à la pression des outils (notamment les multiples outils de communication : Outlook, Teams...), aux interruptions fréquentes d'une tâche pour une autre, à la nécessité penser à trop de choses à la fois...

Une parole souvent empêchée :

De nombreux encadrants ne jugent plus utile de s'exprimer car ils ne sont pas entendus par leur N+1 ou N+2. Certains ressentent même de la peur avant de s'exprimer, ne tentent plus de faire part d'une opposition ou même simplement d'un doute ou d'un questionnement.

Des rapports sociaux au travail dégradés :

Le poids croissant du contrôle, un reporting incessant, une pression qui s'accélère, voire qui tourne au harcèlement. Une reconnaissance de plus en plus rare.

Dans chaque fiche, vous trouverez un récapitulatif et des outils, des contacts, pour vous protéger, prendre en charge vos difficultés si celles-ci sont déjà avancées.

Pour nous contacter : secteurcadresnu@gmail.com

