

Functieprofiel Klantadviseur

Inkoopcollectieven faciliteert collectieve inkoop voor onderwijsinstellingen, culturele instellingen en het MKB. Door collectief in te kopen, kunnen organisaties veel tijd en geld besparen. Omdat het aantal producten dat Inkoopcollectieven aanbiedt steeds groter wordt en wij graag nieuwe klanten kennis willen laten maken met onze dienstverlening, is ons team op zoek naar een enthousiaste klantadviseur voor het segment onderwijs.

Als klantadviseur ben je het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Je gaat in gesprek met scholen die interesse tonen in onze dienstverlening en je stelt, samen met onze leveranciers, offertes voor hen op. Jaarlijks kom je in contact met onze bestaande klanten om te controleren of zij tevreden zijn met de dienstverlening en om met hen te kijken of er nog andere producten bij hen passen.

Concreet ben je als klantbeheerder verantwoordelijk voor:

- het opbouwen en onderhouden van de relatie met bestaande en potentiële klanten;
- het fungeren als eerste (telefonische) aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten;
- het bezoeken van (potentiële) klanten, eventueel in samenwerking met onze leveranciers;
- het opstellen van offertes;
- het registreren en bijhouden van klantgegevens en communicatie met de klant in ons klantmanagementsysteem;
- het stimuleren en uitbouwen van ons partnership met de verschillende leveranciers;
- het bespreken van je resultaten met het team.

Wat zoeken wij in jou:

- je hebt minimaal een mbo niveau 4 opleiding afgerond;
- je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring;
- je kunt zelfsturend te werk gaan;
- je bent energiek en enthousiast;
- je kunt goed alleen werken;
- je bent proactief en zoekt actief de samenwerking op met onze marketingafdeling en onze leveranciers.

Wat mag je van ons verwachten

- Inkoopcollectieven is een jonge, sterk groeiende organisatie waar je voldoende ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen;
- een informele werksfeer;
- een klein team waar je veel eigen verantwoordelijkheid hebt;
- vanaf dag één wordt je inbreng serieus genomen, jouw input heeft invloed op de werkwijze
- een marktconform salaris en reiskostenvergoeding.

Solliciteren

Enthousiast geworden? Stuur dan je cv en je motivatie naar info@schoolinkoop.nl.