

Tilsynsrapport Servido

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Servido
Markedsvej 6
9600 Aars

CVR- nummer: 37825719 **P-nummer:** 1021540214 **SOR-ID:** 903381000016008

Dato for tilsynsbesøget: 30-04-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-23902



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.
Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **30-04-2026** vurderet, at der på **Servido** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var spredte mangler inden for journalføring og medicinhåndtering. Vi har i vurderingen heraf lagt vægt på, at manglerne var enkeltstående og spredte, samt at behandlingsstedet kendte patienterne godt og fyldestgørende kunne redegøre for de konstaterede mangler.

Vi vurderer, at Servido generelt fremstod med gode og systematiske arbejdsgange, og vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	- Behandlingsstedet skal sikre, at der lægges en plan for patientens pleje og behandling ud fra patientens aktuelle problemer og risici. - Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	- Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		Hos en borger med diabetes manglede der en beskrivelse af de forebyggende indsatser med øjenkontrol og fodterapeut. Behandlingsstedet redegjorde for, at borger ikke ønskede dette og der blev udført fodtjek daglig. Hos en borger med hudsygdom og som blev smurt med creme herfor, manglede der en beskrivelse af hvor

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					på kroppen hudproblemet fremkom og hvordan det så ud. Det blev oplyst, at borger selv gav udtryk for hvornår og hvor der skulle påsmøres med creme.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en stikprøve manglede der navn og anbrudsdato på en insulin pen. Den blev kasseret under tilsynet og en ny blev taget i brug og mærket korrekt.
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Servido er en privat hjemmeplejeenhed beliggende i Vesthimmerlands kommune. Der er driftsoverenskomst med Vesthimmerlands kommune og Servido anvender kommunens instrukser.
- Servido servicerer ca. 160 borgere med pleje og behandling indenfor sundhedsloven. Der er tre teams, med fast tilknyttede medarbejdere og faste ruter.
- Der er ansat 17 social- og sundhedsassistenter, 21 social- og sundhedshjælpere samt ca. 25 timelønnede afløsere.
- Der samarbejdes med sygeplejen i Vesthimmerlands kommune, praktiserende læger, sygehus og Vesthimmerlands kommunes specialister indenfor sundhedsområdet fx demenskonsulenter, sårsygeplejersker med flere.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført nedslag i enkelte instrukser omhandlende journalføringsinstruks.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to borgere.

Ved tilsynet deltog:

- Jette Christensen, daglig leder
- Camilla Segeberg Thomsen, leder af plejen
- Vagtplanlægger
- To udvalgte medarbejdere

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Jette Christensen, daglig leder
- Camilla Segeberg Thomsen, leder af plejen
- Vagtplanlægger

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.