



Shinefx palveluiden tietosuojaja  
30.01.2021



---

# Tietosuoja

## 1 REKISTERINPITÄJÄ:

---

Shinefx Oy  
Y-tunnus: 2754504-3  
Osterikuja 5, 01480 Vantaa  
www.Shinefx.fi, Shinefx-connect sovellus, +358 20 730 6080

## 2 YHTEYSHENKILÖT

---

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö:  
Nanthakumar Amirthalingman  
+358 20 730 6080  
info@Shinefx.fi

## 3 REKISTERI

---

Shinefx.fi, ShinefxConnect-sovellus ja sovelluksen taustajärjestelmä

## 4 REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

---

Rekisteriä käytetään asiakkuuden ja muun yhteyden hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kommunikointiin, palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen ja kehittämiseen sekä yhteydenpitoon ja tiedottamiseen. Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen. Voit milloin tahansa tarkistaa / muuttaa / poistaa tietosi asiakasrekisteristämme tai kieltää markkinointiviestinnän.

Tätä rekisteriä sovelletaan em. rekistereiden käytössä ja rekistereissä tarkoituksissa.

## 5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ JA HENKILÖTIETORYHMÄT

---

Shinefx Oy kerää käyttäjistä / asiakkaasta tietoja, kun käyttäjä käyttää Shinefx.fi sivustoa tai ShinefxConnect-palvelua, rekisteröityy palveluiden käyttäjäksi. Tietoja kerätään myös käyttäjän lähettäessä yhteydenoton verkkosivuilla olevien lomakkeiden kautta.

Asentamalla ja käyttämällä ShinefxConnect-sovelluksen käyttäjä hyväksyy sovelluksen käyttöehdot.

Syöttämällä tai lähettämällä henkilötietoja Shinefx.fi-verkkosivustoilla, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän tietosuojaselosteen mukaisesti ja siinä ilmoitettuun tarkoitukseen. Yhteydenotto-lomakkeilla lähetetyt henkilötieto kohdat ovat suojaamattomia.

Rekisterissä voidaan käsitellä yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista:

- Etunimi ja sukunimi
- Yritys
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot (esim. osapuolten välinen yhteydenpito, mahdolliset valokuvat)
- Markkinointiin ja myyntiin liittyvät tiedot (lähetetyt markkinointiviestit ja muut viestit)
- Asiakaskyselyiden ja palautekyselyiden vastaukset
- Chatissa tehtyjen kyselyiden tiedot

Lisäksi ShinefxConnect-palvelun osalta voimme käsitellä yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista:

Rekisteröitymistiedot ja -tunnukset  
Sijaintitiedot  
Valokuvat  
Käyttäjän sovelluksen käyttötiedot

## 6 EVÄSTEET JA TIETOJENKERUUTYÖKALUT

### Evästeet

Evästeitä käytetään verkkopalveluissa ja ne ovat pieniä merkkijonon sisältäviä tekstitiedostoja, joiden avulla voidaan tunnistaa yksilöivästi käyttäjän vieraillessa verkkosivustolla tai palvelussa. Useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeitä. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston/palvelun toimivuuteen. Palvelumme hyödyntävät evästeitä, jotta pystyisimme tarjoamaan mahdollisimman hyvän ja asiakasystävällisen palvelukokemuksen verkkosivuillamme ja palveluissamme. Kehittääksemme verkkosivujamme ja palveluitamme, keräämme evästeiden avulla tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivujamme / palveluitamme. Käyttäjän vieraillessa verkkosivuillamme tai palveluissamme, selain lähettää automaattisesti teknisiä tietoja (kuten IP-osoite, selaintyyppi ja -versio, edellinen sivusto).

### Tilastot

Keräämme tilastotietoa verkkosivuillamme ja palveluissamme vierailleista käyttäjistä. Tällaista tietoa ovat mm. Kävijämäärät, suosituimmat sivut, sisääntulo- ja poistumissivut, klikatut linkit ja sivustolla vietetty aika.

Google

Palvelun käytön analysointiin voi olla käytössä Google Analytics – analysointipalvelu tai muu Googlen palvelu. Analytics – evästeen avulla saamme tietoja käyttäjän toiminnasta sivustossa. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin.

Palvelujemme mainostamiseen saatetaan käyttää Google Ads-palvelua, jonka avulla näemme miltä sivuilta yhteydenotot ovat peräisin. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin.

## 7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

---

Pääasialliset tietolähteet ovat käyttäjän Shinefx.fi-verkkosivustolla tai palvelussa ilmoittamat tiedot, verkkosivujemme ja palveluidemme käyttö- ja asiointitiedot, Palvelun rekisteröinnin yhteydessä tietolähteenä toimii työntekijän työsuhde Shinefx Oy:n tai asiakassuhde Shinefx Oy:n.

## 8 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

---

Shinefx Oy ei luovuta kolmansille osapuolille hyötymistarkoituksissa henkilötietoja ulkopuolisille yrityksille.

Shinefx.fi tai ShinefxConnect-palvelun toiminnallisuuden saavuttamiseksi henkilötietoja voi siirtyä tietoverkkojen välityksellä kolmansien osapuolien kautta seuraavissa yhteyksissä:

- Yhteydenottolomakkeiden ylläpito
- Kommunikointi asiakkaan / käyttäjän kanssa (esim. Chat/bot)
- Asiakassuhteen ylläpito ja CRM

Tällaiset yritykset voivat sijaita Euroopan Unionin alueella tai sen ulkopuolella. Nämä yritykset tarjoavat erilaisia palveluita esim. sähköpostimarkkinointiin sekä tilausjärjestelmien ja yhteydenottolomakkeiden valmistamiseen, hallinointiin ja ylläpitoon tai muun palvelun luomiseen / käyttämiseen.

Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen lainsäädäntöön perustuvien edellytysten mukaisesti.

Shinefx Oy ei milloinkaan siirrä tietoja ulkopuolisille tahoille muuhun kuin mainittuihin tarkoituksiin. Tarpeettomat tiedot poistetaan kohtuullisen ajan kuluessa tiedon muututtua tarpeettomaksi. Tietojen säilyttäminen vaihtelee käyttötarkoituksesta riippuen.

---

## 9 ALIHANKKIJAT/SOPIMUSKUMPPANIT

Sivuston ja sovelluksen ylläpidossa sekä kehittämisessä käytämme yhteistyökumppaneita, joita sitoo salassapitovelvollisuus ylläpito/huoltoteknisissä tilanteissa.

IT2018 EHK -erityisehdot

---

## 10 REKISTERIN SUOJAUS

Shinefx Oy on sitoutunut estämään tietojen luvattoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun asiattoman käsittelymisen. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Shinefx Oy:ssä pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin on rajatuilla henkilöillä. Kaikkia Shinefx Oy:n työntekijöitä ja alihankkijoita sitoo salassapitovelvollisuus.

Palveluamme käytetään HTTPS/SSL-salatun yhteyden välityksellä eli tiedot liikkuvat salatusti käyttäjän ja palvelimen välillä.

Sopimuskuppaniemme palvelimet ovat EU:n alueella.

---

## 11 OIKEUS TIETOJEN TARKISTUKSEEN

Henkilön on esitettävä tarkastusoikeutta koskeva pyyntö Shinefx Oy:lle kirjallisena ilmoittamalla sekä nimensä että sähköpostiosoitteensa. Rekisteröidyn on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä.

Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietojen mahdolliset korjaukset tai poistamme tarpeettomat tiedot.

Asianomaisen tulee tehdä tarkastuspyyntö joko sähköpostitse tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.

---

## 12 SHINEFX OY HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

Henkilörekisterin tietoja käytetään yrityksen ja heidän työntekijöiden väliseen työaika-, paikka- ja poissaoloseurantaan. Asiakkaiden tietoja käytetään asiakassuhteen laadun parantamiseen/varmentamiseen.

---

## 13 TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin. Muutokset julkaistaan päivämäärän kanssa verkkosivuillamme.

## 14 MUUT TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT ASIAT

---

Shinefx Oy:n sivustolle ja sovelluksessa voi olla linkkejä sivustoille/palveluihin joiden sisällöstä vastaa niiden tarjoaja. Shinefx Oy:n elinkeinotoiminnan ylläpitämiseksi vaadituista viranomaisyhteyksistä vastaa niiden tuottaja.