

Privacy Statement

Dit is het privacy statement van Serenity GGZ B.V. (hierna: "Serenity GGZ"), statutair gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 73993484, op het adres: Capucijnenweg 9, 6286 BA te Wittem.

Serenity GGZ respecteert de privacy van bezoekers van de website <https://www.serenity-ggz.nl> en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of medische informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk behandeld wordt. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacy statement. Voor cliënten en medewerkers van Serenity GGZ is een separate privacyverklaring van toepassing.

Overzicht van persoonsgegevens

Wij verzamelen en bewaren de volgende persoonsgegevens indien u contact opneemt via het contactformulier op de website:

- o Uw voor- en achternaam;
- o Uw mailadres;
- o Uw telefoonnummer;
- o Uw bericht.

Wij verzamelen en bewaren de volgende persoonsgegevens indien u telefonisch contact opneemt:

- o Uw voor- en achternaam;
- o Uw mailadres;
- o Uw telefoonnummer;
- o Uw geboortedatum;
- o Uw geslacht;
- o Uw adresgegevens;
- o Uw BSN;
- o Uw polisnummer van uw zorgverzekeraar;
- o Diverse marketinggegevens;
- o Diverse gegevens over uw gezondheid.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard:

- o Om contact met u te kunnen hebben en onderhouden;
- o Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van diensten die door Serenity GGZ worden aangeboden;
- o Om u informatie te verstrekken over de diensten die door Serenity GGZ worden aangeboden.

Uw gegevens worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, niet met derden gedeeld. Door gebruik te maken van de website gaat u akkoord met dit privacy statement.

Cookies

Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die op uw computer of ander apparaat met internettoegang, zoals telefoon of tablet, kunnen worden opgeslagen wanneer je de website gebruikt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw apparaat over te brengen en bevatten (op uw IP-adres na) geen persoonsgegevens van u.

Door gebruik te maken van cookies willen wij uw gebruikservaring op de website verbeteren en onze diensten beter afstemmen op uw interesses en behoeften. Cookies kunnen worden gebruikt om de snelheid van uw toekomstige bezoeken aan onze website te verbeteren doordat de instellingen worden bewaard. Daarnaast gebruiken we cookies om de website te analyseren en optimaliseren. Deze worden geplaatst door Google, als onderdeel van de dienst "Google Analytics". Hierop is het privacybeleid van Google van toepassing (zie <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>). Serenity GGZ heeft het Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie voor andere Google diensten te gebruiken of te delen met derden.

Wanneer u geen cookies wilt ontvangen, kunt u de instellingen van uw internetbrowser aanpassen en het plaatsen van cookies (gedeeltelijk) blokkeren. U kunt dan mogelijk niet alle onderdelen van de website gebruiken. Lees voor meer informatie ons Cookie Statement.

Social media

Op onze website zijn links opgenomen naar onze social media platformen zoals Facebook en LinkedIn. Raadpleeg voor gebruik de privacyverklaringen van de betreffende social media platformen voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Beveiligen van gegevens

Indien u ons een mail stuurt of het contactformulier op de website invult, worden de gegevens via een veilige verbinding naar ons gestuurd. Dit voorkomt dat persoonsgegevens in verkeerde handen vallen en misbruikt kunnen worden. U herkent de veilige verbinding aan <https://> en een slotje vooraan in de adresbalk van uw browser.

Bewaartermijn

Serenity GGZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de afhandeling van uw bericht.

Uw rechten

U kunt uw persoonsgegevens en de contactgegevens die u via de website hebt verstrekt, inzien, laten aanpassen en verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming door een mail te sturen naar privacy@serenity-ggz.nl.

Wijzigingen

Serenity GGZ behoudt het recht dit privacy statement aan te passen. Aanpassingen zullen op de website worden gepubliceerd. Controleer regelmatig of er een update heeft plaatsgevonden.

Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement of de wijze waarop Serenity GGZ uw gegevens verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar privacy@serenity-ggz.nl. Onze Functionaris Gegevensbescherming zal uw bericht in behandeling nemen.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Versie 1.0 (25 februari 2019)