

Integritet och säkerhetspolicy för

SafeEar i Sverige AB

Vilka uppgifter samlas in och varför

Information via kontaktformulär

SafeEar i Sverige AB samlar in personuppgifter genom kontaktformulär på www.safeear.se. Informationen används för att svara på frågor och vid önskan om så kontaktförsök med kund. Personuppgifterna går via mail till ansvarig på SafeEar i Sverige AB. Uppgifter lagras inte på webbplatsen.

SafeEar i Sverige AB:s information via mail från kontaktformulär sparas i servrar från vår leverantör av webhotell One.com. För information om One.com integritetspolicy vänligen besök <https://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy>. Internt inom SafeEar i Sverige AB är uppgifter enbart tillgänglig för personal med behov av den specifika informationen. Personalens datorer är lösenordsskyddade med lösenord enbart tillgängliga för SafeEars I Sveriges personal. Personuppgifter delas inte med tredje part.

Enhetsinformation

SafeEar i Sverige AB samlar in följande enhetsinformation på sidan www.safeear.se.

Vid besök på safeear.se samlas information automatiskt in från den besökande enheten, inklusive information om webbläsare, IP-adress, tidszon och cookies installerade på besökande enhet. Vid besök på www.safeear.se på webbplatsen samlas information om de enskilda webbsidorna och produkterna som besökts in. www.safeear.se samlar information om de webbplatser eller söktermer som hänvisade till safeear.se och information om hur besökande enhet interagerar med webbplatsen.

Datafiler, allmänt kallat cookies, placeras på den besökande enheten och innehåller ofta en anonym unik identifierare. Om mer information om cookies önskas, exempelvis hur dessa inaktiveras, besök www.allaboutcookies.org. Loggfiler spårar åtgärder som inträffar när besökare surfar på safeear.se och samlar in information såsom IP-adress, webbläsartyp, internetleverantör med mera.

Personlig information

Personlig information som inkommer från www.safeear.se delas EJ med tredje part utan används enbart internt inom SafeEar.

Vid kundtjänstären den över telefon inhämtas enbart den information som krävs för att lösa ärendet vi har kontakt kring. Telefonsamtal spelas inte in och lagras därmed inte. Information som samlas in vid kundtjänstären hanteras oftast genom att man kontaktar leverantörer, återförsäljare eller kunden själv via mail. För information om hanterande av mail se "Sparande av kunders information och kunders rättigheter".

Vid inköp av formgjutna hörselskydd från SafeEar lagras vi dina personuppgifter i minst 5 år, upp till max 10 år, för att ha möjlighet att fullgöra garantiärenden och tilläggsbeställningar.

Personuppgifter, främst namn och 6 siffror i ett personnummer, delas med våra leverantörer. För mer information kring våra leverantörers policy kontakta kontakt@safear.se. Det går när som helst bra att kontakta SafeEar för att få dina uppgifter borttagna från SafeEars register. Observera att om personlig information raderas kan inte SafeEar hantera eventuella garantiärenden och tilläggsbeställningar.

Faktureringsuppgifter och den personliga information gällande kunder som köpt formgjutna hörselskydd hanteras och lagras av vårt faktureringsystem, www.fortnox.se. För mer information om Fortnox integritetspolicy vänligen besök <https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet>.

När kund köper eller försöker köpa produkter via www.safear.se, samlas information in, inklusive namn, faktura- och leveransadress, betalningsinformation (inklusive kreditkortsnummer), e-postadress och telefonnummer. Beställningsinformation hanteras av SafeEar i Sverige AB och vår leverantör av betallösningar. För information om vår leverantörs integritetspolicy vänligen besök. Internt inom SafeEar i Sverige AB:s är uppgifterna enbart tillgänglig för personal med behov av den specifika informationen. Personalens datorer är lösenordsskyddade med lösenord enbart tillgänglig för SafeEars i Sveriges personal.

Sparande av personlig information och kunders rättigheter

Frågor via mail, telefon och kontaktformulär på webbplats lagras i maximalt 30 dagar eller tills ditt ärende är avslutat. För kunder som köper formgjutna hörselskydd lagras personuppgifter i minst 5 år och upp till 10 år för att säkerställa att information finns vid garantiärenden och nybeställning av hörselskydd.

SafeEar i Sverige AB värderar kundernas personliga integritet. Kund har rätt att begära registerutdrag kostnadsfritt. Då får kunden information skriftligt hemskickad till sin bokföringsadress. Begäran om radering av personuppgifter till SafeEar i Sverige AB måste vara skriftlig och signerad.

Kund kan begära att personuppgifter kompletteras eller ändras om de är felaktiga eller ofullständiga. Kunden kan begära att dennes personuppgifter raderas. SafeEar i Sverige AB friskriver sig då från möjlighet att bistå vid garantiärenden.

Kompletterande information kring integritets- och säkerhetspolicy

Samtliga av SafeEar i Sverige AB:s personal är informerad om vår integritetspolicy. Eventuella konsulter och underkonsulter för SafeEar i Sverige AB:s räkning informeras om sagda policy och vilka åtgärder som krävs för att upprätthålla den.

Ansvarigt företag:

SafeEar i Sverige AB
Organisationsnummer: 559348-6912
Adress: Rådhusgatan 46
SE-83134 Östersund
Hemsida: safear.se
Ansvarig: VD Ralf Junvald
Vxl + 010-6414154
ralf.junvald@safear.se

Reviderad 20231211

