

Canon

SMART SÄKERHET OCH BEVAKNING AB

THEREFORE

En pålitlig arbetskompis och smart partner.

FÖRETAG

Smart säkerhet och bevakning AB

BRANSCH

Bevakning

ORT

Norrköping

WEB

smartsakerhet.com



”Therefore fungerar som en motor i verksamheten.”



Dygnet alla timmar ska säkras och bevakas. Helg som vardag, varje dag, varje natt, året runt. Företaget Smart säkerhet och bevakning med bas i Norrköping har detta som sin specialitet. ”Vi står stadigt på två ben, det ena benet är bevakning, det andra benet är säkerhetsteknik”, berättar David Sernald, företagets VD. Vi sätter säkerheten i fokus och arbetar aktivt med bevakning genom lokal närvaro. Våra väktare är strategiskt placerade i flera städer och samhällen, inklusive Norrköping, Söderköping, Finspång, Valdemarsvik, Åtvidaberg och Linköping”, berättar David.

”Vårt andra ben säkerhetsteknik går hand i hand med bevakning. Vår ambition är att på så sätt kunna erbjuda största möjliga trygghet. Våra säkerhetsrådgivare erbjuder våra kunder en grundlig säkerhetsanalys och skapar en skräddarsydd lösning baserad på varje enskild kunds unika behov. Vi erbjuder helhetslösningar som inkluderar installation av inbrottslarm, kamerabevakning, passagesystem och brandskydd tillsammans med våra egna säkerhetstekniker. Våra system är direkt kopplade till larmcentral och våra lokala väktare inom Östergötland”, berättar David Sernald.

”Bygga processer som spar tid för personalen.”

UTMANING

”Vi hade ett inspirationsmöte tillsammans med Canon för att få bättre ordning på vår dokumentation. För säkerhet och bevakning är det kritiskt. Mötet resulterade i att vi såg möjligheterna att tillsammans bygga processer som sparar tid för vår personal, ökar effektiviteten och stärker säkerheten. Vi såg att vi kunde automatisera flera av våra processer; dels den interna, dels processen vi delar med våra kunder. Som till exempel dokument, arbetsflöden, information till andra system, ärendehantering, utbildningar och mailinkorgar.

Tidigare krävde allt detta manuell hantering och det kostade tid, energi och pengar. Nu är situationen annorlunda. Flödet av dokumentation och information är digitaliserat och automatiserat. Och navet i den processen är Therefore, en säker plattform för att lagra känslig information. Dessutom är tröskeln att lära sig Therefore extremt låg. Så implementeringen är enkel och snabb”, säger David.

LÖSNING

"Vi använder Therefore i båda våra verksamheter; Säkerhet och Bevakning. Therefore är en molnbaserad lösning som ingår som en viktig del i Smarts efterlevnad av certifieringar och auktorisation. För oss innebär det en extra nivå av trygghet, och det är också något som våra kunder uppskattar. Tryggheten har så klart stor betydelse för såväl våra privata som offentliga uppdragsgivare. Men tryggheten i lösningen var inte den enda faktorn som var avgörande för vår del då vi beslutade oss för Therefore. Skalbarhet i kombination med enkelhet i verktyget hade också stor betydelse", berättar David Sernald.

"AI baseras på data och Therefore är bra på att lagra data."

RESULTAT

"Tveklöst är det så att Therefore fungerar som en motor i vår verksamhet," säger David Sernald. "Therefore kan så mycket mer än dokumenthantering. Lösningen kan styra processerna på ett mycket smidigt och bra sätt. Vi har till exempel kopplat alla fakturor och alla kundärenden till Therefore. All data blir på så vis spårbar och tillgänglig omedelbart. Det är också lätt att få ut statistik och upptäcka eventuella avvikelser. Detta är så klart viktigt i alla verksamheter men kanske ännu mera så i vår verksamhet som kräver noggrann dokumentation dygnet runt.

I samverkan med våra kunder har vi utvecklat en kundportal i Therefore, där varje kund kan se sin unika dokumentation såsom alla ärenden, samtliga fakturor, avslutade uppdrag, nya ordrar och annan information som är relevant och värdefull för oss och våra kunder. Dokumentationen är samlad, lätt överskådlig och till 100 procent anpassad efter kundens önskemål. Transparensen är inbyggd i lösningen som vi anpassat till våra kunder och våra egna krav på öppenhet och tydlighet".

FÖRDELAR MED LÖSNINGEN FRÅN CANON

- Bättre lönsamhet
- Som en motor i verksamheten
- Enkelhet och skalbarhet
- Molnbaserad lösning med hög säkerhet



En arbetsorder kan skapas automatiskt. Påminnelser till kund om behörighet till viss dokumentation, om olika avtal eller offerter kan också skickas per automatik. Internt kan Therefore hantera och säkerställa att till exempel information som anställningsbevis, löner, utbildningar, legitimationer och säkerhetsbevis alltid är korrekta och uppdaterade.

"Therefore tar hand om saker automatiskt vi tidigare var tvungna att hantera manuellt. Det arbetet slukade tid, massor av tid. Sammantaget uppskattar jag att Therefore frigjort arbetstimmar motsvarande en och en halv upp till två heltidstjänster. Och alla dessa sparade timmar kan vi fullt ut dedikera till att utveckla och stärka vår verksamhet. Genom Therefore har vi fått både en pålitlig arbetskompis och smart partner som gör att vi själva kan arbeta ännu smartare och ännu effektivare.

Våra kunder kan notera detta på flera sätt. Bland annat genom att vi kan dela avtalad information i realtid som tidigare inte var möjligt, och att vi snabbare kan hantera olika kundärenden. Inte nödvändigtvis på sekunder när men alltid inom ett kort och garanterat tidsintervall. Med Therefore eliminerar vi frustrerande väntan på besked. Informationen kommer när den är utlovad att komma", berättar David Sernald. "Framåt ser jag att vi kommer integrera AI med Therefore alltmer. Varför? Jo, AI baseras på data och Therefore är bra på att lagra och hantera data!"

Läs mer om Therefore™ Online HÄR.

"Pålitlig arbetskompis och smart partner."

