Sådan fungerer grupper

Gruppedynamik og konflikthåndtering

Mennesket er et flokdyr

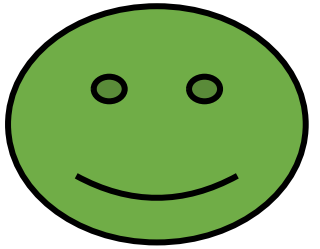
- Livsfarligt at blive udstødt!!
- Utrygge grupper: Magt og indflydelse opnås på den lede måde
- Trygge grupper: Status og popularitet opnås ved at være en god ven



Skriv selv lede og fede metoder til at opnå magt eller status



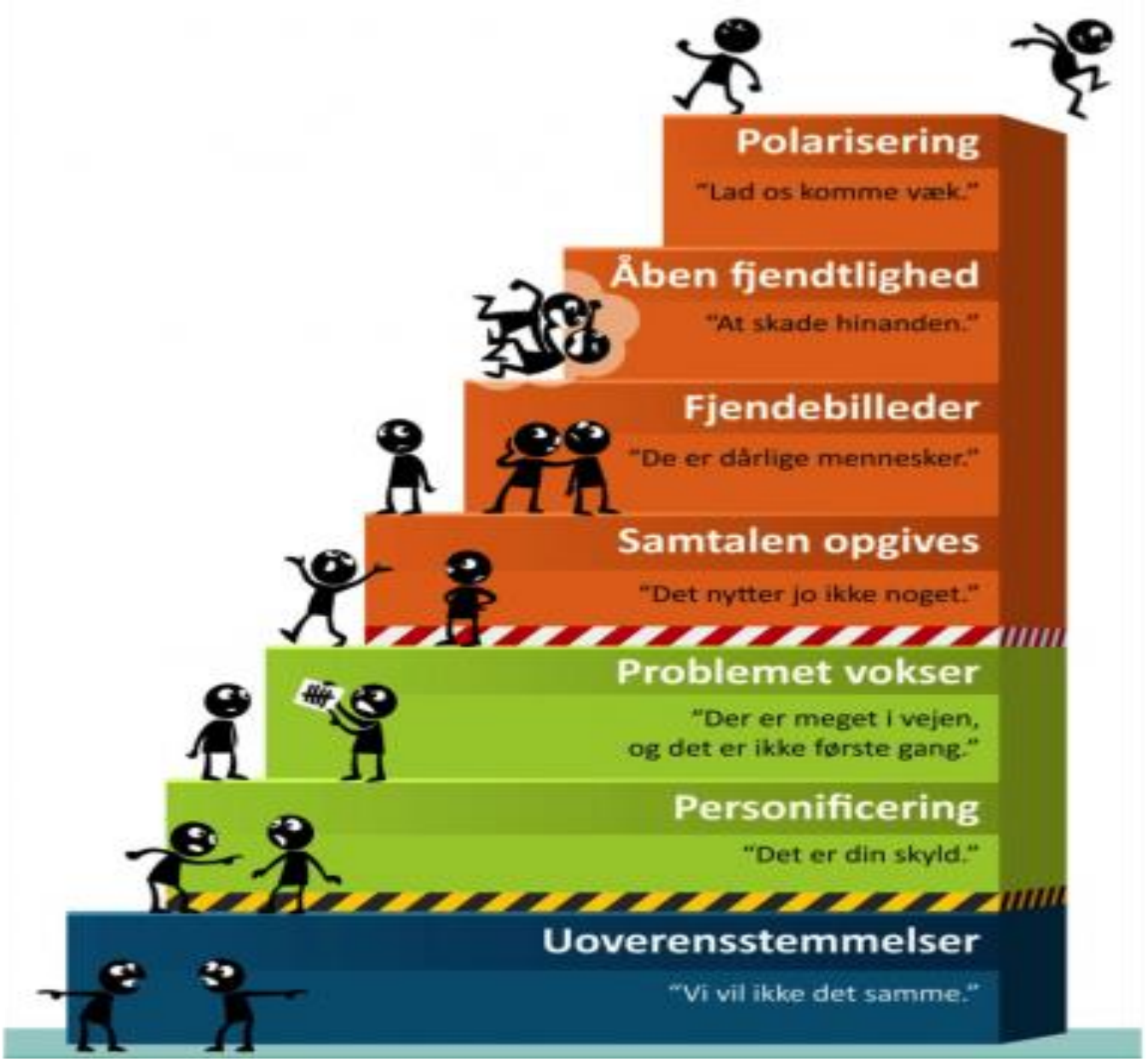
Den lede måde



Den fede måde

Konflikttrappen

- Hvordan undgår man at klatre op ad konflikttrappen?



Ord kan bygge op

- Tak!
- Du er sød!



Ord kan rive ned

- Øv, buh, bæh!
- Du er dum!

Tre måder at reagere på

- Assertivt



- Passivt

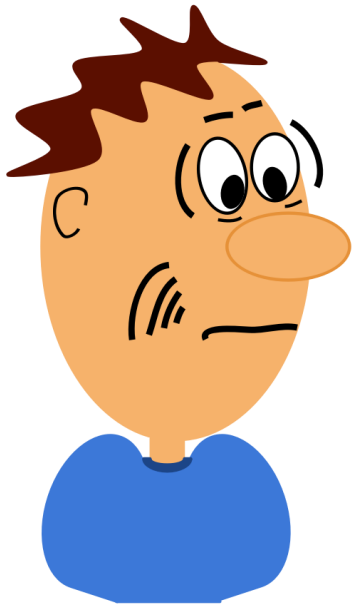


- Aggresivt



Den assertive metode

1. Du…. (fx kaldte mig et øgenavn)
2. Det gjorde mig …..
3. Jeg vil gerne have….



Passive



Assertive



Aggressive

Man kan lære af konflikter

- Håndtere modstand og nederlag
- Lære at sige til og fra
- Lære at sige ‘pyt’ og komme videre
- Lære at tilgive
- Lære at være eftergivende
- Lytte for at forstå (- ikke for at svare)
- Tydelig kommunikation
- Lave nye aftaler - finde løsninger



https://www.youtube.com/watch?v=6oMWRNgaG-c



Byg dit eget konflikthåndteringsværktøj?

- LEGO serious play

