

# Avtal avseende nyttjande av tjänster i Torsö Skärgårdsfibers fibernät

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till tjänsteutbud hos Torsö Skärgårdsfiber. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot fastigheten, avtal kan endast tecknas av fastighetsägare som är medlem i Torsö Skärgårdsfiber. Hyresgäst kan inte teckna avtal direkt med Torsö Skärgårdsfiber, utan gör detta i förekommande fall med sin fastighetsägare. Utöver kostnaden för vald tjänst tillkommer nätavgift (f.n 100 kr/månad) och medlemsavgift (f.n 100 kr/år). För tjänsteval där TV-box erhålls, tas en avgift ut på f.n. 1 495 kr av Net at Once.

Namn		Medlemsnr.	
Anslutnings- adress	Adress:..... Post nr:..... Ort:.....		
Fastighets- beteckning		Hemtelefon	
		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:..... Post nr:..... Ort:.....		
E-post			

Läs igenom avtalsvillkor på sidan 2 för tillhandahållande av nättjänster i Torsö Skärgårdsfibers fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten.

- 1. Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband, IP-telefon och TV (Triple Play). Jag förbinder mig därmed att från startdatum och 60 månader framåt erlägga månatlig avgift (f.n. 305 kr inkl. moms).
- 2. Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband och IP-telefoni (ejTV). Jag förbinder mig därmed att från startdatum och 60 månader framåt erlägga månatlig avgift (f.n. 200 kr inkl. moms).
- 3. Jag önskar delårsabonnemang och aktiverar detta när jag önskar i aktiveringsportalen. Abonnemanget har ingen bindningstid, men 1 månads uppsägningstid och faktureras direkt av Net at Once (f.n. 200 kr inkl. moms per månad).
- 4. Jag väljer öppen anslutning och betalar endast nätavgift och medlemsavgift till Torsö Skärgårdsfiber. Tjänster aktiveras genom att kontakta Net at Once. En startavgift på 600 kr inkl. moms tillkommer vid första beställningen.
- 5. Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare och betalar endast nätavgift och medlemsavgift till Torsö Skärgårdsfiber. Anslutningen kan aktiveras senare genom att kontakta Torsö Skärgårdsfiber.

Tjänsteavtal undertecknas

Tjänsteavtal godkänns av

\_\_\_\_\_  
Ort och Datum

\_\_\_\_\_  
Ort och Datum

\_\_\_\_\_  
Abonnentens underskrift

\_\_\_\_\_  
Torsö Skärgårdsfibers underskrift (firmatecknare)

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Torsö Skärgårdsfibers fibernät, gällande från 2017- 07-01 \*)

## Parter

*Nätägare* – Torsö Skärgårdsfiber ekonomisk förening

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

*Abbonent* - Den som nyttjar uppkopplingen.

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Torsö Skärgårdsfiber ekonomisk förening, , organisationsnummer 7696268114.

Torsö Skärgårdsfiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjänst@netatonce.se

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Torsö Skärgårdsfiber. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänstebudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Torsö Skärgårdsfiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Torsö Skärgårdsfiber. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundtubudet 2017 är bredband 200/200 Mbps, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fram till 1 juni 2022 eller 60 månader framåt från startdatum. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 2017 beslutad till 305 kr (+ nätavgift och medlemsavgift) för bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler) alternativt 200 kr (+ nätavgift och medlemsavgift) för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Priset är per månad. Torsö Skärgårdsfiber förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Torsö Skärgårdsfiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Fakturor skickas i normalfallet ut via e-post, men kan även distribueras på annat sätt mot extra avgift.

Vid utebliven betalning har Torsö Skärgårdsfiber rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr. Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Torsö Skärgårdsfiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Torsö Skärgårdsfibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vågar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Torsö Skärgårdsfiber har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

**Medlems anläggning och nyttjande** medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Torsö Skärgårdsfiber. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Torsö Skärgårdsfiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/drifstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjänst@netatonce.se, 0771-40 44 00.

Felanmälan och felavhjälpling sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Torsö Skärgårdsfiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Torsö Skärgårdsfiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Torsö Skärgårdsfiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Torsö Skärgårdsfiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

Torsö Skärgårds fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Torsö Skärgårdsfibers fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Torsö Skärgårdsfiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Twist** angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.