

SEEK | ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SEEK en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SEEK en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, hier verder klant genoemd, die gebruik maakt van diensten van SEEK waaronder maar niet beperkt tot de website, online-cursussen, publicaties, workshops, trainingen en abonnementen.

1.2 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

1.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Wanneer een afwijking is overeengekomen, geldt deze afwijking slechts voor de betreffende overeenkomst of bestelling.

1.4 De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website, alwaar de gebruiker de Algemene Voorwaarden kan downloaden. Op verzoek zal SEEK een PDF van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden per mail.

1.5 Voor de diensten van SEEK, waarvoor een overeenkomst of account nodig is, te gebruiken, verklaart de klant zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

1.6 Deze algemene voorwaarden kunnen door SEEK worden gewijzigd of aangevuld. Grote inhoudelijke wijzigingen worden aan de klant gecommuniceerd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na deze mededeling zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing vanaf de dag van de mededeling op alle nieuw te sluiten overeenkomsten en op alle tussen partijen geldende en nog lopende overeenkomsten.

1.7 In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal SEEK een regeling treffen naar redelijkheid.

1.8 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

2. De overeenkomst

2.1. Een overeenkomst, tussen SEEK en de klant, komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling en/of opdracht door SEEK. Door de klant aan SEEK verstrekte bestellingen zijn onherroepelijk in die zin, dat een overeenkomst tot stand komt door de enkele aanvaarding door SEEK van deze bestelling.

2.2. SEEK is gerechtigd zonder opgaaf van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren. Ook na aanvaarding van een bestelling als bedoeld in artikel

2.1 is SEEK gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren, in welk geval SEEK niet is gehouden tot meer dan de restitutie van het eventueel door de klant al vooruitbetaalde.

2.3. Wijzigingen in een bestelling moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan SEEK worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door SEEK uitdrukkelijk worden aanvaard.

3. Uitvoering overeenkomst

3.1. Alle overeenkomsten en/of bestellingen worden door SEEK uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.

3.2. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de klant of samenwerkingspartner SEEK schriftelijk in gebreke te stellen. De klant of samenwerkingspartner dient daartoe SEEK een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Intellectueel eigendom

4.1. De klant en samenwerkingspartners ontvangt met betrekking tot door SEEK geleverde goederen of diensten bepaalde gebruiksrechten die hem in staat stellen van de dienst gebruik te maken. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten ter zake van of met betrekking tot de Algemene voorwaarden SEEK Januari 2022 door SEEK geleverde diensten en zaken komen uitsluitend toe aan SEEK of aan derden van wie SEEK die rechten in licentie heeft verkregen.

4.2. Als de klant of samenwerkingspartner een abonnement heeft afgesloten voor een dienst van SEEK, dan dient alleen de klant of samenwerkingspartner op wiens naam het abonnement staat gebruik te maken van dit account. Abonnementen en accounts zijn dus strikt persoonlijk. Inloggegevens verstrekken aan derden is niet toegestaan.

4.3. De gebruiker heeft het recht om op één computer tegelijk ingelogd te zijn. Inloggen op meerdere apparaten tegelijk is niet toegestaan.

4.4. Bij normaal gebruik van de abonnementen, producten en diensten van SEEK kunnen de (yoga)video's en de overige informatie in de producten en abonnementen onbeperkt bekeken worden tenzij anders aangegeven. SEEK behoudt het recht om bij excessief gebruik of vermoeden van misbruik het account te blokkeren.

4.5. De yogavideo's en teksten mogen niet in het openbaar vertoond worden, tenzij SEEK hier vooraf toestemming voor gegeven heeft.

4.6. Het is de klant of samenwerkingspartner niet toegestaan digitale producten te kopiëren, te veranderen, uit te lenen, op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of andere handelingen te verrichten die de reikwijdte van de in artikel 4.1 beschreven licentie te buiten gaan.

4.7. Indien de klant of samenwerkingspartner zich niet aan boven genoemde regels houdt, kan het account van de gebruiker definitief geblokkeerd worden. De gebruiker heeft in dit geval geen recht op teruggave van het aankoopbedrag van het product of de dienst of het abonnementsgeld.

4.8. SEEK behoudt hiernaast het recht om in geval van directe of indirect schade ten gevolge van het niet naleven van de regels in deze algemene voorwaarden, de geleden schade te verhalen op de gebruiker.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

5.1. SEEK doet zijn best om ervoor de zorgen dat alle informatie juist en volledig is. SEEK kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

5.2. De door SEEK aan de klant of samenwerkingspartner geleverde of ter beschikking gestelde diensten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de klant of samenwerkingspartner voor diens rekening en risico. SEEK of de eigenaren van SEEK kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor (lichamelijk) letsel of andere nadelige gevolgen voor de klant of samenwerkingspartner die voortvloeien uit het bekijken en beluisteren van de video's,

deelname aan cursussen, lessen, workshops of andere diensten van SEEK. De klant of samenwerkingspartner blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, gezondheid en fysieke en mentale welzijn. Bij het aangaan van het abonnement verklaart de abonnee in goede gezondheid te verkeren, dan wel eventuele gezondheidsklachten kenbaar hebben. SEEK, de eigenaren en ondersteunend personeel zijn niet verantwoordelijk voor enigerlei schade of lichamelijke letsels, ongelukken of blessures opgelopen tijdens het gebruik maken, bekijken of deelnemen aan de video's, alsmede achteraf.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant of samenwerkingspartner zelf om vooraf advies te vragen over het uitvoeren van de yogaoefeningen bij de (huis)arts of andere professionele hulpverlener. Uitvoering geschiedt op eigen verantwoording en risico.

5.4. Doet zijn best om ervoor te zorgen dat de yogavideo's altijd beschikbaar zijn. SEEK kan echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor technische problemen buiten haar invloed.

5.5. Indien SEEK door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de klant of samenwerkingspartner kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand één maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft de klant of samenwerkingspartner geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als SEEK als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

5.6. De aansprakelijkheid van SEEK overstijgt nimmer het overeengekomen bedrag of factuurbedrag, althans de som waarvoor SEEK verzekerd is.

6. Privacy

6.1. SEEK zal persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze behandelen conform het op de website gepubliceerde privacy beleid. Algemene voorwaarden SEEK Januari 2021

7. Duur en opzegging van diensten

7.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging conform artikel 7.2 en 7.4 - automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. In dat geval kan de klant of samenwerkingspartner het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, geldend vanaf de datum van afsluiting van je lidmaatschap.

7.2 Binnen de abonnementstermijn kan het abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

7.3 Producten of diensten die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan (onder andere '30 dagen Yoga' en de 'Yoga beginnerstraining') worden na die periode automatisch beëindigd.

7.4 Indien de klant of samenwerkingspartner voor een langere periode geen gebruik kan maken van het abonnement in verband met lichamelijke klachten/ beperkingen, kan het abonnement tijdelijk (maximaal 3 maanden) gepauzeerd worden. Dit kan slechts nadat de klant of samenwerkingspartner dit tijdig en schriftelijk bij SEEK heeft aangegeven en is slechts van kracht, wanneer dit door SEEK uitdrukkelijk wordt aanvaard.

7.5 De klant of samenwerkingspartner kan het abonnement opzeggen op de manier waarop het is aangegaan. SEEK accepteert opzeggingen per e-mail, telefonisch of per post (ongeacht de manier waarop het abonnement is aangegaan).

7.6 Specifiek van toepassing op gebruikers van 30 dagen Yoga en de Yoga Beginnerstraining. Er geldt een herroepingsrecht of bedenktijd op de cursussen van respectievelijk 7 of 14 dagen. Deze periode gaat in direct na aankoop van het product. Binnen deze tijd kan de gebruiker een beroep doen op onze 'niet goed geld terug garantie.' Hiervoor dient de gebruiker aan te tonen dat de oefeningen uit de cursus actief en serieus zijn meegedaan. Na deze termijn is het abonnement/product definitief en is het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de 'niet goed geld terug garantie.'

8. Betalingen

8.1 Abonnementen geschieden door middel van een automatische incasso. Bij niet tijdige betaling door de klant of samenwerkingspartner, al of niet door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, is SEEK gerechtigd herinneringskosten in rekening te brengen.

8.2 Andere betalingen moeten door de klant of samenwerkingspartner worden gedaan binnen veertien dagen na factuurdatum op een door SEEK aan te wijzen rekeningnummer. 8.3 Indien de klant of samenwerkingspartner enige betalingstermijn overschrijdt, is SEEK gerechtigd om, indien de klant of samenwerkingspartner ook na sommatie niet tot betaling overgaat, alle door haar gemaakte incassokosten voor rekening van de klant of samenwerkingspartner te brengen.

8.4 Wanneer de klant of samenwerkingspartner niet tijdig betaald, maar SEEK zijn verplichtingen opschorten totdat de klant of samenwerkingspartner aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. 8.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW, tenzij expliciet aangegeven.

8.6 Abonnementsprijzen en andere mededelingen ten aanzien van de voorwaarden waaronder een klant of samenwerkingspartner een abonnement verkrijgt zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

9. Prijswijzigingen

9.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.

9.2.v behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd voor nieuwe klanten of samenwerkingspartners.

9.3. Indien de tarieven voor bestaande klanten of samenwerkingspartner worden gewijzigd, heeft de klant of samenwerkingspartner recht op ontbinding van de overeenkomst.

10. Beëindiging van overeenkomsten

10.1 SEEK is gerechtigd iedere overeenkomst met de klant of samenwerkingspartner op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, onverminderd de overige rechten van SEEK. Algemene voorwaarden SEEK 2023.

10.2 Het maandabonnement heeft een opzegtermijn van één maand. Dat betekent dat bij een maandabonnement per betreffende datum opgezegd kan worden door een verzoek te sturen via het contactformulier in het platform. Een half jaar en jaar abonnement worden automatisch verlengd voor dezelfde periode als de abonnee dit niet actief wijzigt, uiterlijk één maand voor het aflopen van het abonnement, door een verzoek te sturen via het contactformulier. Opzegging is definitief als de klant of samenwerkingspartner een opzeggingsbevestiging per e-mail heeft ontvangen.

10.3 Indien de klant of samenwerkingspartner niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst met SEEK voortvloeit, dan is de klant of samenwerkingspartner in verzuim en is SEEK gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: a. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of b. de overeenkomst met de klant of samenwerkingspartner geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de andere rechten van SEEK en zonder dat SEEK tot enige schadevergoeding is gehouden.

10.4 Indien SEEK gebruik maakt van haar bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in artikel 10.3, is SEEK bevoegd een eventueel aan de klant of samenwerkingspartner te restitueren bedrag te verrekenen met een vergoeding voor al verrichte werkzaamheden alsmede een vergoeding voor te derven winst.

10.5 In alle gevallen waarin de relatie tussen de klant of samenwerkingspartner en SEEK eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de rechtsverhouding noodzakelijk is.

11. Marketingactiviteiten

11.1. De abonnee geeft toestemming tot het gebruik van Marketing Automation die SEEK noodzakelijk acht om de producten zichtbaar te maken en aan de man te brengen.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op elke overeenkomst en op elke levering van diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien de klant of samenwerkingspartner klachten heeft, zal hij deze eerst voor moeten leggen aan SEEK, opdat partijen gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen. SEEK KvK: 78222583

- www.seekplatform.com
- contact@seekplatform.com