



Organisatiernaam
Schiedamseweg 95
3134BD Vlaardingen
www.shmvlaardingen.nl

Jaarverslag 2023

Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen



Aangesloten bij:
Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Oude Rijn 44b, 2312 HG LEIDEN, Telefoon 071 2000 100, info@schuldhulpmaatje.nl, www.schuldhulpmaatje.nl

**Samen
lukt 't ...**

Inhoud

Jaarverslag 2023	1
Voorwoord.....	3
Missie, visie en strategie	4
Missie	4
Visie	4
Strategie	4
Terugblik op het afgelopen jaar.....	5
Resultaten in een notendop	6
Vooruitblik.....	7
Thema's	7
Organisatie.....	8
Algemeen	8
Bestuur	8
Coördinatoren, Maatjes en overige vrijwilligers	8
Overige paragrafen	9
Financieel verslag	10
Balans per 31-12-2023	10
Toelichting op de balans.....	10
Overzicht baten en lasten per 31-12-2023	11
Toelichting op het Overzicht baten en lasten	11

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen. In 2023 hebben we te maken gehad met diverse wisselingen binnen het bestuur. Zo hebben wij nu een nieuwe voorzitter, een nieuwe penningmeester en hebben we het bestuur kunnen uitbreiden met een tweetal nieuwe algemene bestuursleden.

Met deze aanpassingen is het bestuur weer op volle kracht en kunnen wij plannen gaan maken voor 2024 en verder.

Mijn naam is Cees Oosterom en ik ben sinds november 2023 de nieuwe voorzitter van Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen. In mijn vorige baan als wethouder van o.a. sociale zaken en sociaal domein werd ik veelvuldig geconfronteerd met mensen die in de schulden zaten. In die periode maakte ik al kennis met SchuldHulpMaatje in Vlaardingen. Ik was diep onder de indruk hoeveel mensen er werden geholpen met het bieden van een toekomst zonder angst om uit huis te worden gezet of andere maatregelen die een gezin kan ontregelen.

Inmiddels heb ik kennis kunnen maken met de medewerkers van Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen, allemaal vrijwilligers die hun tijd en kennis inzetten voor een ander die hulp nodig hebben.

Ik zal als voorzitter en Digi-Coach zoveel mogelijk mijn netwerk in zetten om onze maatjes zo goed mogelijk te ondersteunen.

Cees Oosterom

Missie, visie en strategie

Bijna de helft van alle inwoners van Vlaardingen kampt met schulden. De laatste jaren zien we zelfs steeds meer langdurige armoede in de stad. Het komt voor dat mensen jarenlang met hun problemen blijven rondlopen, voordat ze om hulp vragen.

Missie

Onze missie is inwoners in financiële nood zo vroeg mogelijk te bereiken en hulp aan te bieden. We willen graag bijdragen aan een structurele oplossing van de schuldproblematiek, als aanvulling op de reguliere hulpverlening.

Visie

Onze visie is dat elke inwoner van Vlaardingen recht heeft op een schuldevrij leven. We geloven in onze persoonlijke aanpak. Die stelt ons in staat niet alleen de schulden aan te pakken, maar mensen door middel van gerichte coaching ook op langere termijn verder te helpen. Onze vrijwilligers besteden veel aandacht aan preventie en het stimuleren van gedragsveranderingen. Ze zijn bovendien niet gebonden aan kantooruren, maar steunen iemand net zolang tot diegene weer op eigen benen kan staan. Zelfredzaam noemen we dat.

Strategie

Bij strategie hoort ook een uitgebreid netwerk. Een netwerk voor de maatjes die op de hoogte zijn welke voorzieningen, instellingen en hulp er in Vlaardingen aanwezig is. Een netwerkrelatie kan niet alleen iemand met een hulpvraag aanmelden, maar kan ook zelf hulp aanbieden op die manier die ze zelf goed beheersen. Een voorbeeld daarvan is de Windwijzer of de woningcoöperaties. Zij komen mensen tegen die een hulpvraag hebben, maar die kunnen na de hulpvraag ook een dagbesteding of een advies geven met betrekking tot huisvesting.

Daarom is het goed om regelmatig overleg te hebben met deze instellingen en/of voorzieningen. Momenteel loopt er een project met als missie de inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam schuldevrij te maken, waarbij Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen participeert. Dit project, SchuldenlabMVS, betreft een samenwerking tussen publieke en private partijen.

De ervaring is dat mensen die een vraag hebben rondom schulden, dit meestal bij diverse partijen speelt. Daarom heeft Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen het plan opgevat om in 2024 meer te investeren in ons netwerk. Zo kunnen we de cirkel weer rond maken.

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat er op het gebied van schulden en schuldenontwikkeling nog veel werk te doen is. SchuldHulpMaatje staat hierin niet alleen. Wij zorgen ervoor vanuit onze visie en missie dat we beschikken over gecertificeerde maatjes die continu worden getraind op de nieuwste ontwikkelingen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat wij onszelf als Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen verbinden met andere organisaties die werken rondom het thema Schulden.

Zo hebben we regelmatig met Stroomopwaarts gesproken om de samenwerking te verbeteren. Zij verwijzen cliënten/hulpvragers naar ons door en wij naar hun. De intentie is door Stroomopwaarts uitgesproken om bij nazorg van cliënten SchuldHulpMaatje te betrekken. In januari 2024 wordt onze werkwijze bij nazorg gepresenteerd bij Stroomopwaarts, zodat de hulpverleners van Stroomopwaarts kunnen beoordelen of een cliënt voor aanvullende nazorg doorverwezen kan worden naar SchuldHulpMaatje.

Ook met Humanitas zijn gesprekken gevoerd voor nauwere samenwerking. Er is afgesproken elk halfjaar op bestuursniveau een overleg te houden. Deze overleggen zijn naast Humanitas ook met SchuldHulpMaatje Maassluis en Schiedam. In het wijkcentrum in de Westwijk is gestart met een loketfunctie samen met Humanitas. Éénmaal per maand neemt één van onze coördinatoren plaats in het wijkcentrum, zodat hulpvragers zich daar kunnen melden of steun kunnen vragen.

Tweemaal hebben we een overleg gehad met de besturen van de lokale afdelingen van SchuldHulpMaatje uit de omgeving, zoals Maassluis, Schiedam, Westland, Midden Delfland en Lansingerland. Hierin worden onder andere nieuwe ideeën besproken en ervaringen uitgewisseld.

Tenslotte kan nog worden vermeld dat Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen als partner deelneemt in het SchuldenlabMVS. In 2023 zijn twee bijeenkomsten geweest op het Gemeentehuis. Hier werden de resultaten van de door SchuldenlabMVS opgezette projecten besproken. Door de kleine bezetting van het bestuur hebben wij nog geen bijdrage kunnen leveren aan daadwerkelijke activiteiten van het SchuldenlabMVS. In februari 2024 gaan we kennismaken met de nieuwe programmamanager.

Er zijn diverse Maatjesavonden gehouden. Hierin werden de hulpmaatjes bijgepraat over de ontwikkelingen op allerlei gebied zoals armoedebestrijding of de diverse subsidiepotjes. Daarnaast worden deze avonden ook gebruikt voor intervisie. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een trainer van SchuldHulpMaatje Nederland in te zetten.

De bestuursvergaderingen zijn gehouden in aanwezigheid van de 2 coördinatoren. In totaal hebben er 9 vergaderingen plaats gevonden. Dit heeft ervoor gezorgd dat ondanks de minimale bezetting van het bestuur de lopende zaken doorgang konden vinden.

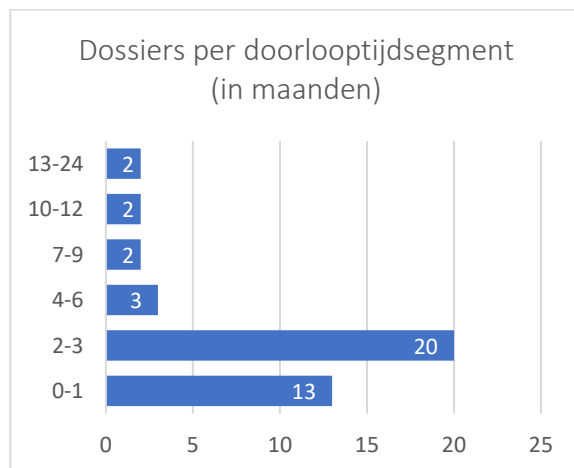
Resultaten in een notendop

Eind 2023 beschikken we over 15 maatjes, waarvan 1 maatje nog de basistraining moet volgen. Dit betekent dat we in 2023 5 nieuwe maatjes hebben mogen verwelkomen. Helaas hebben we ook afscheid genomen van 5 maatjes.

Daarnaast beschikt Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen over 2 coördinatoren. Met elkaar hebben we 62 hulpvragers bereikt in 2023, met in totaal 216 geregistreerde contactmomenten (212 contacturen). De contactmomenten variëren van bezoek aan de hulpvrager tot telefonisch, email of whatsapp contact.

Dossiers	Aantal	Ouderdom dossier	
		< 2023	2023
Open op 01-01-2023	20	20	
Aangemaakt in 2023	42		42
Afgerond in 2023	42	14	28
Open op 31-12-2023	20	6	14

De gemiddelde doorlooptijd van de afgeronde dossiers is ruim 3,5 maanden.



Leeftijd op aanmelddatum	Aantal
18 t/m 24	5
25 t/m 34	13
35 t/m 44	4
45 t/m 54	9
55 t/m 64	8
65 t/m 74	1
75 t/m 95	1
Overige	1
Totaal	42

De leeftijd van de hulpvragers op aanmelddatum laat zien dat wij zowel jong als oud bereiken.

Vooruitblik

Met het bestuur bij aanvang van 2024 weer op volle sterkte willen wij ons dit jaar gaan richten op het versterken van ons netwerk. Aan de hand van de hierna beschreven thema's gaan wij wederom een aantal partijen in ons netwerk actief benaderen. We willen samen optrekken in het herkennen van kansen om meer zichtbaar te worden voor hulpvragers. Tegelijkertijd bekijken we ook op welke wijze hulpvragers makkelijker met Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen in contact kunnen worden gebracht.

Op deze wijze hopen wij in 2024 nog meer hulpvragers te kunnen begeleiden naar een financieel zelfstandige toekomst.

Thema's

Voor 2024 hanteert Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen de volgende thema's:

Groei in preventief bereik

Groei van (preventieve) hulp aan hulpvragers die geen helper hebben. Uitbouwen van de samenwerking met (christelijke) netwerken, partnerorganisaties, bedrijven en fondsen, zodat we samen meer mensen preventief bereiken en integrale hulp kunnen bieden.

Versterken van het lokale netwerk

Bouwen aan sterke locatie: deelnemen in regionale innovatieve projecten, vergroten van capaciteit, meer zichtbaarheid en versterken van de kwaliteit van onze organisatie en de bestuurskracht. Meer toeleiding van hulpvragers vanuit lokale beroepsorganisaties, bedrijven en kerkelijke netwerken door te investeren in relaties met deze stakeholders.

Verbreden van de SchuldHulpMaatje-aanpak

Het initiëren van robuuste initiatieven die een kentering veroorzaken in de (preventieve) aanpak van de schuldenproblematiek en zorgen voor financieel gezonde consumenten. Het programmatisch uitbreiden van onze SchuldHulpMaatje-aanpak om voor bepaalde specifieke doelgroepen, zoals jongeren en zzp-ers, op grotere schaal duurzaam verschil te maken. Preventie, om te voorkomen dat mensen in het moeras zakken en onnodig veel maatschappelijke kosten worden gemaakt. Doorstart, omdat mensen zonder helper een kans moeten krijgen om een doorstart te maken.

Organisatie

Algemeen

Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen is geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60055243, RSIN 853748597. De Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen is geregistreerd als algemeen nut beogende instelling (ANBI) sinds 31 maart 2022.

Bestuur

Naam	Functie	Datum aantreden	(Geplande) datum aftreden	Nevenfuncties
C.T. Oosterom	Voorzitter	13-10-2023		Digi-coach
E.J.A. Zijdenbos	Voorzitter	01-02-2022	13-10-2023	
J.J.A. Kram	Secretaris	01-02-2022		
A.A.M. van der Hoeven	Penningmeester	06-09-2023		
K.I. Verkade Vreugdenhil	Bestuurder	10-11-2023		
R.J.W. de Heer	Bestuurder	13-10-2023		

De bestuursleden ontvangen voor hun werkzaamheden geen bezoldiging. Zij doen dit op vrijwillige basis. Wel ontvangen zij conform het beleidsplan van Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen een beperkte vrijwilligersvergoeding als vergoeding op de gemaakte kosten.

Coördinatoren, Maatjes en overige vrijwilligers

Naam	Functie	Datum aantreden	(Geplande) datum aftreden
H. Spoor	Coördinator	21-01-2021	
M.E. Hoogeveen	Coördinator	18-04-2017	
Y. de Leeuw	Maatje	13-04-2023	
M.C. Kwakkelstein-Doornbos	Maatje	15-11-2023	
C.I. Delgado	Maatje	28-07-2023	
J.A. Vogel	Maatje	13-06-2023	
A.J. van der Heiden	Maatje	11-11-2022	
C.W. Vermaat	Maatje	16-12-2016	
E.P.C. Vleij	Maatje	16-12-2016	
M.A.R. Ram	Maatje	16-05-2018	
J.A. Veldman	Maatje	16-11-2020	
M.C. Stouthart	Maatje	20-10-2020	
P.H. Menexis	Maatje	24-01-2022	
A.A.M. van der Hoeven	Maatje	24-01-2022	06-09-2023
A.W. Verhoogh	Maatje	16-12-2016	

Ook de coördinatoren en maatjes zijn allemaal vrijwilligers. Zij ontvangen geen bezoldiging, maar een vrijwilligersvergoeding conform het beleidsplan van Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen.

Overige paragrafen

Stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen beschikt over een [privacybeleid](#) en een [klachtenregeling](#).

Financieel verslag

Balans per 31-12-2023

Activa

	2023		2022
Lopende rekening	€ 1.218,59	€	15.956,75
Spaarrekening	€ 30.342,02	€	10.083,88
Nog te ontvangen	€ -	€	-
Vooruitbetaalde kosten	€ -	€	-
Totaal activa	€ 31.560,61	€	26.040,63

Passiva

	2023		2022
Algemene reserve	€ 10.560,61	€	12.153,63
Continuïteitsreserve	€ 18.000,00	€	10.887,00
Bestemmingsreserve	€ 3.000,00	€	3.000,00
Nog te betalen	€ -	€	-
Vooruit ontvangen inkomsten	€ -	€	-
Totaal passiva	€ 31.560,61	€	26.040,63

Toelichting op de balans

De continuïteitsreserve is bedoeld als algemene buffer om tegenvallers in de exploitatie op te vangen en hiermee de continuïteit te waarborgen. Conform de richtlijnen voor ANBI mag deze maximaal anderhalf keer het werkkapitaal (€ 12.000) als omvang hebben.

De bestemmingsreserve is ontstaan uit een gift. Bij het ontvangen van de gift was afgesproken dat deze niet ten goede zou komen van de algemene reserve. Voor deze gift gaat het bestuur in 2024 op zoek naar een zinvolle besteding. Door een niet voltallig bestuur in 2023 is dit tot op heden nog niet gebeurd. Eind 2023 is het bestuur weer voltallig geworden.

Overzicht baten en lasten per 31-12-2023

Baten	2023	Begroting 2023	2022
Subsidie	€ 14.540	€ 14.995	€ 14.995
Donatie	€ 2.800	€ 3.000	€ 3.250
Schenking	€ -	€ -	€ 3.000
Rente spaarrekening	€ 258	€ -	€ -
Totaal baten	€ 17.598	€ 17.995	€ 21.245
Lasten	2023	Begroting 2023	2022
Organisatiekosten	€ -10.908	€ -10.000	€ -13.216
Bankkosten	€ -251		€ -217
SHM NL Contributie	€ -3.106		€ -3.045
SHM NL PE Maatjes	€ -4.012		€ -5.207
Training	€ -1.769		€ -2.243
Vrijwilligersvergoeding	€ -960		€ -1.280
Inhuur ondersteuning			€ -445
Website	€ -218		€ -363
Overige organisatiekosten	€ -592		€ -1.621
Huisvesting	€ -750	€ -500	€ -308
Huur ruimte	€ -750		€ -308
Activiteitskosten	€ -421	€ -1.000	€ -780
Bijeenkomsten	€ -421		€ -
Overige kosten	€ -	€ -6.250	€ -3.000
Overige kosten	€ -	€ -	€ -
Reservering donatie K.			€ -3.000
Totaal lasten	€ -12.079	€ -17.750	€ -16.525
Saldo baten en lasten	€ 5.520	€ 245	€ 4.720

Toelichting op het Overzicht baten en lasten

De presentatie van de cijfers van 2022 is iets anders gegroepeerd dan in het vorige jaarverslag is gepresenteerd. In 2023 is de taak van penningmeester overgedragen en is een nieuwe manier van administreren ingevoerd. Er zijn geen cijfermatige aanpassingen doorgevoerd.

Het afgelopen jaar hebben weer 4 nieuwe maatjes de basistraining van SchuldHulpMaatje Nederland gevolgd. 1 Maatje gaat in 2024 de basistraining volgen.