

Mobilt BankID

Ann Lövstrand 2023-01-30

ann@seniornetmalmo.se

Frågor

- Vad är BankID?
 - Hur skaffar jag Mobilt BankID?
 - Var/när använder jag Mobilt BankID?
 - Hur säkert är Mobilt BankID?
-
- Var kan jag få hjälp?

Vad är BankID?



- Elektronisk legitimation och underskrift

BankID är en e-legitimation som gör det möjligt för företag, banker, organisationer och myndigheter att både identifiera och ingå avtal med privatpersoner på Internet.

BankID är jämförbart med pass, körkort och andra fysiska legitimationshandlingar och även ett sätt att elektroniskt underteckna avtal.

Finansiell ID-Teknik BID AB

www.bankid.com

- De banker som utfärdar BankID till privatpersoner med svenskt personnummer är Danske Bank, ICA Banken, Handelsbanken, Länsförsäkringar Bank, Nordea, SEB, Skandiabanken, Sparbanken Syd, Swedbank och Sparbankerna och Ålandsbanken. Tillsammans har dessa banker fler än 8 miljoner Internetbankskunder som har möjlighet att använda BankID e-legitimation i Internet- och mobilbanker, hos myndigheter, kommuner och privata företag.
- Andra e-legitimationer finns t ex Freja eID, Svenska Pass, Telia.

 **Handelsbanken**

  **Nordea**

 **skandia** 

Swedbank  **ÅLANDSBANKEN**

- 2021 har BankID använts vid 6 miljarder tillfällen. Det är i snitt 17 miljoner per dygn eller 200 gånger varje sekund.

Olika typer av BankID

- BankID på fil, filen hämtas från internetbanken och installeras på datorn
- BankID på kort, kort med chip och en kortläsare beställs på bankkontoret
- Mobilt BankID, app installeras på mobiltelefon eller platta/iPad

	Mobilt BankID	BankID på fil	BankID på kort
Åldersgräns	Ingen	Från 18 år	Ingen
Enhet som krävs	Mobil/iPad/platta	Dator	Dator
Kostnad	Kostnadsfritt	Kostnadsfritt	Kan tillkomma, fråga din bank
Giltighetstid	3 år	3 mån	5 år

Var/när använder jag Mobilt BankID?

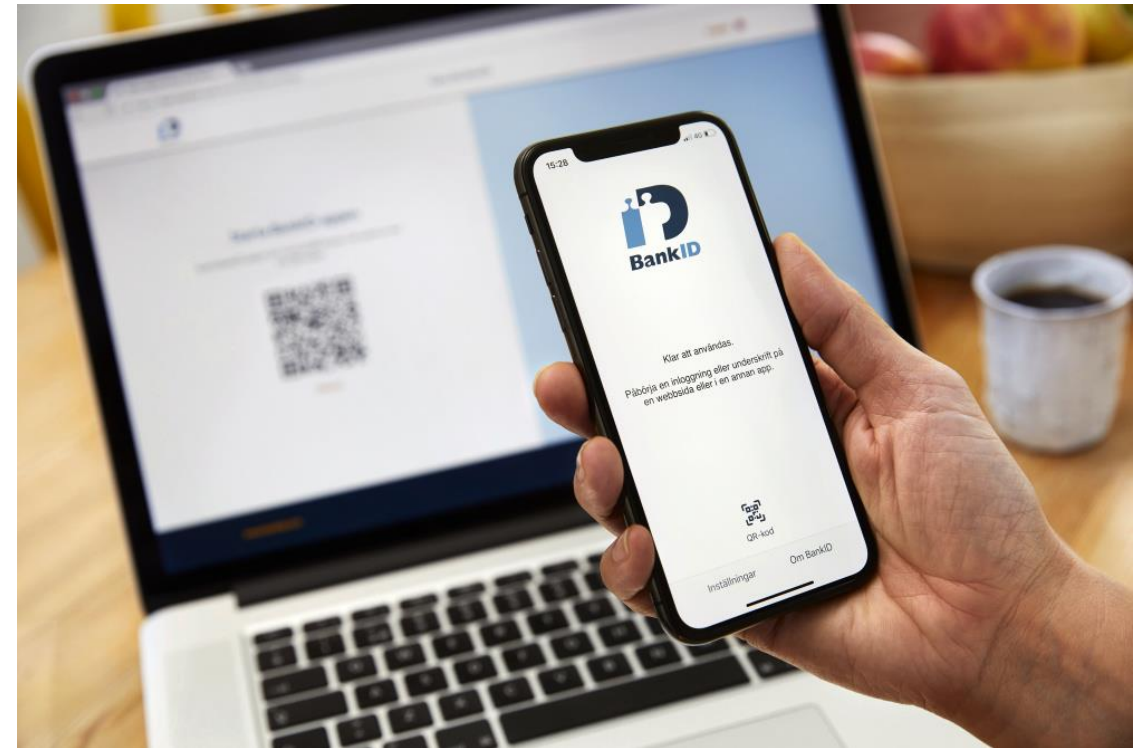
- BankID kan du använda för legitimering/inloggning och underskrift hos företag och myndigheter som erbjuder e-tjänster. Några vanliga ärenden är:
- **Försäkringskassan** – beställa EU-kort
- **Pensionsmyndigheten** – information om och planering av pension
- **Skatteverket** – deklarerera, kontrollera skattekontot och skriv ut personbevis, stoppa obehörig adressändring
- **Din internetbank** – tillgång till samma tjänster som med säkerhetsdosan
- **Direktbetalningstjänsten** – du kan göra köp på olika e-handelsplatser
- **1177** – utnyttja e-tjänster för att kontakta din vårdcentral, boka tid, förnya recept. Ta del av dina journaler

Hur skaffar jag Mobilt BankID?

- Ladda ner **BankID säkerhetsapp** från App Store eller Google Play till din mobiltelefon eller ipad/platta (lösenord till Apple-ID eller Google-ID kan behövas!)
- Logga in i internetbanken med din nuvarande påloggningsmetod (säkerhetsdosa/-kort eller Mobilt BankID). Följ din banks instruktioner för att beställa **Mobilt BankID**. Det ser lite olika ut i bankernas internetbanker, exempel från Handelsbanken på You Tube.
<https://www.youtube.com/watch?v=025pHj5KHNU>
- Starta BankID-appen. Tryck på symbolen för **QR-kod** och rikta mobilens kamera mot QR-taggen på skärmen. När du ska ange **lösenord** ska detta bestå av 6-10 siffror, bra om du tänkt ut ett lösenord i förväg.
- Klar! På sidan test.bankid.com kan du testa utan att behöva genomföra en riktig inloggning eller betalning.

Mera om QR-kod

- QR-kod. I appen skannar du den QR-kod som visas och verifierar med ditt lösenord att det är du som har deras sida på din skärm.
- Du klickar på QR-symbolen nederst på BankIDs startskärm och håller mobilens kamera mot QR-koden på skärmen.
- QR = Quick Response



Säkerhet

Läs mer på BankID:s sida

<https://support.bankid.com/sv/sakerhet/bankid-och-sakerhet>

- Ditt lösenord. Det kan vara minst 6 siffror långt och det ska bara du känna till. Om någon annan ska hjälpa dig med att t ex betala räkningar, kontakta banken för att lämna fullmakt.
- Det anges alltid var du loggar in eller vad du signerar, kontrollera innan du godkänner!
- Starta Mobilt BankID bara när du själv begärt inloggning eller vill göra en betalning. Aldrig på uppmaning av någon som ringt upp dig eller skickat ett e-postmeddelande.
- Skydda din mobil/ipad/platta med ett skärmlås.
- Uppdatera din app/aktivera automatisk uppdatering av BankID-appen.
- Tillåt notiser från BankID för att få kontroll på om BankID hämtas ut i ditt namn.

Ännu mera om BankID

- Kodkort. Gäller enbart Swedbank och Sparbankerna. För att lägga till nya betalningsmottagare eller höja beloppsgränsen för Swish så fordras att man beställer ett kodkort och aktiverar utökad användning, en gång per BankID.
- Spärra Mobilt BankID om du misstänker att någon fått kännedom om ditt lösenord, om din enhet blivit stulen eller gått sönder. Är brott begånget, gör polisanmälan, meddela banken.
- Du kan samtidigt ha BankID:n på 3 olika enheter.

Var kan jag få hjälp?

- support.bankid.com
- Din bank: sök svaret på webben, ring telefonbank/kundtjänst, besök bankkontoret.
- SeniorNet: seniornetmalmo.se, 0720-44 46 47

Och så var det Swish....

Öva på att använda ditt Mobila BankID och håll utkik efter kommande föredrag om Swish!