

## **Algemene voorwaarden**

Sieradenkoningin is onderdeel van GCV Vavsa |  
Koedrieshof 5, 3550 Heusden-Zolder | [info@sieradenkoningin.com](mailto:info@sieradenkoningin.com) |  
Ondernemings- en BTW-nummer: 0820.011.96

- **Leveringsvoorwaarden**

Pakketjes worden in België binnen 1 tot 2 werkdagen door Bpost geleverd. NI toevoegen.

- **Verzenden**

De verzendkosten en -opties worden steeds vermeld bij het plaatsen van een bestelling. Verzenden via brievenbuspost is gratis. Als je voor € 100,- of meer besteld, worden er geen verzendkosten berekend. Dat scheelt weer!

- **Wettelijke garantie en vervoersschade**

Alle bestellingen worden uiteraard zorgvuldig gecontroleerd, verpakt en verzonden. Is je bestelling beschadigd aangekomen? Stuur dan direct na ontvangst een e-mail naar [info@sieradenkoningin.com](mailto:info@sieradenkoningin.com). Sieradenkoningin is niet aansprakelijk voor het niet afleveren van of beschadigingen aan het pakketje via Bpost. Deze manier van verzenden gebeurt op risico van de besteller.

- **Ruilen/retourneren**

Niet blij met je aankoop? Dan kun je je bestelling binnen twee weken na ontvangst, zonder opgave van reden ruilen of retourneren. Het artikel moet ongebruikt, in de originele verpakking geretourneerd worden. Stuur ons

- een e-mail met het ingevulde herroepingsformulier (hyperlink)
- het artikel in de originele, ongeopende verpakking

Je ontvangt het aankoopbedrag uiterlijk twee weken na ontvangst van het artikel retour.

- **Privacy van je gegevens**

De gegevens die je achter laat op onze website worden niet doorgespeeld aan derden. Sieradenkoningin gebruikt je gegevens uitsluitend voor bestellingen. Mocht je aangeven op de hoogte te willen blijven van nieuwtjes van de Sieradenkoningin, dan gebruiken wij je e-mailadres uitsluitend voor onze mailings.