

Privacyverklaring Sientje Hulp met Zorg

U wilt ook online vrijelijk kunnen bewegen

Bedankt voor uw bezoek aan de website Sientje Hulp met Zorg waar helderheid een groot goed is. Bij nadere interesse kunt u een aanvraag doen voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek via het contactformulier. Daarbij laat u online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als onderneming is Sientje verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat hebben wij zo beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk verwoord in deze Privacyverklaring.

Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als u een informatie aanvraagt via onze contactgegevens, gebruiken wij uw e-mailadres of telefoonnummer om contact met u op te nemen. De persoonlijke toelichting die u er eventueel bij vermeldt, verlaat onze mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat u de website bezoekt en het contactformulier invult worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website.

Waarom vraag ik deze persoonsgegevens op?

Wij gebruiken uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact op te nemen en u te informeren over de relevante dienstverlening (hulp in de huishouding, zorg). Alle informatie die u per mail deelt, slaan wij zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt in overleg schriftelijk vastgelegd.

Uw gegevens worden ook verwerkt om u anderszins te informeren over onze bedrijfsactiviteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er *niet* met uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van

geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens). In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- met de bank, vanwege de verwerking van betalingen
- met de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- met de websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- met de accountant, vanwege de verwerking van financiële administratie
- met planningsoftware leverancier, vanwege het plannen van de hulp en zorg
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wat gebeurt er terwijl u surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Wat zijn Cookies en laat ze voor u werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt.

Wat is Google Analytics

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Uw gegevens zijn goed beveiligd

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url (momenteel nog in constructie voor deze website).

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* cliënten die bij ons in zorg zijn worden 15 jaar na afloop van de laatst genoten geleverde dienstverlening bewaard.

De gegevens van *potentiële* cliënten worden niet langer bewaard dan een jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Net zoals elke ondernemer is Sientje wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wilt u uw gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en wij maken het voor u in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Sientje Hulp met Zorg
Gezellenlaan 12
7005 AZ DOETINCHEM

info@sientjehulpmetzorg.nl

0314 - 646834

Met vriendelijke groet,
Astrid Wenneker