

Cookie Statement

Dit is het cookie statement van Serenity GGZ B.V. (hierna: "Serenity GGZ"), statutair gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 73993484, op het adres: Capucijnenweg 9, 6286 BA te Wittem.

Dit cookie statement beschrijft van welke cookies Serenity GGZ gebruik maakt op de website en waarvoor deze cookies worden gebruikt.

Cookies

Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die op uw computer of ander apparaat met internettoegang, zoals telefoon of tablet, kunnen worden opgeslagen wanneer je de website gebruikt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw apparaat over te brengen en bevatten (op uw IP-adres na) geen persoonsgegevens van u.

Waarom gebruikt Serenity GGZ cookies?

- Om te zorgen dat de website goed werkt en een optimale gebruikerservaring biedt;
- Om inzicht te hebben in het aantal bezoekers dat onze website bezoekt en de pagina's die zij bekijken;
- Om het mogelijk te maken social media op de website te integreren;
- Om op uw behoefte afgestemde advertenties te genereren.

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek op onze website. De website wordt daardoor speciaal op uw voorkeuren afgestemd. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan dit door middel van een cookie onthouden worden zodat u niet steeds uw voorkeuren hoeft te herhalen waardoor u tijd bespaart en prettiger gebruik kunt maken van onze website. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Door gebruik te maken van sessie cookies kan Serenity GGZ zien welke onderdelen van de website u tijdens dit bezoek hebt bekeken. We kunnen daardoor onze diensten zoveel mogelijk aanpassen aan het zoekgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst door Google, als deel van de Google Analytics dienst waar Serenity GGZ gebruik van maakt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namen Google verwerken. Serenity GGZ heeft hier geen invloed op en heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie voor andere Google diensten te gebruiken.

De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Leest u voor meer informatie het privacybeleid van Google (zie <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>).

Social media

Op onze website zijn links opgenomen naar onze social media platformen zoals Facebook en LinkedIn. Raadpleeg voor (ieder) gebruik de privacyverklaringen van de betreffende social media platformen voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt voorkomen dat cookies worden geplaatst of reeds geplaatste cookies verwijderen door de instellingen van uw browser aan te passen. Hulp bij het aanpassen van de instellingen kunt u vinden

op de website van de browser die u gebruikt. Houd u er rekening mee dat het niet toestaan van cookies ertoe kan leiden dat sommige functies van de website niet naar behoren werken.

Uw rechten

U heeft het recht om te vragen om inzage, aanpassing en verwijderen van uw gegevens. U kunt hiervoor een verzoek indienen door een mail te sturen naar privacy@serenity-ggz.nl. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de betreffende cookie mee te sturen. U vindt deze in de instellingen van uw browser.

Wijzigingen

Serenity GGZ behoudt het recht dit cookie statement aan te passen. Aanpassingen zullen op de website worden gepubliceerd. Controleer regelmatig of er een update heeft plaatsgevonden.

Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit cookie statement of de wijze waarop Serenity GGZ uw gegevens verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar privacy@serenity-ggz.nl.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Versie 1.0 (25 februari 2019)