

Funcatieprofiel Klantmanager

Inkoopcollectieven faciliteert collectieve inkoop voor onderwijsinstellingen, culturele instellingen en het MKB. Door collectief in te kopen, kunnen organisaties veel tijd en geld besparen. Omdat het aantal producten dat Inkoopcollectieven aanbiedt steeds groter wordt en wij graag nieuwe klanten kennis willen laten maken met onze dienstverlening, is ons kleine team op zoek naar een enthousiaste klantmanager.

Als klantmanager ben je verantwoordelijk voor het volledige salesproces van Inkoopcollectieven. Je zet de grote lijnen uit voor de komende jaren, bepaalt doelen en beheert en bepaalt de processen en werkwijze. Je bent zelf verantwoordelijk voor de cultuur- en bedrijfssector. De onderwijssector wordt beheerd door een collega die door jou aangestuurd wordt.

Salesgerichte taken (cultuur en bedrijfsleven)

- het opbouwen en onderhouden van de relatie met bestaande en potentiële klanten;
- het fungeren als eerste (telefonische) aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten;
- het bezoeken van (potentiële) klanten, eventueel in samenwerking met onze leveranciers;
- het opstellen van offertes;
- het registreren en bijhouden van klantgegevens en communicatie met de klant in ons klantmanagementsysteem;
- het stimuleren en uitbouwen van ons partnership met de verschillende leveranciers;
- het delen van je resultaten met het team.

Managementtaken (alle segmenten)

- je stuurt een klantadviseur op het segment onderwijs aan. Deze medewerker rapporteert aan jou;
- je beheert en verbetert het salesproces om een zo efficiënt mogelijke werkwijze te creëren;
- je bepaalt samen met het management de doelen voor het komende jaar en stuurt hier gedurende het jaar op bij.

Wat zoeken wij in jou:

- minimaal 3 jaar relevantie werkervaring;
- minimaal een afgeronde HBO-opleiding
- je kunt zelfsturend te werk gaan;
- je bent energiek en enthousiast;
- je kunt goed alleen werken;
- je bent proactief en zoekt actief de samenwerking op met onze marketingafdeling en onze leveranciers.

Wat mag je van ons verwachten:

- Inkoopcollectieven is een kleine, sterk groeiende organisatie waar je voldoende ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen;
- een informele werksfeer;
- een jong team waar je veel eigen verantwoordelijkheid hebt;
- een marktconform salaris en reiskostenvergoeding.

Solliciteren

Enthousiast geworden? Stuur dan je cv en je motivatie naar info@schoolinkoop.nl.