

# Algemene Voorwaarden

## Praktijk Saskia Beukman haptonomie & traumaverwerking

### Praktijkgegevens:

- Raadhuisstraat 56A, 2101HH Heemstede
- KvK-nummer: 3430715
- AGB-code: 90059566

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Therapeut: Natuurgeneeskundig therapeut/ Fysiotherapeut Saskia Beukman handelend als zelfstandig gevestigd therapeut;
- 1.2 Cliënt: de persoon aan wie door de therapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
- 1.3 Deelnemer: een natuurlijke persoon die deelneemt aan een workshop, cursus, lezing, e.d.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Saskia van Dongen Haptonomie een opdracht verstrekt.

### Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Saskia Beukman en de cliënt/deelnemer/opdrachtgever.

### Artikel 3: Aard dienstverlening Praktijk Saskia Beukman

- 3.1 Alle diensten van Praktijk Saskia Beukman zijn inspanningsverbintenissen.
- 3.2 De dienstverlening is gericht op inzicht, bewustwording, ontwikkeling en bij therapie herstel.
- 3.3 De werkwijze bij een sessie omvat gesprekken, aanraakoefeningen en ervaringsoefeningen. Praktijk Saskia Beukman is verantwoordelijk voor het integer uitvoeren en begeleiden van de sessie/opdrachten.
- 3.5 Praktijk Saskia Beukman is niet verantwoordelijk voor het slagen of toepassen van het geleerde en/of verkregen inzicht en gestelde doelen door cliënt/opdrachtgever.
- 3.6 De cliënt/opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het wel/niet in de praktijk brengen van het door Praktijk Saskia Beukman aangeboden.

### Artikel 4: Informatie

De cliënt/opdrachtgever dient vooraf aan Praktijk Saskia Beukman alle informatie te verstrekken welke nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. (Denk aan medicijngebruik, eerdere (psychologische) behandelingen of diagnoses.)

### Artikel 5: Betaling, annulering en 'no show'.

5.1 De cliënt ontvangt na een sessie uiterlijk twee weken na de afspraak een gespecificeerde factuur van Praktijk Saskia Beukman. De cliënt dient deze factuur binnen twee weken te voldoen. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de therapeut gerechtigd het factuurbedrag met €5,00 administratiekosten te verhogen. Als de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de therapeut gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van

de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

5.2. Afmeldingen voor individuele sessies/afspraken dienen uiterlijk **24 uur** voor overeengekomen datum en tijd te geschieden. Indien de afmelding geschiedt binnen deze 24 uur, of de cliënt/opdrachtgever niet verschijnt ('no show'), dan wordt de sessie volledig gerekend en ontvangt de cliënt/opdrachtgever daarvan alsnog een factuur.

5.3 De deelnemer aan een workshop/lezing/cursus ontvangt voorafgaand aan de geplande datum een factuur. Wanneer deze factuur is voldaan, is deelname door deelnemer definitief.

5.4 Wanneer Praktijk Saskia Beukman de lezing/workshop/cursus/e.d. annuleert, ontvangt de opdrachtgever de eventueel al betaalde vergoeding terug.

5.5 Voor opdrachten, lezingen, workshops en cursussen buiten Heemstede brengt Praktijk Saskia Beukman reiskosten in rekening, te weten €0.19 per kilometer of de daadwerkelijke kosten voor openbaar vervoer plus de berekende reistijd volgens Google Maps maal uurtarief.

5.6 De opdrachtgever ontvangt na een begeleidingstraject uiterlijk twee weken na de afspraak een gespecificeerde factuur van Praktijk Saskia Beukman. De opdrachtgever dient deze factuur binnen vier weken te voldoen.

5.7 Wanneer de cliënt/opdrachtgever niet tijdig betaalt komen de kosten van incasso voor rekening van cliënt of opdrachtgever.

5.8 Voor aanvang van de behandeling deelt de therapeut de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn vrijgesteld van btw. De therapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De therapeut beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

## Artikel 6: Verslaglegging en inzage

6.1 Saskia Beukman van Praktijk Saskia Beukman legt summier verslag van elke individuele sessie m.b.v. professionele online praktijksoftware van Mijndiad. Deze is op locatie toegankelijk voor betreffende cliënt.

6.2 Wanneer een cliënt op kosten van zijn/haar werkgever in behandeling komt bij Praktijk Saskia Beukman, overlegt Saskia Beukman een verslag aan de werkgever, alleen dan wanneer de betreffende cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

6.3 Bij aanvang tekent de cliënt een overeenkomst met Praktijk Saskia Beukman. Hierin tekent de cliënt om wel of geen toestemming te geven om het verslag ter inzage voor te leggen andere behandelaars (zoals de huisarts), opdrachtgevers, instanties, e.d.

## Artikel 7: Klachten en aansprakelijkheid

7.1 Praktijk Saskia Beukman is niet aansprakelijk voor schade bij de cliënt/deelnemer die voortvloeit uit een al voor aanvang van de dienstverlening bij de cliënt/deelnemer aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

7.2 Praktijk Saskia Beukman is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de cliënt/deelnemer zelf een risico heeft genomen waarmee deze zichzelf logischerwijs schade had kunnen berokkenen.

7.3 Praktijk Saskia Beukman is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Praktijk Saskia Beukman is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledig verstrekte gegevens (zie ook 4.1).

7.4 Praktijk Saskia Beukman is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van een sessie, workshop, cursus of lezing.

7.5 Bij een conflict, onvrede of vermeende onterechte behandeling dient de cliënt/opdrachtgever dit in eerste instantie in goed overleg met Praktijk Saskia Beukman op te lossen. Lukt dit niet, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de beroepsvereniging VBAG. In dit geval zal volgens de vastgelegde procedure de klacht worden afgehandeld. Zie hiervoor de website van de VBAG.

7.6 Indien Praktijk Saskia Beukman wel aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Saskia Beukman aanspraak geeft en uitkeert. Deze verzekering is afgesloten bij Balens.

## Artikel 8: Vrijwaring en vindplaats

8.1 Derden kunnen aan de dienstverlening van Praktijk Saskia Beukman geen rechten ontleen.