

Salgs- og Leveringsbetingelser for Serpreg

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler mellem Serpreg og vores kunder, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved bestilling hos Serpreg accepterer kunden nedenstående betingelser.

1. Generelt

- 1.1. Serpreg er en grafisk virksomhed, der leverer kreative løsninger inden for design, tryk og digital kommunikation.
- 1.2. Alle tilbud og aftaler er bindende, når de er skriftligt bekræftet af begge parter.

2. Tilbud og priser

- 2.1. Alle tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet.
- 2.2. Priser er ekskl. moms og eventuelle leveringsomkostninger, medmindre andet er aftalt.
- 2.3. Eventuelle ændringer i kundens krav efter ordrebekræftelse kan medføre prisjusteringer.

3. Levering

- 3.1. Leveringstiden aftales ved ordrebekræftelsen. Forsinkelser kan forekomme i tilfælde af uforudsete hændelser uden for Serpregs kontrol, såsom forsinkelser fra underleverandører eller ekstraordinære omstændigheder.
- 3.2. Serpreg er ikke ansvarlig for tab, som følge af forsinket levering.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1. Betaling skal ske senest 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2. Ved forsinket betaling forbeholder Serpreg sig retten til at opkræve morarenter i henhold til gældende lovgivning samt et rykkergebyr på 100 DKK pr. påmindelse.
- 4.3. Ejendomsretten til det leverede forbliver hos Serpreg, indtil fuld betaling er modtaget.

5. Ansvar og reklamation

- 5.1. Kunden er forpligtet til at gennemgå det leverede materiale straks ved modtagelse. Eventuelle fejl eller mangler skal skriftligt meddeles Serpreg inden for 5 arbejdsdage.
- 5.2. Serpregs ansvar er begrænset til genlevering af den defekte del eller et forholdsmæssigt afslag i prisen. Serpreg er ikke ansvarlig for indirekte tab såsom tabt fortjeneste eller goodwill.
- 5.3. Ved fejl forårsaget af kundens egne instruktioner, filer eller materialer, hæfter Serpreg ikke for disse.

6. Ophavsret og ejerskab

- 6.1. Alt grafisk materiale, udviklet af Serpreg, forbliver Serpregs ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.
- 6.2. Serpreg forbeholder sig retten til at anvende udført arbejde i egen markedsføring, medmindre kunden skriftligt har frabedt sig dette.

7. Fortrolighed

- 7.1. Serpreg behandler alle kundedata og materialer fortroligt og deler ikke information med tredjeparter uden kundens samtykke.

8. Ekstraordinære omstændigheder

- 8.1. Serpreg er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge af ekstraor-

dinære omstændigheder, herunder naturkatastrofer, strejker, pandemier eller andre forhold uden for vores kontrol.

9. Lovvalg og værneting

9.1. Enhver tvist mellem kunden og Serpreg skal afgøres efter dansk ret med den lokale domstol som værneting.

For spørgsmål eller yderligere information, kontakt os:

Serpreg

Email: anne@serpreg.dk

Telefon: 42181178

Jeg glæder os til at samarbejde med dig!