



Privacy-protocol Seniorenvereniging Hilversum

In deze notitie is te lezen hoe Senver uitvoering geeft aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming – afgekort AVG. Deze regeling is ingevoerd in 2018.

1. Over welke gegevens beschikt Seniorenvereniging Hilversum (Senver)

Senver beschikt over de volgende gegevens van leden:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Telefoonnummer, vast en/of mobiel (voor zover aangemeld)
- Adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres, als dit opgegeven is
- Geboortedatum, als dit opgegeven is
- Banknummer, als dit opgegeven is. Bij toestemming voor automatische incasso beschikt de vereniging zeker over een banknummer.

2. Waar opgeslagen

De gegevens waarover Senver beschikt worden opgeslagen in het administratiesysteem e-boekhouden.nl, een online-systeem voor ledenadministratie en boekhouding. Het bestuur bepaalt welke personen toegang hebben tot het systeem en met welke functionaliteiten zij kunnen werken. Het gaat dan om personen die de ledenadministratie verzorgen, en taken vervullen in de boekhouding. Deze personen hebben toegang tot het systeem met een inlogcode en een wachtwoord.

3. Waarvoor gebruikt Senver deze gegevens

- **Voornaam, tussenvoegsel en achternaam**
Senver publiceert de namen van de nieuwe leden eenmalig in het maandblad. Bij inschrijving als lid wordt daarvoor toestemming gevraagd.
- **Adresgegevens:**
 - Voor de bezorging van het maandblad van Senver;
 - Voor het versturen van de jaarlijkse contributiefactuur als iemand niet ingestemd heeft met automatische incasso;
 - Voor het vervoer van leden met de Stadsauto;
 - Voor het benaderen van leden via de Seniorenwegwijzers en de bezoekgroep;

- Voor het versturen van facturen voor activiteiten als iemand niet over een e-mailadres beschikt.
- **Emailadres:**
 - Voor het versturen van de digitale nieuwsbrief / de Oppepper
 - Voor het versturen van het digitale maandblad aan leden en geïnteresseerden die zich hiervoor hebben aangemeld
 - Voor het versturen van facturen voor activiteiten
- **Geboortedatum:**
 - Jaarlijks worden leden van een bepaald geboortjaar aangeschreven of zij benaderd willen worden door de Seniorenwegwijzers. Het staat leden vrij om gebruik te maken van het aanbod van de Seniorenwegwijzers.
 - Senver maakt gebruik van de geboortedata om te analyseren welke leeftijdsgroepen ze bereikt.

4. Hoe komt Senver aan deze gegevens

De hierboven vermelde gegevens worden door de leden zelf aangeleverd bij aanmelding. Als leden bepaalde gegevens niet willen verstrekken, is dat geen verplichting, alleen naam, adres en postcode zijn vereist.

5. Wie kunnen er beschikken over de gegevens van de leden

Het bestuur bepaalt welke personen toegang hebben tot de gegevens van de leden. De hieronder genoemde personen ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

- Diegenen die nieuwe leden inschrijven en mutaties verwerken;
- Diegene die de betaling van contributies administreren;
- Personen die een rol spelen in de boekhouding;
- Bestuursleden en vrijwilligers die contacten onderhouden met leden waarbij persoonsgegevens gevraagd worden.

Gegevens van de leden worden nooit aan derden beschikbaar gesteld. De gegevens worden uitsluitend functioneel gebruikt om leden diensten te kunnen leveren of uit te nodigen voor activiteiten van de vereniging zelf.

6. Specifieke gegevens samenhangend met bepaalde diensten

Senver levert enkele diensten waarvoor specifieke gegevens gevraagd worden.

a. Belastinghulp

Senver kent een werkgroep van belastinghulpen, die ook andere gegevens van leden inziet en verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het invullen van de aangifte inkomstenbelasting en aanvragen

huurtoeslag. Het initiatief om deze hulp te krijgen ligt bij de leden zelf, zij bepalen ook welke (inkomens-)gegevens zij beschikbaar stellen.

b. Seniorenwegwijzers

Deze werkgroep bezoekt jaarlijks een aantal leden uit een bepaald geboortjaar. Hen wordt het verzoek voorgelegd of ze een informerend huisbezoek op prijs stellen. Als dat het geval is, komt een van de Seniorenwegwijzers op bezoek en neemt een groot aantal zaken door, op het terrein van wonen, zorg, inkomen, ontspanning, etc. De vrijwilligers die in deze werkgroepen werkzaam zijn, ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

7. Vernietiging van gegevens

Als leden zich uitschrijven, worden hun gegevens nog één jaar in een apart bestand bewaard en daarna verwijderd uit de bestanden.

8. Rechten van de leden

Indien leden vragen hebben over de wijze waarop Senver de eigen persoonsgegevens gebruikt, kan contact worden opgenomen met het secretariaat via info@senver.nl.

Leden kunnen te allen tijde aan het secretariaat een opgave vragen van de gegevens die de vereniging van hem of haar heeft vastgelegd en mogelijk onjuiste gegevens doen corrigeren of aanvullen. Ook heeft het lid te allen tijde het recht te verlangen dat bepaalde of alle gegevens uit het administratiesysteem worden verwijderd met dien verstande dat het daardoor in bepaalde situaties onmogelijk kan worden de deelnemer op de juiste wijze te bedienen met relevante informatie.

In het maandblad van Senver staat op pagina 2 vermeld waar de leden informatie kunnen vinden over de wijze waarop de vereniging omgaat met de privacy van de leden.

Indien leden het gevoel hebben dat Senver niet afdoende op een suggestie of klacht reageert, heeft hij/zij uiteraard het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Opnieuw vastgesteld in de vergadering van bestuur Senver op 8 januari 2024