

**Jaarverslag 2021 van**  
**Stichting Schuldhulpmaatje Vlaardingen**



**Onze dienstverlening is in 2021 mede mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning van**



Gemeente Vlaardingen



P.C.I. De Goede Herder - De Kerk vd Nazarener Vlaardingen - Diaconie van de  
Protestantse Gemeente Vlaardingen -Wijkdiaconie Ambacht Oost

# Bestuur Stichting Schuldhulpmaatje Vlaardingen

## Jaarbericht 2021

Vrijwel elk jaarverslag kan wel beginnen met '2021 was een turbulent jaar met het C. virus'. Zo ook bij Schuldhulpmaatje Vlaardingen. Hulpvragers die (indirect) door C. geraakt waren, van ontslag door inkrimping van een bedrijf, langdurig ziekteverzuim, of daling in inkomsten.

Het inloopsprekuur is stopgezet, doordat het aantal contacten tot een minimum beperkt diende te blijven. En dat raakt Schuldhulpmaatje Vlaardingen wel in haar dienstverlening. Juist door een laagdrempelige toegang, kan een hulpvrager de eerste contacten leggen. Gelukkig wist menig hulpvrager toch in contact te komen met Schuldhulpmaatje Vlaardingen en zijn diverse geslaagde koppelingen tussen hulpvrager en schuldhulpmaatje gelukt. De intakegesprekken met potentiële schuldhulpmaatjes en intakegesprekken met hulpvragers zijn wel als vanouds doorgegaan.

Ook de schuldhulpmaatjes zelf dienden soms te improviseren. Waar in het verleden via huisbezoek de administratie op de rails gezet kon worden, waren of vanuit de kant van de schuldhulpmaatjes, of vanuit de hulpvragers restricties qua huisbezoek. Meer online ondersteuning dus. Dat bood kansen, maar zeker ook beperkingen. Juist bij een huisbezoek krijg je een goede indruk van de omstandigheden en kan ook eenvoudiger de administratie op orde gebracht worden. Desalniettemin zijn weer vele hulpvragers geholpen – zie onder kencijfers. En hoewel kencijfers een beeld geven van de verrichte werkzaamheden en hulpvragen, geeft het bij lange na niet het (achterliggende) beeld en (financiële) leed van de hulpvragers.

Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag rolt een berichtje in de mailbox, <https://www.trouw.nl/economie/angela-45-heeft-al-jaren-een-vast-contract-maar-leeft-toch-in-armoede~b32dcff1/> maar feitelijk zijn er elke dag legio voorbeelden in het nieuws.

Het sterkt ons in de gedrevenheid nog meer hulpvragers te kunnen helpen. En hoewel het soms een druppel op de gloeiende plaat is, hebben we het hier wel over mensen in nood. Daarom is het goed dat Schuldhulpmaatje Nederland steeds verder uitgerold wordt in andere gemeenten.

Voor Schuldhulpmaatje Vlaardingen blijven we op de ingeslagen weg doorgaan. Door het verder uitbouwen van het (sociale) netwerk, zodat hulpvragers Schuldhulpmaatje Vlaardingen nog beter/ sneller weten te vinden en we nog meer hulpvragers de helpende hand kunnen bieden.

Praktijkvoorbeelden van de versterking/ uitbreiding netwerk zijn o.a.

Overleg VOP wijk, gesprekken met leiding Stroomopwaarts, participatie in Schuldenlab door SHM, aanstaande contacten met Humanitas regionaal en Humanitas Vlaardingen, overleg Schouders eronder.

En gepland driemaandelijks overleg met SHM te Maassluis en nieuw opgericht SHM Schiedam VoorElkaar Schiedam.

Zoals in het jaarverslag valt te lezen, vallen de inkomsten en uitgaven nagenoeg tegen elkaar weg. De scholingsuitgaven van de schuldhulpmaatjes vormen de grootste investering (en geen onkostenpost). Immers, met de opgedane kennis kunnen hulpvragers nog beter geholpen worden.

### Quote hulpvrager/ schuldhulpmaatje

Eigenlijk kunnen we bij vrijwel elk afgeronde of lopende hulpvraag wel een quote schrijven. De onderstaande quote willen wij de lezer niet onthouden. Temeer daar het voor beide partijen een goed gevoel gaf/ geeft.

#### "Hulpvrager

*De belastingdienst had gebeld  
Om mijn verhaal te horen  
Ik zei ook dat God het maatje had gestuurd  
Anders was ik alles kwijt.  
Dus ze hebben naar mijn verhaal geluisterd.*

*Anders was ik alles kwijt geweest*

*Maar u had echt voor mij gevochten.*

*Daarom ben ik echt dankbaar als ik andere verhalen hoor  
Over mensen die wel alles kwijt raakten.*

*Ik bid altijd voor u en dat God u met een lang leven zegent.*

#### SchuldhulpMaatje

*Schuldhulpmaatje neemt de tijd er voor.  
Maar ook belangrijk is dat jij er voor wil gaan  
En dat was zeker voor jou niet altijd makkelijk.  
Fijn dat je steun bij God kan vinden is ook voor mij belangrijk*

#### Hulpvrager

*Ja zeker ik heb ook gebikkeld.  
Maar ik denk als ik iemand anders had gehad..  
Zou het niks worden."*

### Schuldhulpmaatje Jong

Een andere quote die herkenbaar is: "Bijna elke jongere heeft een schuld bij de zorgverzekeraar - dat is ook zo'n omslagpunt als je achttien wordt" (Bron: Vara gids week 5/ 2022) Maar ook DUO schulden zijn een frequent pijnpunt bij jongeren. Met MoneyFit/ <https://uitdeschulden.nu/jong/> en <https://moneyfit.nl/> wordt ook vanuit Schuldhulpmaatje Vlaardingen gericht ingespeeld op de doelgroep 18 t/m 25 jaar. Zie ook kengetallen.

## Vooruitblik

Ook dit jaar blijft het zoeken naar contactmomenten. Schulden lossen zich immers niet vanzelf op. Sterker nog, de verwachting is dat de komende periode nog meer hulpvragers aan de bel trekken. Steunmaatregelen vanuit de overheid drogen van lieverlee op. Veel ondernemers lopen al lang op hun laatste tandvlees/ reserves. En de inflatiecijfers geven ook geen rooskleurig beeld.

We blijven dan ook investeren in de daadkracht van de schuldhulpmaatjes en gaan verkennen hoe we ook ondernemers met schulden (meer) kunnen begeleiden.

Anders gezegd, er is nog een hoop te doen. Enkel met subsidies/ donaties/ giften en sterke netwerken kunnen we ons vrijwilligerswerk blijven doen. En zoals een (voormalig) hulpvrager recent aangaf, *'Ik was zo blij dat jullie mij toen geholpen hebben.'* geeft wederom inspiratie om op de ingeslagen weg door te gaan.

Wij danken eenieder dan ook voor de financiële ondersteuning. Wij op onze beurt spannen ons tot het uiterste in een hulpvrager de helpende hand te bieden. Van stabilisatie van schulden tot het ultieme doel 'uit de schulden'. Dat is wat wij iedereen toewensen. Een financieel onbezorgde toekomst.

### **Namens het bestuur:**

**K. Borsboom (Voorzitter)**

**E. Rottier (algemeen lid)**

**H. Spoor (algemeen lid)**

**J. Kram (Secretaris)**

**E. Zijdenbos (Penningmeester)**

## Kengetallen 2021

<b>1 Totaal aantal hulpvragen</b>		
	Lopend dit jaar	17
	Gestart in dit jaar	36
	Afgerond in dit jaar	34
	Gestart dit jaar en reeds afgerond	22
	Nog lopend van dit jaar	14
<b>2 Soort hulpvraag</b>		
	Achterstand betalingen	23
	Begeleiding administratie	13
	Begeleiding belastingen	3
	Voorkoming schulden	3
	Anders	0
	Onbekend	0
	Budgetcoaching/planning	13
	Crisissituatie	1
<b>3 Wat is van toepassing</b>		
	Budgetbeheer	0
	Beschermingsbewind	0
	Minnelijke schikking	0
	WSNP	3
	Geen schuldentraject	14
<b>4 Ondersteuning door hulpverleners</b>		
	Ja	7
	Nee	51
<b>5 Geslacht</b>		
	Vrouw	24
	Man	34
	Onbekend	0
<b>6 Burgerlijke Staat</b>		
	Gehuwd/Samenwonend	11
	Gescheiden	9
	Ongehuwd/Niet samenwonend	20
	Weduw(e)naar	1
	Onbekend	14
	Thuiswonend	3
<b>7 Leeftijd hulpvrager</b>		
	< 18	0
	18 - 27	13
	27 - 35	16
	35 - 45	9
	45 - 55	11
	55 - 65	8
	> 65	1
	Onbekend	0

Stichting Schuldhulpmaatje Vlaardingen

**Balans per 31 december 2021**

		31-12-2021		31-12-2020
<b>Activa</b>				
ING Bank		€ 10.412		€ 5.601
ING spaarrekening		€ 10.083		€ 10.083
Te ontvangen posten (debiteur)		€ 2.000		€ 7.081
Vooruitbetaalde kosten		€ -		€ -
	€ 22.495		€ 22.765	
<b>Passiva</b>				
Algemene reserve	↑	€ 7.432	↑	€ 8.989
Continuïteitsreserve	↓	€ 10.887	↓	€ 10.887
Te betalen posten (Crediteuren)		€ 4.176		€ 2.889
	€ 22.495		€ 22.765	

## Stichting Schuldhulpmaatje Vlaardingen

**Winst- en verliesrekening**

	<u>Werkelijk 2021</u>	<u>Werkelijk 2020</u>
Ontvangsten	€ 18.895	€ 23.156
Te betalen posten 2020, bankafschrijving 2021	€ -	
Algemene kosten	€ 16.125	€ 22.380
<i>Subtotaal</i>	€ 2.770	€ 776
Bankkosten	€ 151	€ 166
Te betalen posten 2021 (Q4-2021)	€ 4.176	€ -
<b>Resultaat</b>	<b>€ -1.557</b>	<b>€ 610</b>

## Toelichting op de winst- en verliesrekening

	<u>Werkelijk 2021</u>	<u>Werkelijk 2020</u>
<b>Ontvangsten</b>		
Subsidie Gemeente Vlaardingen	€ 14.995	€ 14.995
Oranjerfonds	€ -	€ -
Overige fondsen	€ -	€ 5.081
Bijdrage Diaconie	€ 2.000	€ 2.000
Giften kerken	€ 1.100	€ -
Overige inkomsten	€ 800	€ 1.080
<b>Totaal</b>	<b>€ 18.895</b>	<b>€ 23.156</b>

**Algemene kosten**

	<u>Werkelijk 2021</u>	<u>Werkelijk 2020</u>
Bijdrage Leiden	€ 6.792	€ 6.800
Kosten schuldhulpmaatjes	€ 1.066	€ 3.728
Vrijwilligersvergoeding	€ 1.520	€ 4.030
Kosten vergaderruimte	€ 1.241	€ -
Inhuur ondersteuning	€ 1.200	€ 2.800
Kosten website	€ 317	€ 3.188
Kosten extern onderzoek	€ -	€ 1.906
Marketing	€ 2.359	€ -
Kosten EHBS	€ -	€ -
Solidariteitsfonds	€ -	€ -
Overige algemene kosten	€ 1.631	€ -72
Bankkosten	€ 151	€ 166
<i>Betaalde kosten in 2020 t.l.v. 2021</i>		€ -
<i>Te betalen Q4-2021</i>	€ 4.176	€ -
<i>Betaalde kosten in 2021 t.l.v. 2020</i>	€ -	€ -
<b>Totaal</b>	<b>€ 20.452</b>	<b>€ 22.546</b>
<b>Totaal ontvangsten minus algemene kosten</b>	<b>€ -1.557</b>	<b>€ 610</b>