

## **Servicevoorwaarden – Sakura Sushi**

Gevestigd te: Nieuwstraat 13, 3441 EA Woerden

KvK-nummer: 59314354

BTW-nummer: NL853417969B01

Telefoon: 0348-784077

E-mail: [info@sakurasushi.nl](mailto:info@sakurasushi.nl)

### **Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sakura Sushi, gevestigd te Nieuwstraat 13, 3441 EA Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 59314354.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 – Openingstijden**

1. Sakura Sushi is gesloten op maandag met uitzondering van sommige feestdagen. (zie onze website voor onze actuele uitzonderlijke openingsdagen)
2. Sakura Sushi is geopend van dinsdag tot en met zondag.
3. De afhaaltijden zijn van 15:00 uur tot 21:30 uur.
4. De bezorgtijden zijn van 17:00 uur tot 21:00 uur.
5. Sakura Sushi behoudt zich het recht voor om openingstijden tijdelijk te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van feestdagen, overmacht of bijzondere omstandigheden.

### **Artikel 3 – Bestellingen**

1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website, telefonisch of via externe bestelplatforms.
2. Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging.
3. Sakura Sushi behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren in geval van overmacht, kennelijke fouten of onjuiste gegevens.

### **Artikel 4 – Prijzen en betaling**

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling bij afhalen kan geschieden via iDEAL, pin of contant.
3. Online bestellingen voor bezorging dienen vooraf via iDEAL te worden voldaan.
4. De bestelling wordt pas in behandeling genomen na succesvolle betaling.
5. Telefonische bestellingen voor bezorging dienen contant aan de deur te worden betaald.

### **Artikel 5 – Minimum bestelbedrag**

1. Voor bezorg bestellingen geldt een minimum bestelbedrag van €15,00.
2. Bestellingen onder dit bedrag worden niet bezorgd, maar kunnen wel worden afgehaald.

### **Artikel 6 – Bezorgkosten**

1. Voor bezorging wordt een bedrag van €2,00 per bestelling in rekening gebracht.
2. Bij een bestelwaarde van €200,00 of hoger vervallen de bezorgkosten of er wordt een compensatie in de vorm van extra smaakmakers (bijv.: #401 t/m #403 op de kaart) bij uw bestelling gevoegd.

## **Artikel 7 – Afhalen**

1. Bestellingen dienen te worden afgehaald op het overeengekomen tijdstip.
2. De klant dient de bestelling bij ontvangst direct te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk te melden.
3. Sakura Sushi is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies na afhalen, waaronder begrepen afkoeling van producten.
4. Indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip verschijnt om de bestelling af te halen, zal Sakura Sushi proberen de klant telefonisch te bereiken na een uur van het afgesproken tijdstip, met een maximum van drie (3) pogingen.
5. Indien de klant binnen één (1) uur na de laatste contactpoging reageert, kan Sakura Sushi besluiten de bestelling alsnog beschikbaar te houden voor afhalen mits het binnen de reguliere openingstijden valt.
6. Sakura Sushi is niet verantwoordelijk voor enig kwaliteitsverlies van de producten als gevolg van een vertraagde afhaling, waaronder begrepen afkoeling van warme gerechten, uitdroging van sushi of veranderingen in structuur (zoals het taai worden van producten).
7. Indien de klant de bestelling niet afhaalt zonder gehoor, behoudt Sakura Sushi zich het recht voor om toekomstige bestellingen van de betreffende klant te weigeren.
8. Mocht de bestelling betaald zijn en de bestelling al gemaakt zijn behoudt Sakura Sushi het recht om minimaal 70% van het orderbedrag te behouden.

## **Artikel 8 – Bezorging**

1. Opgegeven bezorgtijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
2. Bezorging vindt plaats op het door de klant opgegeven adres en moet door de klant persoonlijk worden aangenomen.
3. Bestellingen worden niet achter gelaten voor de deur als de klant niet thuis is, ook bezorgen we het ook niet bij de burens.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige adresgegevens.
5. Indien bezorging niet mogelijk is door onjuiste of onvolledige adresgegevens, kunnen de kosten bij de klant in rekening worden gebracht.
6. Adreswijzigingen dienen zo spoedig mogelijk telefonisch te worden doorgegeven.
7. Indien bij levering geen gehoor wordt gegeven of het adres onjuist blijkt te zijn, zal Sakura Sushi maximaal drie (3) pogingen doen om telefonisch contact op te nemen.
8. Indien de klant binnen één (1) uur na de laatste contactpoging reageert, kan een nieuwe bezorg poging worden gedaan, mits dit binnen de bezorgtijden valt.
9. Indien levering alsnog niet mogelijk is, kan de klant de bestelling afhalen op locatie.
10. Indien de klant de bestelling niet afhaalt, behoudt Sakura Sushi zich het recht voor het volledige bestelbedrag, inclusief bezorgkosten, te behouden.
11. De klant dient de bestelling bij ontvangst direct te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk te melden.
12. Sakura Sushi is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies als we door een onjuiste adres na bezorging, waaronder begrepen afkoeling van producten.

### **Artikel 9 - Nalevering**

1. De klant kan binnen twee (2) uur na levering en binnen de openingstijden een aanvullende bestelling plaatsen naar aanleiding van een eerdere bestelling.
2. Voor deze aanvullende bestelling worden geen extra bezorgkosten in rekening gebracht, mits levering plaatsvindt op hetzelfde adres.
3. Deze regeling geldt uitsluitend op dezelfde dag en kan maximaal één (1) keer per oorspronkelijke bestelling worden toegepast.
4. Sakura Sushi behoudt zich het recht voor de inhoud en omvang van aanvullende bestellingen naar redelijkheid te beoordelen.
5. Misbruik van deze regeling kan leiden tot weigering van aanvullende of toekomstige bestellingen.

### **Artikel 10 – Annulering en wijzigingen**

1. Annulering van een bestelling is uitsluitend mogelijk zolang de bestelling nog niet in bereiding is genomen.
2. Zodra de bereiding van de bestelling is aangevangen, is annulering en restitutie uitgesloten.
3. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk telefonisch te worden doorgegeven.

### **Artikel 11 – Herroepingsrecht**

1. Gezien de aard van de geleverde producten (bederfelijke levensmiddelen) is het herroepingsrecht uitgesloten conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 12 – Allergenen en dieetwensen**

1. Sakura Sushi doet haar uiterste best om rekening te houden met allergieën en dieetwensen.
2. Kruisbesmetting kan echter niet volledig worden uitgesloten.
3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en duidelijk melden van allergieën.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Sakura Sushi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.
2. Behoudens opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
3. Klachten dienen binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld.

### **Artikel 15 – Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder begrepen storingen, ziekte, extreme drukte of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Sakura Sushi zich het recht voor om bestellingen te annuleren of aan te passen zonder aansprakelijkheid.

### **Artikel 16 – Privacy**

1. Sakura Sushi verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring, welke beschikbaar is via de website of op verzoek kan worden verstrekt.

### **Artikel 17 – Toepasselijk recht**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18 – Wijzigingen**

1. Sakura Sushi behoudt zich het recht voor deze servicevoorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.

## **Privacyverklaring – Sakura Sushi**

Gevestigd te: Nieuwstraat 13, 3441 EA Woerden  
E-mail: info@sakurasushi.nl  
Telefoon: 0348-784077

### **Artikel 1 – Verantwoordelijke**

Sakura Sushi, gevestigd aan Nieuwstraat 13, 3441 EA Woerden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Artikel 2 – Persoonsgegevens die wij verwerken**

Sakura Sushi verwerkt persoonsgegevens van klanten en websitebezoekers wanneer gebruik wordt gemaakt van onze diensten. Het betreft onder meer:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelgegevens
- Betalingsgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres (bij gebruik van de website)

### **Artikel 3 – Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking**

Sakura Sushi verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Het onderhouden van contact met betrekking tot bestellingen
- Het afhandelen van betalingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het verzenden van nieuwsbrieven (uitsluitend met voorafgaande toestemming)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening en bedrijfsvoering

### **Artikel 4 – Bewaartermijn**

Sakura Sushi bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op grond van fiscale regelgeving).

## **Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens met derden**

Sakura Sushi verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- Betalingsverwerkers
- Hostingproviders
- Bestel- en kassasystemen
- Externe bestelplatforms
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

## **Artikel 6 – Cookies**

Onze website maakt gebruik van functionele en, indien van toepassing, analytische cookies om de werking van de website te optimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd. De gebruiker kan cookies uitschakelen via de instellingen van de internetbrowser.

## **Artikel 7 – Rechten van betrokkenen**

De betrokkene heeft het recht om:

- Inzage te verkrijgen in persoonsgegevens
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking van persoonsgegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

## **Artikel 8 – Beveiliging**

Sakura Sushi neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens.

## **Artikel 9 – Klachten**

Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de geldende regelgeving, wordt verzocht eerst contact op te nemen met Sakura Sushi.

Daarnaast heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 10 – Wijzigingen**

Sakura Sushi behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.  
De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website.

## **Artikel 11 – Laatste update**

Laatst bijgewerkt: april 2026