

# Användarvillkor

## Be Driver In Sweden AB

-----  
Det här är Bedriver.se användarvillkor.

Hur vi hanterar data och personuppgifter kan du hitta i vår [Cookie och integritetspolicy](#).

Bedriver.se är en tjänst som ägs och drivs av Be Driver In Sweden AB:

org. nr 559149–3373

Besöksadress: Skaraborgsvägen 80, 506 30 Borås.

Telefon kontor: 0707545727 (Vardagar-10:00 – 15:00)

Villkoren gäller för dig som registrerat dig som användare av någon av tjänsterna, bokat utbildning eller köpt en vara på Bedriver.se eller Bedriver.online.

### Innehåll

- [Tjänsten](#)
- [Användarkonto](#)
- [Priser och betalning](#)
- [Leverans](#)
- [Ångerrätt och retur](#)
- [Återbetalning](#)
- [Ej uthämtat paket](#)
- [Reklamation av vara](#)
- [Tillåtelse för bokning och avbokning hos trafikverket](#)
- [Ansvar](#)
- [Insamling av data](#)
- [Immateriella rättigheter](#)
- [Villkor för bokning och genomförande av kurser](#)

#### 1. Tjänsten

Med "Tjänsten" avses Bedriver.se/Bedriver. Online digitala utbildningstjänst inklusive all funktionalitet och allt innehåll (innefattande all text, alla bilder, filmer samt bakomliggande data) som Bedriver tillgängliggör genom Tjänsten på webbplatser och i applikationer. Delar av tjänsten är gratis, dessa kallas för "Kostnadsfrietjänsten". Andra delar av tjänsten måste du betala för att kunna använda. De delar av Tjänsten som kan nås först efter genomförd betalning kallas "Betaltjänsten".

#### 1.1 Ändringar i Tjänsten

Be Driver In Sweden AB förbehåller sig rätten att när som helst fritt uppdatera och ändra Tjänsten, vilket innebär att exempelvis Tjänstens innehåll, funktionalitet och struktur kan komma att förändras över tid.

#### 2. Användarkonto



Vid lyckad registrering på Bedriver.se skapas ett användarkonto. När du registrerar ett användarkonto innebär det att du accepterar användarvillkoren.

## **2.1 Användare under 18 år**

Om du som användare är under 18 år måste både du och din vårdnadshavare godkänna användarvillkoren. Genom att godkänna dessa villkor (som användare under 18) bekräftar du att du har vårdnadshavares samtycke att ingå i avtal med Svea Trafikutbildning AB.

## **2.2 Användning av användarkonto**

Ett användarkonto är personligt och du får ej dela användarkontot med någon annan. Detta innebär att du exempelvis inte får dela dina inloggningsuppgifter eller låta någon annan person logga in på ditt personliga konto.

## **2.3 Vid missbruk av användarkonto**

Om Be Driver In Sweden AB misstänker att användarkontot använts av annan än registrerad användare eller på annat sätt stridit mot användarvillkoren har Be Driver In Sweden AB rätt att med omedelbar verkan permanent stänga av användarkontot utan återbetalningsskyldighet.

Om missbruket av användarkontot anses grovt kan användaren bli skyldig att ersätta Be Driver In Sweden AB för den förlust som användaren förorsakat.

## **2.4 Koder och andra förbetalda erbjudanden**

Med "Koder" avses koder, förbetalda erbjudanden, presentkort och andra liknande erbjudande som ger tillgång till Betaltjänsten. Koder kan från tid till annan komma att tillhandahållas eller säljas av eller på uppdrag av Bedriver. Om du använder en Kod för att få tillgång till Betaltjänsten kan särskilda villkor gälla för koden som du kan komma att uppmärksammas om. Genom att aktivera koden samtycker du till att följa sådana villkor, vilka kommer att anses utgöra en del av Avtalet mellan dig och Be Driver In Sweden AB.

## **3. Priser och betalning**

Priser som anges på Bedriver.se och i våra applikationer anges i svenska kronor inklusive moms. Vi följer Skatteverkets tabell för momssatser.

**Vi är ett kontantfritt trafikskolan** och har inga möjligheter att hantera kontanter därför är det viktigt att du har tillhands ett fungerande bankkort och tillgång till dem betalsystem vi använder.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering. Priset som var aktuellt vid beställningstillfälle är det pris som gäller.

Be Driver In Sweden AB använder sig av Stripe och IZettle(PAYPAL) och klarna som är en tredjeparts betalösning som gör det möjligt att ta emot betalningar via fakturabetalning,



delbetalning, direktbetalning och kortbetalning online och Zettle som fysiskt kassasystem och kortbetalningar och del eller avbetalningar via klarna. Instruktioner för betalning med dessa betalmetoder ges vid beställning.

Zettle-Stripe-PAYPAL-klarna är ett säkert och internationellt betalsystem som följer strikta säkerhetskrav.

Be Driver In Sweden AB använder sig även av Swish för att kunna erbjuda betalning via mobilen. Instruktioner för betalning med Swish ges vid beställning.

#### **4. Leverans**

##### **4.1 Leverans av tjänst**

Vid beställning på Bedriver.se får du tillgång till Betaltjänsten direkt efter slutförd beställning. Om du av någon anledning ej fått åtkomst till Betaltjänsten efter slutförd beställning, vänligen kontakta vår kundsupport direkt så hjälper vi dig att åtgärda detta.

##### **4.2 Leverans av varor**

Kostnaden för din leverans och leveranstid anges i kassan vid beställning. Vi gör vårt bästa för att leverera din beställning så fort som möjligt, men ibland kan förseningar uppstå. Vi garanterar därför inte beställningen till en specifik dag och reserverar oss för förseningar.

#### **5. Ångerrätt och retur**

##### **5.1 Ångerrätt av Betaltjänst**

Be Driver In Sweden AB lämnar 14 dagars ångerrätt på alla köp enligt gällande lag. Ångerrätt gäller ej om användandet av tjänsten påbörjats.

Ångerrätt gäller ej bokade lektioner eller köpta körlektioner singel eller paketpriser därmed kan förfyllas upp till ett år från och med slutfört inköpsdatum eller användas till en annan registrerad användare med köparens skriftliga begäran.

När ditt användarkonto aktiveras via produkt med kunskapskurser (teori) får du tillgång till tjänsterna i tolv månader och efter totalt 12 månader förbehåller Be Driver Sweden AB rätten att inte förlänga tillgången till tjänsterna i paketet.

##### **5.2 Ångerrätt och retur av vara**

Vid köp av fysisk vara har du som kund alltid 30 dagars ångerrätt räknat från att du mottagit beställningen enligt gällande lag. Om du vill återropa din ångerrätt ska du meddela oss om detta inom 30 dagar från att du mottagit beställningen och utan dröjsmål skicka tillbaka varan till oss.

Det går endast att returnera oanvänd vara. Vid retur av oanvänd vara återbetalas hela beloppet. Du betalar själv för fraktkostnaden för returen.



Returadress:

Märk: "RETUR TILL BE DRIVER"

Be Driver Trafikskolan, Skaraborgsvägen 80, 50630 Borås.

## 6. Återbetalning

Återbetalning av varor sker normalt inom några arbetsdagar från att vi erhållit den returnerade varan. Återbetalning av tjänster sker normalt inom några arbetsdagar från att vi bekräftat den ångrade tjänsten dock senast 10 bankdagar.

Återbetalning kommer att ske via den betalmetod du valt vid beställning.

## 7. Ej uthämtat paket

För ej uthämtade brev eller paket förbehåller sig Be Driver In Sweden AB rätten att debitera dig för våra kostnader för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 169 kr.

Ej uthämtade paket omfattas ej av ångerrätten.

## 8. Reklamation av vara

När du som kund tar emot din beställning ska du omgående kontrollera att emballaget är helt och att innehållet är helt och fungerande. Reklamation sker via vårt kontaktformulär på [bedriver.se](http://bedriver.se) eller via e-post till [mail@bedriver.se](mailto:mail@bedriver.se). Bifoga information om när felet upptäcktes samt en utförlig beskrivning av felet. Be Driver In Sweden AB förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand om leverans av varan och i sista hand återköp. Reklamation ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäcktes.

## 9. Tillåtelse för bokning och avbokning hos Trafikverket

Härmed enligt denna punkt och med mitt medgivande godkänner jag att Be Driver In Sweden AB har rätt att boka provtid hos Trafikverket samt jag är medveten om ifall kursledare/trafikläraren anser att jag som elev/kontoanvändare av betaltjänsten är inte redo och saknar tillräckligt kunskap inför förarprovet, Be Driver In Sweden AB har rätt att avboka eller omboka min provtid hos Trafikverket.

## 10. Ansvar

Be Driver In Sweden AB strävar efter att erbjuda så bra användarupplevelse som möjligt men då tjänsten är teknisk garanteras ej att tjänsten är helt fri från tekniska fel och buggar. Om du som användare rapporterar tekniska fel eller buggar strävar Be Driver In Sweden AB att lösa dessa problem snarast efter resurser och möjligheter. Be Driver In Sweden AB åtar sig rätten att avgöra om ersättning ska betalas ut till följd av tekniska problem eller buggar. Genom att godkänna användarvillkoren bekräftar du att du förstår att det kan uppstå buggar och tekniska fel i tjänsten vilket ej Be Driver In Sweden AB tar ansvar för.

## 11. Insamling av data



## 11.1 Användning av Cookies

Be Driver In Sweden AB kan använda så kallade cookie-filer, som sparas på den enhet du använder (mobil, surfplatta eller dator), för att förbättra tjänsten och användarvänligheten. Dessa kan även användas för att samla in statistik om hur tjänsten används och för riktad marknadsföring.

Du kan läsa mer om detta i vår **Cookie och integritetspolicy**.

## 11.2. Analytics

Be Driver In Sweden AB kan använda web Analytics för att samla statistik om hur tjänsten används och för riktad marknadsföring.

Du kan läsa mer om detta i vår **Cookie och integritetspolicy**.

## 12. Immateriella rättigheter

Allt material som tillhandahålls av Be Driver In Sweden AB får ej analyseras, ändras, kopieras, delas med andra, tryckas, publiceras eller på något annat sätt distribueras eller reproduceras utan skriftligt tillstånd av Be Driver In Sweden AB.

## 13. Villkor för bokning och genomförande av kurser

### 13.1 Rapportering av kurser

Be Driver In Sweden AB är certifierad utbildare av Transportstyrelsen för att tillhandahålla handledarutbildningen (även kallad introduktionsutbildning) och riskutbildning del 1 (även kallad riskettan) för personbil och riskutbildning del 2 (även kallad risktvåan) körlektioner för B-körkortsbehörighet och D-körkortsbehörighet. Boka uppkörningsprovs tider hos Trafikverket samt utföra kunskapskurser både online eller närvarande på plats och eget kontor. Efter att du deltagit i handledarutbildningen och riskutbildning del 1 eller del 2 och kunskapskurser hos oss rapporterar vi ditt deltagande inom 1 - 3 arbetsdagar till Transportstyrelsen, vanligtvis inom 24 timmar (vardagar). Be Driver In Sweden AB följer Transportstyrelsens regler och lagar kring handledarutbildningen och riskutbildningen del 1 och 2 och Kursplan-B och enligt TSFS 2011–20. För att tillhandahålla riskutbildning del två (även kallad risktvåan) samarbetar Be Driver In Sweden AB med halkbanor som är certifierade av Transportstyrelsen. Vid riskutbildning del två ansvarar halkbanan för rapporteringen av ditt deltagande. Halkbanorna rapporterar ditt deltagande inom 1 - 3 arbetsdagar till Transportstyrelsen, vanligtvis inom 24 timmar (vardagar).

### 13.2 Kursspecifik information

Kurspecifik information (priser, tider, adress till lokal och liknande information) kan variera beroende på var geografiskt och vid vilken tidpunkt kursen genomförs. Denna information presenteras för respektive specifik kurs på Bedriver.se. Tidpunkt för kursstart är preliminärt angivna i Bedriver.se kursutbud.

### 13.3 Bekräftelse



Efter anmälan, och om det finns plats på kursen, får du en bekräftelse via e-post och/eller textmeddelande till angivet mobilnummer. I bekräftelsen finns den kursspecifika informationen som beskrivits ovan. När du har fått bekräftelsen har bindande avtal om kurs ingåtts och i samband med detta börjar ångerrätten enligt nedan att löpa.

### **13.4 Kursavgift och betalning**

Kursavgiften för respektive kurs finns angiven i kursutbudet på Bedriver.se och i bekräftelsen. Betalning av kursen måste ske vid bokningstillfälle. Om ej godkänd betalning är genomförd innan kursstart har kursledaren rätt att avvisa personen i fråga från att delta i kursen.

### **13.5 Krav på dig som deltagare av kurs**

Vid anmälan till en kurs via Bedriver ansvarar deltagaren av kursen för att uppfylla de krav som ställs på dig som deltagare. Dessa krav baseras på Transportstyrelsen regler och lagar för förarutbildning. Om ett eller flera av kraven ej är uppfyllda kan deltagaren nekas tillträde till kursen. För att uppnå godkänt på ett kursmoment krävs även att alla krav för respektive kurs uppfylls. Ansvarig kursledare har rätt att bedöma om deltagare uppnått kursens krav. Kursavgiften debiteras även om deltagaren nekas tillträde eller ej blir godkänd på kursen.

#### **Krav**

- Deltagaren måste komma i tid till kursstart.
- Deltagaren måste aktivt delta i kursen.
- Deltagaren måste vara närvarande vid hela kurstillfället.
- Deltagaren måste legitimera sig med godkänd ID-handling vid kurstillfälle.
- Deltagaren måste behärska och förstå det språk som kursen hålls på.
- Vid risktvån (halkbana) måste deltagaren kunna manövrera en bil självständigt.

### **13.6 Inställd kurs eller ändrade tider**

Vi förbehåller oss rätten att ställa in en kurs vid sjukdom eller annan orsak som gör att vi ej har möjlighet att hålla kursen. Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå hela kursavgiften som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen. Bedriver förbehåller sig rätten att göra nödvändiga ändringar som t. ex byta ledare eller lokal samt ställa in en kurs som får för få anmälda kursdeltagare.

### **13.7 Avbokning och återbetalning av kursanmälan**

Anmälan till en kurs är bindande. Vid anmälan till kurs gäller fri avbokning med full återbetalning. Avbokning måste ske senast 72 timmar innan kursstart, med undantag för specifika halkbanor där avbokning måste ske tidigare. Vid sen avbokning debiteras hela kursavgiften. Avbokning ska ske via din bokningssida eller via e-post till mail@bedriver.se. Länk till din bokningssida hittar du i din bokningsbekräftelse. Bokningsbekräftelse skickas via sms eller email vid bokningstillfälle.



Detta avtal består av sju (8) sidor inklusive med godkännande och har upprättats i två exemplar varv vardera parten tagit var sitt.

Jag har läst och förstått detta avtal och enligt nedan med mitt namn och personnummer och signatur godkänner jag samtliga sidor, punkter och stycket.

**Namnförtydligande:**

.....

**Personnummer:**

.....

**Signatur:**

.....

**Ort och Datum:**

.....

**Vårdnadshavarens godkännande:**

**Namnförtydligande:**

.....

**Personnummer:**

.....

**Signatur:**

.....





**Be Driver In Sweden AB (559149–3373)**

Namn och Signatur:

.....

Personuppgifter i avtalet behandlas i enlighet med Personuppgiftslagen PUL.  
Datum du godkänner att din information får lagras och bearbetas i register.  
Du har rätt att begära utdrag och rättelser.