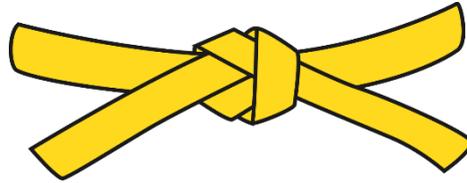




## CORSO LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT ON DEMAND



### PERCHE' UN CORSO LEAN SIX SIGMA

Il Lean Six Sigma è oggi una delle metodologie più apprezzate e diffuse in molte organizzazioni che vogliono dotarsi di uno strumento di miglioramento radicale delle performance di processi, prodotti e servizi. Fondato su di un approccio strutturato, il Lean Six Sigma utilizza una serie di strumenti operativi avanzati, dal problem definition al decision making, dalla statistica inferenziale alla progettazione degli esperimenti, per portare il problem solving a livelli di performance ineguagliati. Padroneggiare tale metodologia permette di gestire con successo all'interno della propria organizzazione progetti di miglioramento (più o meno complessi a seconda del livello di certificazione) e diventare "agenti di cambiamento" in grado di fare la differenza.

### IL VALORE AGGIUNTO DELLA TOR VERGATA LEAN & SIX SIGMA ACADEMY

- Un corpo docenti e un board universitario che garantisce il continuo aggiornamento e revisione dei programmi per essere in linea con gli standard dei più qualificati player internazionali del settore e che valida le impostazioni metodologiche e i programmi dei corsi garantendone sia un indirizzo scientifico che uno pratico
- Docenti di spessore, tutti specialisti e manager di azienda che si occupano giornalmente di tematiche Lean Six Sigma e di Miglioramento Continuo.
- Certificazione Lean Six Sigma Yellow Belt riconosciuta a livello internazionale
- Attenzione a ogni singolo partecipante grazie a classi piccole e interattive
- Sessioni di formazione con casi pratici ed esercitazioni per poter imparare mettendo in pratica

### DESTINATARI DEL CORSO:

Il corso Lean Six Sigma Yellow Belt è rivolto a giovani professionisti, che vogliono cominciare a conoscere il Six Sigma la sua integrazione con il Lean Thinking e la sua applicazione ai progetti Six Sigma.

### OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso mira a fornire una prima formazione di base sul Six Sigma/Lean Six Sigma tale da rendere il partecipante un membro operativo di un team six sigma (guidato da una risorsa GB o BB), attraverso un inquadramento ad ampio livello del DMAIC e degli strumenti tipici di ogni singolo step della metodologia. Una risorsa certificata Lean Six Sigma Yellow Belt è altresì in grado di guidare in autonomia progetti di miglioramento A3.

### STRUTTURA DEL CORSO:

Il corso è on demand, ovvero erogato in modalità asincrona sulla piattaforma di elearning della Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy: <https://elearning.sixsigmatorvergata.it>

Il corso è costituito da 6 moduli sequenziali, uno introduttivo e uno per ogni fase del DMAIC.

Dal momento in cui si effettua l'accesso alla piattaforma si ha a disposizione 90 giorni per completare il corso. Superato tale tempo si dovrà chiedere una proroga della durata del corso inviando una mail alla



segreteria. Tale limite temporale ha l'obiettivo di concentrare lo svolgimento del corso e renderlo più efficace.

Ogni modulo ha una videolezione e delle slides di riferimento scaricabili direttamente dalla piattaforma. A conclusione di ogni argomento di lezione vi sono delle domande di autovalutazione per verificare la comprensione dell'argomento trattato.

Il modulo della fase di Analyze e della fase di Control prevedono lo svolgimento di alcune esercitazioni da parte del discente che saranno visionate successivamente dai docenti dell'Academy per poter restituire un feedback al discente.

Ogni modulo è propedeutico a quelli successivi.

Successivamente al completamento di tutti i moduli sarà possibile eseguire il test di certificazione Lean Six Sigma Yellow Belt.

Il test per la certificazione può essere eseguito quando si vuole (non c'è una data preimpostata). Una volta effettuato l'accesso al test si ha un solo tentativo per svolgere l'esame.

Il test è superato con il 60% di risposte corrette.

In caso di mancato superamento il test potrà essere risostenuto dopo 15 giorni.

**PROPEDEUTICITÀ:** conoscenze base excel

**CERTIFICAZIONE:** Il superamento dell'esame a fine corso permette il perseguimento della certificazione «Lean Six Sigma Yellow Belt» rilasciata dalla Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy

**PREZZO:** Quota standard: **300€+ IVA**

*Sono previste agevolazioni per studenti e laureati dell'Università di Roma Tor Vergata: quota studenti/neolaureati Tor Vergata pari 180€+ IVA, quota laureati (oltre i 12 mesi) Tor Vergata pari 270€ + IVA*

**COSA COMPRENDE LA QUOTA DI ISCRIZIONE:**

- L'accesso per 30 giorni alla piattaforma di elearning: <https://elearning.sixsigmatorvergata.it/> con le videolezioni e il materiale di lezione
- Test di valutazione delle conoscenze acquisite con attestato di superamento del test
- La certificazione Lean Six Sigma Yellow Belt, rilasciata dalla Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy

**ISCRIZIONI**

Le iscrizioni possono essere fatte in qualsiasi momento dell'anno inviando alla segreteria il modulo di iscrizione.

Una volta effettuato il pagamento tramite bonifico bancario verranno comunicate le credenziali di accesso alla piattaforma tramite email.

**PROGRAMMA**

- Il Six Sigma
- Accenni al lean management (focus su Valore, spreco le grandi perdite)
- Il lean Six Sigma
- Ambiti di applicazione del Lean Six Sigma
- Metodologia DMAIC applicata a un progetto di miglioramento
- La fase Define
- Definizione dello scopo del progetto e dei suoi obiettivi, SIPOC, VOC e project charter
- La fase Measure – Mappatura di dettaglio del processo, Ishikawa e 5 W, Tipologie di dati, Piani di raccolta dati, FMEA (*solo in alcuni corsi ad hoc nel manifatturiero*)
- La Fase di Analyze:
- Data display: bar chart, stratificazione, Pareto, istogramma, run chart, correlazione (\*)



- Primi indicatori di statistica descrittiva (media, varianza, moda mediana) e analisi di comportamento del processo (cause comune e cause speciali, punti anomali).
- Il box plot
- Cenni di statistica inferenziale: intervallo di confidenza (\*), test di ipotesi
- La fase Improve – La definizione delle soluzioni e la loro selezione.
- Alcuni strumenti lean (5s, Visual Management, spaghetti diagram, Standard work, poka yoke, SMED)
- La fase Control –Le carte di controllo di Shewart: impostazione e loro interpretazione. (\*)
- Verifica dei risultati nel tempo
- Consolidamento dei miglioramenti ed estensione
- Esempi operativi e approfondimenti legati al settore della plastica

(\*) *Tematiche per le quali è prevista un'esercitazione con l'utilizzo excel*