

# Intern reglement Ski & Snowboard Kempen vzw

## Algemeen

---

Het is statutair verplicht dat Ski & Snowboard Kempen vzw een Intern Reglement hanteert. Het Intern Reglement bevat de algemene regels die moeten gevolgd worden voor een goede werking van de vereniging. Elk lid/toegetreden lid van de vzw is geacht hiervan kennis te nemen en de regels te aanvaarden en na te volgen.

Het Intern Reglement is gepubliceerd op 19/04/2024 . Dit Intern Reglement is opgesteld door een werkgroep binnen de vzw en bekrachtigd door de raad van bestuur & algemene vergadering. Alle gebeurlijke gevallen die niet voorzien zijn in dit Intern Reglement zullen door de raad van bestuur worden beslecht. Dit reglement is bekrachtigd tijdens de bestuursvergadering van 20/03/2024 en de algemene vergadering van 19/04/2024 en treedt dadelijk in werking. De vzw heeft het recht dit intern reglement jaarlijks aan te passen. Het nieuwe reglement treedt in werking voor alle activiteiten vanaf 1 januari van het betreffende jaar. Uitzonderlijk en na tijdige en zeer duidelijke communicatie door de vzw, kan een aanpassing in de loop van het jaar.

## Versiegeschiedenis

---

Versie 1.0	19/04/2024	Eerste publicatie
Versie 2.0	22/08/2024	Toevoegen 'Onze Missie' en 'Onze Visie'

## Inhoud

---

1. Onze misse
2. Onze visie
3. Onze strategie
4. Algemene vergadering
  - a. Leden & toetreden leden
5. Veilig skiën/snowboarden met de 10 piste regels
6. Verzekering vzw, bestuur, monitoren & animatoren
7. Richtlijnen voor alle leden en toetreden leden
8. Bijkomende richtlijnen voor monitoren, animatoren & bestuursleden
9. Bijkomende richtlijnen voor bestuursleden
10. Groepsindeling ski- en snowboard lessen
11. Drank, drugs en andere ongeoorloofde middelen
12. Sportethiek
  - a. Ons streefdoel
  - b. Aanspreekpersoon integriteit
  - c. Extern meldpunt misbruik, geweld en kindermishandeling
13. Verplichte reisdocumenten
14. Ongevallen op reis
15. Bijscholing monitoren
16. Privacy verklaring
17. Overmacht / afgelasting reis / annulatievoorwaarden
18. Klachten

## 1. Onze missie

Ski & Snowboard Kempen is een groep gedreven wintersporters die met veel enthousiasme en passie hun kennis over wintersportbeleving ten dienste stellen van jongeren en families uit de Kempen om ten volle te kunnen genieten van een geslaagde wintersportvakantie.

## 2. Onze visie

We streven ernaar om wintersportbeleving toegankelijk te maken voor lokale inwoners uit de regio Kempen, met speciaal oog voor jeugd en gezinnen met kinderen. De organisatie is in handen van een team geëngageerde vrijwilligers die het aanbod zeer toegankelijk willen maken voor een breed publiek betreffende prijs en garanderen dat er ook een hoge mate aan kwaliteit wordt geboden betreffende de wintersportbegeleiding.

## 4. Algemene vergadering

Stemrecht in de algemene vergadering is enkel voor de werkende leden, bijgevolg krijgen ook enkel werkende leden een uitnodiging voor de algemene vergadering.

### a. Werkende leden en toegetroden leden

Werkende leden zijn de ski- en snowboardmonitoren, de animatoren en de bestuursleden. Toegetroden leden zijn alle mensen die mee op reis vertrekken. De lijst met werkende en toegetroden leden wordt jaarlijks vernieuwd.

## 5. Veilig skiën / snowboarden met de 10 piste regel

Al onze leden moeten de 10 FIS regels kennen en toepassen

### 1. Houd rekening met anderen

Iedere skiër of snowboarder moet zich zo gedragen, dat hij anderen niet in gevaar brengt of schade toebrengt.

### 2. Beheers je snelheid

Iedere skiër of snowboarder moet zijn snelheid en wijze van bewegen aanpassen aan zijn eigen capaciteiten, de toestand van de piste, de sneeuw- en weergesteldheid en de aanwezigheid van andere wintersporters op de piste.

### 3. Kies een veilig spoor

Wanneer een skiër of snowboarder een ander van achteren nadert, moet hij zijn spoor zo kiezen dat hij een voor hem bewegende skiër of snowboarder niet in gevaar brengt.

### 4. Kijk uit bij oversteken en invoegen

Een skiër of snowboarder die zich (weer) op de piste wil begeven, een piste wil kruisen, of tegen de helling op wil bewegen, moet opletten dat hij zichzelf of anderen daarbij niet in gevaar brengt.

### 5. Haal voorzichtig in

Inhalen is toegestaan van boven of beneden, van links of rechts, maar uitsluitend op een afstand die de gepasseerde skiër of snowboarder voldoende ruimte laat voor al zijn bewegingen.

### 6. Sta niet zomaar stil op de piste

Sta niet zonder noodzaak stil op nauwe of onoverzichtelijke gedeelten van de afdaling. Wil je stilstaan, doe dit dan aan de rand van de piste op een plek waar je jezelf en anderen niet in gevaar brengt. Wanneer je gevallen bent, maak dan zo snel mogelijk de plaats weer vrij.

### 7. Loop langs de kant van de piste

Een klimmende skiër of snowboarder mag alleen de zijkant van de piste gebruiken. Hetzelfde geldt voor een skiër of snowboarder die te voet afdalt.

### 8. Houd je aan de borden

Iedere skiër of snowboarder moet zich aan de pistemarkeringen en waarschuwingstekens houden.

## **9. Verleen hulp bij ongelukken**

Bij ongelukken is iedere skiër of snowboarder verplicht hulp te bieden. Mocht je iemand zien die ernstig ten val is gekomen, waarschuw dan de skiërs die naar beneden komen. Maak een 'kruis' met twee ski's op de pistes en blijf bij de gevallen persoon.

## **10. Legitimatie verplicht**

Iedere skiër of snowboarder moet bij ongevallen zijn persoonsgegevens bekend kunnen maken door middel van een identiteitsbewijs.

## **6. Verzekering vzw, bestuur, monitoren & animatoren**

Wij sluiten een aansprakelijkheidsverzekering voor de vzw, de monitoren, de animatoren en bestuursleden af bij een erkende Belgische verzekeringsmaatschappij.

Onze aansprakelijkheid is niet groter dan wat onze verzekering dekt, op eenvoudig verzoek kunnen we onze polis bezorgen.

## **7. Richtlijnen voor alle leden en toegetroden leden**

Het dragen van helm en handschoenen is verplicht voor alle minderjarigen tijdens het skiën of snowboarden. Voor volwassenen geldt deze verplichting enkel indien ze willen deelnemen aan de lessen maar ook tijdens het vrij skiën raden we deze ten zeerste aan.

Respecteer het al-dan-niet gehuurde skimateriaal van jezelf en anderen.

Bij het opmerken van een verloren voorwerp, breng/meld dit bij de reisleader

Respecteer de begeleiding van de monitor en hinder het verloop van de les niet.

Vertoon goed en beleefd gedrag naar monitor en mede-skiërs toe en volg steeds het voorbeeld en de raad van de monitor. Als je een bepaalde oefening niet wilt uitvoeren omwille van een gegronde reden, dan meld je dit aan de monitor zodat deze er rekening mee kan houden.

Leden zijn zelf, en in geval van minderjarigen de ouders, verantwoordelijk om te bepalen of ze in voldoende gezondheid zijn om deel te nemen aan de lessen & activiteiten.

Wij verwachten dat ouders/leden ons bij de inschrijving informeren over relevante medische aandoeningen waar wij rekening mee moeten houden.

## **8. Bijkomende richtlijnen voor monitoren, animatoren en bestuursleden**

Als er aankopen gebeuren op naam van de vzw dienen deze steeds vooraf te zijn goedgekeurd door de verantwoordelijke binnen het bestuur. Vrijwilligers kunnen de terugbetaling van gemaakte kosten bekomen na goedkeuring door het bestuur van de ingediende kostenbewijzen en facturen van door hen betaalde bedragen in het kader van hun opdracht.

Het bestuur van de vzw zal de vrijwilligers informeren over de nodige formaliteiten en welke vergoedingen er zijn voorzien binnen het kader van de vrijwilligerswet.

Monitoren hebben de taak de skiërs/snowboarders te begeleiden en naar een hoger ski/snowboard niveau te brengen op een zo prettig en veilig mogelijke manier.

De uitvoering van de activiteiten kan geen aanleiding geven tot enige bezoldiging. In de loop van de uitvoering van het vrijwilligerswerk kan deze op geen enkel ogenblik omgevormd worden tot arbeid in het kader van een arbeidsovereenkomst. Ski-en snowboard Kempen heeft bijgevolg ook geen enkele verplichting in verband met sociale zekerheids- of fiscale regelgeving.

De vrijwilliger kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt aan derden tijdens de vrijwilligers activiteit in geval van opzet, zware fout of vaak voorkomende lichte fout.

Indien de vrijwilliger kennis krijgt van geheimen die hem/haar zijn toevertrouwd in het kader van het vrijwilligerswerk mag hij/zij deze niet bekend maken tenzij de wet hem/haar hiertoe zou dwingen of indien hij/zij een getuigenis zou moeten afleggen.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe volgende instanties op de hoogte te brengen en zo nodig vooraf toestemming te verkrijgen voor het verrichten van vrijwilligerswerk:

- \*RVA in geval van brugpensioen of werkloosheid
- \*ziekenfonds in geval van arbeidsongeschiktheid
- \*OCMW in geval vrijwilliger een leefloon of andere tussenkomst krijgt

Bovenstaande opsomming is niet limitatief

De vrijwilliger draagt zijn patrimoniale auteursrechten van bestaande en toekomstige creaties in het kader van zijn vrijwilligersactiviteit bij de organisatie volledig, onherroepelijk en exclusief over aan de organisatie. Dit betekent dat de organisatie het exclusieve recht heeft tot exploitatie (bewerking, reproductie, distributie) van deze creaties. De vrijwilliger kan, buiten de betaling van de overeengekomen kostenvergoeding, geen enkele aanspraak laten gelden op de exploitatieresultaten van de overgedragen auteursrechten.

De monitor heeft de plicht de lichamelijke, mentale en sociale integriteit van de leden te waarborgen en zich zo goed mogelijk in te zetten voor het welzijn, de ontwikkeling en het succes van de leden.

Om deze redenen zijn er een aantal regels en richtlijnen die de monitoren / animatoren moeten volgen:

- \*Respecteer de privacy en persoonlijke informatie over de leden.
- \*Bekritiseer nooit in het openbaar, maar altijd individueel en op een constructieve manier.
- \*Draag zoveel mogelijk bij tot het welzijn van de leden zowel binnen als buiten de les/animatie.
- \*Benader zieke of gekwetste leden met de nodige welwillendheid en hulpvaardigheid.
- \*Focus op een begeleidende en onderwijzende taak, los van vooropgesteld succes.
- \*Wees steeds een rolmodel in gedrag, taalgebruik en verantwoordelijkheid in en uit de les.
- \*Moedig de leden aan met lofbetuigingen en constructieve opmerkingen.
- \*Wees open voor gerechtvaardigde tips van leden en andere lesgevers.
- \*Bij het lesgeven aan kinderen, pleeg regelmatig overleg met de ouders over de voortgang.
- \*Bij bezorgdheid om het welzijn van het kind, praat dan zo snel mogelijk met de ouders.
- \*Vermijd indringen van het privéleven van de leden.
- \*Draag steeds een helm, handschoenen en aangepaste skikleding
- \*Pas de intensiteit van de les aan de leeftijd en fysieke conditie van de leden aan
- \*Het is verboden om met leden buiten de piste te gaan tijdens de lessen
- \*Sta deelname aan de les alleen toe als dit geen onverantwoord risico op kwetsuren teweegbrengt voor de leden.
- \*Verbied het gebruik van ongeoorloofde middelen tijdens de les/animatie.
- \*Vermijd negatieve kritiek zoals beledigingen en denigrerende uitingen.
- \*Discrimineer niemand van de leden om welke reden ook.
- \*Communiceer vaak met de leden over beslissingen die hen aanbelangen.
- \*Verplicht de leden niet tot iets wat ze niet willen doen wegens een gegronde reden.
- \*Vermeld ook expliciet altijd de reden waarom je een bepaalde oefening geeft of iets beslist, zodat het vertrouwen tussen lesgever en leden versterkt wordt.

- \*Benadruk de verantwoordelijkheid die leden hebben bij eigen beslissingen.
- \*Het is verboden de status van lesgever te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- \*Verhoudingen tussen lesgever en leden worden ten strengste afgeraden.
- \*Het is verboden de leden aan te raken op een manier die als seksueel kan geïnterpreteerd worden. Functionele en onderwijsende aanrakingen mogen wel, maar ken het verschil.
- \*Het is verboden de leden te benaderen met verbale opmerkingen die seksueel kunnen geïnterpreteerd worden. Vermijd insinuaties, grove taal en niet-functionele vragen.
- \*Respecteer de privacy van de leden.
- \*Wees alert op eventueel seksueel of ongepast gedrag zoals pesten, beledigen, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld tussen leden en grijp in waar nodig.
- \*Het is verboden de leden geschenken en giften, hetzij van financiële, hetzij van niet-financiële aard te geven met de bedoeling op tegenprestaties van welke aard ook. Eveneens is het verboden geschenken en giften, hetzij van financiële, hetzij van niet-financiële aard te ontvangen met de bedoeling op tegenprestaties van welke aard ook.
- \*Alle monitoren en animatoren die met minderjarigen in contact komen bezorgen jaarlijks een uittreksel uit het strafregister bestemd voor contact met minderjarigen van max 3 maanden oud aan het bestuur.

## **9. Bijkomende richtlijnen voor bestuursleden**

De leden van de raad van bestuur van de vzw hebben een specifieke verantwoordelijkheid voor het handhaven van de (bestuurlijke) integriteit en de reputatie van de vzw en dienen derhalve te verzekeren dat in hun gedrag deze specifieke verantwoordelijkheid tot uiting komt.

De bestuurlijke integriteit houdt in dat de verantwoordelijkheid die met de functie samenhangt wordt aanvaard en dat er de bereidheid is om daarover verantwoording af te leggen, zowel aan collega-bestuurders, als aan de Algemene Vergadering.

- \* Een bestuurslid wordt geacht, zowel in de hoedanigheid van bestuurslid als anderszins, zodanig op te treden dat de belangen van de vzw en de aan haar leden, niet worden geschaad dan wel in twijfel kunnen worden getrokken.
- \*Van ieder bestuurslid wordt verwacht dat hij eerlijk, onafhankelijk, onpartijdig, discreet/integer en niet gedreven door eigenbelang handelt en dat hij situaties vermijdt die tot persoonlijke belangenconflicten aanleiding zouden kunnen geven.
- \*Ieder bestuurslid is verplicht verantwoording af te leggen over zijn gedragingen aan de raad van bestuur
- \*Indien de raad van bestuur niet in staat is een geschil van mening dan wel verschil van inzicht ter zake van gedragingen aangaande één of meerdere bestuursleden op te lossen, kan ieder bestuurslid een bindende uitspraak vragen aan de algemene vergadering
- \*Ieder bestuurslid meldt iedere betrokkenheid en de eventuele financiële belangen die hij heeft in ondernemingen en organisaties waarmee de vzw een zakelijke relatie onderhoudt.
- \*Bij zakelijke transacties voorkomt ieder bestuurslid (de schijn van) bevoordeling in strijd met eerlijke concurrentieverhoudingen.
- \*Een bestuurslid vervult geen nevenfuncties waarbij strijdigheid is of kan zijn met het belang van de vzw.
- \*Een bestuurslid gaat zorgvuldig en correct om met informatie waarover hij uit hoofde van zijn functie beschikt. Hij verstrekt geen vertrouwelijke informatie aan derden die tot deze informatie niet gerechtigd zijn.
- \*Een bestuurslid maakt niet ten eigen bate of voor zijn persoonlijke betrekkingen gebruik van in de uitoefening van zijn functie verkregen informatie.
- \*Een bestuurslid houdt geen informatie achter, tenzij deze geheim of vertrouwelijk is.

\*Geschenken en giften, hetzij van financiële, hetzij van niet-financiële aard, die een bestuurslid uit hoofde van zijn functie ontvangt, dienen binnen zeven dagen na aanvaarding ervan te worden gemeld aan de raad van bestuur. De raad van bestuur beslist dan of deze behouden mogen worden of dienen terugbezorgd te worden

\*Bestuurlijke uitgaven en onkosten worden uitsluitend vergoed als de hoogte en de functionaliteit ervan kunnen worden aangetoond en noodzakelijk zijn in de werking van de vzw

\*Bestuurders krijgen geen forfaitaire vergadervergoeding

\*Uitnodigingen voor reizen, werkbezoeken en dergelijke op kosten van derden worden altijd besproken in de raad van bestuur en onder meer getoetst op het risico van belangenverstrengeling. Het belang van de reis voor de vzw is doorslaggevend voor de besluitvorming. Van de reis wordt verslag uitgebracht op de eerstkomende raad van bestuur.

\*Het bestuur legt jaarlijks verantwoording af aan de Algemene Vergadering van de vzw

\*De rekeningen worden jaarlijks nagekeken door een commissaris(sen).

## **10. Groepsindeling ski- en snowboardlessen**

Onze leden kunnen niet zelf kiezen in welke groep of bij welke monitor ze willen skiën. De monitoren delen vooraf de groepen zo goed mogelijk in volgens het niveau van de leden dat ze of kennen van de voorgaande jaren of adhv beschrijving die ze ontvangen van de leden bij hun inschrijving.

Tijdens de reis overleggen de monitoren regelmatig en kan het zijn dat er verschuivingen zijn binnen de groepen dit om het comfort en de veiligheid van alle leden zo goed mogelijk te waarborgen.

Deelname aan de groepslessen is voor de jongerenreis verplicht tijdens de aangeboden lesmomenten. Voor de familiereis is deelname aan de groepslessen een vrije keuze van ieder lid op moment van inschrijving.

Indien een lid beslist toch niet meer deel te nemen aan de lessen kan er geen terugbetaling van het lesgeld zijn.

Indien een minderjarige op de familiereis beslist dat hij of zij niet meer wenst deel te nemen aan de groepslessen dan blijft hij of zij nog tot op einde van de huidige les bij de groep. Monitor zal dan na de les met de ouders overleggen over het verdere verloop.

Tijdens de jongerenreis kan er toestemming gegeven worden voor vrij skiën/snowboarden indien de jongeren voldoen aan een aantal voorwaarden: toestemming van de monitoren ter plaatse, minstens 16 jaar oud zijn en hiervoor een expliciete ouderlijke toestemming hebben.

## **11. Drank, drugs en andere ongeoorloofde middelen**

Tijdens de ski- en snowboardlessen is voor minderjarigen het gebruik van drank (nultolerantie), drugs (nultolerantie) en andere ongeoorloofde middelen (nultolerantie) niet zonder gevaar voor betrokken deelnemer zelf, maar ook voor de mensen rond hem of haar.

Tijdens de ski- en snowboardlessen is voor volwassenen het gebruik van overmatige drank, drugs (nultolerantie) en andere ongeoorloofde middelen (nultolerantie) niet zonder gevaar voor betrokken deelnemer zelf, maar ook voor de mensen rond hem of haar.

Daarom verzet Ski & Snowboard Kempen zich uitdrukkelijk tegen gebruik van deze middelen tijdens haar lessen. Leden die zich hier niet aan houden kan gevraagd worden (onmiddellijk) de les/groep, bij ernstige feiten de vzw, te verlaten zonder recht op enige terugbetaling en/of schadevergoeding.

Tijdens de reis, buiten de lessen, verzet Ski & Snowboard Kempen zich uitdrukkelijk tegen gebruik van drugs (nultolerantie) en andere ongeoorloofde middelen (nultolerantie) en tegen overmatig alcohol gebruik indien deze overlast veroorzaakt en het comfort en/of de veiligheid van betrokkenen of mensen rond hem of haar beperkt of aantast. Leden die zich hier niet aan houden kan gevraagd worden (onmiddellijk) de les/groep, bij ernstige feiten de vzw, te verlaten zonder recht op enige terugbetaling en/of schadevergoeding.

## **12. Sportethiek**

### **a. Ons streefdoel**

Wij streven naar activiteiten zonder discriminatie, agressie, pesten en seksuele intimidatie. Sportief gedrag dragen we hoog in het vaandel en verwachten we ook van al onze leden. We werken aan een fysiek veilige omgeving waarin iedereen zich veilig kan bewegen en creëren een open sfeer waarin naar iedereen geluisterd wordt. Bij eventueel wangedrag kunnen we betrokken lid vragen de les, of bij ernstige feiten, de vzw te verlaten zonder recht op enige terugbetaling en/of schadevergoeding.

De skimonitoren passen soms functionele en onderwijzende aanrakingen toe om de technische vaardingen van onze leden te optimaliseren. Deze aanrakingen dienen niet seksueel geïnterpreteerd te worden. Maar uiteraard hebben we alle begrip voor deelnemers die zich daar ongemakkelijk bij voelen of er ronduit aanstoot aannemen. Aarzel in dat geval niet dit te melden aan de monitor (of aan de reisleader die dit zal aankaarten bij betrokken monitor). In voorkomend geval zal de monitor zijn manier van lesgeven bij de betreffende persoon aanpassen en zonder aanrakingen werken.

### **b. Aanspreekpunt integriteit**

Binnen de club is een aanspreekpunt integriteit (API) aanwezig, we vermelden elk jaar de te verstrekken contactgegevens.

Bij de API kunnen alle leden, begeleiders, ouders of andere betrokkenen (rechtstreeks of onrechtstreeks) uit de vzw terecht met een vraag, bezorgdheid of melding. De API is iemand die discreet zal handelen en onafhankelijk zal werken.

### **c. Extern meldpunt misbruik, geweld en kindermishandeling**

Het sector overschrijdende meldpunt is een meldpunt waar elke burger terecht kan met zijn/haar adviesvragen maar ook met concrete meldingen van geweld, misbruik en kindermishandeling. Het integreert de bestaande meldpunten, aanspreekpunten, onthaalwerkingen van de vertrouwenscentra kindermishandeling en de centra algemeen welzijnswerk (slachtofferhulp, oudermishandeling, partnergeweld, intra familiaal geweld). Het meldpunt is er voor alle burgers, dus ook voor de sportsector. Het is vlot bereikbaar op het telefoonnummer 1712. Achter dit telefoonnummer zit een doorschakeling die de burger doorverbindt met het meldpunt van de provincie van waaruit hij belt. Er is voorzien in een permanentieregeling en personen die buiten de openingsuren bellen, krijgen de boodschap dat ze contact kunnen opnemen met teleonthaal op het gratis nummer 106. Een oproep naar het meldpunt is gratis en wordt niet op de gesprekslijst van de factuur vermeld. Zo kunnen bijv. kinderen ook ten aanzien van hun ouders vrijblijvend contact opnemen met het meldpunt, zonder dat ze het risico lopen hierop door een ouder te worden aangesproken. Dit is een belangrijk veiligheidsaspect in situaties van kindermishandeling, intra familiaal geweld, oudermishandeling en partnergeweld. Het meldpunt is te contacteren op werkdagen van 9 tot 17u, meer info: [www.1712.be](http://www.1712.be)

## **13. Verplichte reisdocumenten**



Alle leden bevestigen in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs, het is verantwoordelijkheid van de leden zelf om dit bij te hebben.

In Italië is iedereen op de piste verplicht om een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid te hebben, dit moet aan de lokale autoriteiten aangetoond kunnen worden met een Engelstalig attest (mag ook digitaal). Het is de verantwoordelijkheid van onze leden zelf om dit in orde te brengen.

Europese ziekteverzekeringskaart wordt sterk aanbevolen om bij te hebben bij de familiereis, voor de jongerenreis is het een verplichting.

#### **14. Ongevallen op reis**

Bij een ongeval tijdens de deelname aan een les of activiteit georganiseerd door de vzw kunnen alle noodzakelijk geachte stappen door de monitor/animator ondernomen worden, zonder na te gaan of de betrokken persoon voor de opsporing, evacuatie, bijstand, medische aangelegenheden en dergelijke meer verzekerd is.

Bij ongeval op de piste zal altijd de pisteredding gebeld worden en zij beslissen autonoom welke vervolgstappen er dienen te gebeuren.

De kosten hiervoor zijn altijd ten laste van het betrokken lid.

Wij verwachten van al onze leden dat ze op zijn minst zijn aangesloten bij een mutualiteit en zo basisverzekering gezondheidszorg hebben.

De vzw zal nooit medische kosten, of andere aanverwante kosten door een ongeval, voorschieten, de leden dienen hier zelf in te voorzien. Uitzondering zijn niet begeleide minderjarigen, hier zal de vzw de nodige dringende kosten voorschieten, de ouders/voogd verbinden zich bij inschrijving van de minderjarigen deze kosten terug te betalen aan de vzw.

#### **15. Bijscholing monitoren**

De vzw engageert zich om op regelmatige basis bijscholing te voorzien voor de monitoren. Van de monitoren wordt verwacht dat ze deze zo veel als mogelijk bijwonen.

Los van de bijscholingen gericht op ski- en snowboardtechniek kunnen er ook andere relevante onderwerpen aan bod komen zoals bv EHBO. In geval de bijscholingen ook relevant zijn voor de animatoren, zoals bv EHBO, zullen zij hierop ook uitgenodigd worden.

#### **16. Privacy verklaring**

Onze privacy verklaring is te vinden op onze website: <https://www.skiensnowboardkempen.be/privacy/>

Ski & Snowboard Kempen doet de nodige stappen om persoonlijke informatie voldoende te beschermen maar kan niet aansprakelijk gesteld worden indien deze toch gestolen zouden worden door derden.

#### **17. Overmacht / afgelasting reis / annulatievoorwaarden**

De vzw kan niet verantwoordelijk gesteld worden wanneer het niet kunnen laten doorgaan van een activiteit, gevolg is van heirkraft. Bijvoorbeeld bij te slechte weersomstandigheden, technische mankementen aan skiliften, onvoorzien sluiten van een skigebied/hotel... is de vzw niet verplicht het inschrijvingsgeld terug te betalen.

Wanneer de vzw beslist een reis af te gelasten, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen, wordt het betaalde inschrijvingsgeld integraal en binnen de 14 dagen terugbetaald. Terugbetalingen gebeuren op de rekening van de aanbeting.

Wanneer deelnemers een reis wensen te annuleren dan volgt de vzw de annulatievoorwaarden van de touroperator waarmee we samen werken, deze dient de vzw jaarlijks op te vragen bij de touroperator maar op eenvoudig verzoek van de deelnemer zullen deze worden doorgestuurd. Er wordt desgevallend sowieso een forfait van 100euro per persoon administratiekosten voor de vzw afgehouden.

## **18. Klachten**

Klachten voor de reis dienen zo snel mogelijk overgemaakt worden aan 1 van de bestuursleden persoonlijk of via [info@skiensnowboardkempen.be](mailto:info@skiensnowboardkempen.be).

Klachten tijdens de reis dienen tijdens de reis overgemaakt te worden aan 1 van de bestuursleden of aan de reisleader persoonlijk.

Bij betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn uitsluitend het vredegericht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.