

Privacyverklaring Soob vzw

Soob vzw hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respecteren van uw privacy. Zowel als u louter informatief opzoeken doet, of een kamp boekt. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe deze verwerkt worden.

In deze privacyverklaring willen we u heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Soob vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

De verwerking van persoonsgegevens: definities

De GDPR is de Europese wetgeving die alles rond privacy regelt en waarnaar ook wij handelen. Om te verduidelijken waarover het gaat, zijn hier enkele definities zoals opgenomen in de GDPR:

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Ter verduidelijking: alle gegevens die aan een individu gekoppeld kunnen worden. Enkele voorbeelden: uw naam, adres, telefoonnummer, medische gegevens...
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Vanaf dat er iets gebeurt met gegevens van een natuurlijk persoon, is er sprake van een verwerking, hoe klein dan ook.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de

verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

In dit document is de verwerkingsverantwoordelijke steeds Soob vzw.

- **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Hier gaat het om iedereen die binnen Soob vzw bezig is met het verwerken van gegevens.

Wie verwerkt uw gegevens?

Alle persoonsgegevens die Soob vzw verzamelt of verwerkt, worden verwerkt door:

Soob vzw

Achterbroeksteenweg 62

2920 Kalmthout

Tel: +32 (0)497 27 73 04

info@sapperlootjes.be

Ondernemingsnummer: BE 0749.568.389

Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens?

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Algemeen verwerkt Soob vzw uw gegevens omdat:

- We u identificeren, willen kunnen contacteren en u correct willen adviseren
- We uw boeking van de belevingsdagen correct willen beheren

De gegevens van een boeking worden bewaard en gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van alle wettelijke verplichtingen en binnen het kader van de activiteiten van Soob vzw. Bepaalde persoonsgegevens moeten wettelijk gezien een minimale tijd bewaard worden. Worden er wettelijk geen termijnen bepaald, dan kunnen de persoonsgegevens bewaard worden door Soob vzw binnen een termijn die het zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren van de taken.

Alle gegevens noodzakelijk voor de facturatie in onze boekhouding moeten wij wettelijk gezien minstens 7 jaar bijhouden.

Bezoekt u alleen onze website voor informatie? Dan verwerken we geen persoonsgegevens. We verwerken wel persoonsgegevens van zodra u uzelf inschrijft op onze nieuwsbrief. Deze persoonsgegevens worden apart bewaard.

Foto's en ander beeldmateriaal worden uitsluitend gebruikt om ons toekomstig of lopend aanbod te promoten online (website/facebookpagina) en offline via flyers, advertenties en brochures.

Welke persoonsgegevens verwerken we, en hoe?

Er zijn heel wat persoonsgegevens die we van u verwerken, en dat om de belevingsdagen zo goed als mogelijk voor te bereiden en te voldoen aan alle wettelijke bepalingen. Hier worden de persoonsgegevens per categorie weergegeven.

- Gewone persoonsgegevens
 - Identificatiegegevens zoals naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, ...
 - Persoonlijke kenmerken zoals geslacht, geboortedatum, leeftijd
 - Medische gegevens
- Beeldopnamen: video en foto

Alle gegevens die we verzamelen, komen op één van volgende manieren tot bij ons:

- Via uzelf, uw wettelijke vertegenwoordiger, of iemand die hiervoor een mandaat of akkoord van uzelf heeft gekregen

Alle gegevens die u aan ons bezorgt, worden verwerkt door bevoegde vrijwilligers binnen het door hen toegewezen takenpakket in het kader van duidelijk omschreven taken. Alle gegevens worden door hen met de uiterste zorg en vertrouwelijk behandeld.

Alle vrijwilligers zijn gebonden tot het beroepsgeheim, en leven de discretieplicht na. Dit wordt zowel wettelijk als deontologisch opgelegd. Alle vrijwilligers tekenen ook een geheimhoudingsverklaring.

Geven we sommige persoonsgegevens door?

Sommige van de persoonsgegevens die u aan ons bezorgt, worden aan derden doorgegeven, en dat enkel aan:

- Uzelf, uw wettelijke vertegenwoordiger (ouders, voogden, bewindvoerders, ...), uw vertegenwoordiger (vb. advocaat) of iemand die hiervoor een mandaat of uw akkoord heeft gekregen, en dat rechtstreeks of door de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg van uw keuze.
- De activiteitenpartners van Soob vzw in het kader van de toeristische wetgeving (brandveiligheid, aanwezigheidslijsten, toerismebelastingen, ...)
- Aan Soob-vrijwilligers, zodat er gezorgd kan worden voor de praktische organisatie van de belevingsdagen. Daarnaast zorgen zij zo ook voor een correcte medische opvolging, en kunnen zij op een correcte manier medische hulpverlening toedienen.
- Aan zorginstellingen, zoals artsen en ziekenhuizen, maar enkel wanneer medische ingrepen noodzakelijk zijn, en dan alleen medische gegevens.
- Aan tegenpartijen, advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen en aan justitie, en dat enkel in geval van geschillen

- Aan uw schuldeisers en hun gerechtsdeurwaarders in het kader van een procedure tot uitvoering

Gegevens doorgeven buiten de EER?

Binnen de Europese Economische Ruimte, ofwel alle landen van de EU, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland, zijn uw gegevens evenwaardig beschermd. Uw gegevens kunnen zeer uitzonderlijk naar buiten de EER gestuurd worden, als blijkt dat:

- Het nodig is om alle maatregelen te treffen om een contract met u na te doen leven
- Dit nodig is voor uw levensbelang
- U uitdrukkelijk hebt toegestemd
- Het wettelijk toegelaten is

Beveiliging van uw gegevens

Soob vzw bindt zich er toe alle passende maatregelen te treffen om uw gegevens zo veilig en integer als mogelijk te verwerken, en de beschikbaarheid daarvan voor u te waarborgen. We zijn daarvoor continu op zoek naar technische ondersteuning om de verwerking correct te laten blijven verlopen.

Soob vzw heeft de nodige fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen om alle persoonsgegevens te beschermen tegen diefstal, verlies, of onbevoegd gebruik en/of onthulling. Ook alle vrijwilligers moeten handelen naar die maatregelen genomen door Soob vzw.

Gegevens betreffende de medische fiches van deelnemers op onze belevingsdagen zijn noodzakelijk op de locatie voor mocht zich een ongeval voordoen en één van onze begeleiders naar de dokter of spoed moeten. Deze gegevens zijn enkel beschikbaar voor de educatief medewerkers van Soob en de kampverantwoordelijke ter plaatse op kamp. De belangrijkste weetjes en nuttige info over het kind, zoals allergie en medicatie worden door de kampverantwoordelijke samengevat per kamp en aan de kampbegeleiders gegeven bij de start van het kamp. Enkel als naar de dokter moet worden gegaan, geeft de verantwoordelijke de nodige info vrij aan de begeleider van het kind die naar de dokter gaat.

Wat zijn uw rechten betreffende persoonsgegevens?

Het zijn en blijven uw gegevens. U heeft dus bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens, zolang die rechten niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen of de taken van openbaar belang toevertrouwd aan Soob vzw.

Als betrokkene heeft u **recht van inzage** van alle gegevens die betrekking hebben op u en die verwerkt zijn door Soob vzw. Op eenvoudig verzoek kan u een kopie krijgen van alle gegevens die Soob vzw van u verwerkt.

U heeft ook het **recht op rectificatie of aanpassing van uw gegevens**, waardoor u op elk moment onjuiste gegevens kan laten aanpassen, of gegevens kan aanvullen.

U kan ten allen tijde uw **toestemming intrekken** om uw persoonsgegevens te verwerken en dat zonder daarvoor een reden op te geven. Het intrekken van de toestemming heeft géén betrekking op alle verwerkingen die gebeurd is voor de intrekking.

U heeft het recht om niet uitsluitend aan **geautomatiseerde individuele besluitvorming** onderworpen worden. Sommige gegevensverwerking loopt geautomatiseerd zonder tussenkomst van een medewerker. Mocht u het niet eens zijn met dat geautomatiseerd proces, dan kan u Soob vzw contacteren en een tussenkomst van een vrijwilliger vragen.

Bent u het niet eens met de manier waarop bepaalde gegevens verwerkt worden, dan **mag u bezwaar** geven. Wilt u **vergeten worden**? Dan kan u vragen alle gegevens te wissen die Soob vzw van u heeft.

Rechten uitoefenen, of klachten?

Wilt u uw rechten uitoefenen, dan kan u steeds contact opnemen via info@sapperlootjes.be. Wees zo specifiek als mogelijk in welke rechten u precies wil uitoefenen. Bewijs ook steeds uw identiteit, door bijvoorbeeld een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u daarover meteen contact met ons op te nemen.

Bovendien heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat is de toezichthoudende autoriteit op het vlak van privacybescherming.

In de tweede plaats, indien u schade zou lijden, kan u daarnaast ook een vordering tot schadevergoeding instellen bij de bevoegde burgerlijke rechtbank. Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal kan u het volgende adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit raadplegen: <https://www.privacycommission.be/nl/klacht-enberoep>

Nog vragen of opmerkingen?

Soob vzw
Achterbroeksteenweg 62
2920 Kalmthout

Tel: +32 (0)497 27 73 04
info@sapperlootjes.be

Ondernemingsnummer: BE 0749.568.389