



Privacy beleid SEM Psychotherapie

Datum: 6 april 2024

Inleiding

SEM Psychotherapie, gevestigd te Bekkerweg 33, 6411EG te Heerlen en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder 54563739, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat daarom zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring vindt u een beschrijving van welke persoonsgegevens SEM Psychotherapie van u verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft.

Persoonsgegevens

SEM Psychotherapie verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- overige persoonskenmerken (geslacht, geboortedatum)
- communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- administratiegegevens (zorgverzekeraar, polisnummer)

Bijzonder persoonsgegevens

SEM Psychotherapie verzamelt en verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- diagnose en behandelgegevens

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Voor een goede psychotherapeutische en psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat SEM Psychotherapie een medisch dossier aanlegt en bijhoudt. Het dossier bevat (noodzakelijke en zo beperkt mogelijke) aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die SEM Psychotherapie elders, bijvoorbeeld bij een andere psycholoog/psychotherapeut, medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier wordt verstrekt aan andere hulpverleners. Bij de aanmelding wordt u schriftelijk toestemming gevraagd voor overleg met uw huisarts en eventueel met eerdere hulpverleners. Als u hier tegen bezwaar heeft, kunt u dat kenbaar maken. Geeft u toestemming, dan wordt de verwijzer na de intakefase (tijdens de behandeling) geïnformeerd over de onderzoeksbevindingen (uw aanmeldklachten, diagnostische hypothese, DSM-classificatie) en over het behandelplan. Na afloop van de therapie wordt de verwijzer bericht over het beloop van de therapie en over de bereikte behandelresultaten. Tevens kunnen suggesties over preventie of eventuele terugvallen gedaan worden. Soms, indien gewenst of noodzakelijk, vindt er onderling overleg plaats gedurende het onderzoek en/of de behandeling. Bij een verwijzing kunnen ook gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker



worden verstrekt, indien u daar toestemming voor verschaft. Tenslotte kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging en/of voor intercollegiale toetsing.

Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Om ervoor te zorgen dat uw onderzoek of behandeling betaald wordt, wisselen we gegevens uit met uw zorgverzekeraar. Wij zijn verplicht om de hoofddiagnose (DSM-IV classificatie) die van toepassing is (bijvoorbeeld, Angststoornis of Persoonlijkheidsstoornis) en de zorgvraagtypering (ZVT) op de factuur te vermelden. Wanneer u een privacyverklaring tekent hoeft de hoofddiagnose en zorgvraagtypering niet vermeld te worden op de factuur aan de zorgverzekeraar.

Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft SEM Psychotherapie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Alleen geautoriseerde medewerkers die betrokken zijn bij de administratie en uw intake, diagnostiek en behandeling hebben toegang tot de informatie. Zij zorgen voor een goede beveiliging van uw persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

SEM Psychotherapie bewaart alleen die informatie die relevant is, en waartoe we verplicht zijn vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO verplicht ons uw dossier 20 jaar te bewaren. Indien u uw dossier eerder wilt laten vernietigen, dan kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Beveiliging van gegevens

SEM Psychotherapie draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de (praktijk)assistent(e), waarnemer en geconsulteerde andere hulpverleners. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze hulpverleners zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Rechten

Uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens zijn:

Recht op inzage

SEM Psychotherapie moet de persoonsgegevens opsturen/delen als u daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn uw gegevens fout doorgegeven, veranderd of door SEM Psychotherapie fout verwerkt? Dan moet SEM Psychotherapie die aanpassen als u daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht

Als u een klacht wil indienen, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op overdracht

Als SEM Psychotherapie een dienst aanbiedt en u besluit om over te stappen op een andere partij, dan heeft u het recht dat de gegevens door SEM Psychotherapie worden overdragen aan die andere partij.



Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

U mag aangeven dat uw gegevens die bij SEM Psychotherapie liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt.

Voorts heeft u recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. SEM Psychotherapie beoordeelt uw verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die SEM Psychotherapie onderneemt naar aanleiding van uw verzoek of bezwaar. Deze termijn kan SEM Psychotherapie met twee maanden verlengen indien de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat SEM Psychotherapie krijgt daartoe aanleiding geeft. SEM Psychotherapie zal u in dat geval informeren.

Bij vragen of (vermoeden van) een datalek: neem contact op met Frederique Snijders (directielid).

Indien u vragen hebt over de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens en uw rechten op dit gebied, kunt u contact opnemen met Frederique Snijders van SEM Psychotherapie (bereikbaar via mail f.snijders@sempsychotherapie.nl of telefoon: 045-5431887).

Indien u vermoedt dat er sprake is van een datalek, dient u direct contact op te nemen met Frederique Snijders f.snijders@sempsychotherapie.nl (ook buiten kantoor tijden). Bij een datalek kunt u bijvoorbeeld denken aan een verloren of gestolen laptop met tot personen herleidbare gegevens, verlies van een papieren dossier of een inbraak door een hacker. Maar ook wanneer u ten onrechte informatie van een andere cliënt te zien krijgt, is dat een datalek.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy beleid kunt u contact opnemen met Frederique Snijders via f.snijders@sempsychotherapie.nl of 045-5431887