

SeniorNet Malmö

**Swish**

**Ann Lövstrand**  
ann@seniornetmalmo.se

# Frågor

- Vad är Swish?
- Hur skaffar jag Swish?
- Hur använder jag Swish?
- Hur säkert är Swish?
  
- Var kan jag få hjälp?

# Vad är Swish?

- En mobil betalningslösning.
- Du behöver bara veta mottagarens mobilnummer eller swishnummer, vid betalning på plats kan man scanna, dvs den som är betalningsmottagare slipper uppge sitt kontonummer.
- Betalningen är hos mottagaren direkt oavsett om man har samma bank eller ej.
- Kostnadsfritt (ev datatrafik kan tillkomma).
- Utan smartphone kan man ta emot betalningar, men för att göra betalningar krävs en mobil som kan installera Swish-appen.



**swish**<sup>®</sup>

- Getswish AB startade som ett samarbete mellan sex av Sveriges största banker. Ägare är Danske Bank, Handelsbanken, Länsförsäkringar, Nordea, SEB samt Swedbank och Sparbankerna.
- Anslutna är även ICA-banken, Lunar, Marginalen Bank, Skandiabanken, Sparbanken Syd, Svea och Ålandsbanken.
- Mer om Swish (statistik mm) finns på [www.swish.nu/om-swish](http://www.swish.nu/om-swish)

# Steg för steg

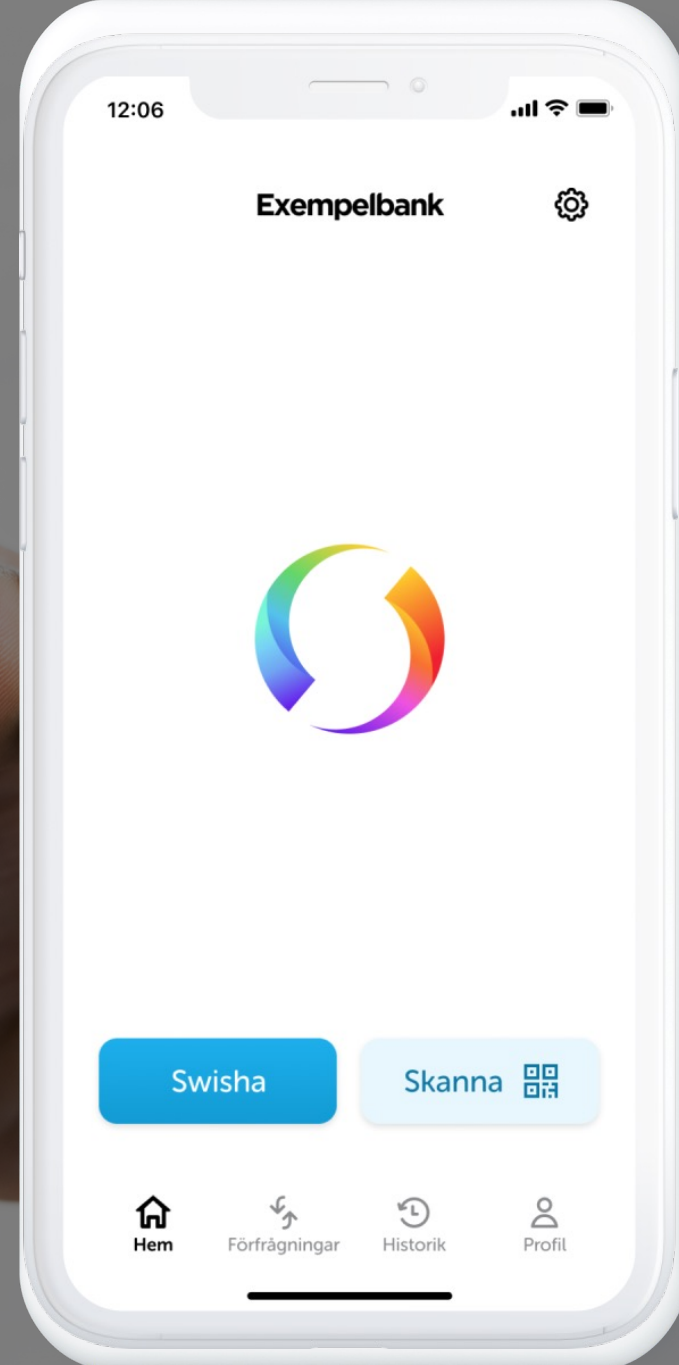
- Smartphone med appen Swish installerad.
- Mobilt BankID installerat och aktiverat.
- Logga in på internetbank eller mobilbank.
- Följ bankens anvisningar för att ansluta ditt mobilnummer och bankkonto till Swish.
- Ange också vilken beloppsgräns du vill ha.
- Läs och godkänn villkoren.
- En verifieringskod skickas till din mobil och den skriver du in.
- Starta Swish-appen, Kom igång, ok för att få notiser.
- Skriv in mobilnummer.
- Bekräfta din anslutning med Mobilt BankID.



**swish**<sup>®</sup>

# Använda Swish

Exempel på [youtube](#)

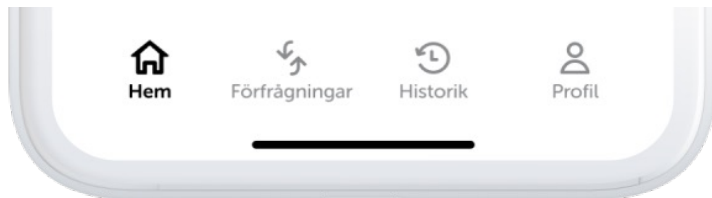


# Mer om hur man använder Swish

- Swish kan använda **QR-koder**. Alla Swish-användare kan skapa en QR-kod till det egna numret resp skanna det nummer man vill swisha till.
- På Swish hemsida trycker man på **Skanna**.
- Valet **Skanna** låter dig läsa in en kod antingen från QR-kod på mottagarens mobil eller från en QR-kod som skrivits ut på papper. Du får då betalningsmottagarens uppgifter automatiskt inlagda.
- Valet **Min QR** visar en QR-kod som den som ska betala till dig kan skanna och få ditt mobil-nummer. Denna QR-kod visas också om du trycker på **Profil**.

# Mer om Swish, fortsättning

- I din internetbank kan du bestämma hur mycket som ska gå att betala via Swish upp till 15 000 kr per rullande 7 dagarsperiod och även en tillfällig beloppsgräns upp till 100 000 kr under 1-2 dagar.
- **Förfrågningar:** kan du använda för att påminna om att du inte fått pengar som någon lovat swisha till dig.
- **Historik:** visar, efter att du legitimerat dig med Mobilt BankID, alla betalningar du skickat och/eller mottagit. Mer hjälp finns, klicka de tre punkterna och ? Frågor och svar.





# Mer om Swish, fortsättning

- **Profil**, här kan du göra flera inställningar:

Under **Favoriter** kan du hantera de mottagare du ofta swishar till.

**Blockera** kan du använda om du utsatt för Swish-stalking.

**Nyheter**

**Min bank**, länkar till webbplats och telefonnummer.

Överst i bilden finns ett **kugghjul** för ytterligare inställningar, bl a för att kunna använda förfrågningar och att swisha genom att blippa i kassan.



# Säkerhet

- Mobilt BankID används för att garantera säkerheten. För att säkerställa att det inte ska gå att använda ditt Swish-konto utan din vetskap behöver du dessutom ha BankID-appen nedladdad på samma enhet som din Swish-app. Så länge du inte låter någon annan swisha på din enhet kan du med andra ord känna dig trygg!
- Kontrollera beloppet och uppgift om vem du skickar betalningen till innan du godkänner med Mobilt BankID!

# Bli svårlurad!

- Swish kontaktar aldrig privat användare via telefon, mejl eller sms. Om du har blivit kontaktad av någon som uppger sig vara från Swish ska du inte svara på smset/mejlet eller fortsätta samtalet. Kontakta sedan polisen.
- Hjälpt inte till att tvätta svarta pengar! Om någon felaktigt swishat pengar till dig, skicka inte vidare, kontakta banken.
- Var uppmärksam på falska Swish-appar. Detta drabbar främst företag, en kund visar upp en bild som ser ut som att betalning har gjorts. Om du själv säljer något, kontrollera i din egen Swish-app att pengarna har kommit till dig innan du lämnar från dig föremålet!

# Framtiden?

- Ny tjänst lanseras snart: Automatiska & återkommande betalningar.
- Swish-betalningar har flyttats från Bankgirots rutiner till Riksbanken. Detta är en förberedelse för att kunna ansluta till andra länders betalningssystem via eurosystemets plattform TIPS.
- Nu finns även Vipps som möjliggör överföringar mellan Sverige, Norge, Danmark och Finland.  
Läs mer på: <https://vipps.se/>



# Var kan jag få hjälp?

- [www.swish.nu](http://www.swish.nu)
- Din banks hemsida eller på bankkontoret
- SeniorNet [www.seniornetmalmo.se](http://www.seniornetmalmo.se)  
0720-44 46 47, kansli@seniornetmalmo.se