

## Privacy beleid SaBog

We zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Je privacy en je gegevens zijn daarom heel belangrijk voor ons. Daarom blijven alle gegevens die je mij toevertrouwt intern en worden deze niet doorverkocht.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van [sabog.be](http://sabog.be). U dient zich ervan bewust te zijn dat [sabog.be](http://sabog.be) niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

### 1. Welke gegevens verzamelen we

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen mogelijks de volgende gegevens zijn:

Voor- en achternaam

e-mail adres

Telefoonnummer

Website

Bedrijfsnaam

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Btw nummer

Als je bij mij dus een product of dienst aankoopt, of gewoon via een formulier je naam en e-mailadres toevertrouwt blijft die bij mij en zal je enkel van mij e-mails krijgen. Als je wenst uit te schrijven van die e-mails vind je onderaan elke mail een link. Of je kan mij ook mailen via de contactgegevens onderaan. Je gegevens worden bewaard in online systemen die beveiligd zijn en conform de GDPR wetgeving zijn ingericht. Dat op eigen servers [sabog.be](http://sabog.be) of van een derde partij. Met als doel de dienstverlening te optimaliseren.

### 2. Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

### 3. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor de e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan de wettelijke verplichting te voldoen. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

#### 4. Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van sabog.be of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

#### 5. Gebruikte systemen

Deze systemen gebruiken we om onze website optimaal te laten werken en jou een goede dienstverlening te bieden.

- WordPress voor de website en e-commerce mogelijkheden
- Mailchimp als e-mail service provider en CRM systeem
- Mollie als online betaaloplossing, en het door jou gekozen betaalsysteem, zoals je bank of paypal.

#### 6. Tracking

Op deze website wordt je activiteit gemeten door hierin gespecialiseerde programma's. Deze data is anoniem en kan niet gebruikt worden om mensen te identificeren. Deze systemen dienen om de beleving van deze website te optimaliseren.

- Google Analytics bijvoorbeeld dient om mij meer inzicht te geven in hoe mijn website gebruikt wordt, zodat ik die in de toekomst kan verbeteren.
- De Facebook Pixel wordt gebruikt om de resultaten van mijn advertenties op Facebook te meten en eventueel relevante advertenties te tonen op basis van hoe je mijn website gebruikt. Wil je dat liever niet? Dan kan je dat instellen op Facebook.

#### 7. Social Media

Content van onze website kan gedeeld worden via Social Media. Dit kan door middel van de Social Media (share) buttons. Elk social media platform heeft privacy-verklaringen op hun websites staan.

## 8. Webshop

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om bestellingen gemakkelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij de logistiek van de bestelling.

Bij de betaling in de [www.sabog.be](http://www.sabog.be) webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de shoppingcart van Mollie met beveiligde betaalverbinding. De betaalgegevens zelf worden niet doorgegeven aan onze servers en worden niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

\* Voor – en Achternaam: Om de bestelling te leveren aan de juiste persoon

\*Adres: indien het product opgestuurd moet worden

\* Telefoonnummer: Is nooit verplicht om in te vullen.

\* e-mail adres: Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.

\* IP nummer: Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van de bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om al je gegevens in te zien, aan te passen of te laten wissen. Hiervoor volstaat een mail te sturen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Officieel privacybeleid [sabog.be](http://www.sabog.be)

## 10. Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## 11. Derden

De informatie wordt enkel met de nodige tools gedeeld, maar niet met derden of andere mensen of bedrijven. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## 12. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

13. Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

14. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

15. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

16. Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

17. Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:  
[www.sabog.be](http://www.sabog.be) – Sander Bogaerts  
[info@sabog.be](mailto:info@sabog.be)