

# NIEUWSBRIEF

Editie februari 2023

Met deze nieuwsupdate willen wij graag mediation bij letselschade onder uw aandacht brengen. De vertrouwelijkheid van mediation geeft de mogelijkheid om kwesties op te lossen, die niet zwart-wit liggen. Meer informatie over letselschade in het algemeen en hoe u letselschade kunt melden vind je op onze website [www.secuurletselschade.nl](http://www.secuurletselschade.nl).

Met vriendelijke groet,  
Faris Zaaj  
Letselschade Specialist

## Mediation bij letselschade.

Wij vertellen u alles wat u moet weten om een schadevergoeding te krijgen. Neem contact met ons op via ons contactformulier op de website of bel ons.

Wij zijn ook via WhatsApp bereikbaar:  
06 483 323 14

## De voordelen van Secuurletselschade:



Wij willen het beste resultaat uit een claim behalen



Wij zijn in heel Nederland actief



Onze specialisten zijn ervaren en vakkundig





# Mediation bij letselschade

## Wat is mediation?

Bij mediation proberen partijen die een conflict hebben zelf tot een oplossing van dat conflict te komen onder begeleiding van een mediator, dus zonder tussenkomst van een rechter. Het slachtoffer, met steun van zijn belangenbehartiger, zit zelf aan tafel als een gelijkwaardige gesprekspartner. De mediator zorgt ervoor dat beide partijen de tijd krijgen om te vertellen wat er volgens die partij speelt, zodat partijen elkaar weer echt horen en er meer kans bestaat dat men samen tot een oplossing komt waar beide partijen achter kunnen staan.

Mediation gebeurt alleen wanneer beide partijen er mee instemmen, mediation wordt dus altijd gevoerd op vrijwillige basis. Partijen spreken de wens uit om gezamenlijk tot een oplossing te komen, waarbij beider belangen aan bod komen en worden gerespecteerd. De mediator treedt hierbij op als bemiddelaar. Het is zijn taak om partijen weer op constructieve wijze met elkaar te laten praten en naar elkaar te laten luisteren.

De mediator draagt zelf geen oplossingen aan, doch hij probeert wel de verschillende standpunten van de partijen helder te krijgen zodat partijen zélf tot een oplossing van het conflict kunnen komen. Een mediator is onpartijdig. Doordat er bij mediation over en weer echt geluisterd wordt naar elkaar, ontstaat er meer begrip en erkenning en ontstaat er ruimte om actief mee te werken aan een goede oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Alles wat er tijdens de mediation wordt besproken is vertrouwelijk. Partijen tekenen voor geheimhouding.

# Vragen en antwoorden bij letselschade!

## Welke schadevergoeding krijg ik vergoed?

In het geval van letselschade kunt u onder meer denken aan vergoeding van de navolgende schade. Bijvoorbeeld gemaakte kosten van uw revalidatie, uw huishoudelijke hulp, eigen risico van uw verzekering, schade aan kleding, vervoersmiddelen en persoonlijke bezittingen, smartengeld vanwege pijn, gederfde levensvreugde, reiskosten naar artsen en therapeuten en compensatie voor het verlies van arbeidsvermogen.

## Geldt er een verjaringstermijn?

U moet binnen een bepaalde termijn aansprakelijk stellen, om te voorkomen dat uw vordering verjaart. Het bepalen van de schade is ook niet eenvoudig, daar gelden allerlei regels voor, die u niet kent. En misschien nog wel de grootste horde: u moet als slachtoffer opboksen tegen een professionele organisatie, die vaak met dit soort zaken te maken heeft en er financieel belang bij heeft om uw schade niet te hoeven betalen

## Ik heb een rechtsbijstandverzekering, is dat niet genoeg?

Vaak is een letselschadezaak een kwestie van een lange adem, zeker bij blijvend letsel. U zult veel geduld moeten hebben om te krijgen waar u recht op heeft. Een gespecialiseerde belangenbehartiger die over doorzettingsvermogen beschikt helpt u daarbij en om voor u het meest optimale resultaat te behalen. De experts van Secuur Letselschade zijn doorzetters met kennis van zaken. Onze werkwijze leidt tot een goed en rechtvaardig resultaat

## Meer weten over mediation?

Neem dan contact met ons op via telefoonnummer

070 415 0797 of 06 48 33 23 14 en vraag naar de mogelijkheden.

U kunt desgewenst ook mailen: [letsel@abfiad.nl](mailto:letsel@abfiad.nl).

 +31 6 483 323 14

[info@secuurletselschade.nl](mailto:info@secuurletselschade.nl)

[www.secuurletselschade.nl](http://www.secuurletselschade.nl)

Bezoekadres:

Leliestraat 48

2671 KM Naaldwijk

